Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

JAARREKENING EDAM-VOLENDAM 2022				
Programmaverantwoording/Bestuur/speerpunten/dienstverlening/monitoring klanttevredenheid				
ID	**Datum vraag**	**Fractie(s)**	**Vraag**	**Antwoord**
1168	11-05-2023	PvdA	In het verslag wordt bij “Monitoring klanttevredenheid” melding gemaakt van dat er nog een onderzoek gaande is naar een alternatief meetinstrument. Toch staat dit onderwerp gemarkeerd als afgesloten. **Vraag 1:** Kunt u aangeven waarom dit op afgesloten staat terwijl er nog naar het juiste instrument gezocht wordt?	**Antwoord 1:** Om op een effectieve en efficiënte manier klanten te kunnen bevragen is inmiddels een nieuwe (software)tool aangeschaft, die de organisatie daarin kan ondersteunen. Verder uitrollen van de bevraging van klantbeleving en klantverwachting is gepland.
Programmaverantwoording/Bestuur/Speerpunten/Participatie en dorpsraden				
1163	BVNL	01-05-2023	Op het puntje burgerparticipatie staat dat de gemeente een kwaliteitsslag wil maken om te komen tot meer ‘gevraagde advisering’ in plaats van ‘ongevraagde advisering’. **Vraag:** Kunt u ons vertellen wat we verstaan onder ‘gevraagde en ongevraagde advisering’? Wellicht met voorbeelden. -	**Antwoord:** De gemeente krijgt bijvoorbeeld van de Koepel sociaal domein (KSD) (on)gevraagde adviezen. Dit betekent dat wij stukken aanleveren waarop wij advies vragen of dat er actualiteit of situaties zijn waarop zij ons advies willen geven. Voorbeeld van gevraagd advies is een advies op het integraal beleid, een ongevraagd advies is het advies over de energietoeslag.
Programmaverantwoording/Bestuur/Speerpunten/Dienstverlening				

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

1170	11-05-2023	PvdA	Bij “Betrokkenheid van inwoners, bedrijven, adviesraden” geeft u aan een projectmatige aanpak voor te staan. **Vraag**: Kunt u aangeven hoe een projectmatige aanpak de betrokkenheid stimuleert?	**Antwoord:** De vraag wordt meegenomen in de evaluatie die nog volgt.
Programmaverantwoording/Bestuur/Speerpunten/Dienstverlening/ Jaarstukken 2022 Edam-Volendam/Concept Jaarverslag-uitbreiding digitale kanalen				
1169	11-05-2023	PvdA	Bij de "Uitbreiding digitale kanalen" wordt melding gemaakt van de app “MijnGemeente” **Vraag 1:** Kunt u aangeven of er een evaluatie van het gebruik van deze app plaatsgevonden heeft. **Vraag 2:** Zo ja, kunt u de resultaten hiervan doorgeven? **Vraag 3:** Zo nee, kunt u aangeven of u voornemens bent deze evaluatie uit te voeren?	**Antwoord 1:** Het gebruik van de App wordt gemonitord maar (nog) niet apart geëvalueerd. Deze stuurinformatie is voor alle afdelingen beschikbaar. **Antwoord 2:** Er is een verdeling van de meldwijze vanaf januari 2022 beschikbaar. Ook zijn er meerdere overzichten en grafieken te genereren. **Antwoord 3:** We zijn voornemens om vaker te evalueren.
Programmaverantwoording/Ruimtelijke Ontwikkeling/Speerpunten/Economie en toerisme/Visie Economische Toekomst 2040				
1167	VVD	11-05-2023	Tekst op blz 9/34: Om de visie Economische Toekomst 2040 te kunnen uitwerken en uitvoeren, moeten we het overleg met het Economische Platform hervatten.	**Antwoord:** De uitvoering van de ambities in de toekomstvisie zijn een zaak van samenwerking tussen ondernemers, onderwijs en overheid. Afspraak is dat het primaat ligt bij de ondernemers via het Economisch Platform. In het verlengde van de coronaperiode blijkt

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

			Vraag: Is er in 2022 geen overleg geweest met het Economisch Platform over een uitvoeringsplan van de visie Economische Toekomst 2040?	dat het weer opstarten van de samenwerking en het ter hand van de uitvoering van de visie ten opzichte van wat de reguliere bedrijfsvoering van de ondernemers vraagt, weerbarstig is gebleken. Overleg is gaande over hoe hiermee kan worden omgegaan in de samenwerking om dit knelpunt op te lossen.
Programmaverantwoording/Ruimtelijke Ontwikkeling/Speerpunten/Economie en toerisme/Concept Jaarverslag-Uitvoering toeristische visie Edam-Volendam				
1172	PvdA	11-05-2023	Bij “Uitvoering toeristische visie Edam-Volendam” geeft u aan dat het de ondernemers niet gelukt is invulling te geven aan deze visie, en dat u zelf de regie ter hand neemt. Bij de introductie van het Top is met voormalig wethouder Schutt afgesproken dat de gemeente slechts een faciliterende rol op zich zou nemen. **Vraag:** Kunt u aangeven waarom deze strategie gewijzigd is?	**Antwoord:** Ter uitvoering van de door de gemeenteraad aangenomen motie hebben de coördinator toerisme geworven. Zij is gestart in februari 2023. Na de zomer zal het college de raad informeren over de bevinden, welke stappen zijn genomen en de opgave die er ligt. Met de inzet van de toeristisch coördinator stuurt het college actief op het uitvoeren van de visie. Het college kan dit echter niet alleen. De toeristisch coördinator zoekt samenwerking met o.a. de ondernemers, het TOP om projecten op te starten en daarmee de visie uit te voeren.
Programmaverantwoording/Ruimtelijke Beheer/Speerpunten/Schoon en verzorgd Volendam/Start herinrichting openbare ruimte rondom voormalig gemeentehuis Oosthuizen				
1173	VVD	11-05-2023	Tekst op blz 22/34: Start herinrichting openbare ruimte rondom voormalig gemeentehuis Oosthuizen In 2022 hebben we drie ontwerpvarianten aan belanghebbenden uit de omgeving voorgelegd. Aan de hand van alle reacties bepalen we de	

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

			ontwerprichting en stellen we een voorlopig ontwerp op. Dit leggen we vervolgens aan de gemeenteraad voor als voorstel voor de herinrichting. Om daadwerkelijk te kunnen starten moeten we rekening houden met het volgende: • Uiteindelijke verkoop van het voormalig gemeentehuis. • Nutsbedrijven gaan zeer waarschijnlijk werkzaamheden verrichten in de omgeving. • Aanvraag van een uitvoeringskrediet. **Vraag 1:** Op welke termijn gaat u starten met de herinrichting van de openbare ruimte rondom voormalig gemeentehuis Oosthuizen? **Vraag 2:** Heeft u de belanghebbenden die een reactie hebben ingediend mb.t. de herinrichting openbare ruimte hierover geïnformeerd?	**Antwoord 1:** De termijn waarop gestart wordt is nog niet bepaald. Aan het voorlopig ontwerp wordt momenteel gewerkt, onder voorbehoud wordt dit voor de zomer aan de gemeenteraad voorgelegd. Na instemming met het ontwerp en het beschikbaar stellen van krediet vindt nadere uitwerking en voorbereiding plaats en worden de werkzaamheden aanbesteed. Voor dat proces zal naar verwachting één jaar nodig zijn. **Antwoord 2:** De belanghebbenden blijven geïnformeerd via het digitale Praathuis op de gemeentelijke website. Alle inmiddels doorlopen processtappen inclusief de ontvangen omgevingsinbreng over de periode december 2021 t/m februari 2022 en de periode najaar 2022 met de beantwoording daarop is op het digitale Praathuis te raadplegen. In november 2022 zijn ook twee informatiebijeenkomsten gehouden. Naar aanleiding daarvan is in februari nog een extra gesprek gevoerd met de bewoners die in

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

				november een eigen ontwerpvariant hebben getoond. Ook hun wensen en ideeën worden meegenomen bij het opstellen van het voorlopig ontwerp.
			Vraag 3: Wanneer zal de definitieve (verkoop) akte van het voormalige gemeentehuis in Oosthuizen passeren bij de notaris?	**Antwoord 3:** Er is nog geen zicht op een definitieve datum. Wel wordt er door alle partijen volop aan gewerkt om de transactie rond te maken.
			Vraag 4: Wanneer komt (nu eindelijk) de aangekondigde Waterfrontvisie (Marinapark t/m Schardam) ter bespreking in de Raad?	**Antwoord 4:** Deze vraag heeft geen betrekking op de herinrichting openbare ruimte rondom het voormalig gemeentehuis Oosthuizen.
Programmaverantwoording/Publiek, Veiligheid en Jur. Zaken/Speerpunten/Openbare orde & veiligheid/Uitvoeringsprogramma Handhaving Openbare Ruimte				
1171	PvdA	11-05-2023	Bij “Uitvoeringsprogramma Handhaving Openbare Ruimte” wordt melding gemaakt van personele wisselingen bij de BOA’s. **Vraag 1:** Kunt u aangeven of de personele bezetting bij de BOA’s inmiddels op peil is?	**Antwoord 1**: Deze is per 1 mei 2023 op peil
			Vraag 2: Zo nee, kunt u aangeven wanneer dit volgens planning het geval zal zijn?	**Antwoord 2:** N.v.t.
Programmaverantwoording/Ruimtelijke Ontwikkeling/Speerpunten/Natuur en Landschap				

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

1163	BVNL	01-05-2023	Pag 11. Onder het kopje Bijhouden van Provinciale Ontwikkelingen staat vermeld dat er twee factoren van invloed zijn geweest op de toekomst van de agrarische sector, te weten de provinciale ontwikkelingen en de landelijke 'stikstofproblematiek'. **Vraag:** In hoeverre gaan wij als gemeente mee in deze verzonnen 'stikstofproblematiek' dat – en zo wordt meer en meer duidelijk uit allerlei bewijsvormen – niets meer is dan een manier om grond van boeren toe te eigenen?	**Antwoord:** Onze gemeente volgt de wettelijke richtlijnen
Programmaverantwoording/Ruimtelijke Ontwikkeling/Speerpunten/Gebiedsontwikkeling				
1163	BVNL	01-05-2023	Kindcentrum Volendam. **Vraag 1:** Waarom staat er achter het kopje een oranje vlag en geen groene? Is er iets niet goed gegaan bij de ontwikkeling van dit traject?	**Antwoord 1:** Nee, deze had gewoon groen moeten zijn.
			Marina Beach. De intentieovereenkomst is ontbonden vanwege de beperkte voortgang. **Vraag 2:**	**Antwoord 2:**

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

			Waar ligt dit aan? Heeft de gemeente hierin financieel een rol gespeeld en wat waren de uiteindelijk verwachtingen die dus niet waargemaakt zijn?	De intentieovereenkomst is gesloten, en de quickscan was uitgevoerd. Daarna is het aan de initiatiefnemer om de participatie op te starten, waarna het project verder kan in voor een haalbaarheidsanalyse. Het opstellen van een participatieplan bleek lastig voor de initiatiefnemer en uitstel op uitstel heeft er uiteindelijk voor gezorgd dat de gemeente de overeenkomst heeft ontbonden op grond van de verlooptermijn van deze overeenkomst. (Naar aanleiding van de beperkte/geen voortgang).
Paragrafen/Onderhoud Kapitaalgoederen				
1177	15-05-2023	GroenLinks	Bij de afrekening voor Onderhoud kapitaalgoederen valt op dat de realisaties ver achterblijven bij de begroting: Bruggen: begroot € 324.000, gerealiseerd € 32.000, Havens: begroot € 910.000, gerealiseerd € 28.000, Schoeiingen en kademuren: begroot 379.000, gerealiseerd 52.000. **Vraag:** Graag vernemen we waarom deze onderhoudswerkzaamheden zo sterk achterblijven bij de begroting, terwijl er overduidelijke problemen zijn met diverse bruggen en kademuren in de oude centra.	**Antwoord:** Schoeiingen en kademuren: Werkzaamheden planjaar 2022 In de periode P3 (2022) hebben wij werken buiten afgerond waarbij de financiële afrekening met de aannemer in P1 2023 heeft plaatsgevonden. Deze kosten zijn daarom niet opgenomen in de jaarrekening 2022. Het vervangen van de beschoeiing Voorhaven en Middelie begraafplaats heeft enige vertraging opgelopen vanwege respectievelijk saneringsaspecten en begaanbaarheid van het werkterrein. Deze werkzaamheden worden in het 3e kwartaal 2023 afgerond. De werkzaamheden aan de kademuur Doolhofpad worden integraal uitgevoerd samen met het herstel van de brug die vooralsnog in 2024 gepland is.
Bijlagen/Baten en Lasten en toelichting/ Analyse afwijkingen begroting				
1178	15-05-2023	GroenLinks	Pagina 121, Product 5.02 Maatwerkdienstverlening 18+	

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

			Onder het kopje ''Product 5.02 Maatwerkdienstverlening 18+'' lezen we dat er een overschrijding van €260.000 heeft plaatsgevonden op de huishoudelijke hulp vanuit de Wmo. Hierbij wordt gesproken over 'huishoudelijke hulp categorie 1' en 'huishoudelijke hulp categorie 2' zonder duidelijke definitie. **Vraag 1:** Kunt u aangeven wat onder deze twee categorieën huishoudelijke hulp wordt verstaan, eventueel met verduidelijkende voorbeelden? **Vraag 2:** Zijn er nog meer categorieën of indicaties voor huishoudelijke hulp uit de Wmo? Verder staat er: ''Daarnaast wordt er vanaf eind 2022 met een nieuw normenkader gewerkt. Dit normenkader zorgt veelal voor een verlaging van het aantal uren binnen een indicatie.''	**Antwoord 1:** HH1 betreft de reguliere hulp waarbij alleen de huishoudelijke taken worden overgenomen. Bij HH2 wordt daarnaast de organisatie/regie van het huishouden overgenomen. We zien sinds 2022 een afname van het aantal HH2 indicaties. Voorheen werd er vaker een HH2 indicatie afgegeven, wanneer er bij betrokkene bijvoorbeeld sprake was van een licht verstandelijke beperking of dementie. Zorgaanbieders hebben echter aangegeven deze zorg moeilijk te kunnen leveren. In de praktijk bleek dat de (lichte) regievoering veelal ook binnen HH1 kon worden geleverd. Alleen wanneer er sprake is van een licht verstandelijke beperking wordt nu een HH2 indicatie afgegeven. Naast de toename van het aantal aanvragen in het algemeen heeft dit ook bijgedragen aan de toename van de HH1 indicaties. **Antwoord 2:** Tot vorig jaar werd er ook gewerkt met een HH3 indicatie. Dit betrof hulp met begeleiding: de zogenoemde 'handen op de rug' ondersteuning. Deze indicatie werd toegekend wanneer er sprake was van bijvoorbeeld psychische klachten en/of ter voorkoming van ontregeling van het huishouden. Per 1 augustus is er een pilot opgestart: 'wooncoaching', dit ter vervanging van HH3 en een deel lichte begeleiding. Hierdoor wordt er nu 1 product (wooncoaching) in plaats van 2 producten (HH3 en individuele begeleiding) afgegeven. Dit wordt door één zorgaanbieder uitgevoerd wat efficiënter is en prettiger voor de cliënt. De resultaten van de pilot worden binnenkort geëvalueerd.

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

			Vraag 3: Is dit een lokaal normenkader of gaat het hier om een landelijk opgelegd kader? **Vraag 4:** In dit laatste geval: hebben gemeenten de vrijheid om hiervan af te wijken? **Vraag 5:** Kunt u ons dit normenkader toesturen? **Vraag 6:** Hoeveel procent van de inwoners die huishoudelijke hulp ontvangt heeft een lagere indicatie gekregen door het hanteren van het nieuwe normenkader? **Vraag 7:** Wat is het gemiddelde aantal uren huishoudelijke hulp (per week of per maand) dat deze inwoners niet meer ontvangen na het invoeren van het nieuwe normenkader? **Vraag 8:**	**Antwoord 3:** **Antwoord 4:** **Antwoord 5:** Dit betreft een kader dat landelijk door bureau HHM is op- en voorgesteld. Dit bureau levert onderzoek en advies met als doel betere zorg en ondersteuning voor kwetsbare inwoners. Het kader wordt landelijk door veel gemeenten gehanteerd. Gemeenten hebben de vrijheid een normenkader toe te passen. Het college heeft de beleidsregels Huishoudelijke Ondersteuning en normenkader HHM (zie bijlage) in 2022 vastgesteld. **Antwoord 6:** **Antwoord 7:** We kunnen op dit moment niet aangeven hoeveel procent van de inwoner een lagere indicatie heeft gekregen. Eind van dit jaar kunnen en gaan we berekenen wat het gemiddelde aantal uren per indicatie betreft en of dit gemiddelde is afgenomen ten opzichte van 2021 en 2022. **Antwoord 8:** Een aanvraag wordt ten alle tijden individueel beoordeeld en betreft maatwerk. Daarbij wordt gekeken naar de eigen- en samen kracht zorgen mét in plaats van vóór de inwoner. Zo wordt er ook

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

			Wordt hierbij gekeken naar de individuele zelfredzaamheid of gaat het hier om een generieke maatregel? Oftewel: hoe wordt het principe van 'eigen kracht' toegepast?	meer ingezet op de voorliggende en algemene voorzieningen. Waar voorheen ook uren werden verstrekt voor bijvoorbeeld het wekelijks lappen van de ramen en het halen van de boodschappen, wordt nu een glazenwasser en besteldienst als voorliggend gezien. De eigen verantwoordelijkheid van de inwoners wordt hierbij centraal gesteld. De maatwerkvoorzieningen Wmo zijn het vangnet en sluitstuk. De uitvoering van de Wmo moet qua kosten in lijn blijven met de door de raad meerjarig ter beschikking gestelde middelen en een relatie blijven houden met de daartoe van het Rijk ontvangen geld. Daarvoor is, mede vanwege de dubbele vergrijzing, meer aandacht nodig voor kostenbeheersing. Inzet is om de Wmo toekomstbestendig te maken zónder dat dit ten koste gaat van de ondersteuning van de meest kwetsbare inwoners. Kwalitatief én financieel. Binnen bereik van die inwoners die het echt nodig hebben. De gemeente Edam-Volendam wil de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van haar inwoners en haar kernen versterken.
Algemene vraag/Opvang en tijdelijke huisvestiging Oekraïense ontheemden				
1176	GroenLinks	15-05-2023	Voor de opvang en tijdelijke huisvesting van Oekraïense ontheemden is van het rijk een aanzienlijk hogere bijdrage ontvangen dan de werkelijke uitgaven voor dit doel door de gemeente. **Vraag:** Is er een inventarisatie gemaakt van knelpunten of problemen in de opvang of de huisvesting van	**Antwoord**: De opvang van Oekraïners is een dynamisch gebeuren met zowel instroom als ook uitstroom. Waar nodig worden er direct maatregelen genomen om problemen op te lossen. De kosten

Vraag en antwoord raadsplein 25 mei 2023

			Oekraïners die reeds nu al vanuit de gemaakte reserve opgelost kunnen worden?	komen ten laste van de ontvangen rijksbijdrage. Vanwege het tijdelijke karakter van de opvang is er geen inventarisatie gemaakt van knelpunten of problemen die mogelijk op een langere termijn kunnen optreden.
Algemene vraag/pilot beleving en waardering dienstverlening				
1163	BVNL	01-05-2023	Pagina 1 Volgens het jaarverslag is er een pilot gehouden waarin gevraagd is naar de beleving en waardering over de dienstverlening binnen de gemeente. Wij zijn heel benieuwd naar de resultaten hiervan. **Vraag 1:** Kunnen wij deze ergens inzien?	**Antwoord 1:** De pilot is gehouden naar de dienstverlening vanuit de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling om een indruk te verkrijgen naar de dienstverleningskansen gekoppeld aan de invoering van de omgevingswet. De resultaten kunnen op aanvraag worden ingezien.