



Aan de gemeenteraad

Op 19 december 2022 stelde S. Reitema (PvdA) ons schriftelijke vragen over het opvragen van medische gegevens bij aanvragen voor bijzondere bijstand.

Inleidend wordt gesteld:

Afgelopen week is een bericht gedeeld op LinkedIn door een Rotterdamse huisarts over een brief van de gemeente Rotterdam. Dit bericht is aan deze schriftelijke vragen bijgevoegd. Hierover zijn reeds schriftelijke vragen gesteld (22bb008712). De fractie PvdA Rotterdam heeft hierop aanvullende vragen. Voor een aanvraag van de gemeente voor EUR 500,- wordt een vrouw, patiënt van de huisarts, het hemd van het lijf gevraagd. Ze wilde alleen geholpen worden met haar energierekening en krijgt absurde vragen van de gemeente en moet praktisch haar hele medische dossier blootgeven om hulp te krijgen. De gemeente vraagt om uiterst irrelevante en privacygevoelige informatie. De ondertoon is veroordelend en wantrouwend naar de Rotterdammer toe. Dit is onacceptabel en de PvdA Rotterdam wil van het college weten:

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Wat gaat het college doen om de gemeente te corrigeren op communicatie zoals deze brief jegens de Rotterdammer?

Antwoord:

De brief is niet gestuurd naar een burger. Deze correspondentie vond plaats tussen artsen onderling.

De sociaal-medisch adviseur van team Sociaal Medische Advisering (hierna: SMA) die de informatie opvraagt is een onafhankelijke specialist die, als BIG-geregistreerde professional, de ruimte heeft om informatie op te vragen indien deze noodzakelijk wordt geacht ter aanvulling van de bevindingen uit het onderzoek dat deze uitvoert voor het sociaal-medisch advies.



De arts volgt hierin de geldende werkinstructie en procesbeschrijving, en heeft als medische professional te maken met de op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hulpverleners geldende professionele standaard en conform de KNMG-richtlijnen.

Voor een beschrijving van het werkproces van artsen van team SMA, verwijst ik u naar de beantwoording van de schriftelijke vragen 'Wij zeggen nee Big Brother niet in uw dossier' (22bb008712).

Vraag 2:

Is deze brief een uitzondering of stuurt de gemeente vaker dergelijke brieven naar Rotterdammers?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1.

Team SMA vraagt circa 200 keer per jaar aanvullende medische informatie op bij behandelaars, op een totaal van circa 7.500 aanvragen. Dat komt neer op 2,7 procent.

NB: Team SMA behandelt ook aanvragen voor medisch advies vanuit andere afdelingen van de gemeente Rotterdam. Dit is dus niet alleen voor individuele bijzondere bijstand.

Vraag 3:

Is het college bereid te (laten) onderzoeken in hoeverre dergelijke communicatie voorkomt?

Antwoord:

Nee, het college ziet geen aanleiding voor nader onderzoek gezien het relatief geringe aantal keer dat aanvullende medische informatie wordt opgevraagd. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Vraag 4:

Hoe heeft het college gewaarborgd dat privacygevoelige gegevens voldoende beschermd worden binnen de gemeente?

Antwoord:

Team SMA is verplicht gedegen onderzoek te doen en het advies te onderbouwen. Team SMA maakt hiervoor gebruik van de clientapplicatie Regipro, waar enkel dit team toegang tot heeft.

Naar aanleiding van het bericht op LinkedIn heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) overigens begin januari vragen gesteld over het proces dat team SMA volgt in de beoordeling van de medische aandoening. Hierbij heeft het AP uitvraag gedaan naar onder andere de wettelijke grondslag waarop de uitvraag van medische gegevens is berust en welke privacy-afwegingen worden gemaakt tijdens het beoordelingsproces. Inmiddels zijn deze vragen beantwoord. Het AP ziet geen reden voor vervolgvragen en heeft het dossier gesloten.

Op 20 december 2022 heeft S. van de Peppel (PvdD) schriftelijke vragen (22bb008745) aan het college gesteld, vergelijkbaar met de vragen van het AP.



Het college verwijst u naar de beantwoording van deze schriftelijke vragen voor toelichting op de wettelijke grondslag van het handelen van team SMA.

Vraag 5:

Is het college bereid om een campagne te starten over hoe Rotterdammers of huisartsen of andere partijen klachten kunnen indienen over dergelijke communicatie door de gemeente?

Antwoord:

Nee, het college ziet geen aanleiding voor een campagne. Zoals blijkt uit de cijfers (zie antwoord 2), wordt slechts incidenteel aanvullende medische informatie opgevraagd bij een behandelaar of huisarts. De SMA-arts volgt hierin de geldende werkinstructie en procesbeschrijving, en heeft als medische professional te maken met de op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hulpverleners geldende professionele standaard (conform de KNMG-richtlijn).

De arts bij wie informatie wordt opgevraagd dient een eigen afweging te maken welke informatie noodzakelijk is om te verstrekken voor het doel. Indien er twijfel bestaat over de juistheid of volledigheid van de machtiging, of als twijfelachtig is of de gevraagde informatie wel noodzakelijk is voor het doel, doet de arts er verstandig aan contact op te nemen met de patiënt of de SMA-arts. Deze richtlijnen zijn bij alle behandelaars bekend.

Als een Rotterdammer een klacht heeft over de afdoening van zijn aanvraag dan hebben wij onze reguliere kanalen waar een klacht ingediend kan worden. Als dat ook niet naar tevredenheid is, kan iemand zich wenden tot de Ombudsman.

Vraag 6:

In hoeverre is het college ervan overtuigd dat dit in lijn zou zijn met de menselijke maat?

Antwoord:

Het college hecht veel waarde aan de menselijke maat. Daarom vindt bij het indienen van de aanvraag individuele bijzondere bijstand op medische gronden een intakegesprek plaats met de aanvrager. Als hieruit blijkt dat een medisch advies van SMA noodzakelijk is om het recht op individuele bijzondere bijstand vast te stellen, wordt een SMA-arts ingeschakeld.

We ondersteunen de burger tijdens het gehele beoordelingsproces in de informatievoorziening om de drempel zo veel als mogelijk weg te nemen. We informeren burgers vooraf door middel van een informatieblad bij de uitnodiging over het proces; ook dat het nodig kan zijn dat er medische informatie bij een behandelaar wordt opgevraagd. Als het noodzakelijk is aanvullende medische informatie op te vragen, wordt dit tijdens het spreekuur door de SMA-arts met cliënt besproken.



Er wordt besproken wat en bij wie er info wordt opgevraagd. De cliënt ondertekent een machtigingsformulier waarin staat bij wie de info wordt opgevraagd.

De secretaris,

V.J.M. Roozen

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De burgemeester,

A. Aboutaleb