

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 9 januari 2024

Beleid en Uitvoering - Team
Samenleving

**10 2024_B&W_00011 Beantwoording raadsragen van Veur Elkaar, Pilot
Bezoek ouderen 75+****Samenstelling:**

Aanwezig:

J.H. Bats, burgemeester en voorzitter; M. Smit, wethouder; Trijn Jongman, wethouder; B. Harmsma, wethouder; M. Scheringa, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Op 8 december 2023 heeft de fractie van Veur Elkaar een aantal vragen gesteld over de pilot Huisbezoeken 75+. Hieronder beantwoorden wij die vragen.

Vervolg**1. Op welke manier worden de te bezoeken ouderen geselecteerd?**

De pilot vindt plaats in geselecteerde wijken/buurten. Alle inwoners van 75 jaar en ouder in deze wijken ontvangen een brief waarin zij worden gewezen op de mogelijkheid van een huisbezoek. Dat wil zeggen: de brief wordt eenmalig verstuurd aan iedereen die op het moment van verzenden 75 jaar of ouder is. Inwoners kunnen vervolgens zelf aan te geven of ze een huisbezoek willen ontvangen.

2. Op welke wijze komt Sociaal Werk aan de adresgegevens van de te bezoeken ouderen?

Sociaal Werk De Kop zal de adressen op stickervellen ontvangen van de gemeente.

3. Op welke wijze is men de afgelopen (proef)periode aan de adresgegevens gekomen van ouderen

In eerste instantie zijn de adressen via een beveiligd Excelbestand aan Sociaal Werk De Kop gestuurd. Vervolgens bleek dat Sociaal Werk De Kop het betreffende bestand niet kon openen. Toen zijn de adressen alsnog door de gemeente uitgedraaid op stickervellen en die zijn aan Sociaal Werk De Kop overhandigd.

4. De Algemene Verordening Gegevensbescherming is duidelijk over wanneer en hoe gegevens van personen gedeeld mogen worden. In hoeverre toetst u het verzenden van brieven aan deze verordening?

Onze juristen hebben het verstrekken van de gegevens getoetst aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en geoordeeld dat deze werkwijze past binnen de AVG.

5. In het artikel staat dat als het antwoord op de vraag of een bezoek gewaardeerd wordt, een ja is, Sociaal Werk een datum zal inplannen. Op welke manier wordt men geacht de vraag te beantwoorden?

Men kan antwoorden via een antwoordstrookje dat is bijgevoegd bij de brief, via een telefoontje naar Sociaal Werk De Kop of via e-mail.

6. Wat gebeurt er met de gegevens van mensen die een bezoek niet waarderen?

Het Excelbestand is door Sociaal Werk De Kop verwijderd. De adresstickers zijn op de enveloppen geplakt van de brieven die verzonden zijn aan de inwoner. De adressen zijn dus niet meer in bezit van Sociaal Werk De Kop.

Besluit

Het college stelt de beantwoording raadsvragen van de fractie Veur Elkaar over de pilot Huisbezoeken 75+ (d.d. 8 december 2023) vast.

Bijlagen

1. 20231208 - Schriftelijke vragen VE - Proef huisbezoek ouderen 75 jaar en ouder.pdf

Steenwijk, 08-12-2023

Betreft: Schriftelijke vragen conform artikel 37 van het reglement van orde

Inzake: Vragen bezoek ouderen 75+



Geacht college,

Op de website van de gemeente Steenwijkerland én op de sociale media kunnen wij lezen dat de proef met het bezoeken van ouderen, ouder dan 75 jaar, zal worden uitgebreid.

Het doel is om ouderen te informeren hoe zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen leven en wonen.

In het betreffende artikel staat: (quote) 'De komende periode kunnen 75-plussers in Blokzijl en Steenwijk Noord een brief van Sociaal Werk De Kop verwachten met de vraag of zij geïnteresseerd zijn in een huisbezoek'

Veur Elkaar heeft van een aantal ouderen vragen gekregen inzake deze proef. Zo is er een inwoner die contact heeft gehad met Sociaal Werk met de vraag hóe Sociaal Werk aan de gegevens komt van de te bezoeken ouderen. Hierop is geen duidelijk antwoord gekomen. Een andere oudere vraagt zich af of dit niet schuurt tegen de AVG wet- en regelgeving en hoe het zit met ouderen die dit niet op prijs stellen.

Als volksvertegenwoordiger heeft de fractie de volgende vragen:

- Op welke manier worden de te bezoeken ouderen geselecteerd?
- Op welke wijze komt Sociaal Werk aan de adresgegevens van de te bezoeken ouderen?
- Op welke wijze is men de afgelopen (proef)periode aan de adresgegevens gekomen van ouderen
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming is duidelijk over wanneer en hoe gegevens van personen gedeeld mogen worden. In hoeverre toetst u het verzenden van brieven aan deze verordening?
- In het artikel staat dat als het antwoord op de vraag of een bezoek gewaardeerd wordt, een ja is, Sociaal Werk een datum zal inplannen. Op welke manier wordt men geacht de vraag te beantwoorden? Wat gebeurt er met de gegevens van mensen die een bezoek niet waarderen?

Fractie Veur Elkaar

Aletta Makken

