RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering	: 15-2-2021
Voorstelnummer	:
Portefeuillehouder(s)	: Burgemeester
Commissie	: Bestuurlijke Zaken
Datum commissie	: 26-1-2021
Soort agendering	: ter advisering
Agendapunt	:
Team	: Administratie
Opsteller(s)	: Jan Cramer
Datum B&W besluit	: 12-1-2021
Bijlagen:	: 3

Onderwerp **:** Zienswijze kadernota 2022 GR Cocensus

Voorgesteld besluit :

1. een positieve zienswijze af te geven ten aanzien van de kadernota 2022 van de GR Cocensus.
2. deze zienswijze door middel van bijgevoegde brief aan het dagelijks bestuur van GR Cocensus kenbaar te maken.

Geheimhouding

☐ Ja
☑ Nee

RAADSVOORSTEL

INLEIDING

Begin 2018 heeft uw raad de notitie Informatievoorziening Gemeenschappelijke Regelingen vastgesteld. Gelijkluidende besluitvorming heeft plaatsgevonden in alle gemeenten in Noord-Holland Noord (regio's Alkmaar, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland). Centraal in deze notitie staat het beter in positie brengen van uw raad ten aanzien van de Gemeenschappelijke Regelingen.

Een belangrijk onderdeel van deze afspraken is de zienswijzeprocedure ten aanzien van de kadernota's van de Gemeenschappelijke Regelingen. De kadernota geldt als opmaat naar de begroting en bevat zowel de hoofdlijnen van het beleid als de financiële kaders. De mogelijkheid om een zienswijze af te geven op de kadernota stelt de raden in de gelegenheid te sturen op deze beleidsmatige en financiële uitgangspunten in de begroting, die later in het jaar door de Gemeenschappelijke Regelingen voor zienswijzen aan de raden wordt aangeboden.

In voorliggend voorstel ligt een concept zienswijze voor ten aanzien van de Kadernota 2022 van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) Cocensus. Cocensus is opgericht als een uitvoeringsorganisatie met als belangrijkste doelstellingen om efficiënter te opereren en de kwaliteit van de uitvoerende werkzaamheden op het gebied van de lokale heffingen te borgen. De uitvoeringswerkzaamheden betreffen de uitvoering van de Wet WOZ (herwaardering), de aanslagoplegging van diverse gemeentelijke heffingen, de afhandeling van bezwaar- en beroepschriften, de (dwang)invordering en de afhandeling van verzoeken om kwijtschelding. Cocensus verzorgt de contacten met de Waarderingskamer, CBS en de gemeentelijke afnemers (belastingdienst en waterschap).

INVLOED KADERS OP KEUZERUIMTE

De zienswijzeprocedure op de kadernota volgt niet uit de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) zelf, maar is aanvullend afgesproken in diverse bovenregionale regelingen, te weten de bovengenoemde notitie 'Informatievoorziening Gemeenschappelijke Regelingen' en de door de raden in Noord-Holland Noord vastgestelde Uitgangspunten gemeenschappelijke regelingen (FUGR 2019).

Conform de afspraken uit de notitie 'Informatievoorziening Gemeenschappelijke Regelingen' en de FUGR 2019, dienen de Gemeenschappelijke Regelingen de kadernota uiterlijk 15 december aan te bieden zodat de raad de gelegenheid heeft voor 1 maart een zienswijze af te geven. De kadernota 2022 van de GR Cocensus is op 9 december 2020 ontvangen.

TOELICHTING OP HET VOORSTEL

Indexering bijdrage 2022

In de Kadernota 2022 van de GR Cocensus wordt er bij de berekening van de bijdragen van de deelnemende gemeenten uitgegaan van een prijsindex van 1,5% voor Bruto Binnenlands Product (BBP) (weging 34%) en een prijsindex loonontwikkeling van 1,5% (weging 66%). De Regietafel NHN stelt een BBP prijsindex voor van 1,4% en een prijsindex loonontwikkeling van 1,3%. Bij deze index is uitgegaan van de meest recente cijfers van het CPB zoals vermeld in het Centraal Economisch Plan september 2020 én de Macro Economische Verkenningen (MEV). Door de vroegtijdige totstandkoming van de kadernota 2022 van Cocensus zijn de effecten uit de MEV (nog) niet meegewogen, dit zal bij de vaststelling van de kadernota 2022 alsnog gebeuren waardoor de te hanteren percentages vanuit de Regietafel worden overgenomen. Hierdoor wordt geen aanleiding gezien om een zienswijze voor te stellen met betrekking tot dit punt.

Doelstellingen 2022

Huisvesting
In april 2021 neemt Cocensus de nieuwe huisvesting in gebruik. Het betreft een pand op basis van een optimaal duurzaam concept met een energieneutrale huishouding. Er worden (met subsidie) 300 zonnepanelen op het dak geplaatst, warmtepompen geïnstalleerd en er wordt een eigen transformatorhuis gerealiseerd voor de opslag van energie. Deze energie kan tevens worden benut voor de 22 oplaadpunten voor elektrische auto's. Er wordt rekening mee gehouden dat de verhuizing naar 1 centraal pand en de besparing op de energielasten een structurele kostenbesparing van 2% gaan opleveren.

Thuiswerken
Het beeld ten aanzien van thuiswerken is mede door de gedwongen lock down in positieve zin aan het veranderen. Vanuit Cocensus wordt steeds meer beleid ontwikkeld om het thuiswerken te faciliteren waarbij er aandacht is voor de sociale interactie tussen medewerkers. De in 2020 opgedane ervaringen met betrekking tot het thuiswerken leiden tot het inzicht dat verhuur van een deel van de ruimten in het nieuwe pand een optie kan zijn.

Gegevensbeheer
Cocensus verzamelt voor de uitvoering van de belastingtaken veel subjectgegevens en objectgegevens. Een deel van de objectgegevens wordt ook door gemeenten verzameld waarbij op bepaalde onderdelen sprake is van dubbel werk of investeringen in soortgelijke applicaties. Onderzocht wordt of op de punten waarbij sprake is van overlappende werkzaamheden en investeringen in software efficiencybesparingen, schaalvoordelen te behalen zijn.

Klantcontacten
Vanaf 2020 heeft Cocensus voor het eerst KCC activiteiten uitgevoerd. Dit is gebeurd naar aanleiding van de 'businesscase uitvoering belastingtaken BUCH' waar deze activiteiten in waren opgenomen. Dit is in de businesscase opgenomen om efficiencyvoordelen te realiseren en het aantal doorverbinden en terugbelverzoeken te reduceren. Cocensus ziet door de opgedane ervaring het overnemen van alle KCC activiteiten van alle deelnemers als reële mogelijkheid.

Handhaving
Cocensus heeft een aantal medewerkers die vanwege de uitvoering van bepaalde belastingtaken regelmatig in de gemeenten ter plaatse onderzoeken uitvoeren. Cocensus acht het mogelijk om deze medewerkers tevens in te zetten voor handhavingsactiviteiten op het gebied van woningtoezicht, bevolkingscontrole, controle van terrassen op gemeentegrond en dergelijke. Naast de effecten op het gebied van rechtmatigheid en rechtvaardigheid sluit Cocensus een terugverdieneffect via belastingopbrengsten niet uit.

Tussentijdse ISO audit
Cocensus heeft de ambitie om gezien te worden als een toonaangevend samenwerkingsverband op het gebied van belastingen en basisregistraties met een goede prijs-kwaliteitsverhouding. Op de bedrijfsprocessen is in 2009 de ISO certificering verkregen, deze wordt jaarlijks geactualiseerd. In 2018 is de ISO certificering voor 3 jaar verlengd, in 2021 vindt er een verlengingsaudit plaats en in 2022 een tussentijdse audit in het kader van de hercertificering.

Beleid
De GR Cocensus is opgericht als een uitvoeringsorganisatie om onder andere de uitvoerende werkzaamheden op het gebied van lokale heffingen te borgen. Dit houdt in dat Cocensus uitvoering geeft aan de heffing en inning van lokale heffingen en de werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ. Omdat Cocensus geen eigen beleid formuleert is een zienswijze hieromtrent is dan ook niet aan de orde.

Belangrijke actuele ontwikkelingen inclusief financiële consequenties

Wat	Waarom	kosten	Planning
Herhuisvesting *	Aflopen huidig huurcontract.	kostenbesparing structureel 2%	Vanaf 2022
Beleid thuiswerken	Nieuwe werkwijze	Mogelijk kostenbesparing	Vanaf medio 2021
Onderzoek verdere besparingen op gegevensbeheer, klantcontacten en handhaving	Efficiëntere bedrijfsvoering	Mogelijk kostenbesparing	Vanaf 2022
Her-certificering ISO 9001:2015	Autonome ontwikkeling	Binnen de lopende begroting	2021-2024
Tussentijdse audit ISO 9001:2015	Autonome ontwikkeling	Binnen de lopende begroting	2022

* Met het bestuur is afgesproken dat de herhuisvesting budgetneutraal dient te zijn. Vanwege het wegvallen van de huur van beide locaties kan de herhuisvesting binnen de lopende begroting gerealiseerd worden. De verwachting is bijgesteld van budgetneutraal naar een structurele kostenbesparing van 2%.

De actuele ontwikkelingen en de daarmee gepaard gaande financiële consequenties geven geen aanleiding hierover een zienswijze af te geven.

Weerstandsvermogen
Voor gemeenschappelijke regelingen geldt dat de deelnemende gemeenten garant staan en een achtervangfunctie hebben indien de GR geconfronteerd wordt met onverwachte, niet te beïnvloeden kostenposten. Dat betekent dat de GR niet op voorhand hoeft te worden voorzien van een weerstandsvermogen. Mochten er overschotten ontstaan in de jaarrekening, dan is afgesproken dat Cocensus deze overschotten mag toevoegen aan de reserve tot een gemaximeerd bedrag van € 250.000.

De GR Cocensus kent een strak begrotingsregime waarin voor het vooraf ramen van dotaties aan de reserve geen ruimte is. Ultimo 2019 bedroeg de algemene reserve van Cocensus € 304.723, middels een teruggaaf aan de in 2019 deelnemende gemeenten is de hoogte van de algemene reserve per 2020 teruggebracht naar het voorgeschreven maximum van € 250.000.

Verwachtingen 2023-2026

Huisvesting
Voor Cocensus ontstaat een nieuwe situatie omdat er geen sprake meer is van twee gehuurde panden maar van één kantoorruimte in eigendom. Dit betekent dat er in de meerjarenexploitatie rekening is gehouden met een onderhoudsvoorziening.

Pilot waardebepaling
Cocensus participeert in een pilot waarbij in taxatiemodellen gebruik wordt gemaakt van Big Data. Deze taxatiemodellen maken gebruik van openbare gegevens inclusief omgevingsfactoren waarmee goede resultaten worden geboekt.

Hervorming lokale belastingstelsel
Cocensus participeert in diverse werkgroepen die zich richten op de mogelijke verbreding en hervorming van het lokale belastingstelsel. Een aantal initiatieven op dit gebied zijn naar de achtergrond verdwenen maar gelet op het kabinetsbeleid lijkt het nieuwe initiatief meer kans te maken.

No cure no pay bureaus
Er is een toename waarneembaar van het aantal bezwaren die zijn ingediend door no cure no pay bureaus. Bij het succesvol indienen van een bezwaarschrift en een minimale waarde-aanpassing zal dit in het algemeen leiden tot een verlaging van de aanslag van enkele euro's. Het bureau ontvangt echter een proceskostenvergoeding van de gemeente in de orde van grootte van € 600 tot € 1200. Hierdoor is een aantrekkelijk verdienmodel ontstaan voor deze bureaus. Er zijn initiatieven aangedragen om een zogenaamde modelwaarde met beperkte bandbreedte in de Wet WOZ te laten opnemen in plaats van een exacte waarde. Hierdoor zullen minimale waardenverlagingen niet meer leiden tot dergelijke kostenvergoedingen. Daarnaast is voorgesteld om een einde te maken aan het laten afgeven door bureaus van doorlopende machtigingen waarmee bureaus op eigen initiatief meerdere jaren bezwaren kunnen indienen. Deze initiatieven hebben echter niet tot een resultaat geleid.

Er wordt onderzocht in hoeverre het verdienmodel kan worden teruggebracht bijvoorbeeld door de aanpassing van de hoogte van de proceskostenvergoeding. Er is ingeschat dat het terugbrengen van de vergoedingen tot redelijke proporties bij Cocensus kan leiden tot een besparing van ongeveer € 500.000.

DOOR HET COLLEGE OVERWOGEN ALTERNATIEVEN
De kadernota 2022 van de GR Cocensus is niet geheel conform het format opgesteld dat door de Regietafel NHN is vastgesteld. De oorzaak hiervan is gelegen in het feit dat de GR Cocensus uit meerdere deelnemende gemeenten bestaat dan alleen die uit de regio Noord-Holland- Noord. Ondanks dat de kadernota van de GR Cocensus niet exact het format volgt komen de in het format opgenomen inhoudelijke aspecten wel aan de orde in de kadernota van Cocensus. Vorig jaar is het verzoek tot het gebruikmaken van het voorgestelde format in de zienswijze opgenomen. Omdat de inhoud van de kadernota van Cocensus overeenkomstig is met het gestelde in het format van de Regietafel, wordt geen aanleiding gezien om wederom een zienswijze voor te stellen met betrekking tot dit punt.

REGIONALE SAMENWERKING EN COULEUR LOCALE
De voorgestelde zienswijze is opgesteld voor de gemeente Heiloo. De zienswijze is BUCH-breed afgestemd om waar mogelijk en wenselijk gezamenlijk op te trekken richting de GR Cocensus.

RISICO'S
De risico's betreffen met name de personeelsrisico's als gevolg van doorgaans wat langere uitval of noodzakelijke aanschaf van software als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. De reserve van € 250.000 is toereikend om deze risico's in de bedrijfsvoering op te vangen.

FINANCIËN
De bijdrage van de gemeente Heiloo aan de GR Cocensus wordt ten opzichte van 2021 geïndexeerd met 1,33%, dit is overeenkomstig het door de Regietafel gehanteerde percentage.

Dit percentage bestaat uit 2 componenten met een wegingsfactor. De eerste component bestaat uit de indexering ‘Bruto Binnenlands Product’ met een prijsindex van 1,4% en een wegingsfactor van 30%, de tweede betreft de indexering van de loonontwikkeling met een prijsindex van 1,3% en een wegingsfactor van 70%.

De bijdrage van Heiloo aan de GR Cocensus neemt daarmee toe van € 344.600 in 2021 tot € 349.200 in 2022. Dit is exclusief de mogelijke besparing van 2% die Cocensus verwacht te realiseren in 2022. Indien de besparing van 2% geëffectueerd wordt zal dat leiden tot een bijdrage van € 342.200. Het daarmee gepaard gaande voordeel zal in dat geval in de loop van 2022 worden uitgekeerd aan de gemeente of wordt mogelijk verdisconteerd in de bijdrage 2022. De begroting van de GR Cocensus 2022 neemt op basis van de begroting 2021 en indexatie van de bijdragen van de deelnemers toe met € 221.300 van € 14.752.000 tot € 14.949.000 in 2022, indien rekening wordt gehouden met de verwachte besparing van 2% zal de begroting 2022 € 14.650.000 bedragen.

DUURZAAMHEID
In april 2021 neemt Cocensus de nieuwe huisvesting in gebruik. Het betreft een pand op basis van een optimaal duurzaam concept met een energieneutrale huishouding. Er worden (met subsidie) 300 zonnepanelen op het dak geplaatst, warmtepompen geïnstalleerd en er wordt een eigen transformatorhuis gerealiseerd voor de opslag van energie. Deze energie kan tevens worden benut voor de 22 oplaadpunten voor elektrische auto’s.

PARTICIPATIE
Tijdens de regionale raadsinformatieavond van de Regio Alkmaar bent u in de gelegenheid gesteld in gesprek te gaan met de vertegenwoordigers van de diverse gemeenschappelijke regelingen en onderling uw zienswijzen af te stemmen met de raden in de Regio Alkmaar. Eveneens worden de concept zienswijzen van de raden in de regio met u gedeeld.

UITVOERING, PLANNING EN ORGANISATIE
Na besluitvorming wordt het dagelijks bestuur van de GR Cocensus per brief geïnformeerd over de vastgestelde zienswijze.

BIJLAGEN
1. Publicatieversie zienswijzebrief aan GR Cocensus
2. Aanbiedingsbrief Kadernota van GR Cocensus
3. Kadernota 2022 GR Cocensus

ACHTERLIGGENDE DOCUMENTEN
n.v.t.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Heiloo

Mevrouw F.H.W. de Jong MSc MCD
secretaris

De heer T.J. Romeyn
burgemeester