Raadsvoorstel

Onderwerp	Raadsvoorstel Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer - Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026
Zaakid	2025-147230
Auteur	José Lancee +31793468995 J.A.Lancee@zoetermeer.nl
Gemeentesecretaris a.i.	Meijer, A.S.
Afdelingshoofd	Rijnders E.M.M.A. (Esther)
Portefeuillehouder	Wethouder Van der Meer
Medeverantwoordelijke(n)	

Uiterste behandeldatum (+ reden)	Zo spoedig mogelijk
Programma(s)	Programma 6 Dienstverlening en samenspraak
Eerdere besluitvorming	
Samenvatting	De communicatie tussen inwoners en de gemeente is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) verbetert de *digitale* communicatie met inwoners. De wet wordt op 1 januari 2026 ingevoerd. Daarmee hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente. Dit moet worden vastgelegd in een aanwijzingsbesluit. De wet beschrijft ook een **zorgplicht** die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn én blijven voor niet digitaal vaardige inwoners.. Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon en een afspraak aan de balie - behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen
Bijlagen	Bijlage 1 Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026 Bijlage 2 Beleid Zorgplicht Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)

Raadsbesluit

Raadsvoorstel Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer - aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026
2025-147230

De raad van de gemeente Zoetermeer;
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 2 december 2025

Besluit

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026 vast te stellen;
2. Delegatie te verlenen aan het college van burgemeester en wethouders voor de bevoegdheid tot het aanwijzen van een wijze van verzenden van elektronische berichten aan de gemeenteraad;

Over dit besluit geen referendum mogelijk te maken, omdat het een gebonden besluit betreft.
Dit besluit treedt in werking de dag na de bekendmaking daarvan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad op 26 januari 2026

de griffier, de voorzitter,

drs. R. Blokland MCM drs. M.J. Bezuijen

Toelichting

Probleemstelling en kader

Inleiding
De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) treedt per 1 januari 2026 in werking. Deze wet heeft als doel om regels over formele digitale berichten wettelijk vast te leggen. Dit biedt inwoners en ondernemers de zekerheid dat hun digitale communicatie met de overheid aan specifieke eisen voldoet, wat de betrouwbaarheid en toegankelijkheid van deze communicatie waarborgt.

De Wmebv regelt dat gemeenten de wijze van indienen bekendmaken door kanalen aan te wijzen en deze aanwijzing vast te leggen in een aanwijzingsbesluit. Dit dient door ieder bestuursorgaan (burgemeester, college en raad) van de gemeente te gebeuren.
Het staat de gemeentelijke bestuursorganen vrij om een gezamenlijk aanwijzingsbesluit vast te stellen. Het verenigen van besluiten van alle bestuursorganen in één besluit leidt tot doelmatigheid en samenhang. Dit voorkomt versnippering, zorgt voor een efficiënt proces en maakt het duidelijker voor burgers en bedrijven wat de uiteindelijke beslissing is. Van deze mogelijkheid wordt nu gebruik gemaakt.

Daarnaast bevat de Wmebv een zorgplicht. Deze zorgplicht verplicht bestuursorganen om passende ondersteuning te bieden bij hun dienstverlening, zowel digitaal als fysiek. Hiertoe heeft het college op 8 juli 2025 het besluit tot vaststelling van het Beleid Zorgplicht Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer vastgesteld (bijlage 2).

Beoogd effect
Het voorstel heeft als doel de digitale communicatie tussen inwoners, ondernemers en gemeente Zoetermeer te verbeteren en te voldoen aan de wettelijke eisen van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

Voorstel/keuzemogelijkheden/risico’s

Argumenten
1. Besluit tot vaststelling van het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026
Dit besluit is noodzakelijk om voor ieder type bericht, een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden aan te wijzen. Als dit niet gebeurt, mogen inwoners en ondernemers zelf een digitaal kanaal uitkiezen, wat kan leiden tot formele digitale berichten die op verkeerde plekken in de gemeente terechtkomen en daardoor niet op tijd worden afgehandeld.

2. Delegatie te verlenen aan het college van burgemeester en wethouders voor de bevoegdheid om de wijze van verzending van elektronische berichten aan de gemeenteraad aan te wijzen.
Door delegatie van de bevoegdheid tot het aanwijzen van de wijze van verzending van elektronische berichten aan de gemeenteraad aan het college, kan de bijlage bij het aanwijzingsbesluit actueel worden gehouden via mandatering aan ambtenaren. Het betreft een uitvoerende bevoegdheid die zich goed leent voor deze constructie.

Kanttekeningen
Er zijn geen kanttekeningen of risico’s te benoemen.

Financiën
Er zijn geen financiële consequenties verbonden aan de voorgestelde besluitvorming.

Controleprotocol
Geen gevolgen voor het controleprotocol.

Participatie en Communicatie
De besluiten moeten elektronisch bekend worden gemaakt in het Gemeenteblad.

Duurzaamheid
Er zijn geen duurzaamheidsaspecten aan de orde bij dit voorstel.

Toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten
Het aanwijzingsbesluit zorgt er voor dat kanalen voor elektronische berichten goed bereikbaar en toegankelijk zijn. Het beleid rondom de zorgplicht zorgt voor passende ondersteuning aan inwoners en ondernemers bij digitaal en fysiek contact met de gemeente, zodat iedereen volwaardig kan deelnemen aan het bestuurlijk verkeer.

Rapportage en evaluatie
Er is geen specifieke rapportage en evaluatie vereist voor dit voorstel. De uitvoering van het besluit zal worden gemonitord door de afdeling Communicatie en Publieksplein.

Planning
N.v.T.