KONINKLIJKE NEDERLANDSE VERENIGING EERSTE HULP BIJ ONGELUKKEN
AFDELING ZWOLLE EN OMSTREKEN

Datum: 2 april 2025
Onderwerp: Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ)
Kenmerk: secr. 04-2025

Aan: Het college van B&W van de gemeente Zwolle,
Raadsleden gemeente Zwolle,
Afdeling vergunningverlening Zwolle
Grote Kerkplein 15, 8011 VK Zwolle
raadsgriffie@zwolle.nl

Als KNV EHBO afd. Zwolle e.o. verzorgen wij als vrijwilligers al jaren de EHBO bij plaatselijke evenementen. Afgelopen jaar hebt u onze vrijwilligers kunnen zien bij onder andere:

- Dodenherdenking op 4 mei, de Indiëherdenking in park Eekhout,
- Danswedstrijden en feestavond voor mensen met een beperking
- NK Tafeltennis, NK Padel
- Hanze Trophy Internationaal Voetbaltoernooi SVI
- Gran Fondo Hanze Finishplaats Hanze fietstocht
- Kleedjesmarkt rondom De Bolder Aa-landen
- Koningsdag Assendorp, Sint-Nicolaas intocht Assendorp
- Optocht en Koningsdag SVI
- Koningsdag WVF
- Bevrijdingsdag 5 mei
- Finales NBB
- Karba Heino Deltion
- NK Squash
- Bedrijvenvolleybal

Sinds enkele jaren doen wij dat volgens de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ). Graag brengen wij u op de hoogte van deze norm, de breedte waarin zij in Nederland als kader wordt gebruikt en de gevolgen voor ons, organisatoren van evenementen, en u.

Wilt u meer informatie neem dan gerust contact met ons op via info@knvehbo.nl.

Met vriendelijke groet,

KNV EHBO afdeling Zwolle e.o.

Bijlagen:
1. De VNEZ kent 6 zorgniveaus.
2. Samen zorgdragen voor veilige evenementen in onze gemeente.

De VNEZ kent 6 zorgniveaus:

- Basis Eerste Hulp: eerstehulpverleners met een geldig diploma of certificaat Eerste Hulp die zorg verlenen op kleinschalige evenementen met een laag risico. Dit kan eventueel worden aangevuld met een alcohol en drugs of wandelletsel certificaat. Mensen met een BHV-diploma, maar zonder het volledige certificaat Eerste Hulp zijn niet voldoende geschoold om deze taak op zich te nemen.
- Evenementen Eerste Hulp: eerstehulpverleners met een geldig diploma of certificaat Eerste Hulp die zorg verlenen in de context van een groot evenement. Zij zijn aanvullend opgeleid in onder meer methodisch werken, communicatie en assisteren van zorgprofessionals.
- Basiszorg: zorgprofessionals die naast eerst hulpvaardigheden beschikken over een extra klinische blik om zorg te prioriteren. Bijvoorbeeld: het beoordelen of een verwonding gehecht moet worden of dat er een ambulance nodig is of dat de zorg wellicht door de huisarts kan worden verleend. Zij verrichten geen medische handelingen.
- Spoedzorg: zorgprofessionals (verpleegkundingen, BMH) gespecialiseerd in de acute zorg, zoals de Spoedeisende Hulp-, Intensive Care- of anesthesieverpleegkundige. Zij zijn in staat om bij een acute situatie gespecialiseerde zorg op te starten in afwachting van de komst van de reguliere ambulance of van zorgprofessionals in Specialistische Spoedzorg.
- Specialistische Spoedzorg: zorgprofessionals werkzaam als ambulancezorgprofessional, zoals de ambulanceverpleegkundigen, BMH-ambulance of Physician Assistant Ambulancezorg. Dit betreft zorg op minimaal het niveau van ambulancezorg in overeenstemming met het Landelijk Protocol Ambulancezorg. Binnen dit niveau kunnen ook medisch specialisten vallen die gespecialiseerd zijn in de acute zorg.
- Medische zorg: zorg door artsen en Physician Assistants met specifieke competenties afgestemd op het risicoprofiel van het evenement.

Het uitgangspunt van de VNEZ is dat evenementenzorg maatwerk is. In veel gevallen kan worden volstaan met het niveau Basis Eerste Hulp. Denk hierbij aan een braderie, tentfeest of kleinschalig sportevenement. Wanneer er op basis van de risicoanalyse verzwarende factoren zijn, kunnen meer gespecialiseerde zorgniveaus worden ingezet.

Naast de niveaus is er de kennis die nodig is vanwege de verwachte ongevallen. Denk daarbij aan het adequaat optreden bij zorgvragen gerelateerd aan alcohol- of druggebruik, risicovolle sportwedstrijden of wandeltochten.

Samen zorgdragen voor veilige evenementen in onze gemeente.

EHBO is iets over hebben voor de veiligheid van een ander
De doelstelling die wij als EHBO-vereniging(en) gezamenlijk hebben, is het bevorderen van het verlenen van Eerste Hulp bij Ongevallen. De coronapandemie heeft laten zien dat zelfredzaamheid en het ontzorgen van de professionele zorg essentieel zijn voor de samenleving. Wij leveren hier als verenigingen een belangrijke bijdrage aan. Juist de afgelopen jaren hebben wij laten zien met vrijwilligers een bijdrage te leveren, wij verwijzen naar de inzet van onze leden bij burgerhulpverlening en bij de prikstraten.

U als gemeente bent verantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid. Door de pandemie is er de laatste jaren vooral aandacht geweest voor reactief inspelen op situaties. Wij vinden het belangrijk dat er ook aandacht is voor maatregelen vooraf. Juist door uit te gaan van onze kennis, ervaring en voorbereiding kan, bijvoorbeeld bij evenementen in de gemeente, worden voorkomen dat veel inzet voor zorg achteraf nodig is.

Samen verantwoordelijkheid nemen voor zorg
In maart 2019 werd de eerste versie van de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ) gepubliceerd en deze is sinds januari 2022 van kracht. De VNEZ is een door het veld ontwikkelde, breed gedragen norm voor de evenementenzorg en definieert wat ‘goede zorg op evenementen’ inhoud. Ook de EHBO-koepels waar wij bij zijn aangesloten, hebben meegedacht. De VNEZ is van toepassing op alle zorg die op evenementen geleverd wordt, zowel eerste hulp als zorg verleend door zorgprofessionals. De VNEZ zorgt onder meer voor heldere definities met betrekking tot zorgverleners, evenementenzorgorganisaties (EZO), zorgniveaus, bekwaam- en bevoegdheden en verplichtingen aan de organisaties ten aanzien van voorzieningen. Vervolgens zijn een aantal operationele normen vastgelegd. Daarmee is het een kwaliteitskader voor veilige en goede zorg op evenementen.

Bij de ontwikkeling van de VNEZ waren naast alle EHBO-koepels een groot aantal veldpartijen, het Ministerie van VWS, GGD/GHOR Nederland en Ambulancezorg Nederland betrokken. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft aangegeven de VNEZ als toetsingskader voor het toezicht in de evenementenzorg toe te passen. GGD/GHOR Nederland past de VNEZ landelijk toe bij de evenementenadvisering aan gemeenten ten behoeve van de evenementenvergunning. Daarnaast zorgt de VNEZ er als kwaliteitskader voor dat de zorg op evenementen toetsbaar is voor de gemeente, GHOR en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Voldoende, betrouwbare en toegankelijk zorg op evenementen.
Voor u als gemeente is de VNEZ van belang bij het verlenen van evenementenvergunningen. Als een aanbieder van evenementenzorg (evenementenzorgorganisatie, EZO) zorg aanbiedt in overeenstemming met de kwaliteitskaders in de VNEZ, dan mag worden verwacht dat er goede zorg wordt geleverd. Een overzicht van de zorgniveaus in de VNEZ staat in de bijlage. Het is dan ook van belang

.

dat de VNEZ in de evenementenvergunning expliciet genoemd wordt als het kader waaraan de zorg op het betreffende evenement moet voldoen.
Uiteraard kan, door te kijken naar de eigen omstandigheden, ervaringen en na overleg met de organisatoren, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteitseisen, een meer inhoudelijk invulling worden gegeven aan de vergunningsvoorwaarden.
Het verplicht naleven van de kaders uit de VNEZ als norm maakt dat de burger mag verwachten dat hij, als hij acuut zorgbehoeftig is op een evenement, veilige en betrouwbare zorg krijgt.

Vrijwilligers zijn de drijvende kracht achter EHBO en de maatschappij
In de samenleving, waarbij de overheid zich verder terugtrekt en burgers meer hun verantwoordelijkheid nemen, spelen burgerinitiatieven en vrijwilligers een steeds belangrijkere rol. Onze EHBO-verenigingen draaien al vele jaren op vrijwilligers die het verschil maken in het leven van anderen. Vrijwilligersbeleid is lokaal beleid en voldoende vrijwilligers die zijn toegerust op hun taak zijn geen vanzelfsprekendheid. Binnen de WMO hebben gemeenten het ondersteunen van vrijwilligerswerk als taak en dit moet verder gaan dan vrijwilligers in de zorg en mantelzorgers. Gemeenten kunnen organisaties die met vrijwilligers werken ondersteunen door belemmeringen weg te nemen en te zorgen voor een goede infrastructuur.

Gekoppeld aan de VNEZ zijn dan belangrijke onderwerpen voor uw gemeente:

- **Opnemen van de VNEZ als algemeen kader in evenementenvergunningen**, zodat de organisatoren van evenementen ook verplichtingen hebben voor de hulpverlening bij hen of haar evenement. Daarbij wordt gedacht aan onder andere een veilige en afgezonderde werkplek om zorg te verlenen, een minimale inzet van twee eerstehulpverleners, het niet overschrijden van het geluidsniveau waardoor onze vrijwillige hulpverleners gehoor schade kunnen oplopen en een goede aan- en afvoer route voor de ambulance.
- **Verzoeken om en stimuleren van overleg tussen aanvrager en zorgverlener**. Goede communicatie en afstemming is eveneens een vereiste om goede zorgkwaliteit te leveren. Wij zien nu te veel dat de vergunning al is verleend, terwijl wij als zorgverlener nog niet hebben meegedacht. Dat maakt dat de in de vergunning gevraagde zorg niet past bij ervaringen uit het verleden of de door ons op basis van kennis en ervaring te verwachten zorgvragen.
- **Minder regeldruk en belemmeringen bij het organiseren van EHBO-oefeningen** in het openbaar gebied, zodat vrijwilligers zich bezig kunnen houden met hun eigenlijke taak en wij kunnen oefenen voor onze taak als hulpverlener.
- **(Financieel) ondersteunen van deskundigheidsbevordering van vrijwilligers,** bijvoorbeeld door projectsubsidie als het aanleren van meer specialistische kennis nodig is.

Wij leveren onze bijdrage aan veilige evenementen, doet u als gemeente mee?