Gemeente Midden-Delfland

Anna van Raesfeltstraat 37, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
T (015) 380 41 11, F (015) 380 99 92
E gemeente@middendelfland.nl, I www.middendelfland.nl

Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland
's-Herenstraat 81
3155 SM MAASLAND

Ons kenmerk	2021-28686 / 21Z.004098	*Verzonden*
Uw brief van		
Uw kenmerk		
Bijlagen	1	26 OKT 2021

Onderwerp
Bestuurlijke reactie gevraagd advies actualisering integrale verordening WMO en Jeugd

Datum
26 oktober 2021

Geachte heer Harteveld,

Hartelijk dank voor uw adviezen en voor het prettige gesprek gevoerd in uw vergadering van 1 september 2021.
Wij geven u een reactie op chronologische volgorde van uw advies, bestaande uit een algemeen deel en een specifiek deel, artikelsgewijs.

Algemeen
Allereerst een verduidelijking om een mogelijk misverstand voor te zijn. U meldt in uw advies dat de vervoersvoorziening (Wmo-vervoer regiotaxi) is verruimd van zones naar kilometers. Er is hier op collectief niveau geen sprake van een verruiming. De regio Haaglanden was in zones verdeeld en dat pakte individueel voor sommige mensen nadelig uit. Iemand die aan de rand van een zone woonde, betaalde bij een korte reis maar wel een overschrijding van zo'n zone meer dan iemand die binnen de zone een grotere afstand reisde. Die ongelijkheid hebben we in regioverband rechtgetrokken door voortaan de prijs in kilometers te berekenen. Op collectief niveau geldt dat het aantal zones per jaar omgerekend een afstand van 2400 kilometer per jaar vertegenwoordigd. Dit is teruggebracht naar 1500 kilometer per jaar in het nieuwe contract met de nieuwe vervoerder (medio mei 2021). Alvorens deze aanpassing gedaan te hebben, is eerst gekeken naar het verbruik van de regiotaxi. Het gehele klantenbestand is onderzocht en het overgrote deel van de mensen reist minder dan 1500 kilometer. Een kleine groep van 20 mensen reist meer dan 1500 kilometer. Voor deze mensen wordt wanneer men deze grens passeert een maatwerkoplossing geboden. Daarnaast informeren wij iedere gebruiker met een regiotaxi-indicatie met een brief met daarin vermeldt een overgangstijd van een half jaar.

Begrippen
Wij begrijpen uw behoefte om zo volledig mogelijk te zijn wat betreft begrippen. De wettekst *Wet maatschappelijke ondersteuning* en *Jeugdwet* voorzien daar weliswaar al in, de verordening borduurt daarop verder, maar wij gaan kijken welke begrippen wij hieraan nog kunnen toevoegen. In uw vergadering is bijvoorbeeld gesproken over een familiegroepsplan. Dit is een begrip dat wij zullen toevoegen.

Verordening opnieuw onder de aandacht brengen
In uw vergadering is uitgebreid stilgestaan om de geactualiseerde verordening opnieuw onder de aandacht te brengen bij onze inwoners. Als ook om laagdrempelige informatie te verstrekken nog voordat de inwoner actief de gemeente benadert. Dus dat deze op eigen gelegenheid zich kan verdiepen in de Wmo en Jeugdhulp.

FSC MIX Van verantwoorde herkomst FSC® C017135

Wij begrijpen deze gedachte. Wat in uw vergadering ook aan bod kwam was dat we niet weten hoe groot onze doelgroep is die de behoefte heeft om voorgelicht te worden bijvoorbeeld met korte toelichtende filmpjes. Vooropgesteld, voorlichten is altijd goed. Een optie is dat we kunnen kijken of er al materiaal (filmpjes, folders, websites, etc.) voorhanden is over de Wmo en de Jeugdhulp waar wij naar kunnen verwijzen. Er is immers al veel informatie beschikbaar.

Zoals aangegeven u ontvangt nog de folder van de Wmo waarin de kernbegrippen zijn uitgelegd. Er wordt op dit moment gewerkt aan een nieuwe versie van de folder. Of wij nog uitvoeriger moeten zijn in onze informatievoorziening zouden wij graag in ons jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek (medio 2022) willen onderzoeken, met de vraag of mensen in de huidige informatievoorziening iets missen en of zij meer toelichting willen over de verordening en op welke manier. Mocht blijken dat deze behoefte bestaat alsook duidelijk wordt op welke manier men geïnformeerd wil worden, dan kunnen wij kijken welke opties wij hebben.

Artikelsgewijs
Artikel 9 lid 5 e: Goedkoopst passende of goedkoopst adequate maatwerkvoorziening
Het moet zijn: goedkoopst adequate. Dit advies nemen wij over.

Daarnaast kijken wij in algemene zin naar het consequent toepassen van eenzelfde terminologie.

Artikel 6 lid 4: Zorgplan versus ondersteuningsplan
Ter verduidelijking: Een zorgplan en een ondersteuningsplan zijn twee verschillende plannen.

Ondersteuningsplan: Het plan dat de gemeente in samenspraak met de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger, dan wel met ouder(s), en waar mogelijk met de mantelzorger(s), opstelt met betrekking tot de benodigde zorg en ondersteuning. Het beschrijft de ondersteuning die de cliënt nodig heeft en daarin concreet wat het te behalen resultaat is met deze ondersteuning;

Zorgplan: Naar aanleiding van het ondersteuningsplan stellen de gecontracteerde aanbieders samen met de cliënt het zorgplan op. In het zorgplan beschrijft de aanbieder samen met de cliënt hoe de ondersteuning uitgevoerd moet worden om het resultaat te kunnen behalen.

Beide plannen worden genoemd in de verordening. Echter, het zorgplan wordt niet genoemd in de begrippenlijst. Wij voegen deze toe aan de begrippenlijst.

Hopende u naar tevredenheid geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

Martien Born
Gemeentesecretaris

Arnoud Rodenburg
burgemeester

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
De Secretaris van de gemeente Midden-Delfland