Gemeenteraad Arnhem

AANGENOMEN

Bij elkaar op	30 juni 2021
Bij de bespreking van	Vaststellen: Perspectiefnota 2022
Motie van	Giovanni Visser - PvdA Lea Manders - Arnhem Centraal
Titel van de motie	Welkomstbrief voor nieuwe Arnhemmers
Nummer Zaaknummer	**21M115** 564719

Onderstaande raadsleden stellen de raad voor om in de vergadering van 30 juni 2021 een besluit te nemen over een welkomstbrief voor nieuwe Arnhemmers.

De aanleiding is dat nieuwe Arnhemmers alleen een bevestiging van hun inschrijving ontvangen, terwijl dat ook een goed moment is om nieuwe Arnhemmers welkom te heten en te informeren over de gemeente.
Door dit voorstel aan te nemen wordt zo snel mogelijk een welkomstbrief gemaakt die nieuwe Arnhemmers voortaan zullen ontvangen na hun inschrijving in Arnhem.

Omdat we weten dat;

- nieuwe bewoners van Arnhem in het verleden een welkomstpakket en –brief ontvingen
- tegenwoordig alleen nog een bevestiging van inschrijving naar bewoners wordt verstuurd
- deze brief naar wens (tekstueel) op korte termijn aan te passen is

Omdat we vinden dat;

- een hartelijk welkom bijdraagt aan de binding met nieuwe bewoners
- het eerste contact met nieuwe bewoners een geschikt moment is om hen wegwijs te maken met de gemeente Arnhem
- goed informeren de eerste stap is om bewoners te wijzen op de middelen waar zij recht op hebben, zoals bijvoorbeeld toeslagen en het voorkomen van schulden
- het versturen van een welkomstbrief een laagdrempelig middel is om bewoners welkom te heten en goed te informeren over voorzieningen van de gemeente en de wijk

Daarom vraagt de gemeenteraad aan het college om;

- nieuwe bewoners schriftelijk of digitaal een welkomstbrief te sturen, waar mogelijk aangepast aan de wijk van bewoners
- in deze brief expliciet te verwijzen naar belangrijke informatie voor bewoners, zoals het Huurdershuis/huurcommissie, afvalkalender, berekening van toeslagen, etc.
- de welkomstbrief zo spoedig mogelijk in te voeren

Raadsleden

Giovanni Visser - PvdA
Lea Manders - Arnhem Centraal

21M115/p.2

AANGENOMEN

Voor 38

Tegen 0

Motie "Welkomstbrief voor nieuwe Arnhemmers" (21M115)

GROENLINKS	7	0
Coenders		
Prinsen		
Navis		
Dayioğlu		
Gemici		
Simonis		
van der Loo		

VVD Arnhem	6	0
Combée		
Pape		
Kalthoff		
Maref		
Loos		
Eppich		

D66	5	0
Andeweg		
Loor		
Venhoek		
van Ommen		
van Iperen		

PvdA	4	0
Greving		
Bouma		
de Vries		
Visser		

Arnhemse Ouderen Partij	1	0
Wiggers		

CDA Arnhem	2	0
van Dillen		
Hutten		

Arnhem Centraal	3	0
van der Laak		
Manders		
Kraaijenbrink		

SP	3	0
Elfrink		
Çetintaş		
Dobbe		

ChristenUnie	2	0
Becker		
Nede		

DENK / Verenigd Arnhem	2	0
Aydemir		
Dilekçi		

Partij voor de Dieren Gemeenteraadsfractie Arnhem	2	0
de Groot		
Eliëns		

Partij voor de Vrijheid	1	0
Verheij		
Henzen		

Totaal 38