Aan de Gemeenteraad van de Gemeente Oss

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
30-11-2021	4709455	J. van den Elzen	5902

Onderwerp
Stand van zaken Ontwikkelagenda Wmo 2020-2023

Geachte raadsleden,

Eind 2019 is de Lokale Ontwikkelagenda Wmo Oss 2020-2023 vastgesteld. Deze ontwikkelagenda is de lokale uitwerking voor Oss van het regionale beleidsplan Wmo BNOO 2020 -2023. De Lokale Ontwikkelagenda Wmo bestaat uit thema's met hoofdvragen en ontwikkelopgaven die door de gemeenteraad bepaald zijn voor de periode 2020-2023.

Met deze RIB informeren we u met:

1. Een korte terugblik op de voortgang van de Ontwikkelagenda Wmo tot en met 2021
2. Een vooruitblik met speerpunten voor de Ontwikkelagenda voor 2022 en 2023.

Wat is de aanleiding voor deze informatie?
Jaarlijks maken we een update van de Ontwikkelagenda met de uitvoeringsacties voor de komende jaren. In dit document doen we dat voor de looptijd 2022 – 2023.
Het afgelopen jaar hebben we regelmatig met elkaar gesproken over zorg en welzijn voor Osse inwoners. Daarbij hebben we met elkaar de focus bepaald. En u heeft mij aandachtspunten meegegeven voor de uitvoering. Denk aan de gesprekken over de opdracht van ONS Welzijn, de verkenning rondom Huishoudelijke verzorging en de investeringsagenda psychisch kwetsbaren.
De vertaalslag is gemaakt in de lokale ontwikkelagenda Wmo en de speerpunten voor 2022-2023.

Maar eerst blikken we kort terug op 2020 -2021.

We werken vanaf de start van de Wmo ontwikkelagenda met de volgende doelstellingen.

Samen zorgen we voor een goede ondersteuning van inwoners uit Oss op het terrein van welzijn en maatschappelijke ondersteuning. Inwoners doen mee en wonen zo lang en prettig mogelijk thuis.		
Mensen redden zichzelf en samen	Mensen met beperkingen redden het zelf en met ondersteuning	Voor mensen met complexe problemen is er een vangnet
Zelf en samen ⟷		Specialistisch

1. Terugblik 2020 -2021: een sterke sociale basis als fundament voor de Wmo

Ondanks Corona waardoor we met de nodige aanpassingen te maken kregen, zien we dat een groot deel van de geplande acties voor 2020 – 2022 gerealiseerd zijn.

De Wijkfoto Oss

De wijkfoto Oss (www.wijkfotooss.nl) is in 2020 en 2021 ontwikkeld, getest en sinds september 2021 gepubliceerd voor gebruik. De wijkfoto is onderdeel van het gesprek met inwoners over de voor hen belangrijke maatschappelijke vragen in hun omgeving.
De voorbereidingen om deze gesprekken aan te gaan en in elk gebied te komen tot een sociale agenda zijn afgerond. De opbouwwerker van ONS welzijn en de wijk coördinator van de gemeente coördineren en faciliteren het proces om te komen tot een sociale agenda. De implementatie en gesprekken met inwoners gaat vanaf november 2021 van start. Tenzij door nieuwe corona maatregelingen opnieuw uitstel van bijeenkomsten nodig is.

Naast de wijkfoto ontwikkelen we een dashboard sociaal domein. Zo gaan we steeds meer data-gesteund werken. We combineren tellen (data) en vertellen (het gesprek) en kunnen zo nog beter zien en horen wat nodig is.

Toename collectief sociaal werk

In 2021 zien we de gewenste verschuiving van individuele begeleiding naar meer collectief sociaal werk bij de inzet van ONS Welzijn toenemen. Deze verschuiving leidt tot meer onderlinge steun van mensen aan elkaar en meer laagdrempelig toegankelijke ontmoetingsactiviteiten en minder afhankelijkheid van professionals.

In de nieuwe subsidieovereenkomst met ONS Welzijn zijn deze doelen opgenomen voor het collectief sociaal werk. De voortgang bespreken we maandelijks, in het kader van het opdrachtgeverschap van ONS Welzijn.
Bij de herinrichting van de organisatie zijn door ONS Welzijn concrete veranderingen ingevoerd die het werken aan de sociale basis verstevigen. Bijvoorbeeld door voor de dorpen en kernen specifieke Sociale teams in te richten en meer op locatie ondersteunend aan

inwoners te werken. Daarnaast worden er meer collectieve activiteiten gestart zoals wandelgroepen en EigenKrachtgroepen.

Toegang tot zorg en ondersteuning en toename tevredenheid met ondersteuning

Uit het Cliëntervaringsonderzoek van 2020 blijkt dat de meeste inwoners (79%) weten waar ze moeten zijn met hun hulpvraag en tevreden zijn over de gesprekken (90%). Ook de tevredenheid over hoe de ondersteuning hen helpt het leven te leiden is groot. 88 % geeft aan dat men zelfredzamer is geworden en 83% geeft aan dat de kwaliteit van leven verbeterd is door de ondersteuning. Over het geheel genomen zijn cliënten van de gemeente Oss positiever over de kwaliteit van de ondersteuning ten opzichte van de referentiegemeenten.

De samenwerking over meerdere domeinen is georganiseerd en vastgelegd in een gezamenlijke opdracht voor Sociale teams. De wijkverpleging blijft onderdeel van de sociale teams, de financiering daarvoor is opgenomen in de begroting 2022 e.v.

Er is een verbeterplan voor een betere doorloop voor 18 – 18 + opgesteld, in 2022 gaan we daar mee aan de slag.

Mantelzorgondersteuning

Uw raad heeft Mantelzorgers als een van de primaire thema's voor 2022 benoemd. Dit onderwerp krijgt binnen de wijkteams extra aandacht. Samen met ONS welzijn besteden we continu aandacht aan de ondersteuning van mantelzorgers en onze communicatie hiervoor. Wij proberen zoveel mogelijk ook 'onbewuste' mantelzorgers te spreken en te ondersteunen waar nodig.

Ondersteuning van mensen met psychische kwetsbaarheid

Er zijn in regioverband plannen gemaakt en acties uitgezet voor ondersteuning van mensen met psychische kwetsbaarheid. Voor de lokale ontwikkelagenda Wmo ligt de focus, naast het als Centrumgemeente optimaliseren van de regionale opvangvoorzieningen, vooral op een goede aansluiting van lokale Wmo voorzieningen en de basis op orde in de gemeente Oss. Hiervoor is in 2021 een lokale investeringsagenda opgesteld, die gaan we in 2022 uitvoeren.

2. Vooruitblik met speerpunten voor de Ontwikkelagenda voor 2022 en 2023

Thema 1 Versterken van de sociale basis in Oss

Binnen dit thema werken we in 2022 aan de volgende speerpunten:

1. In 2022 willen we zicht krijgen in de mogelijkheden voor uitbreiding van de algemene vrij toegankelijke voorzieningen in wijken en kernen van Oss. We gaan kleinschalig aan de slag met realisatie zoals in De Haard. Het gaat om plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, mensen er voor elkaar zijn, ondersteund door vrijwilligers en met op de achtergrond indien nodig ondersteuning.

2. We willen dat inwoners weten wat er is in hun buurt, dorp of stad aan voorliggende voorzieningen of andere activiteiten zijn en deze ook kunnen vinden.
   We onderzoeken wat mogelijkheden zijn voor een website en maken een keuze (voorbeeld https://ontmoetelkaarinapeldoorn.nl/ of www.loonopzandvoorelkaar.nl
3. We versterken het aanbod voor thuiswonende mensen met dementie.
   Het is belangrijk dat ook mensen met dementie mee kunnen blijven doen in de samenleving. Het aanbod van zinvolle activiteiten aan thuiswonende mensen met dementie is daarbij essentieel. We focussen in 2022 op de vraag wat mensen met dementie die thuis wonen nodig om mee te kunnen blijven doen en wat het netwerk en de omgeving daarvoor nodig heeft. We sluiten aan bij het VWS-programma op dit thema met gebruikmaking van sterke lokale netwerken van Alzheimer Nederland en ONS Welzijn.
4. We ondersteunen (burger)initiatieven die bijdragen aan het oplossen van de vraagstukken van de wijk/kern. In 2022 gaan we de middelen voor innovatie/preventie en transformatie hiervoor inzetten. We willen hierover o.a. in gesprek met de Zorg coöperaties, Ouderenbonden en andere burgerinitiatieven zoals de Lief – en Leedstraten.

Thema 2: Inwoners in kwetsbare posities redden het met ondersteuning zelf

1. We optimaliseren de toegang en de integrale samenwerking.
   We geven uitvoering aan de verbetering van de Toegang tot zorg en ondersteuning. In 2022 maken we dit concreet in de uitvoering zodat helder is wat de toegang is, op welke plekken mensen 'toegang' krijgen en op welke wijze. We zorgen voor een integrale werkwijze en bedrijfsvoering zodat inwoners minder schotten ervaren.
2. We ontwikkelen een nieuwe vorm van Cliëntervaringsonderzoek (CEO).
   We willen beter en meer kunnen sturen op basis van het Cliëntervaringsonderzoek. Daarvoor bekijken we in 2022 hoe we het CEO kunnen vernieuwen. We doen dit samen met de regiogemeenten in BNOO met als doel vaker te kunnen meten.
3. De vraag voor Huishoudelijke verzorging blijft toenemen, tegelijk neemt de krapte op de arbeidsmarkt ook toe. Zorgaanbieders hebben moeite aan de vraag te voldoen. Er ontstaat schaarste. We gaan via lokale pilots andere mogelijkheden ontdekken, zoals Huishoudelijke verzorging als algemene voorziening met een lichte toets en ondersteuning.
4. Het gebruik van bepaalde Wmo hulpmiddelen kan efficiënter en effectiever. We onderzoeken de mogelijkheid van een scootmobiel pool. In omliggende gemeenten is hier het afgelopen jaar ervaring mee opgedaan. We bekijken in 2022 hoe dit voor inwoners in de gemeente Oss passend kan zijn.

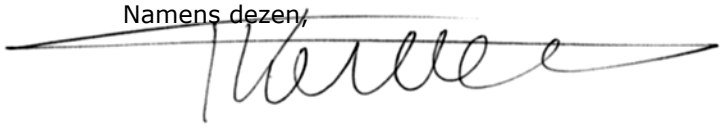
Thema 3: Voor inwoners met psychische kwetsbaarheid organiseren we een vangnet

We geven uitvoering aan de Lokale investeringsagenda Beschermd Wonen 2021-2023 en de Regionale ontwikkelagenda voor mensen met psychische kwetsbaarheid.
Hierbij gaat het o.a. om informatie uit de wijkfoto m.b.t. kansen en risico's in buurten en wijken, deskundigheidverbetering bij complexe casuïstiek, zachte landing in de wijk na opvang, GGZ expertise beschikbaar voor sociale teams, verdere uitwerking van GGZ in de wijk, kwalitatief goede uitstroomplannen naar wonen in de wijk, start van de straatdokter, , start nieuwe time-out voorziening.

Thema 4: Wonen, Welzijn en zorg.
In samenwerking met Wonen zorgen we in 2022 voor een Visie op Wonen Welzijn en Zorg. Het projectresultaat is een beschrijving van de bestaande situatie in Oss van woonzorg-vraag en aanbod voor kwetsbare doelgroepen, de uiteenzetting van de visie en ambitie en een uitvoeringsagenda gericht op het bereiken van de gewenste eindsituatie, zoals beschreven in de visie en ambitie. Hierbij kijken we uitdrukkelijk naar zowel (vernieuwende) vormen van (wonen met) geïndiceerde zorg, als naar wonen in de nabijheid van zogeheten 'nuldelijns' voorzieningen. Voorzieningen waar mensen, zonder een beroep moeten doen op een zorgindicatie, de ondersteuning vinden om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Naast bovenstaande acties lopen er uitvoeringsacties die eerder in de ontwikkelagenda Wmo zijn opgenomen. Zo blijven we werken aan de ondersteuning aan inwoners in het kader van Wmo.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Oss,
Namens dezen,



Thijs van Kessel
Wethouder Zorg en welzijn