Gemeente Rotterdam

Maatschappelijke Ontwikkeling
Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Taal
mr. N.D.Z.R. (Natasha) Mohamed-Hoesein

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: T. Adriaanse
Telefoon: 14010
E-mail: t.adriaanse1@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2301-2542 - 24bo004595

Onderwerp: Afdoening openstaande stukken beterintaal.nu

Datum: B&W 14 mei 2024

Aan de gemeenteraad

Onderwerp:
Raadsinformatiebrief over de voortgang van www.beterintaal.nu en afdoening van onderstaande toezegging en moties

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?
Bij de vaststelling van het beleidskader basisvaardigheden 2023-2026 'Rotterdam vaardig verder' is er een toezegging gedaan en zijn er twee moties omarmd met betrekking tot de website www.beterintaal.nu. De opschoningsactie van de gemeentelijke websites met betrekking tot www.beterintaal.nu is inmiddels grotendeels afgerond.
In deze brief stellen wij u voor om ondergenoemde toezegging en moties af te doen, waarvan u de motivering verderop in deze brief aantreft:

1. Toezegging 'Website beterintaal.nu' (23bbb000114)
2. Motie 'Effectieve vertaaltechnologie ook toepassen voor website basisvaardigheden' (23bb000794)
3. Motie 'Beter naar beterintaal.nu' (23bb000795)

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:
In het coalitieakkoord 2022-2026 'Eén Stad' is besloten tot het doorgaan met de aanpak en bestrijding van laaggeletterdheid met als streven dit te verminderen. Duidelijk en vindbaar aanbod speelt hierbij een cruciale rol om zo veel mogelijk Rotterdammers richting taalaanbod te leiden.
In het beleidskader basisvaardigheden 2023-2026 'Rotterdam vaardig verder' is als één van de speerpunten opgenomen dat het taalaanbod vanuit onze partners vindbaar moet zijn. Het taalaanbod moet inzichtelijker worden voor de Rotterdammers en onze samenwerkingspartijen.

Afdoeningsvoorstellen openstaande stukken

Toezegging 'Website beterintaal.nu' (23bbb000114)

In de commissie WIOSSAN is op 11 januari 2023 door toenmalig wethouder Yigit toegezegd dat na de opschoningsactie van de gemeentelijke website, de commissie geïnformeerd wordt over welke verbeteringen qua toegankelijkheid en bereik van de website beterintaal.nu gerealiseerd kunnen worden. De opschoningsactie van de gemeentelijke website is inmiddels grotendeels afgerond en geadviseerd is om www.beterintaal.nu met een nieuwe pagina onder te brengen binnen het domein van rotterdam.nl. Dit betekent dat de nieuwe pagina aan dezelfde toegankelijkheidseisen voldoet als rotterdam.nl. Daarnaast valt de nieuwe pagina ook binnen het huidige bereik van het domein rotterdam.nl.

Met deze informatie stellen wij voor toezegging 'Website beterintaal.nu' (23bbb000114) als afgedaan te beschouwen.

Motie 'Effectieve vertaaltechnologie ook toepassen voor website basisvaardigheden' (23bb000794)
De motie verzoekt het college om de voor andere gemeentelijke websites gekozen vertaaltechnologie ook toe te passen op de website www.beterintaal.nu.
Met de integratie van beterintaal.nu in de gemeentelijke website rotterdam.nl is de vertaaltechnologie ook beschikbaar op de nieuwe pagina over basisvaardigheden.

Met deze informatie stellen wij voor de motie Effectieve vertaaltechnologie ook toepassen voor website basisvaardigheden' (23bb000794) als afgedaan te beschouwen.

Motie 'Beter naar beterintaal.nu' (23bb000795)
De motie verzoekt het college om:

- Te zorgen dat de site beterintaal.nu beter vindbaar is voor anderstaligen;
- De site beter vindbaar te maken voor anderstaligen door bijvoorbeeld Engelstalige zoektermen op Google, met de zoekwoorden 'learn Dutch in Rotterdam' te gebruiken;
- De site beterintaal.nu specifiek te communiceren naar de doelgroepen die waarschijnlijk laaggeletterd zijn via sociale- en etnomedia;
- Het aanbod taallessen niet alleen te communiceren op online platformen maar ook via fysieke middelen (bijvoorbeeld flyers);
- Het aanbod taallessen niet alleen via religieuze en publieke partners te communiceren, maar ook via private partners zoals uitzendbureaus en makelaars die met anders- en laaggeletterden te maken krijgen.

De nieuwe pagina basisvaardigheden is meegenomen in een betere vindbaarheid van alles pagina's die gelinkt zijn aan het domein rotterdam.nl.
Het communiceren naar doelgroepen via sociale- en etnomedia, fysieke middelen en private partners is iets wat constante aandacht vergt. Met partnerschap als wezenlijk onderdeel van ons beleidskader 'Rotterdam vaardig verder' en vindbaar taalaanbod als één van de pijlers van dit partnerschap zijn we constant bezig met het inzichtelijk maken van taalaanbod voor Rotterdammers en onze samenwerkingspartijen. Zo zijn er wegwijzers ontwikkeld om partijen in de stad en medewerkers van de gemeente Rotterdam te ondersteunen in het vinden van passend aanbod voor Rotterdammers.

Met deze informatie stellen wij voor de motie 'Beter naar beterintaal.nu' (23bb000795) als afgedaan te beschouwen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
Geen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, L.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb