Aan: De leden van de gemeenteraad van Sittard-Geleen
Van: Wethouder Yvonne Salvino
Datum:
Betreft: Uitnodiging voor themasessie digitale- en telefonische dienstverlening op 8 mei 2025

Geachte raadsleden,

Met genoegen nodigen wij u uit voor de themasessie over dienstverlening, die wij voor u organiseren op **8 mei 2025**. Tijdens deze sessie zullen wij u bijpraten over de ontwikkelingen binnen de dienstverlening van de gemeente en de bijbehorende toekomstvisie.

Tijdstip: 20.30 – 21.30 uur
Locatie: Raadszaal, Stadswinkel Geleen

Programma:
20.30 – 20.35 Ontvangst
20.35 – 20.45 Telefonische bereikbaarheid
20.45 – 20.55 Digitale dienstverlening (online formulieren en MijnSittard-Geleen)
20.55 – 21.05 Toekomstige ontwikkelingen digitale dienstverlening
21.05 – 21.25 Ophalen tips en suggesties/ dialoog
21.25 – 21.30 Afronding

Tijdens deze themasessie zullen we u informeren over de huidige stand van zaken rondom telefonische bereikbaarheid en het opvolgen van terugbelverzoeken. Daarnaast worden de laatste ontwikkelingen op het gebied van digitale dienstverlening besproken, waaronder:

- Hoe de gemeente inspeelt op de behoeften van inwoners
- De mate waarin we voldoen aan (toekomstige) wetgeving op dit gebied
- Samenwerking met andere gemeenten
- Toekomstige technologische ontwikkelingen en de afwegingen die hierbij gemaakt moeten worden

We hechten veel waarde aan uw ervaringen en inzichten. Daarom nodigen we u van harte uit om uw tips, suggesties en vragen met ons te delen. Waarover spreken inwoners u het meest aan? Welke aandachtspunten of signalen wilt u meegeven aan de ambtelijke organisatie?

Wij kijken ernaar uit u te verwelkomen in de Raadszaal van de Stadswinkel Geleen en samen met u van gedachten te wisselen over de toekomst van onze dienstverlening.

Steller :
Telefoon:
E-mail : [redacted]@sittard-geleen.nl
Team : KCC en Burgerzaken