



Gemeentebelang
Havendam 56
3841 AA Harderwijk
fractie@gbhh.nl
www.gbhh.nl

College van burgemeester en wethouders
Postbus 149
3840 AC Harderwijk

Betreft: Schriftelijke vragen ex artikel 32 Organisatieverordening van de gemeenteraad

Onderwerp: Klachtenafhandeling, structurele overlast en lessen uit de opvanglocatie Graaf Ottolaan

Naar aanleiding van een opgevraagd WOO-document over de afhandeling van klachten, meldingen en incidenten rondom de opvanglocatie aan de Graaf Ottolaan zijn bij onze fractie serieuze vragen gerezen. Uit dit document ontstaat het beeld van langdurige en terugkerende overlastmeldingen, waarbij voor omwonenden niet altijd duidelijk is welke structurele maatregelen zijn genomen en welke effecten deze hebben gehad op de leefbaarheid en veiligheid in de omgeving.

Gelet op de maatschappelijke impact van opvanglocaties, de verantwoordelijkheid van het college voor openbare orde en veiligheid en de noodzaak om lering te trekken uit eerdere ervaringen, achten wij het van groot belang dat de gemeenteraad inzicht krijgt in de wijze waarop deze signalen zijn beoordeeld, opgevolgd en meegenomen in latere besluitvorming.

Op basis van het genoemde WOO-document stellen wij het college de volgende schriftelijke vragen.

1. Is het college bekend met de inhoud van het WOO-document inzake klachten, meldingen en incidenten rondom de opvanglocatie aan de Graaf Ottolaan?
2. Hoe beoordeelt het college de frequentie, aard en duur van de meldingen die in dit document zijn vastgelegd?
3. Welke criteria hanteert het college om te bepalen wanneer overlast niet langer incidenteel, maar structureel is?
4. Kan het college aangeven welke structurele maatregelen aantoonbaar zijn voortgekomen uit deze meldingen?
5. In hoeveel gevallen is sprake geweest van herhaling van meldingen op dezelfde plekken of met dezelfde aard van overlast?
6. Hoe vaak zijn meldingen doorverwezen naar politie of handhaving zonder dat dit leidde tot zichtbare oplossingen voor omwonenden?
7. Welke lessen heeft het college expliciet getrokken uit de situatie aan de Graaf Ottolaan bij het beoordelen van nieuwe opvanglocaties?
8. Kan het college onderbouwen waarom het verwacht dat vergelijkbare problematiek zich niet zal herhalen bij andere locaties?
9. Op welke wijze zijn de belangen, veiligheid en leefbaarheid van omwonenden meegewogen in recente besluitvorming?
10. Is het college bereid om de evaluatie van eerdere opvanglocaties expliciet te betrekken bij toekomstige besluiten, en zo ja: hoe en wanneer?

Namens de fractie van Gemeentebelang,
Mark de Lange