

Aan de Gemeenteraad

Behandeld door	J. Grooteman	Datum	14 mei 2025
E-mail	jesse.grooteman@utrecht.nl	Ons kenmerk	30265498
Type brief	Voortgangsbrief	Onderwerp	Voortgang uitvoering wet WOZ en dienstverlening BghU 2025
Bijlage(n)	1	Beleidsveld	Financiën

Geachte leden van de raad,

In navolging op de informatiememo [Voortgang uitvoering WOZ en de dienstverlening bij de BghU](#) bieden wij u opnieuw inzicht in de voortgang dienstverlening BghU. In navolging daarop neemt BghU u mee in de voortgang van de uitvoering van de Wet WOZ en de dienstverlening van BghU als geheel.

Uitvoering Wet WOZ

We zien en merken dat BghU flink is uitgedaagd in het bieden van haar reguliere dienstverlening en uitvoering geven aan de Wet WOZ. De Waarderingskamer beoordeelt BghU met twee van de vijf sterren. Wat inhoudt dat BghU zich op onderdelen moet verbeteren. Aan de hand van [het plan van aanpak](#) werkt BghU aan het op orde brengen van de organisatie. Het streven van BghU is om zo spoedig mogelijk de beoordeling te verbeteren tot een voldoende. De ingezette verbeteringen lopen conform plan met als doel om eind 2025 weer op orde te zijn. Daarbij is de verwachting dat de achterstanden eind dit jaar zijn weggewerkt.

Aanslagoplegging

In de voorgaande brief is aangekondigd dat de achterstanden voor 2021 volledig zijn weggewerkt. Dat geldt nu ook voor 2022. Het streven voor dit jaar is om de achterstanden voor 2023 en 2024 zoveel mogelijk in te lopen tot een reguliere achterstand. Dit is inherent aan het WOZ-proces. Voor 2025 heeft de BghU net als voorgaande jaren groen licht gekregen vanuit de Waarderingskamer om te mogen beschikken. De BghU is dan ook al gestart met het verzenden van de beschikkingen. In januari en februari heeft de BghU 97% van de aanslagen over 2025 opgelegd. Dat is één procent meer dan vorig jaar.

Dienstverlening

Middels een persoonlijke QR-code op de belastingaanslag biedt de BghU nu een uitkomst op de [Schriftelijke vragen nr. 45 over WOZ-waarde ook voor huurder](#) (ID4143) die zijn gesteld over het bekendmaken van de WOZ-waarden op de huurderbeschikking. Zo kunnen onze inwoners en ondernemers de QR-code scannen en een afspraak inplannen op de door hun gekozen tijdstip. Tijdens de afspraak kan men informatie inwinnen over hoe de WOZ-waarde is bepaald en of deze klopt. Mocht er een aanpassing nodig zijn dan wordt dit door BghU verwerkt. De aanpassing heeft ervoor gezorgd dat het klantcontact in de piekperiode beter is verlopen.

Vervolg

Het bovenstaande neemt niet weg dat het nog de nodige aandacht blijft vergen om de BghU-organisatie weer op orde te krijgen.

Burgemeester en wethouders

Datum 14 mei 2025
Ons kenmerk 30265498

We zullen als deelnemende gemeente de situatie nauwlettend in de gaten houden.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,