

REKENKAMER



Doeltreffendheid armoedebeleid

11-6-2025

Doeltreffendheid armoedebeleid

De onderzoeksvragen luiden:

- Hoe ziet het armoedebeleid van Heemskerk eruit?
- Hoe doeltreffend en adequaat is het beleid?
- Zijn beleid en de inrichting van de uitvoering toekomstbestendig?

Het onderzoek had specifiek aandacht voor preventie, vroegsignalering en de ervaringen van inwoners.

Het onderzoek is afgerond op 18 januari 2025 en uitgevoerd door
Miranda Domenie van Domenie Φ Doelgericht onderzoek i.s.m.
Avelien Haan van Haan onderzoek & Advies

Eindrapport

- Samenvatting + conclusies en aanbevelingen
- Bestuurlijke reactie
- Nawoord rekenkamer
- Feitenrapport met een drietal factsheets

Aanpak armoede in Heemskerk

- Zicht op de samenstelling doelgroepen
- Instrumentarium en communicatie is afgestemd op de doelgroepen
- Serviceplein centraal in uitvoering

Ervaringen inwoners

- Inrichting van de toegang is laagdrempelig, communicatie is helder en de bejegening respectvol
- Inwoners worden proactief op de minimaregelingen gewezen.
- Niet alle inwoners gebruiken (alle) regelingen waar ze recht op hebben.

Een aantal kernconclusies

- De gemeente Heemskerk heeft de uitvoering goed doordacht en de toegang tot armoederegelingen via het serviceplein is laagdrempelig
- Het bereik van het kindpakket is laag, terwijl er relatief veel gezinnen zijn met kinderen die in armoede leven
- De aanpak vroegsignalering is succesvol en kent een veel hoger bereik dan het landelijk gemiddelde



Toekomstbestendigheid

- Aantal mensen met schulden zal stijgen, problematiek wordt complexer, risico op bezuinigingen is groot
- Nieuwe doelgroepen, zoals jongeren, ouderen, ondernemers en middeninkomens
- Preventie, vroegsignalering en korte lijnen met maatschappelijke partners zijn sterke punten van de gemeente
- Nieuw beleidsplan Samen sterk voor Heemskerk en het addendum 'Beleidsplan armoede en schulden uitgelicht'

Aanbevelingen

1. Stem de uitgaven van de minimaregelingen beter af op armoedebestrijding onder gezinnen met kinderen.
2. Overweeg bij beleid mbt de schuldhulpverlening gezinnen met kinderen en inwoners met een niet-Nederlandse achtergrond te prioriteren en in te zetten op een snelle doorlooptijd bij de intake.
3. Verzoek het college om de mogelijkheden te onderzoeken het bereik van het kindpakket, van het jeugdfonds en van leergeld onder gezinnen te vergroten en het gebruik van de regelingen voor kinderen specifiek te stimuleren. Onderzoek wat de knelpunten zijn en hoe de uitvoering kan worden verbeterd.
4. Verzoek het college om zorg te dragen voor tijdige afhandeling bij het proces van schuldhulpverlening en draag het college op om te onderzoeken hoe het kan dat zo weinig inwoners worden doorverwezen naar de pilots die zijn gestart.
5. Overweeg een regeling voor witgoed in te voeren en een voorziening eigen risico zorgverzekering.
6. Verzoek het college meer aandacht te besteden aan de monitoring en automatisering van het armoedebeleid en de schuldhulpverlening
7. Draag het college op om de nieuwe instrumenten en werkwijzen uit de Participatiewet in Balans door te vertalen naar afspraken met de maatschappelijke partners.