

AMENDEMENT wmo-beleid communicatie

Agendapunt: 9.1

Onderwerp: Raadsvoorstel vaststellen beleidsplan Wmo en verordening
maatschappelijke ondersteuning

Amendement van de leden: Feld (GroenLinks), Kok (PvdA), Mathlouti (D66)

Ondergetekenden stellen het volgende amendement voor, ten aanzien van het Wmo-beleid, om ongeletterden, laaggeletterden en anderstaligen een plek te geven in de doelstelling dat inwoners informatie over Wmo makkelijker en sneller kunnen vinden.

Het gaat om de volgende zinnen/passages:

- Op pagina 10, de volgende tekst:

Informatie moet snel te vinden, helder en zo eenvoudig mogelijk zijn. Inwoners moeten zowel fysiek bijvoorbeeld bij een inlooppunt), online als telefonisch informatie kunnen krijgen. Dit vraagt om een goede verbinding tussen het voorliggend veld en de gemeente. Waar inwoners zich ook melden, zij moeten snel geholpen worden en de juiste informatie krijgen. Of het nu gaat om de website van de gemeente, de sociale Kaart, telefonische bereikbaarheid, formulieren of folders. Alle vormen van informatie moeten elkaar aanvullen en inwoners verder helpen bij hun vraag.

Te wijzigen naar onderstaande tekst:

Informatie moet snel te vinden, helder en zo eenvoudig mogelijk zijn. Inwoners moeten zowel fysiek bijvoorbeeld bij een inlooppunt), online als telefonisch informatie kunnen krijgen. Dit vraagt om een goede verbinding tussen het voorliggend veld en de gemeente. Waar inwoners zich ook melden, zij moeten snel geholpen worden en de juiste informatie krijgen. Of het nu gaat om de website van de gemeente, de sociale Kaart, telefonische bereikbaarheid, formulieren of folders. Alle vormen van informatie moeten elkaar aanvullen en inwoners verder helpen bij hun vraag. Ook wordt er aandacht besteed aan heldere communicatie voor de groepen anderstaligen, laaggeletterden en mensen met een visuele beperking.

Toelichting:

Toelichting

In het Wmo-beleid staat als eerste doelstelling dat inwoners informatie over de Wmo makkelijk en snel kunnen vinden. 7% van de inwoners van Leidschendam-Voorburg is laaggeletterd. Specifieke cijfers over het aandeel inwoners van Leidschendam-Voorburg dat anderstalig is, is niet beschikbaar maar we weten dat ook mensen die de Nederlandse taal onvoldoende spreken gebruik willen maken van de Wmo. Dit blijkt onder andere uit het feit dat er in gesprekken met consulenten gebruik gemaakt kan worden van tolken. Echter is de visie van het Wmo-beleid dat inwoners zelfredzaam zijn en het zelf makkelijk en snel kunnen vinden van informatie over de Wmo is hier een belangrijke stap in. Vanuit die redenering is het belangrijk om ook rekening te houden met de groepen laaggeletterden en anderstaligen bij de meest laagdrempelige vormen van communicatie, door bijvoorbeeld het aanpassen van de website en het updaten van de gemeentelijke folder over Wmo. Dit zijn twee vormen van communicatie vanuit de gemeente die nu nog geen/onvoldoende rekening houden met anderstaligen en laaggeletterden.

De wijze waarop invulling wordt gegeven aan dit amendement ligt open voor eigen inzicht. Hierbij kan worden aangesloten bij de Sociale Kaart, waarin al in verschillende talen wordt gecommuniceerd, maar het kan ook ingevuld worden door het gebruik van icoontjes, of een doorverwijzing naar andere vormen van informatie, zoals de sociale kaart of het SSP.

Door het wegnemen van de taalbarrière zullen we een groter deel van onze inwoners die recht hebben op Wmo-ondersteuning bereiken. Zo vergroten we de effectiviteit van het Wmo-beleid en zetten we stappen richting de doelstelling om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten.

Iris Feld

GroenLinks

Suzanne Kok

PvdA

Mahjoub Mathlouti

D66