

Motie – Verbeteren digitale toegang



Meppel, 30 november 2023

Raadsvoorstel: Beleidsplan Armoede en schulden 2024-2027

De raad van de gemeente Meppel in vergadering bijeen op donderdag 30 november 2023,

constaterende dat:

- het college zelf al voorstellen doet tot procesoptimalisatie;
- inkomensregelingen op de gemeentelijke site moeilijk te vinden zijn en onoverzichtelijk worden gepresenteerd;
- mensen die in schulden zitten juist moeite hebben met die onoverzichtelijkheid en baat hebben bij eenvoudige informatie en een simpel aanvraagproces;
- via de voorzieningenwijzer een rekenmodule wordt gepresenteerd maar die losstaat van de gemeentelijke site;

overwegende dat:

- de gemeentelijke website de plek zou moeten zijn waarbij alle regelingen op simpele wijze te vinden en aan te vragen zijn;
- laagdrempelige informatie en aanvragen ergere problemen bij mensen kunnen voorkomen;
- andere gemeenten zoals Amsterdam hiervoor al goede modules hebben ontwikkeld die als voorbeeld kunnen dienen (<https://www.amsterdam.nl/werk-inkomen/hulp-bij-laag-inkomen/11-regelingen-aanvragen-formulier/>);

verzoekt het college:

- in het kader van de voorgenomen procesoptimalisatie te onderzoeken of de digitale toegang tot regelingen via de gemeentelijke website kan worden verbeterd met een rekenmodule naar Amsterdams voorbeeld en de raad op de hoogte te stellen van de afwegingen en eventuele implementatie zodra dat in de uitvoering van het beleidsstuk aan de orde is;

en gaat over tot de orde van de dag.

SP,
X. Topma

GroenLinks,
A. de Vlieg

Datum: 30 november 2023					Stemuitslag: unaniem aangenomen				
	SteM	VVD	CDA	CU	PvdA	SP	D66	GL	Totaal
VOOR	6	4	3	2	2	2	1	1	21
TEGEN									

ws