

Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Nazorg

Gemeente Beek – Periode 2025

Onderzoeksbureau ZorgfocuZ voert samen met de gemeente Beek het cliëntervaring-onderzoek over de Wmo en de nazorg van de Wmo uit. Inwoners die een vorm van ondersteuning vanuit de Wmo ontvangen, worden door ZorgfocuZ gebeld voor een telefonisch interview. Wanneer inwoners een complexe hulpvraag hebben, worden de inwoners door Wmo-consulenten zelf gebeld. Het onderzoek gaat over drie thema's: de toegankelijkheid van voorzieningen, de kwaliteit van de ondersteuning én het ervaren effect van de ondersteuning op de zelfredzaamheid en participatie. Daarnaast geven inwoners hun mening over de specifieke voorziening(en) of ondersteuning die ze van de gemeente ontvangen. Deze factsheet laat de belangrijkste uitkomsten van de interviews over 2025 zien.

Respons

Totaal aantal benaderde cliënten	538
Aantal afgenomen interviews	371
> door ZorgfocuZ	258
> door de gemeente	113
Respons totaal	69%



89%

zegt dat samen met de medewerker naar oplossingen is gezocht



92%

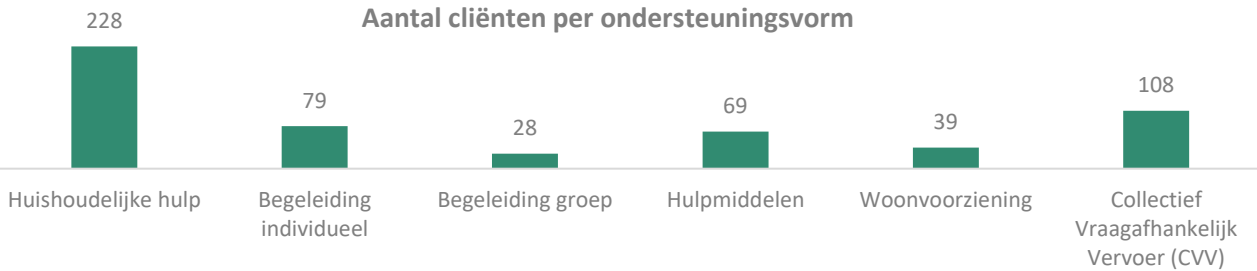
geeft aan dat de ondersteuning van goede kwaliteit is



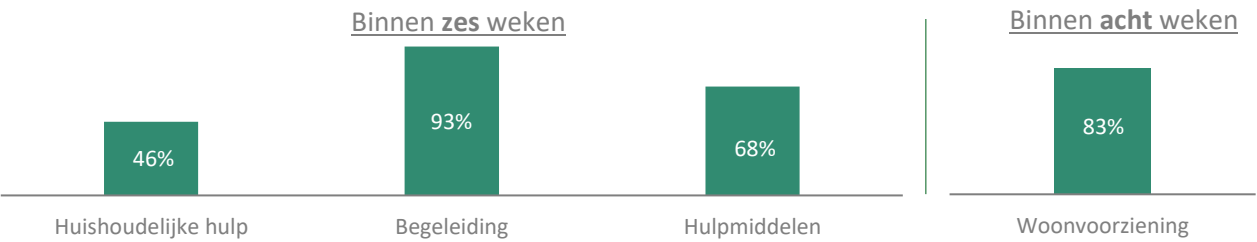
96%

ervaart dat de zelfredzaamheid door de ondersteuning verbeterd is

Aantal cliënten per ondersteuningsvorm

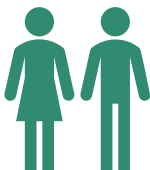


Percentage cliënten waarbij de ondersteuning gerealiseerd is



7,9

Huishoudelijke hulp



8,0

Begeleiding



8,2

Woonvoorziening



8,1

Hulpmiddelen



7,9

Omnibuzz

Algemeen

Ondersteuningsvormen en wachttijden

Tevredenheid