



Nijmegen

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens

nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk

E26.001425

Datum 13 oktober 2026
Onderwerp Voortgang rondom situatie Pluryn

Geachte leden van de raad,

Op 23 juni 2026 heeft het college naar aanleiding van de berichtgeving in *De Gelderlander* over twee locaties van zorgorganisatie Pluryn toegezegd u te zullen informeren over het vervolgproces. Middels deze brief doen wij gestand aan deze toezegging.

Het college is geschrokken van de incidenten die hebben plaatsgevonden op de locaties Winckelsteegh en Kemnade Werkenronde en vindt de situatie verdrietig voor de mensen die daar wonen, hun verwanten en de betrokken professionals. Op deze locaties wordt grotendeels zorg geleverd die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Op locatie Winckelsteegh wordt uitsluitend zorg vanuit de Wlz geleverd en bij Kemnade Werkenronde verblijft op grond van de Jeugdwet slechts een enkele jeugdige (waarvan één cliënt uit het Rijk van Nijmegen). De verantwoordelijkheid van ons college raakt de zorg in het kader van de Jeugdwet. Omdat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) wettelijk verantwoordelijk is voor het kwaliteitstoezicht op de geleverde zorg vanuit zowel de Wlz als de Jeugdwet, heeft het college op 13 juli 2026 via het bestuurlijk overleg van de zeven Gelderse jeugdhulpregio's (G7) een schriftelijk verzoek tot inspectie ingediend bij de IGJ. Daarin is de wens tot een brede inspectie geuit: een onderzoek dat zich niet beperkt tot de locaties in het krantenartikel en zich ook richt op de zorg waar gemeenten verantwoordelijkheid voor dragen (Jeugdwet).

Onderzoek IGJ

De IGJ heeft het onderzoek conform de wens van de G7 uitgevoerd. De bevindingen van de inspectie betreffen dus alle locaties én de jeugdhulpverlening. Deze hebben wij in de vorm van een briefrapport ontvangen op 24 september jl. Dit rapport is ook digitaal te raadplegen: <https://toezichtdocumenten.igj.nl/link/publicatie?publ=e03a2871-2d39-44aa-9953-f7883465bbbf>. De inspectie constateert hierin dat de raad van bestuur van Pluryn een goed beeld heeft van de organisatie en zich actief en planmatig inzet om deze zowel financieel als op het gebied van zorgkwaliteit op orde te krijgen. Dit gebeurt op een transparante wijze, met een actieve betrokkenheid van de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad. De IGJ is ook van mening dat Pluryn

organisatiebreed een lerende cultuur uitdraagt door transparant te zijn over zaken die niet goed zijn gegaan en dat de organisatie daaruit wil leren en verbeteren.

De inspectie benadrukt dat de verbetermaatregelen tijd kosten, met name die acties die samenhangen met arbeidsmarktproblematiek. De stabiliteit van teams vormt een belangrijk vraagstuk voor Pluryn; met name op de locaties genoemd in het bewuste artikel - Kemnade Werkenrode en Winckelsteegh - is de inzet van inhuurkrachten relatief hoog. Daar verblijft een doelgroep die veel van zorgpersoneel vraagt. De arbeidsmarkt is echter krap en het verloop en verzuim zijn hoog. Het college herkent dit patroon en ziet dit breder optreden in het zorgdomein: de combinatie van marktwerking, een groeiende vraag naar (ook lichte) zorg en de krappe arbeidsmarkt leidt ertoe dat juist doelgroepen die de zorg het hardst nodig hebben in de knel komen.

Pluryn heeft verschillende initiatieven genomen om medewerkers te werven en te behouden: meer keuzevrijheid voor het personeel, een pilot met de inzet van professionals uit het buitenland, een nabije steunstructuur in alle teams, de inzet van een casemanager op locaties met hoog ziekteverzuim en het tegengaan van de inzet van onbevoegde of onbekwame inhuurkrachten. Uiterlijk 1 november 2027 wil Pluryn stoppen met de inzet van tijdelijke inhuurkrachten (met uitzondering van situaties waarin een zeer intensieve zorgvraag speelt). Ook wil Pluryn de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen en onvrijwillige zorg zo veel mogelijk reduceren.

De IGJ spreekt haar vertrouwen uit in de raad van bestuur van Pluryn en de wijze waarop sturing wordt gegeven aan de organisatie. Deze conclusie is in lijn met het beeld van het college. Aan de andere kant ziet de inspectie ook dat Pluryn nog volop in de fase zit van het ontwikkelen van plannen om de organisatie op diverse vlakken op orde te krijgen. Bijvoorbeeld voor de locaties Kemnade Werkenrode en Winckelsteegh is Pluryn bezig met een nadere analyse en komt de zorgaanbieder met specifieke verbeterplannen. De IGJ kondigt aan dit proces nauwgezet te zullen blijven volgen.

Inzet vanuit gemeente, regio en G7

De IGJ is formeel verantwoordelijk voor het kwaliteitstoezicht binnen het kader van de Jeugdwet én de Wlz. Als gemeente, jeugdhulpregio Rijk van Nijmegen en de G7 blijven wij in gesprek en informatie uitwisselen met zowel de inspectie als Pluryn.

Nog voor het verschijnen van het briefrapport van de IGJ zijn vanuit de G7 in een bestuurlijk overleg met de raad van bestuur van Pluryn onze zorgen gedeeld. De kwaliteit van de geleverde zorg en de voortgang in de verbeteraanpak blijven de komende tijd een structureel aandachtspunt in de contacten die wij vanuit de gemeente, het Rijk van Nijmegen en G7 onderhouden met Pluryn. Deze contacten onderhouden wij op meerdere niveaus: bestuurlijk, beleidsmatig en vanuit het contractmanagement.

Het contractmanagement voor het Rijk van Nijmegen wordt uitgevoerd door het ROB. Dit gebeurt in nauwe samenspraak met de gemeenten binnen onze jeugdhulpregio. Het ROB maakt gebruik van diverse informatiebronnen, zoals regionale dashboards, meldingen bij het Regionale Meldpunt Zorg, meldingen en informatie die wij uit het land ontvangen via

onder meer het Informatieknooppunt Zorgfraude en de structurele analyses van jaarverantwoordingen en jaarrekeningen van zorgaanbieders. Bij de laatstgenoemde analyses wordt onder meer gekeken naar verloop van personeel, ziekteverzuim en de financiële situatie. Een deel van het contractmanagement (essentiële functies jeugd) wordt overigens op G7-niveau uitgevoerd. Onze jeugdhulpregio werkt bij bovenregionaal gesloten contracten met een afvaardiging richting de G7.

In de periodieke contractmanagementgesprekken met Pluryn (direct vanuit het ROB en vanuit de G7) besteden we de komende tijd extra aandacht aan de geconstateerde uitdagingen en knelpunten en aan de voortgang van het ingezette verbetertraject.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester