



Motie Mobiele dienstverlening in de wijken



1

ChristenUnie

SGP

Rotterdam

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 29 april 2021 ter bespreking van de Menselijke Maat / maatwerk bij de gemeentelijke dienstverlening,

constaterende dat

- in Rotterdam 21 procent van de beroepsbevolking laaggeletterd is, wat neerkomt op zo'n 90.000 Rotterdammers;
- deze Rotterdammers relatief veel moeite hebben met de digitaliseringsslag van de gemeentelijke dienstverlening,

overwegende dat

- er een correlatie bestaat tussen laaggeletterdheid en lage digitale vaardigheden;
- de gemeente Rotterdam zich steeds meer terugtrekt uit de fysieke leefwereld en in plaats daarvan focust op digitale infrastructuur;
- hierdoor grote groepen Rotterdammers de aansluiting met de gemeentelijke dienstverlening missen en dit de menselijke maat niet ten goede komt;
- de overheid niet aanbodgericht maar vraaggericht dient te werken waarbij hybride dienstverlening de norm is;
- zowel de burgemeester als de wethouder Organisatie spreken van een terugkeer naar de menselijke maat,

verzoekt het college

- te starten met een experiment waarbij een stadsbus de wijken langsgaat op vaste tijden teneinde de gemeentelijke dienstverlening dichterbij de burger te brengen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Robert Simons
Leefbaar Rotterdam

Faouzi Achbar
DENK

Bas van Noppen
NIDA

GEMEENTERAAD
Vergadering van

29 APR. 2021

AANGENOMEN

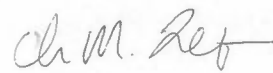
algemene stemmen.



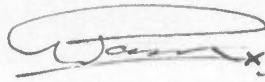
Dennis Tak
PvdA Rotterdam



Ellen Verkoelen
50PLUS



Chantal Zeegers
D66



Tjalling Vonk
ChristenUnie - SGP