



Rapportage

1-op-1 gesprekken met stakeholders in Hoek van Holland

Inleiding

In opdracht van de Werkgroep Recreatieoord van de Gebiedscommissie Hoek van Holland heeft Maatschap voor Communicatie tien 1-op-1 gesprekken van 45 à 60 minuten gevoerd met stakeholders in Hoek van Holland. We hebben gesproken met prominenten uit de sectoren sociaal domein, sport- en cultuur, (horeca)ondernemers, woningbouw en gezondheidszorg.

Doel van de gesprekken is om – niet representatief – met specifieke doelgroepen de verdieping te zoeken op thema's als wonen, voorzieningen, veiligheid, toerisme en sociale cohesie. Hiermee hebben we voor een groot deel dezelfde onderwerpen besproken als bij het SKIM-onderzoek dat tegelijkertijd werd afgenomen onder inwoners van Hoek van Holland. In de gesprekken hebben we stilgestaan bij de kernwaarden van Hoek van Holland. Wat gaat goed? Wat gaat minder goed? En hoe kan het beter? Het doel van de enquête is om inzicht te krijgen in de waardering van dagjesmensen voor Hoek van Holland als plek om te recreëren, welke waarden ze als positief beschouwen en waar verbetering mogelijk is vanuit toeristisch perspectief.

Deze gesprekkenreeks maakt onderdeel uit van een breder participatietraject rondom de totstandkoming van een Toekomstvisie voor Hoek van Holland en het Recreatieoord Hoek van Holland, waar de Gebiedscommissie en Recreanten Advies Raad (RAR) samen aan werken.

Van de gesprekken zelf zijn geen letterlijke verslagen beschikbaar. Hierna volgt een samenvatting van de besproken kernpunten per thema. Opgevoerde citaten zijn anoniem.

N.B. Deze observaties en meningen van de ondervraagden hoeven geenszins representatief te zijn voor de sectoren die zij vertegenwoordigen.



Maatschap voor Communicatie

Arthur van Schendelstraat 650, 3511 MJ Utrecht

Telefoon 030 271 04 27 / info@mvc.nl / mvc.nl

KvK 30261512 / btw NL8092.54.931.B.01 / Bank NL37RABO0147234913

Maatschap voor Communicatie
is lid van **Publiquest**,
de communicatie coöperatie

Belangrijkste thema's – top 5

- Investeren in woningbouw
- Samenstelling bevolking
- Veiligheid
- Ambtelijke en bestuurlijke verhoudingen Hoek van Holland – Rotterdam
- Investeren in toerisme

Kernpunten uit de gesprekken

Kernwaarden Hoek van Holland

Het strand en de zee letterlijk om de hoek, de ruime, de blik op de waterweg en het scheepvaartverkeer, de groene opzet van het dorp en de omliggende gebieden... Het zijn deze "fysieke" kenmerken die unaniem zorgen voor een goed gevoel bij Hoek van Holland, of de gesprekspartner nu geboren en getogen is in Hoek van Holland, er later pas is komen wonen of er alleen voor werk komt.

Ook de sociale cohesie wordt genoemd als onderscheidende kernwaarde van Hoek van Holland. Met name Hoekenezen die in het dorp zijn opgegroeid hebben veel sociale contacten in de buurt. Ook het verenigingsleven (sport en recreatie) wordt geroemd. "De geboren en getogen Hoekenezen hebben een sterke binding met het dorp en elkaar. Dat levert veel moois op. Men kijkt naar elkaar om." Dat heeft volgens sommigen ook een keerzijde : "Men is erg op elkaar gericht. Ik zou wel willen zien dat mensen vaker de verbinding aangaan met nieuwkomers."

Wonen en sociale cohesie

In Hoek van Holland kun je fijn wonen, vaak ruimer dan in de rest van Rotterdam. Wel zie je woningnood, net als in de rest van Nederland. Het is voor jongeren en starters die in Hoek van Holland willen blijven moeilijk iets te vinden. Dat wordt gezien als een landelijk probleem, dat zich ook in Hoek van Holland voordoet. Dat zien de ondervraagden terug in de huidige populatie van Hoek van Holland. Hoger opgeleiden gaan weg, ouderen en de lagere sociale klasse blijven over. Dat is niet goed voor de toekomst van de Hoek en heeft z'n weerslag op de aanwas in het verenigingsleven, maar ook op de druk op de zorg en voorzieningen voor ouderen en probleemgevallen.

Een kwart van de sociale huurwoningen is verouderd, is de inschatting, en moet op korte termijn worden opgeknapt. Ook meer bouwen zou goed zijn voor de ontwikkeling van het dorp. Zeker wanneer er goed wordt gekeken naar wat er nodig is aan type woningen om een goede balans te krijgen in het dorp. Er liggen al de nodige plannen, maar de stikstofcrisis houdt dat voorlopig tegen.

Daarnaast zien veel ondervraagden de verpaupering toenemen en dat baart ze zorgen. "Als je sommige wijken met veel sociale huur vergelijkt met tien jaar geleden, weet je niet wat je ziet. De oude bewoners zorgden voor hun tuintjes, onderhielden alles vaak tot in de puntjes. Dat had ook te maken met de sociale cohesie, samen zorgde je dat het er netjes uit zag. Nu zie je steeds vaker bij 'nieuwe' bewoners dat er kranten voor de ramen gaan, of de gordijnen dicht, huizen en tuinen verpauperen... we zien vaak nieuwkomers die niet vanzelfsprekend onderdeel zijn van de Hoekse samenleving. Dat doet wel wat met je woonplezier natuurlijk."

Invloeden "van buiten", en dan met name zogenaamde 'probleemgevallen' uit Rotterdam die in de Hoek terecht komen, maken de tongen los bij veel respondenten. "De import uit Rotterdam moet gestopt worden, of in ieder geval worden ingeperkt. We zien heel veel mensen met psychische problemen hier terecht komen. Mensen met verslavingsproblemen die hier gewoon worden neergezet en voor overlast zorgen. Dat is echt één van de grootste problemen van De Hoek."

De invloed van seizoensarbeiders uit het buitenland die in het Westland werken wordt nog niet heel erg ervaren bij de ondervraagden. "Er is een Polenhotel, maar volgens mij is er niet heel veel druk op huisvesting vanuit die hoek."



Zorg

De toename van het aantal 'probleemgevallen', de vergrijzing en de relatief grote lagere sociale klasse heeft de druk op de zorg in Hoek van Holland behoorlijk doen groeien. De angst is dat het nog verder gaat groeien en de zorg het straks niet meer aan kan. "Daar moeten we nu al op gaan anticiperen. We kunnen het al bijna niet meer aan, laat staan als er nog meer bij komt. Het is daarnaast heel moeilijk om zorgpersoneel te vinden. Ook in Hoek van Holland."

Ook de regionale samenwerking kan beter, bijvoorbeeld in de jeugdzorg. "Dat is belegd bij de gemeente Rotterdam, maar dat is natuurlijk letterlijk ver weg. Qua zorg werken we vaker samen met de omliggende dorpen in het Westland. Dat zorgt soms voor praktische problemen voor toch al kwetsbare kinderen. Het zou fijn zijn als daar vanuit Rotterdam meer oog voor is."

Voorzieningen

De waardering van de voorzieningen in Hoek van Holland varieert nogal: "Best okee." "Versnipperd en verouderd, maar in de basis is alles er." Hier wordt de Hoekstee vaak als voorbeeld genoemd. Een plek met een belangrijke functie in het dorp en belangrijke voorzieningen voor een grote groep Hoekenezen. Maar ook een gebouw dat hard aan vernieuwing toe is. Vernieuwing die maar uit blijft.

De kwaliteit van het centrum loopt ook hard terug, vinden ondervraagden. "Het winkelaanbod loopt sterk terug. Genoeg supermarkten en winkels voor dagelijkse dingen, maar voor fatsoenlijke kleren moet je buiten het dorp gaan kijken." "Daar moet echt een goed plan op komen." "De veranderende populatie heeft z'n weerslag op het centrum en het winkelaanbod. Mensen die wat meer te besteden hebben zie je steeds minder in Hoek van Holland."

De komst van de Metro is ook een 'hot topic'. Vanuit Hoek van Holland geredeneerd wordt de metro toegejuicht: "Het centrum van Rotterdam is ineens een stuk dichterbij. Dat maakt het voor mij en veel vrienden die op Rotterdam zijn georiënteerd aantrekkelijker om hier te blijven. In combinatie met nieuwe koopwoningen zou dat echt een boost kunnen geven aan het dorp."

Veiligheid

Op gebied van veiligheid baart de komst van de Metro veel zorgen. Er leeft angst voor probleemjongeren uit Rotterdam die naar Hoek van Holland komen om herrie te schoppen. "Dat zie je al enkele jaren bij de Zevenhuizerplas in Nesselande. Enorm veel overlast, vechtpartijen. Gedoe. Dat moeten we hier echt niet hebben." "Wil je dat voorkomen, moet je goede afspraken maken met de politie, of desnoods particuliere beveiliging inhuren om dat gajes hier weg te houden. Vanaf het begin al een samenscholingsverbod opleggen. En goed kijken naar hoe je de omgeving van het metrostation richting het strand inricht, maak het vriendelijk en overzichtelijk. Zorg dat je vanaf het eerste moment uitstraalt: hier valt niets te halen."

Op het gebied van veiligheid komt ook de toename van inwoners met psychische problemen en verslavingsproblematiek naar boven. "Je ziet steeds meer drugscriminaliteit in de Hoek. Dealers op straat. Dat baart me wel zorgen ja, ook voor onze eigen jeugd."

Daarnaast wordt de beperkte politie-inzet in het dorp en op het strand als probleem gezien voor de veiligheid. "Er is gewoon te weinig politie hier. Veel te weinig handhaving. Terwijl we, zeker in de zomer, gewoon enorm veel toeloop hebben. Dat is een paar keer goed misgegaan en als daar niks aan verandert, blijft het misgaan. Dat wordt alleen maar erger." "Ik heb begrepen dat de Gebiedscommissie deze zorgen ook heeft aangekaart bij de burgemeester. Ik hoop dat het aankomt, want het zijn voor een groot deel de stadse problemen van Rotterdam die op ons bordje terecht komen."

Recreatie en toerisme

Hoek van Holland heeft toeristen veel te bieden, met het strand, de duinen en de blik op de Nieuwe Waterweg met het scheepsverkeer. Dat zie je vooral in de zomer terug. "Met mooi weer is het hier druk, levendig. Schijnt de zon niet, zie je een heel ander Hoek van Holland." Of Hoek van Holland een vierseizoenenbadplaats kan worden, daar zijn de meningen over verdeeld. Het zou goed zijn om met meer toerisme een financiële impuls aan het dorp te geven. Meer geld dat wordt uitgegeven in de winkels

en horeca, meer werkgelegenheid. Dat zou goed zijn voor het dorp. Tegelijkertijd wil men ook behouden wat De Hoek zo mooi maakt: de ruimte en de natuur. Grote hotels en winkelcentra aan de rand van het strand, dat past niet bij De Hoek.

Wel is men het er over eens: als je iets wilt met toerisme in Hoek van Holland, moet er geïnvesteerd worden. In wandelroutes door de natuur en langs de Waterweg, in het vermarkten van de Atlantikwall, in culturele voorzieningen en in een aantrekkelijke haven voor de plezierjacht. Maar vooral: "Er zijn gewoon meer bedden nodig. Huisjes, hotelkamers. Mensen met geld die hier naartoe komen en blijven eten, drinken, overnachten. Die zijn er nu gewoon te weinig."

De plannen liggen er, wordt gezegd. De ondernemers stappen graag in, willen investeren. "Helaas ondervinden we te weinig medewerking vanuit de gemeente om hier echt vaart achter te zetten. Ze hebben er gewoon te weinig kennis van om een goed besluit te kunnen nemen. Jammer, want de kansen liggen er echt om iets moois neer te zetten."

Naar het Recreatieoord Hoek van Holland wordt gekeken als "een dorp in een dorp." Twee gescheiden werelden die in sommige gevallen samenkomen. Het is bij de ondervraagden in ieder geval geen thema dat heel erg leeft. "Ik ervaar weinig hinder van het Recreatieoord, het hoort ook gewoon bij de identiteit van Hoek van Holland. De vaste recreanten doen hier hun boodschappen, sommigen komen er al vijftig jaar of meer. Ze horen erbij en dragen bij aan de identiteit van Hoek van Holland." Of: "Ik ben er laatst eens gaan kijken, ik kwam er anders alleen met de Avondvierdaagse. Ik vond het er leuk uit zien, veel verschillende huisjes. Het zou wel goed zijn om eens goed te kijken naar de brandveiligheid. Je moet er niet aan denken dat daar iets gebeurt."

Over de toekomst van het recreatieoord: "Van mij mogen ze blijven. Maar dan moet er wel elders worden geïnvesteerd in toerisme om De Hoek een impuls te geven." En: "Ik snap ook wel dat de gemeente van het beheer af wil. Maar dan moeten ze het wel goed regelen, met zekerheid voor de huidige bewoners en een goede private partij die investeert in het park." En of het recreatieoord het hele jaar open moet zijn? "Daar ben ik op tegen. Dan krijg je permanente bewoning door mensen die je liever niet in je dorp hebt. Mensen die om bepaalde redenen onder de radar willen blijven. Daar is het ook niet op gemaakt. Gewoon 3 à 4 maanden dicht."

Verhoudingen met Rotterdam

Rotterdam wordt voor een deel van de Hoekenezen gezien als 'ver weg'. "Ik denk dat het 50-50 is. Een deel van de inwoners is meer naar binnen gekeerd, of richt zich op het Westland. Een ander deel is met werk, uitgaan en vrienden weer meer op Rotterdam gericht."

Andersom denken veel ondervraagden dat Hoek van Holland voor de gemeente Rotterdam ook als 'ver weg' voelt. Het heersende sentiment onder een groot deel van de ondervraagden is dat "ze" in het Stadhuis geen idee hebben wat er speelt in De Hoek. "Ik heb weleens het gevoel dat we aan ons lot worden overgelaten." Dit sentiment zien we terug in alle thema's die we bespreken: woningbouw, voorzieningen, veiligheid, zorg, toeristisch ondernemerschap... Er heerst een bepaald soort argwaan tegenover de gemeentelijke organisatie. Ook de doorzettingsmacht van de lokale politiek richting het Stadhuis is de afgelopen jaren afgenomen, wordt opgemerkt. "Terwijl dat juist zo belangrijk is om de geluiden van Hoek van Holland, ondanks z'n geïsoleerde ligging, te laten horen bij de beleidsbepalers."