

## Technische vraag

Technische vraag aan:

### **Onderwerp:**

- Welke impact heeft de meircirculaire op het uitvoeringsprogramma en hoe en door wie worden prioriteiten gesteld als de meircirculaire daar aanleiding voor geeft? Is daar noodzaak toe?  
Antwoord:
- Hoeveel boa's zijn er precies en hoeveel agenten? Graag een verloop/overzicht over de laatste drie jaar.
- Hoe kan het proces en de kwaliteit van de samenwerking tussen boa en agent worden gekenschetst? Wat zijn de belangrijkste problemen?
- Wat is een veiligheidsinformatieknooppunt en waarom is deze noodzakelijk naast de al aanwezige data/informatie? Wie maakt gebruik van deze VIK en waarom?
- Wordt er rekening gehouden met een fietsenstalling voor scootmobielen c.q. is/wordt er voldoende ruimte in een "normale" fietsenstalling hiervoor gereserveerd?
- Hoeveel gemeentelijke "loketten" zijn er inmiddels voor onze inwoners? Hoe zit het met het gebruik van/de animo voor deze loketten? Welke loketten zouden we (in plaats van al bestaande loketten?) zinvol kunnen toevoegen?
- Wat is de verhouding tussen intern en extern personeel in aantallen en financieel?
- Welke technische vragen zou jij nog meer gesteld hebben als je raadslid zou zijn? Geef dan gelijk het antwoord s.v.p. 😊

### **Ondertekening:**

Datum indiening : 6-7-2022  
Fractie : UdenPlusLanderd  
Naam indiener : Cees Keizer

## Antwoord op technische vraag

Antwoord door: ambtelijke organisatie

Datum: 7-7-2022

1. Welke impact heeft de meicirculaire op het uitvoeringsprogramma en hoe en door wie worden prioriteiten gesteld als de meicirculaire daar aanleiding voor geeft? Is daar noodzaak toe?

Antwoord: de meicirculaire is van grote invloed op het financiële beeld van de gemeente Maashorst en indirect op het Uitvoeringsprogramma. Komt er meer financiële ruimte dan kunnen veel zaken uit het Uitvoeringsprogramma en andere ontwikkelingen opgepakt/uitgevoerd worden. Het college van B&W bereidt de begroting voor en stelt daarin de prioriteiten. De gemeenteraad geeft daar later haar fiat aan. Het is altijd belangrijk dat er prioriteiten/doelen gesteld worden.

2. Hoeveel boa's zijn er precies en hoeveel agenten? Graag een verloop/overzicht over de laatste drie jaar.

Antwoord: Op dit moment hebben we 7 blauwe BOA's en 1 groene BOA in dienst, de groene BOA werkt alleen in het buitengebied en in de Maashorst. Er zijn op dit moment 9 wijkagenten voor de gemeente Maashorst. De afgelopen jaren waren er 8 blauwe BOA's in dienst en was de groene BOA alleen in dienst van de gemeente Landerd. Er zijn de afgelopen drie jaar vijf BOA's vertrokken of weggevallen (3 voor een andere functie binnen de gemeente, 1 voor een functie bij de politie en 1 is in de coronaperiode overleden). Er zijn vier nieuwe BOA's aangenomen. 1 BOA is niet vervangen in de nieuwe gemeente omdat die betaald werd vanuit coronagelden en die gelden tijdelijk waren. In de coronaperiode waren er ook twee ondersteuners voor het BOA-werk actief.

3. Hoe kan het proces en de kwaliteit van de samenwerking tussen boa en agent worden gekenschetst? Wat zijn de belangrijkste problemen?

Antwoord: De samenwerking tussen de BOA's en de politie is goed. BOA's en politie voeden elkaar met informatie en zoeken actief de samenwerking op. Geregeld worden meldingen aan elkaar doorgegeven en grote evenementen worden samen voorbereid en er wordt opgetrokken in de uitvoering. Het belangrijkste probleem is de druk op de capaciteit van de politie door grote protestacties en onderbezetting en het groeiend aantal taken die op de schouders van de BOA's komen. Hierdoor komt de ontwikkeling van de samenwerking en de verdere professionalisering van de samenwerking niet van de grond omdat zowel de BOA's als de politie te druk zijn.

4. Wat is een veiligheidsinformatieknooppunt en waarom is deze noodzakelijk naast de al aanwezige data/informatie? Wie maakt gebruik van deze VIK en waarom?

**Antwoord:** Doel van het VIK = Versterken gemeentelijke handhavings- en informatiepositie. Het ontvangen, veredelen, analyseren en delen van informatie om de veiligheid in de gemeente te verhogen.

Wat willen we bereiken? De gemeentelijke organisatie heeft een waardevolle positie in onze maatschappij. We zien en horen welke personen of locaties aandacht nodig hebben, welke sterk norm overschrijdend gedrag laten zien en steeds vaker welke personen of organisaties daadwerkelijk crimineel handelen, zoals bij het sluiten van een drugspand. Veel informatie in de gemeente is wel bekend maar niet beschikbaar. Het zit bijvoorbeeld in de hoofden van collega's of in notitieboekjes maar is nergens opgeslagen. Zodra deze informatie beter wordt gedeeld (binnen de wettelijke kaders) en beter toegankelijker is, vervult deze informatie een gouden rol in de aanpak van veiligheidsproblematiek en ondermijning. Het VIK bundelt de aanwezige informatie dus en maakt daar een compleet beeld van in plaats van dat het allemaal losse data blijft. Zo komt informatie vanuit verschillende domeinen samen als er een signaal binnenkomt. Door het inrichten van deze processen in het VIK worden deze gegevens zorgvuldig opgeslagen conform wettelijke vereisten. Daarnaast wordt het proces van 'signaal tot interventieactie' overzichtelijker en efficiënter. Het maakt de gemeente ook een stuk minder kwetsbaar. De huidige werkwijze is gestoeld op informatie uit 'hoofden van medewerkers of notatieblokjes'. Bij uitval, ziekte of vertrek 'verdamp't' daarbij heel veel waardevolle informatie. Ook kent deze werkwijze een sterke mate van reactiviteit. Sneller zicht hebben op maatschappelijke ontwikkelingen zorgt voor snellere én betere voorbereiding op wat komen gaat.

Wat gaan we daarvoor doen? Meldingen en signalen van onze inwoners en collega's worden zorgvuldig verwerkt in een daarvoor geschikt geautomatiseerde systeem. Maar ook waardevolle 'straatkennis' en systeem informatie van partners, toezichthouders en handhavers wordt overeenkomstig verwerkt. Het doel hiervan is om betrouwbare informatie te genereren voor integrale aanpak én ondermijning. Daarnaast zorgt het inwerking brengen van het Veiligheidsinformatieknooppunt voor één centraal 'loket' waar iedereen terecht kan met zijn signalen/meldingen. De informatie is bedoeld voor intern gebruik in handhavings- en ondermijningszaken of om te delen in samenwerkingsverbanden waarmee we een convenant afgesloten hebben zoals het RIEC.

5. Wordt er rekening gehouden met een fietsenstalling voor scootmobielen c.q. is/wordt er voldoende ruimte in een "normale" fietsenstalling hiervoor gereserveerd?

**Antwoord:** nog niet kunnen beantwoorden

6. Hoeveel gemeentelijke "loketten" zijn er inmiddels voor onze inwoners? Hoe zit het met het gebruik van/de animo voor deze loketten? Welke loketten zouden we (in plaats van al bestaande loketten?) zinvol kunnen toevoegen?

**Antwoord:** Voor inwoners van de gemeente Maashorst is er één gemeentelijk loket beschikbaar dat leidt naar gespecialiseerde hulp/ondersteuning: de Toegang. Daarnaast zijn er hulpkanalen in de directe leefomgeving van de inwoners, zoals het sociaal team in de wijk, team preventie, jongerenwerk en contactfunctionarissen van de GGD. Hulpverleners die in deze kanalen actief zijn ondersteunen inwoners richting algemene voorzieningen. Als zij inschatten dat er gespecialiseerde inzet nodig is dan zorgen zij voor een warme overdracht naar de Toegang. Vanuit de Toegang worden inwoners

vervolgens begeleid naar voor hen passend gespecialiseerd aanbod. Inwoners en samenwerkingspartners weten de weg naar de Toegang goed te vinden. Deze werkwijze voorziet daarom in het bieden van ondersteuning aan onze inwoners. Andere loketten zijn op dit moment niet nodig. We willen juist de focus gaan leggen op het verder ontwikkelen van het wijkgericht werken. Hiermee kunnen we ervoor zorgen dat hulpvragen zoveel mogelijk in de directe omgeving van de inwoner kunnen worden opgelost.'

7. Wat is de verhouding tussen intern en extern personeel in aantallen en financieel?

Antwoord: **nog niet kunnen beantwoorden.**

8. Welke technische vragen zou jij nog meer gesteld hebben als je raadslid zou zijn? Geef dan gelijk het antwoord s.v.p. 😊

Antwoord: **n.v.t.**