Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

DIGITALE VERZENDING

Datum 12 februari 2021
Ons kenmerk 210212-0043
Contactpersoon Derk Alkema

Aan de leden van het College en leden van de Raad
T.a.v. de griffie
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Onderwerp Raadsinformatiebrief 2020-2021 iz. ontwikkelingen ambulancezorg

Geachte leden van de Raad, leden van het College,

Graag informeren wij u met deze brief over de ontwikkelingen rondom de ambulancezorg in het westelijk deel van de regio Gelderland-Midden en de daaruit voortvloeiende acties.

Inleiding
Begin 2020 zijn gemeenteraden en colleges geïnformeerd over een aantal ontwikkelingen voor ambulancezorg in de regio Gelderland-Midden (brief dd. 22-01-2020). In deze brief gaan we in op de ingezette acties en de acties voor 2021.

Doel maatregelen
De prestatiecijfers van ambulancezorg in het ‘westelijk’ deel van de regio (omgeving Ede, Barneveld, Scherpenzeel en Nijkerk) staan onder druk. Ambulancezorg Gelderland-Midden heeft in 2020 verschillende acties uitgevoerd om de prestatiecijfers te verbeteren en ambulancecapaciteit te vergroten.

Uitgevoerde acties in 2020

a) De Meldkamer Ambulancezorg maakt gebruik van het ‘Dynamisch Ambulance Management’ om het aantal vrije ambulances optimaal over de regio te spreiden. In de raadsinformatiebrief begin 2020 is aangekondigd dat Terschuur vaker bezet wordt om Nijkerk te kunnen voorzien van tijdige ambulancezorg. Deze actie is uitgevoerd en de eerste effecten zijn zichtbaar in de verdeling van spoedritten naar de gemeente Nijkerk vanaf vertreklocatie Terschuur en Barneveld. Zo is er een vergelijking gemaakt van het aantal ritten dat vanaf Terschuur en Barneveld naar Nijkerk is gereden. Ambulancezorg G-M verreed in 2020 steeds meer ambulanceritten naar de gemeente Nijkerk vanaf Terschuur in plaats van vanaf Barneveld.
b) We hebben in 2020 intensief medewerkers geworven voor de opkomstlocaties Barneveld en Ede. Door ontwikkelingen rond het COVID-19 virus en het gedwongen stopzetten van opleidingen kon personeel pas na de zomer instromen. Gevolg hiervan is dat capaciteitsuitbreiding pas kan plaatsvinden vanaf de zomer van 2021.

Bezoekadres
Eusebiusbuitensingel 43
6828 HZ Arnhem

Postadres
Postbus 5364
6802 EJ Arnhem

Telefoon 0800 8446000
www.vggm.nl

c) Sinds juni 2020 werkt Ambulancezorg G-M met de *middencomplexe ambulance*. De “oude” zorgambulances zijn opgewaardeerd naar een *middencomplexe ambulance*. Het personeel van de zorgambulance heeft extra cursussen en onderwijs gevolgd, waardoor zij breder inzetbaar zijn en de druk op de *spoedambulances* verlichten. Spoedambulances zijn dus vaker beschikbaar voor de échte spoed. Sinds november 2020 is het aantal diensten middencomplexe ambulancezorg regionaal uitgebreid.

Locatieonderzoek
In 2020 zijn twee gezamenlijke bijeenkomsten geweest met een afvaardiging van de colleges van de gemeenten Scherpenzeel, Barneveld en Nijkerk. Ambulancezorg G-M heeft resultaten van analyses gedeeld met de afvaardiging van de colleges. Doel was om te onderzoeken wat de meest optimale locaties zijn om zoveel mogelijk inwoners tijdige ambulancezorg te kunnen bieden. De analyses zijn gebaseerd op verschillende bronnen. Medewerkers zijn bevraagd over de in hun ogen ideale locaties in de regio. Ook is er gebruik gemaakt van een applicatie die het bereik van diverse locaties inzichtelijk maakt. Per locatie is gekeken naar het aantal inwoners dat bereikt kan worden. Bovendien is gekeken of een ambulancelocatie dichterbij of op Nijkerks grondgebied kan helpen om de prestatie in Nijkerk te verbeteren.

<u>Nijkerk</u>
Tussen Ambulancezorg G-M en de gemeente Nijkerk zijn in 2020 meerdere gesprekken gevoerd. Op verzoek van de gemeente Nijkerk is specifiek gekeken naar de toegevoegde waarde van een alternatieve ambulancelocatie in Nijkerk, Driedorp of Zwartebroek ten opzichte van de huidige post in Terschuur. De optie voor een ambulancepost in Nijkerk viel als eerste af. Een ambulancelocatie in Nijkerk lijkt op het eerste oog gunstig voor de gemeente Nijkerk. Een ambulancepost in Nijkerk ligt echter decentraal ten opzichte van de regio Gelderland-Midden. Een decentrale locatie draagt niet bij aan regiodekking in het westelijk deel van de regio. Wel is een extra verdiepingsslag gemaakt met twee alternatieven: in Driedorp nabij het tankstation en in Zwartebroek nabij de kruising van de Peerweg met de N301. Hoewel een locatie Driedorp of Zwartebroek gunstig zal zijn sec voor het bereik van Nijkerk is dat niet zo voor het westelijk deel van de regio Gelderland-Midden. Vanaf Zwartebroek en Driedorp gaat teveel bereik verloren naar de Barneveldse oost-kernen (Garderen, Kootwijk, Kootwijkerbroek, Stroe). Terschuur biedt per saldo dus niet alleen de beste regiodekking, maar is met een zo lang en vaak mogelijke bezetting ook gunstig voor het prestatiecijfer van de gemeente Nijkerk.

<u>Barneveld</u>
Voor de gemeente Barneveld is bekeken of de huidige ambulancelocatie in het hulpverleningscentrum (HVC) optimaal staat in relatie tot aanpassingen aan het knooppunt A1/A30. Ook is nadrukkelijk de samenhang met Terschuur geanalyseerd. Op locatie Barneveld HVC starten en eindigen ambulanceteams hun dienst. Deze locatie heeft het vaakst een ambulanceteam paraat staan voor een inzet. De combinatie van een zo vaak mogelijk bezette ambulancelocatie in Terschuur met de ambulancelocatie Barneveld HVC is zodanig dat het westelijk deel van de regio met voldoende ambulancecapaciteit in normale omstandigheden kan rekenen op tijdige ambulancezorg.

<u>RIVM</u>
Ieder jaar actualiseert het RIVM het Referentiekader Spreiding- en Beschikbaarheid voor de ambulancediensten in Nederland. In modelvorming van het RIVM zit de ambulancelocatie in Barneveld in de basis als vaste waarde waaruit de dekking en het netwerk is opgebouwd. Ambulancezorg G-M verwacht niet dat er ingrijpende aanpassingen komen aan het referentiekader dat nagedacht kan worden over het verplaatsen van de ambulancelocatie Barneveld HVC.

Vooruitblik op jaarrapportage prestatie over 2020
Ambulancezorg G-M streeft ernaar om eind februari 2021 de jaarrapportage over 2020 aan de gemeenten ter beschikking te stellen. Qua prestatiecijfer voor A1 en A2-ritten is 2020 als gevolg van de COVID-19 crisis geen representatief jaar geweest. In een aantal maanden was er minder vraag naar ambulancezorg, maar liet de prestatie geen verbetering zien. Dit heeft een aantal oorzaken:

- Langere aanrijtijd vanwege het aantrekken van beschermende kleding.
- Extra behandeltijd bij de patiënt vanwege beperkende maatregelen.
- Langere overdrachtstijd in ziekenhuizen door het nauwgezet volgen van protocollen.
- Extra reiniging na afloop van een inzet.
- Noodzakelijke inzet op de IC's van de ziekenhuizen in de regio.

Al deze omstandigheden hebben ertoe geleid dat ambulances langer 'bezet' zijn geweest en minder snel weer beschikbaar waren voor een volgende inzet. Dat is van invloed geweest op de beschikbaarheid van ambulances en daarmee ook op de prestatie in de hele regio.

Uit te voeren acties in 2021
Ambulancezorg G-M gaat in 2021 aan de slag met een aantal (nieuwe) ontwikkelingen die moeten leiden tot verdere prestatieverbetering en betere beschikbaarheid van ambulances. De aanwezigheid van het COVID-19 virus in 2021 zal naar verwachting ook verstorend werken op de prestatiecijfers over 2021.

Verdere implementatie DIA
In 2020 is het proces Directe Inzet Ambulance (DIA) geleidelijk ingevoerd op de meldkamer. De centralist vraagt op de meldkamer als eerste om de locatie van de beller. In de werkwijze DIA wordt zo snel mogelijk een ambulance op pad gestuurd, zonder zwaailicht en sirene. Zodra gaandeweg meer informatie beschikbaar komt over de situatie, kan de meldkamer een hogere urgentie toekennen. Voorheen werd een melding eerst volledig uitgevraagd voordat een ambulance op pad werd gestuurd. Dat is nu veranderd. In 2021 zorgt Ambulancezorg G-M met strakkere monitoring ervoor dat een DIA-inzet standaard wordt bij een 112-melding.

Elektronisch planbord t.b.v. middencomplexe ambulancezorg
In 2020 heeft Ambulancezorg G-M de capaciteit middencomplexe ambulance uitgebreid. Ambulancezorg G-M onderzoekt in 2021 op de meldkamer ambulancezorg Arnhem/Nijmegen een applicatie die het planbare vervoer efficiënter kan inplannen. Dat moet de centralist op de meldkamer helpen om de capaciteit planbaar vervoer efficiënter in te zetten en gerichter over de regio te spreiden, zodat spoedambulances steeds vaker beschikbaar zijn voor daadwerkelijke spoed.

Dienstuitbreiding
In 2021 heeft AGM zich voorgenomen om het aantal ambulancediensten verder uit te breiden, met een focus op 'West'. De eerstvolgende dienstuitbreiding zal plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2021 met 7 diensten per week in Ede. Dit is de uitkomst van de werving eind 2019 en begin 2020. Tegelijkertijd vindt ook een wervingsronde plaats om ook voor 2022 voldoende dienstuitbreiding te kunnen inplannen. Ook breidt Ambulancezorg G-M het wagenpark uit met extra ambulances. Extra uitbreiding van de dienstenset in 2021 is afhankelijk van de voorgenoemde acties en het effect van de dienstuitbreiding in Q1-2021.

Kwartaalrapportages
In 2020 heeft u de beschikbare kwartaalrapportages over ambulancezorg in uw gemeente niet altijd op tijd ontvangen. Vanaf 2021 is extra tijd en personeel vrijgemaakt om deze rapportages verder te verrijken met gegevens en tijdig aan uw gemeente te versturen. Ambulancezorg G-M streeft ernaar om uiterlijk 6 weken na afloop van het kwartaal u de gegevens toe te sturen.

Met vriendelijke groet,



Henk Bril
Directeur Publieke Gezondheid / RAV

i.a.a.: DIV, J. Goselink