Bekijk de webversie

Publiek Vervoer
GRONINGEN DRENTHE

Nieuwsbrief december 2024



Voorwoord

Het warme, regenachtige weer van de laatste dagen doet het niet vermoeden, maar het eind van het jaar is weer aangebroken. Alle kerstbomen, eerste aankondigingen van mensen die met vakantie gaan en plotselinge vuurwerkknallen laten merken dat het nu toch echt zo ver is. Hoog tijd om terug te kijken op de afgelopen maanden en jullie bij te praten over een aantal onderwerpen.

2024 was een jaar vol veranderingen, mooie, spannende en toch ook verdrietige. We hebben afscheid moeten nemen van onze collega [redacted]

[redacted], die in augustus overleden is. We hebben ook afscheid moeten nemen van collega's die ergens anders hun carrière hebben voortgezet: Projectleider [redacted] en controller [redacted]. En van een zelfstandige die dan nu toch echt met pensioen gaat, [redacted]. Gelukkig hebben we ook nieuwe collega's mogen begroeten: controller [redacted] en projectondersteuner [redacted]. Al met al was het een roerig jaar, waarin we niet alleen een nieuwe weg met het team hebben gevonden. We hebben ook met elkaar het hoofd geboden aan de aanbesteding, een uitzonderlijke klus die eens in de ongeveer acht jaar langs komt. Met steun van de deelnemers gaan we dit het komend jaar weer een stap verder brengen.

In deze nieuwsbrief praten we jullie dan ook bij over deze aanbesteding, de najaarsbijeenkomst, de inloopbijeenkomst voor raadsleden en de herinrichting van onze bedrijfsvoering. Onderwerpen waar we hard aan gewerkt hebben. Onderwerpen waar ik graag aan gewerkt heb, met de collega's van ons team en de collega's vanuit de gemeenten en het OV-Bureau. Onderwerpen waarmee we de gebruikers van publiek vervoer op een bestendige wijze passende vervoersmogelijkheden in de toekomst willen bieden. Zodat we met elkaar iedereen helpen om mee te kunnen blijven doen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Terugblik Inloopbijeenkomst Raadsleden

Een tafel met broodjes en courgettesoep en heel erg veel regen. Zo opende de inloopbijeenkomst voor raadsleden op 20 november. Al snel kwamen de eerste raadsleden binnen en ontspon zich een doorlopend gesprek over de aanbesteding van het doelgroepenvervoer die nu wordt voorbereid.

De bijeenkomst was vooral bedoeld om ruimte te geven aan de raadsleden om vragen te stellen, ideeën mee te geven en - waar aanwezig - zorgen te uiten. Leidraad voor het gesprek was een overzicht waarmee de raadsleden kort werden bijgepraat over wat Publiek Vervoer is, doet en niet doet. En over de aanbesteding: de aanleiding, de insteek, de planning en de voortgang. En natuurlijk werd herhaald dat er op 30 januari een nieuwe inloopbijeenkomst voor raadsleden zou zijn.

De inloop leverde een levendig gesprek op over Publiek Vervoer, vervoer en publieke dienstverlening in het algemeen. Onderwerpen die specifiek door de raadsleden aan de orde werden gebracht, waren de bereikbaarheid van de kleine kernen, het leerlingenvervoer en de kwaliteit van de dienstverlening. Wat betreft de bereikbaarheid van het platteland spraken we over huidige mogelijkheden als publiek vervoer, hub taxi en OV. We hebben daarbij ook alvast een doorkijkje genomen naar de toekomstige ontwikkeling van Publieke Mobiliteit. Er werden zorgen geuit over de landelijke geluiden over het leerlingenvervoer. Daar is een realistisch gesprek over gevoerd, ook wij zullen te maken krijgen met de komende chauffeurstekorten. Maar tevens is aangehaald dat juist de samenwerking van alle gemeenten met de vervoerders tijdens de coronatijd heeft geholpen om chauffeurs in onze regio vast te houden. De kwaliteit

van de dienstverlening blijft altijd een punt van aandacht, en zeker wanneer er een nieuw contract wordt afgesloten. We willen voorkomen dat partijen inschrijven die het niet te nauw nemen met de kwaliteit, maar we willen ook voorzichtig zijn om niet te duur vervoer in te kopen. Dit is de balanceeract die komende weken met alle betrokken ambtenaren wordt uitgevoerd.

Het gesprek was levendig, de soep en koffie raakten niet op voor het eind van de bijeenkomst. De avond werd afgesloten met de belofte van enkele raadsleden er 30 januari weer bij te zijn om zich dan verder te laten informeren.



Najaarsbijeenkomst

Op 5 december vond de Najaarsbijeenkomst plaats. De gemeente Westerkwartier heeft ons gastvrij ontvangen in de raadszaal. Samen met een dertigtal collega's vanuit gemeenten en OV-Bureau hebben we stil gestaan bij de aanbesteding en hebben we doorleefd wat het betekent om er samen voor te zorgen dat leerlingen in een stadje op een duurzame manier op school worden gebracht.

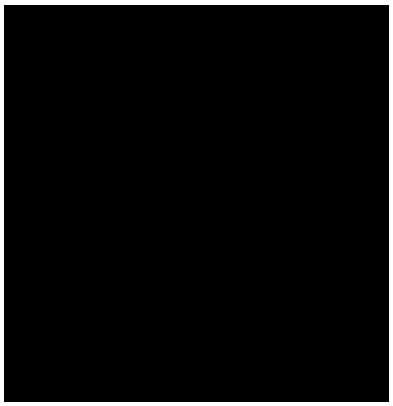
Wat betreft de aanbesteding hebben we de drie belangrijkste aandachtspunten van het moment besproken: loopt de aanbesteding op tijd, geeft de planning genoeg ruimte aan het besluitvormingsproces bij de deelnemende organisaties (gemeenten en OV- Bureau) en welke kosten worden er van het vervoer verwacht. De eerste twee punten zijn toegelicht aan de hand van de voortgang die ook elders in deze nieuwsbrief beschreven staat. Bij het derde punt - wat

zijn de verwachte kosten - hebben we langer stil gestaan, aangezien deze op voorhand namelijk niet in te schatten blijken. Dat heeft enerzijds te maken met het gegeven dat de prijs pas echt duidelijk is wanneer de biedingen van de vervoerders binnen zijn, en die kunnen ook door allerlei factoren beïnvloed worden waar wij geen invloed op hebben, zoals bijvoorbeeld groeiambities en concurrentieoverwegingen. We hebben stil gestaan bij wat we gezamenlijk kunnen doen om de kosten te beïnvloeden. Er is besproken wat we kunnen doen voor een optimale uitvraag in de aanbesteding. Hoe duidelijker de risico's, hoe meer flexibiliteit, hoe gemakkelijker het voor de vervoerder wordt om een scherp aanbod te doen. Daarnaast hebben we langer stil gestaan bij het gegeven dat naast prijs ook het gebruik effect heeft op de uiteindelijke kosten. We hebben besproken hoe met een passend indicatiebeleid en een goede toepassing daarvan, onnodige kosten zo veel mogelijk voorkomen kunnen worden. Dit gaf inzicht in het gegeven dat de kosten van het nieuwe contract niet te voorspellen zijn, maar dat we als deelnemers ook niet volledig zonder invloed zijn op deze kosten. Met daarbij juist ook een rol voor de consulenten die in gesprek zijn met de gebruikers van Publiek Vervoer. Vanuit contractmanagement van Publiek Vervoer zijn we altijd bereid om hierover verder te spreken.

In het tweede deel hebben we met de aanwezigen doorleefd wat het vraagt om leerlingen duurzaam naar school te brengen. Het spel 'Schoolreis', ontwikkeld door de VDVN (de vereniging van opdrachtgevers in het doelgroepenvervoer) liet ons vanuit een aantal verschillende rollen samenwerken. De verschillende groepen lieten verschillende aanpakken zien, van beheerst tot zeer actief de bus over het spelbord sturend. Uiteindelijk was een van de groepen in staat om het spel geheel uit te spelen, de bank was leeg. Zij waren het best in staat om vanuit de verschillende betrokken rollen, vervoerder, wethouders fysiek en sociaal en energiebedrijf, de leerlingen op duurzame wijze op school te brengen.



[redacted]



[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]



Update aanbesteding

We bouwen gestaag verder!

De aanbesteding van de nieuwe vervoerscontracten die 1 augustus 2026 in dienen te gaan, vroeg afgelopen jaar de meeste aandacht van ons. In grote lijnen loopt de aanbesteding volgens plan. Wel zijn er drie belangrijke aandachtspunten: loopt de aanbesteding op tijd, geeft de planning genoeg ruimte aan het besluitvormingsproces bij de deelnemende organisaties (gemeenten en OV-Bureau) en welke kosten worden er verwacht van het vervoer.
Op hoofdlijnen loopt de aanbesteding nog op tijd: de evaluatie, de werkconferentie en de marktconsultatie zijn op tijd doorlopen. Dit heeft geleid tot stukken die gebruikt kunnen worden in het proces van de aanbesteding: een evaluatie, een position paper die uitlegt hoe de deelnemers naar het toekomstig vervoerssysteem kijken en een verslag van de marktconsultatie die aangeeft hoe de vervoerders in grote lijnen naar het vervoer vanaf augustus 2026 kijken.

Spannender is de fase waar we nu samen in zitten: we bereiden nu de publicatie van de aanbesteding voor. Met 23 partijen wordt geformuleerd hoe het vervoer er vanaf 1 augustus 2026 uit ziet. Publiek Vervoer heeft geen beleidsmandaat, dus alle 23 deelnemers zullen de afspraken in hun eigen organisatie moeten vaststellen. We werken daarom met een interne werkgroep die de stukken voorbereidt en een externe werkgroep met perceelvertegenwoordigers die de stukken in de percelen bespreken en door het besluitvormingsproces voeren.
In de afgelopen maanden zijn stappen gezet om de discussie zo concreet mogelijk te maken. Met de interne werkgroep worden de eisen per vervoersonderdeel concreet geformuleerd. Een viertal perceelvertegenwoordigers heeft op de versie van het Wmo-vervoer alvast een reactie gegeven. De overige vervoersvormen worden binnenkort aan deze perceelvertegenwoordigers voorgelegd. Naar aanleiding van de feedback worden de stukken vervolgens nog eenmaal aangepast, zodat deze in januari met de externe werkgroep besproken kunnen worden.

Om nog zekerder te zijn van de aanpak is om extra ondersteuning in de vorm van een projectleider en ondersteuning op Inkoop gevraagd. Daarop is een aanbod gekomen van een ervaren projectleider en inkoper vanuit de deelnemende gemeenten. Deze collega's hebben ervaring met complexe aanbestedingen over meerdere partijen. Met hen gaan we in de eerste drie weken van januari de projectaanpak en governance van de aanbesteding verder versterken. Daarover volgt informatie in het nieuwe jaar. Deze jaarwisseling zal sowieso een wisseling in het interne team geven, omdat de huidige betrokken inkoper, Nadieh Cakar, bij een ander bureau gaat werken. Zij zal worden opgevolgd door een inkoper met ervaring op het gebied van doelgroepenvervoer vanuit het bureau dat ons ondersteunt met de aanbesteding.

Wat betreft de te verwachte kosten: zoals elders in de nieuwsbrief beschreven zijn deze moeilijk op voorhand in te schatten. De aanbieding die vervoerders doen, kan sterk beïnvloed worden door factoren waar we geen invloed op hebben. Wel is zeker dat het huidige contract als vertrekpunt het prijspeil van 2018 heeft, terwijl het nieuwe contract uit zal gaan van 2026. Om iets van een inschatting te krijgen, is het bureau Forseti gevraagd om een benchmark te maken. Deze wordt vóór de kerst in concept opgeleverd. In januari delen we deze met alle betrokkenen.



Onderzoek herinrichting bedrijfsvoering

Publiek Vervoer wordt door verschillende deelnemers en ZZP-ers ondersteund waar het gaat om de bedrijfsvoering. Door de jaren heen is er een situatie ontstaan waarbij voor een organisatie van iets meer dan zes fte de bedrijfsvoering door een zevental partijen wordt uitgevoerd. Omdat aan onze kleine organisatie dezelfde eisen worden gesteld als aan een willekeurige gemeente wordt het steviger organiseren van de bedrijfsvoering nu aangepakt.

KplusV, een organisatieadviesbureau, is geselecteerd om ons daarbij te ondersteunen. Zij hebben begin december de eerste fase afgesloten. Uit deze fase kwam naar voren dat Publiek Vervoer de bedrijfsvoering op te veel plekken georganiseerd heeft en dat dit beter naar minder partijen toe kan. Om daar invulling aan te geven, worden in januari gesprekken gevoerd met drie van de deelnemers: gemeente Groningen, gemeente Emmen en het OV-Bureau. In deze gesprekken zal worden onderzocht welke rol zij kunnen spelen in een meer centraal georganiseerde bedrijfsvoering en onder welke voorwaarden zij dit kunnen doen.
In de eerste bestuursvergadering in 2025, op 27 maart, worden de uitkomsten van deze gesprekken en het vervolgadvies van KplusV besproken.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) 2024

Een korte update: De vragenlijsten voor het KTO 2024 zijn verstuurd en de respons wordt nu met spanning afgewacht. De planning is dat in maart 2025 de resultaten gedeeld kunnen worden.

Deze e-mail is verstuurd aan griffie@meppel.nl.• Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden. • U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen. • Voor een goede ontvangst voegt u info@publiekvervoer.nl toe aan uw adresboek.

Laposta