



PvdA



D66

SP



VERGADERING RAAD G.d.

- 1 DEC. 2014

aangenomen

Motie 3D transformatie klantmanagers

1412-20

De gemeenteraad van Zoetermeer in vergadering bijeen op 1 december 2014:

Constaterende dat

- De klantmanagers bij de gemeente Zoetermeer er met de invoering van de 3 decentralisaties per 1 januari 2015 een flink aantal doelgroepen, taken en verantwoordelijkheden bij krijgen
- Zij nu al een flinke 'caseload' hebben, die waarschijnlijk alleen maar zal toenemen
- De klantmanagers een goede balans moeten zien te vinden tussen rechtmatigheid (wat moet en mag volgens de wet), doelmatigheid (wat werkt wel/niet bij de cliënt) en rechtvaardigheid (wat is de persoonlijke situatie van de cliënt)
- De klantmanagers daarin in 3D meer maatwerk moeten gaan leveren, met als grondgedachte een gezin een plan, hetgeen meer tijd en zeker in het begin waarschijnlijk ook meer geld kost
- Er ook tijd en energie gaat zitten in passende scholing, samenwerking en benodigde cultuuromslag in het denken en doen van de klantmanagers

Overwegende dat

- Het voor een succesvolle transformatie cruciaal is dat er voldoende mankracht is en scholingsmogelijkheden zijn zodat de klantmanagers de maatwerkdoelstellingen van de wet en het college ook kunnen waarmaken

Verzoekt het college om

- Zo spoedig mogelijk aan de raad inzichtelijk te maken of de nieuwe gemeentelijke taken in het kader van de 3 decentralisaties ook daadwerkelijk op een verantwoorde wijze uitgevoerd kunnen worden met het huidige aantal klantmanagers en daarbij in te gaan op zaken als caseload, doorlooptijden van aanvragen, klantvriendelijkheid en scholing

en gaat over tot de orde van de dag.

PvdA

Margot Kraneveldt-van der Veen

CDA

Guus Liqui-Lung

D66

Paul Diederer

SP

Lennart Feijen

GL

Johannes Groeneweld