

Technische vragen D66

Agendapunt 5.2 Beleidsnotitie ondersteuning mantelzorgers 2025-2028

Algemene raadscommissie dinsdag 20 mei 2025

Beste raadsleden,

Meneer De Vries heeft op 15 mei technische vragen gesteld over agendapunt 5.2 Beleidsnotitie ondersteuning mantelzorgers 2025-2028.

Onderstaand treft u de vragen aan. Deze zijn gepubliceerd in IBabs.

1. We lezen dat het mantelzorgcompliment zal worden herijkt of een nieuwe invulling krijgt. Kunt u aangeven hoe dat proces verloopt, en wanneer dit naar verwachting gereed zal zijn?

Antwoord:

Er wordt via een vragenlijst bij mantelzorgers die we in beeld hebben opgehaald hoe zij tegen de uitvoering van het huidige mantelzorgcompliment aankijken, hoe hun ervaringen zijn en welke ideeën zij hebben over de eigentijdse invulling van het mantelzorgcompliment? Daarnaast wordt informatie opgehaald bij onze maatschappelijke partners zoals Omring en MEE&de Wering welke adviezen zij hebben over de modernisering van het mantelzorgcompliment. Aan de hand van de opgehaalde gegevens wordt het mantelzorgcompliment herijkt. Naar verwachting zal dit proces eind 2025 gereed zijn.

2. Krijgt de raad ook een rol bij het geven van invulling aan de besteding van het flinke bedrag van 170k dat hiermee gemoeid is, of ziet u dit als een uitvoerende taak? Welke kaders hanteert u bij de hernieuwde invulling hiervan?

Antwoord:

De gemeenteraad heeft de kaders van de besteding van de mantelzorggelden vastgesteld en is deze vastgelegd in de gemeente begroting. De raad wordt via het jaarlijkse uitvoeringsplan geïnformeerd over de projecten en activiteiten waaraan dit besteed wordt. De hernieuwde invulling van het mantelzorgcompliment krijgt binnen de door de gemeenteraad vastgestelde kaders vorm.

3. Kunt u een uitsplitsing geven van waar het budget van 170k voor het mantelzorgcompliment op dit moment aan besteed wordt? Hoeveel hiervan wordt direct uitgekeerd in bedragen van €100, en hoeveel hiervan wordt via onze partners uitgekeerd (en waaraan?)

Antwoord:

Het budget van € 171.060 gaat in per 2026. In 2025 geldt nog het oorspronkelijke bedrag van € 250.000. Onderstaand een overzicht waaraan dit bedrag in 2023 is besteed.

- Aantal complimenten € 100.300.
- Resterend deel is/wordt via onze partners besteed aan het organiseren van bijeenkomsten, projecten en trainingen voor mantelzorgers, professionals en vrijwilligers die zich inzetten voor mantelzorgers.

4. Klopt het dat dit via partners ook uitgegeven kan worden aan zaken als een 'high tea', wellness-bezoek en massage?

Antwoord:

Omring is (in opdracht en op basis van concrete prestaties van onze gemeente) de uitvoerende instantie van het mantelzorgcompliment. De waardebon van € 100 is een blijk van

waardering voor de inzet van onze mantelzorgers. De mantelzorgers zijn vrij in het besteden van dit bedrag.

5. Welk deel van dit budget (a 170k) wordt opgemaakt?

Antwoord:

Zie antwoord 3.

6. Welke uitvoeringskosten zijn gemoeid met het controleren en toekennen van aanvragen voor het mantelzorgcompliment?

Antwoord:

De uitvoeringskosten voor het Mantelzorgcompliment betreffen met name de fulfilment en verzendingskosten plus het onderhoud van de website, aangezien de bonnen daar worden aangevraagd. In 2023 was dit opgeteld € 29.102,50 voor 1003 verzonden complimenten. Er worden geen kosten gerekend voor de toekenning. Dit zit in de standaard fulfilmentkosten.

7. Is het aanvraagproces van deze blijk van waardering uws inziens gemakkelijk aan te vragen?

Antwoord:

Uit de gesprekken met onze mantelzorgers en de uitvoerende instantie bereiken ons geen signalen waaruit blijkt dat de aanvraag niet gemakkelijk zou zijn. Mocht desondanks ons signalen bereiken over de aanvraag dan ondernemen wij in samenwerking met Omring en onze communicatieafdeling daar actie op.

8. Hoeveel aanvragen worden jaarlijks gedaan, en hoeveel daarvan worden afgewezen?

Antwoord:

In 2023 zijn er 1003 complimenten aangevraagd en verzonden. Omring de toetsing van de aanvraagformulieren. Zover bekend is daar geen uitval in. De jaarlijkse afwijzingen zijn niet hoger dan 5 á 6 aanvragen. Vaak gaat het dan om niet goed begrepen vragen.

9. Wordt bijgehouden hoe het mantelzorgcompliment gewaardeerd wordt door de ontvangers?

Antwoord:

Uit de gesprekken die de portefeuillehouder heeft met onze mantelzorgers en uit de rapportages van Omring blijkt dat mantelzorgers tevreden zijn over de waardering. Daarnaast zal dit ook blijken uit de resultaten van de vragenlijst die onder de mantelzorgers wordt uitgezet.