

MOTIE
over wachtlijst en doorlooptijden aanvragen Wmo-voorzieningen

De gemeenteraad van Wassenaar;

in vergadering bijeen op 13 december 2022;

constaterende dat:

- het college in het Dashboard Wmo het aantal inwoners per maand vermeldt dat op de wachtlijst voor Wmo-voorzieningen staat, evenals het gemiddelde aantal dagen doorlooptijd per maand;
- dat het dashboard geen inzicht geeft in:
 - o de tijd tussen de aanvraag en het in behandeling nemen door de gemeente;
 - o de tijd tussen het in behandeling nemen door de gemeente en het besluit;
 - o de tijd tussen het besluit en de daadwerkelijke levering per soort voorziening;
 en dit tevens niet is uitgesplitst naar Wmo-voorziening¹.

in aanmerking nemende dat:

- het van belang is om als gemeenteraad te weten wat de tijd is tussen de aanvraag en het in behandeling nemen door de gemeente, de tijd tussen het in behandeling nemen door de gemeente en het besluit en de tijd tussen het besluit en de daadwerkelijke levering (bij voorkeur uitgesplitst naar gemiddelde, mediaan en modus);
- het van belang is om ten aanzien van de wachtlijst en doorlooptijden inzicht te krijgen welke specifieke Wmo-voorzieningen het betreft;
- alle wacht- en doorlooptijden van de (behandeling van) aanvragen voor een maatwerkvoorziening reeds ambtelijk worden geregistreerd;
- het niet gewenst is dat het genereren van dergelijke gegevens de niet-cliëntgebonden tijd van de medewerkers onnodig vergroot;

verzoekt het college:

- in het Dashboard Wmo de volgende gegevens op te nemen:
 - o in hoeverre wordt voldaan aan de eigen kwaliteitseisen van de gemeente voor de maximumtijden voor het in behandeling nemen, doorlooptijden en verstrekking;
 - o de tijd tussen de aanvraag en het in behandeling nemen door de gemeente;

¹ Met 'uitgesplitst naar voorziening' worden de volgende maatwerkvoorzieningen bedoeld:

huishoudelijke hulp, individuele begeleiding in het dagelijks leven, begeleiding bij persoonlijke verzorging, begeleiding in een groep (dagbesteding), logeeropvang en vakantieopvang (respijtzorg), beschermd wonen; woningaanpassingen, hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen, zoals een rolstoel of scootmobiel.

- de tijd tussen het in behandeling nemen door de gemeente en het besluit;
 - de tijd tussen het besluit en de daadwerkelijke levering per soort voorziening;
- uitgesplitst naar Wmo-voorziening;
- de hiervoor benodigde gegevens zoveel als mogelijk op een efficiënte manier onderdeel te laten uitmaken van het te kiezen registratiesysteem voor het op te richten Sociaal Team Wassenaar;
 - de geaggregeerde gegevens van het Dashboard Wmo ten minste tweemaal per jaar beschikbaar te stellen aan de raad, waarmee de raad de ontwikkelingen kan volgen en de eerste gegevensverstrekking kan fungeren als nulmeting;

en gaat over tot de orde van de dag.

Ritske Bloemendaal (D66)

Monique van Deursen (VVD)

Ben Paulides (DLW)

Saskia Ettema (CDA)

H.v. Smitsen Paul R.