Bijlage 1 Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO) – toelichting, aanpak en planning

Waarom een Norm voor Opdrachtgeverschap?

Gemeenten hebben de taak om voor hun inwoners de zorg en ondersteuning mogelijk te maken die ze nodig hebben. De ambitie daarbij is kwalitatief goede zorg bieden die aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de inwoner en zijn netwerk. Zorg die bovendien betaalbaar is. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst. Om die ambitie waar te maken, is een duurzame oplossing nodig. Samenwerking en goed opdrachtgeverschap zijn daarbij cruciaal.

Met de Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO) kunnen gemeenten in de regio samen met regionale partners vormgeven aan deze ambitie.

De NvO is op 10 juni 2020 in een resolutie vastgesteld door gemeenten in VNG-verband, zowel voor Jeugd als voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Gemeenten erkennen hiermee dat op onderdelen regionale en bovenregionale samenwerking essentieel is voor:

- De beschikbaarheid van de benodigde zorgfuncties;
- Een zorgvuldige transformatie van het zorglandschap;
- Verminderde bureaucratie.

Met de NvO maken gemeenten afspraken binnen de regio en leggen deze samenwerking duurzaam vast. De afspraken in het kader van de NvO geven daarmee op langere termijn richting aan wat de partijen in een regio samen doen en hoe dit lokaal en bovenregionaal is verbonden. Daarmee is de NvO meteen een (mooie) aanleiding om verschillende onderdelen van samenwerking en goed opdrachtgeverschap tegen het licht te houden en de dialoog aan te gaan: waar kun je als regio nog op verbeteren? Dit is niet een eenmalige actie die stopt als een regio aan de norm voldoet. De ambitie is om samen met zorgaanbieders, inwoners en andere partners een duurzame beweging in gang te zetten om kwalitatief goede, beschikbare en betaalbare hulp voor onze inwoners te borgen. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst.

Wat gaan we doen?

De routekaart NVO wordt langs een vijftal lijnen uitgewerkt:

1. *Bestuurlijke visie*

   In het bestuurlijk traject gaan we in gesprek met bestuurders en raden van de gemeenten, maar ook met bestuurders van zorgaanbieders en ketenpartners en (vertegenwoordigers van) inwoners.

   Doel: komen tot een gemeenschappelijke visie over hoe we samenwerken en regie voeren, de reikwijdte van de samenwerking, hoe het zorglandschap zich moet ontwikkelen en welke maatschappelijke effecten we nastreven.

   Resultaat: de gemeenschappelijke visie is vastgesteld en vormt de basis voor de uitwerking van de navolgende drie lijnen.

   Vaststelling door: Lokale gemeenteraden

2. Governance-code (inrichtingsafspraken gemeentelijke samenwerking)

In dit traject gaan we in gesprek met de gemeentesecretarissen over de inrichting van de regionale samenwerking.

Doel: we leggen vast hoe we als gemeenten samenwerken. Het gaat hierbij om het creëren van de juiste randvoorwaarden voor een effectieve samenwerking. Van organisatievorm, bestuur en toezicht tot mandaten en middelen.

Resultaat: de afspraken zijn vastgelegd in een governance- code.

Vaststelling door: secretarissen en colleges. De gemeenteraden worden geïnformeerd.

3. Transformatieplan (ontwikkeldoelen)

In het transformatieplan wordt de bestuurlijke visie vertaald naar ontwikkeldoelen die de regio de komende jaren gaat realiseren. Het plan komt tot stand in samenspraak met aanbieders, ketenpartners en (vertegenwoordigers van) inwoners.

Doel: invulling geven aan de inhoudelijke thema's uit de bestuurlijke visie via een participatief proces. Hiermee wordt tevens focus en prioritering aangebracht in de opgaven.

Resultaat: de ontwikkeldoelen zijn vastgelegd in een transformatieplan 2024-2028, dat breed wordt gedragen door bestuurders, aanbieders, ketenpartners en inwoners.

Vaststelling door: Gemeenteraden.

4. Inkoopstrategie en aanbesteding

Inkoop volgt inhoud. De ontwikkeldoelen uit het transformatieplan worden onder meer vertaald naar nieuwe inkoopstrategieën. Op basis van die inkoopstrategieën worden nieuwe contracten afgesloten.
In de inkoopstrategieën wordt invulling gegeven aan vier sturingsmechanismen om processen en doelrealisatie te beïnvloeden.

Inkoop (aanbesteding- en contractvorm, looptijd overeenkomst, aantal contractpartijen, kwaliteitseisen etc.)	**Contract- en leveranciersmanagement** (mate waarin gedurende het inkoopproces en de contractperiode dialoog met aanbieders plaatsvindt, prestaties gemonitord worden en er gestuurd wordt op doelrealisatie)
Toegang (inrichting, integraliteit, brede expertise van de toegang, toetsingskaders, proces en/of casusregie, samenwerking met aanbieders etc.)	**Bekostiging** (wijze van bekostigen en prijsbepaling, bijvoorbeeld p x q of lumpsum, vaste of variabele tarieven per product)

Doel: de inrichting van elk van deze sturingsmechanismen zal in lijn met het transformatieplan en in onderlinge samenhang uitgewerkt moeten worden. Door inkoop niet als losstaand proces, maar als integraal onderdeel van een breder spectrum aan sturingsmechanismen te zien, ontstaat een samenhangende aanpak, die maximaal bijdraagt aan het creëren van maatschappelijke meerwaarde, passend bij de beschikbare middelen en de behoefte vanuit de samenleving en zorgaanbieders.

Resultaat: het transformatieplan is vertaald naar nieuwe inkoopstrategieën en contracten. Voor de Wmo en Beschermd wonen wordt nadrukkelijk gestreefd naar nieuwe contractering per 1-1-2025.

Niet alle ontwikkeldoelen vertalen zich naar een inkoopstrategie. Er zullen ook doelen zijn die via het voorliggend veld, subsidie- en ketenpartners gerealiseerd worden.

Vaststelling door: Colleges. Gemeenteraden worden geïnformeerd.

5. Implementeren, monitoren en sturen

Na het afsluiten van nieuwe contracten begint het pas echt. Nieuwe werkwijzen worden geïmplementeerd, systemen worden ingericht, er worden ontwikkeltafels ingesteld om continue aan de ontwikkeldoelen te werken, er wordt actief contract- en leveranciersmanagement gevoerd en we verzamelen data over de kwantiteit en kwaliteit van de geleverde hulp en ondersteuning om goed te kunnen monitoren en sturen.

Doel: meer in control komen op zowel doelmatigheid en rechtmatigheid en blijvend streven naar de beste zorg voor onze inwoners voor juiste prijs.

Resultaat: we zijn in control, doen de goede dingen en doen de dingen goed.

Vaststelling door: Colleges en gemeenteraden worden door middel van bestuursrapportages periodiek geïnformeerd.

Planning

<table>
<tr><th colspan="4">2023</th><th colspan="4">2024</th><th colspan="4">2025</th></tr>
<tr><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th><th>Q1</th><th>Q2</th><th>Q3</th><th>Q4</th></tr>
<tr><td colspan="2">Bestuurlijk traject</td><td colspan="10"></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Governance</td><td colspan="9"></td></tr>
<tr><td colspan="6">Transformatieplan</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="4"></td><td colspan="8">Inkoopproces (contractering zo veel mogelijk per 1-1-2025)</td></tr>
</table>