GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Resultaten onderzoek naar externe inhuur



11 mei 2026

Greet Seinen

Roland Bakker

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Inleiding

- Rekenkamer
- Najaar: kennismaking en nieuwe onderwerpen
- Onderzoeksprogramma 2025-2026

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Aanleiding

- Raad vraagt aandacht voor externe inhuur
- Toenemende kosten en risico op verlies van kennisborging

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Doel

Inzicht geven in:

- De omvang en aard van de externe inhuur.
- De doelmatigheid en rechtmatigheid van externe inhuur.
- De wijze waarop de gemeente sturing en verantwoording organiseert rondom externe inhuur.
- Mogelijke verbeterpunten voor beleid en uitvoering.

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Onderzoeksvraag en deelvragen

In hoeverre is de externe inhuur binnen de gemeente Heerenveen doelmatig, rechtmatig en goed geborgd in beleid en uitvoering?

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Onderzoeksvraag en deelvragen

1. Beleidskaders en strategische afwegingen
2. Besluitvormings- en uitvoeringsprocessen
3. Omvang en aard externe inhuur
4. Contractbeheer en uitvoering
5. Monitoring, verantwoording en sturing
6. Risico’s, knelpunten, verbetermaatregelen

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Werkwijze

- Deskresearch, documentenonderzoek, normenkader
- Scope 2021-2024
- Interviews
- Ambtelijk en bestuurlijk hoor en wederhoor

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Uitkomsten

- Beleidskaders en strategische afwegingen – **deels op orde, maar niet toetsbaar.**
- Besluitvormings- en uitvoeringsprocessen – **gedeeltelijk rechtmatig, beperkt doelmatig.**
- Omvang en aard – **hoog en structureel, met groei t.o.v. vergelijkbare gemeenten.**
- Contractbeheer en uitvoering – **onvoldoende geborgd.**
- Monitoring, verantwoording en sturing – **basis op orde, strategische sturing ontbreekt.**
- Risico's en knelpunten – **niet systematisch gestuurd.**

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Hoofdconclusie

De gemeente Heerenveen zet externe inhuur noodzakelijk en op onderdelen steeds rechtmatiger in (met name via DAS), maar de inzet is te weinig strategisch gestuurd en onvoldoende beheerst.

Door het ontbreken van een concrete visie, toetsbare doelen en uniform proces is de organisatie kwetsbaar voor: hoge en oplopende kosten, onrechtmatigheden, langdurige afhankelijkheid van externen en verlies van kennis en continuïteit.

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER

Aanbevelingen

- Strategische koers voor externe inhuur als onderdeel van strategisch personeelsbeleid.
- Centrale regie en uniforme besluitvorming, met strikte naleving van inhuurroutes.
- Professioneel contractmanagement en een integrale inhuurmonitor.

Vragen

GEMEENTE HEERENVEEN

REKENKAMER