



**PvdA**  
Rotterdam



ROTTERDAM



### Motie Een betere inzet van wijkcoaches voor onze gedupeerde gezinnen

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 4 april 2024 ter bespreking van 'Zesde voortgangsrapportage toeslagenschandaal',

#### Constateerende dat:

- Rotterdam werkt met wijkcoaches om gedupeerden van het toeslagenschandaal te ondersteunen;
- Op dit moment ruim 100 wijkcoaches werkzaam zijn;
- Elke coach ongeveer elf gedupeerden onder zijn of haar hoede heeft;
- Dit betekent dat er niet altijd voldoende tijd en ruimte is om nieuwe gedupeerden te benaderen en te begeleiden waardoor de wachttijd nu ongeveer 6 maanden zou zijn;

#### Overwegende dat:

- We overwegend positieve signalen ontvangen over de Rotterdamse wijkcoaches: ze zijn laagdrempelig en neutraal, niet bevooroordeeld en behandelen onze Rotterdammers met respect;
- Veel Rotterdamse gedupeerden steeds meer behoefte hebben aan structurele en emotionele ondersteuning;
- Dit een groot beslag legt op de capaciteit van de wijkcoaches;
- Het logisch is om in principe 1 wijkcoach per gezin in te zetten en niet verschillende wijkcoaches aan verschillende gezinsleden toe te kennen tenzij hier door gezinsleden expliciet om is gevraagd;
- Dit gezinsaanpak-principe nu niet wordt gehanteerd;
- De gemeente reeds wijkcoaches probeert te werven;
- Het onwaarschijnlijk is dat de gemeente inmiddels voldoende wijkcoaches heeft geworven om de hulp te bieden aan alle Rotterdamse gedupeerden die dit nodig hebben;

#### Verzoekt het college om:

- Met gedupeerden, ervaringsdeskundigen en wijkcoaches samen de inzet van wijkcoaches te verbeteren zodat de gemeente beter wijkcoaches kan aantrekken, vasthouden en in lijn met de gezinsaanpak kan inzetten voor de vele gedupeerden in onze stad;

En gaat over tot de orde van de dag.

**Sarah Reitema**  
PvdA Rotterdam

**René Segers-Hoogendoorn**  
CDA Rotterdam

**Tim Kind**  
Volt Rotterdam

Voor: PvdA, CDA, Volt, GroenLinks,  
1/1  
Bijz. sp. PvdD, ChristenUnie,  
Suplus.