

Raadsinformatiebulletin

Valkenburg, 6 juni 2019



Betreft: Nieuwe werkwijze Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland
Registratienummer: 19.30

Geachte leden van de Raad,

In dit raadsinformatiebulletin informeer ik u over de nieuwe effectieve en efficiënte werkwijze bij Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland (SZMH).

Nieuwe werkwijze

De afdeling Sociale Zaken gemeente Maastricht voert voor onze gemeente taken uit in het kader van de Participatiewet, Wmo, Jeugdhulp, Leerplicht en Leerlingenvervoer. Voorheen moesten inwoners die bijvoorbeeld hulp bij het huishouden zochten zich melden bij medewerkers die enkel vanuit de Wmo vragen konden beantwoorden. Bij een vraag over jeugdhulp dienden zij opnieuw een gesprek aan te vragen bij een medewerker gespecialiseerd in de Jeugdwet. Ondersteuning was daardoor vaak versnipperd, zonder dat er één integraal ondersteuningsplan was. Met de nieuwe werkwijze behoort dit tot het verleden. Inwoners worden integraal, gebiedsgericht en met ruimte voor maatwerk ondersteund.

Centrale toegang

Mensen die nog niet eerder ondersteuning hebben aangevraagd bij SZMH worden te woord gestaan door medewerkers van een centraal toegangsteam. Het maakt daarbij niet uit met welke vraag de inwoner zicht meldt, de medewerkers zorgen ervoor dat de juiste ondersteuning in gang wordt gezet door middel van een scan op meerdere leefgebieden zoals werk, gezin, gezondheid financiën enz. Met de inwoner wordt besproken welke mogelijkheden er zijn binnen zijn sociaal netwerk, welke algemene voorzieningen in de buurt geschikt kunnen zijn en wie ze verder kan helpen. Is er ondersteuning nodig vanuit SZMH, dan wordt de inwoner in contact gebracht met het juiste gebiedsteam, dat samen met de inwoner naar de oplossing kijkt.

Eén integraal plan

Het streven is dat iedere inwoner die ondersteuning aanvraagt bij SZMH één vaste contactpersoon krijgt voor al zijn vragen. Die medewerker heeft een totaalbeeld van de reeds aanwezige ondersteuning en pakt nieuwe vragen samen met de inwoner op, zonder daarbij de regie over te nemen van de inwoner. Hij werkt in een gebiedsgericht team samen met collega's die niet alleen kennis hebben van de Participatiewet, Wmo, Jeugdwet, Leerplicht en Leerlingenvervoer, maar ook beschikken over een uitgebreid netwerk van partners. Voordeel voor de inwoner is dat hij maar een keer zijn verhaal hoeft te doen. Bovendien biedt het kansen om de hulp effectiever en efficiënter in te zetten doordat er samen één integraal plan wordt gemaakt.

Integraal gebiedsgericht team

De integrale teams werken elk voor een specifiek gebied in Maastricht-Heuvelland. Er zijn 7 integrale teams voor Maastricht-Heuvelland (zie bijlage). De gemeente Valkenburg aan de Geul maakt onderdeel uit van Integraal Gebiedsgericht Team (IGT) 4.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

drs. R. Meijers
wethouder Sociaal Domein