

Aan de gemeenteraden van Duiven, Westervoort en Zevenaar

Betreft: Raadsinformatiebrief voortgangsrapportage I&A-visie en strategie de Liemers
Datum: 14-05-2024

Geachte leden van de Raad,

De gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar hebben gekozen voor een robuuste en toekomstbestendige ICT-samenwerking. Op basis van een gezamenlijke visie met tien speerpunten werken we aan een stevig digitaal fundament om maatschappelijke opgaven voor de gemeenten te realiseren. Periodiek informeren we de raden over de voortgang via de planning en controlcyclus van de SdL. Los daarvan willen wij u met deze informatiebrief op de hoogte stellen van opvallende resultaten tot nu toe en de ingeregelde KPI's.

Voortgangsrapportage I&A-visie en strategie de Liemers

De ICT-samenwerking tussen onze drie gemeenten maakt goede voortgang. We willen u graag informeren over de concrete resultaten en de vervolgstappen in onze gezamenlijke ontwikkeling.

Wat hebben we bereikt?

1. **Stabiel team bij de Regionale ICT Dienst (RID):** Er zijn het afgelopen jaar 12 nieuwe medewerkers aangenomen, waardoor de inhuur van externe krachten is afgenomen. Dit zorgt voor meer continuïteit en zal in 2025 leiden tot lagere inhuur kosten dan in 2024.
2. **Drie informatiemanagers aangesteld bij de gemeenten:** Deze specialisten verbeteren de verbinding tussen ICT en de gemeentelijke werkprocessen, wat leidt tot betere afstemming en strategischere keuzes.
3. **Gezamenlijke cloudstrategie:** We hebben een duidelijke visie ontwikkeld voor het gebruik van online computerdiensten (cloud). Dit geeft ons meer grip op ons steeds complexer wordende ICT-landschap en zorgt ervoor dat wij als gemeenten de regie houden, terwijl leveranciers een grotere rol spelen in het beheer.
4. **Automatiserings plan:** Op basis van o.a. de gezamenlijke cloudstrategie heeft de RID een automatiseringsplan gemaakt om sturing te geven aan te nemen stappen in deze.
5. **Nieuwe digitale werkplek:** De overstap naar Microsoft 365 is in volle gang. Halverwege dit jaar werken alle organisaties met deze moderne omgeving, wat de samenwerking makkelijker en efficiënter maakt.
6. **Portfolioprocess:** Het gehele portfolio process is herschreven en geïmplementeerd. Hierdoor is zicht gecreeerd op de behoeftes, prioriteitstellingen van ons en onze klanten. Ook de uitvoer van de uiteindelijke projecten die hieruit voortkomen zijn hierdoor beter te plannen, uit te voeren en te evalueren.

Wat doen we en wat gaan we verder doen in 2025?

- **Slim gebruik van data:** We ontwikkelen een gezamenlijke aanpak om gemeentelijke gegevens beter te benutten voor besluitvorming en beleidsvorming.
- **AI in de Liemers:** Bij het schrijven van de I&A visie was nog niemand bekend met ChatGTP. Nu is de inzet van AI actueel en dienen we met zijn alle er voor te zorgen dat we AI goed en veilig kunnen inzetten. We starten met het traject AI in de Liemers.

- **Toekomstgericht computergebruik:** We werken aan een visie voor verdere verbetering van de digitale werkplekken en achterliggende systemen. Dit zorgt voor soepele verandering zonder verstoring van het dagelijks werk.
- **Gestructureerde ICT-inrichting:** We gaan volgens een duidelijke structuur (architectuur) werken, met concrete stappen voor de komende twee jaar.
- **Verbinding met de organisatie:** Onze informatiemanagers zorgen voor een betere verbinding tussen ICT en de gemeentelijke afdelingen. Dit leidt tot betere afstemming, veiliger informatiebeheer en slimmere inzet van data.

Hoe meten we onze voortgang?

We stellen voor om onze voortgang te meten met de volgende meetpunten:

1. Aantal vaste medewerkers in dienst
2. Aantal en type ICT-storingen en hoe snel deze worden opgelost
3. Percentage uitvaltijd van systemen
4. Aantal beveiligingsincidenten
5. Beoordeling van afgeronde projecten (doel: 80% geëvalueerd in 2025)
6. Aantal mogelijkheden om processen en systemen gelijk te trekken tussen gemeenten, en hoeveel daarvan we realiseren

Inverdien effecten

Informatie over de inverdieneffecten zullen wij vermelden in onze planning en controlcyclus, conform de volgende rapportages:

- Jaarverslag - maart
- 1e Tussenrapportage - juli
- 2e Tussenrapportage – oktober

Conclusie

De uitvoer van de I&A visie verloopt volgens plan en levert concrete verbeteringen op. Met de voorgestelde meetpunten kunnen we gemeenteraden optimaal informeren zodat zij hun sturende en controlerende rol effectief kunnen vervullen. We blijven ons richten op het bereiken van een moderne, efficiënte en veilige ICT-omgeving voor alle betrokken gemeenten. Daarbij zullen we relevante KPI's opnemen in de rapportages die raden ontvangen binnen de planning en controlcyclus.

Namens het Dagelijks Bestuur SDL,



Directeur RID de Liemers