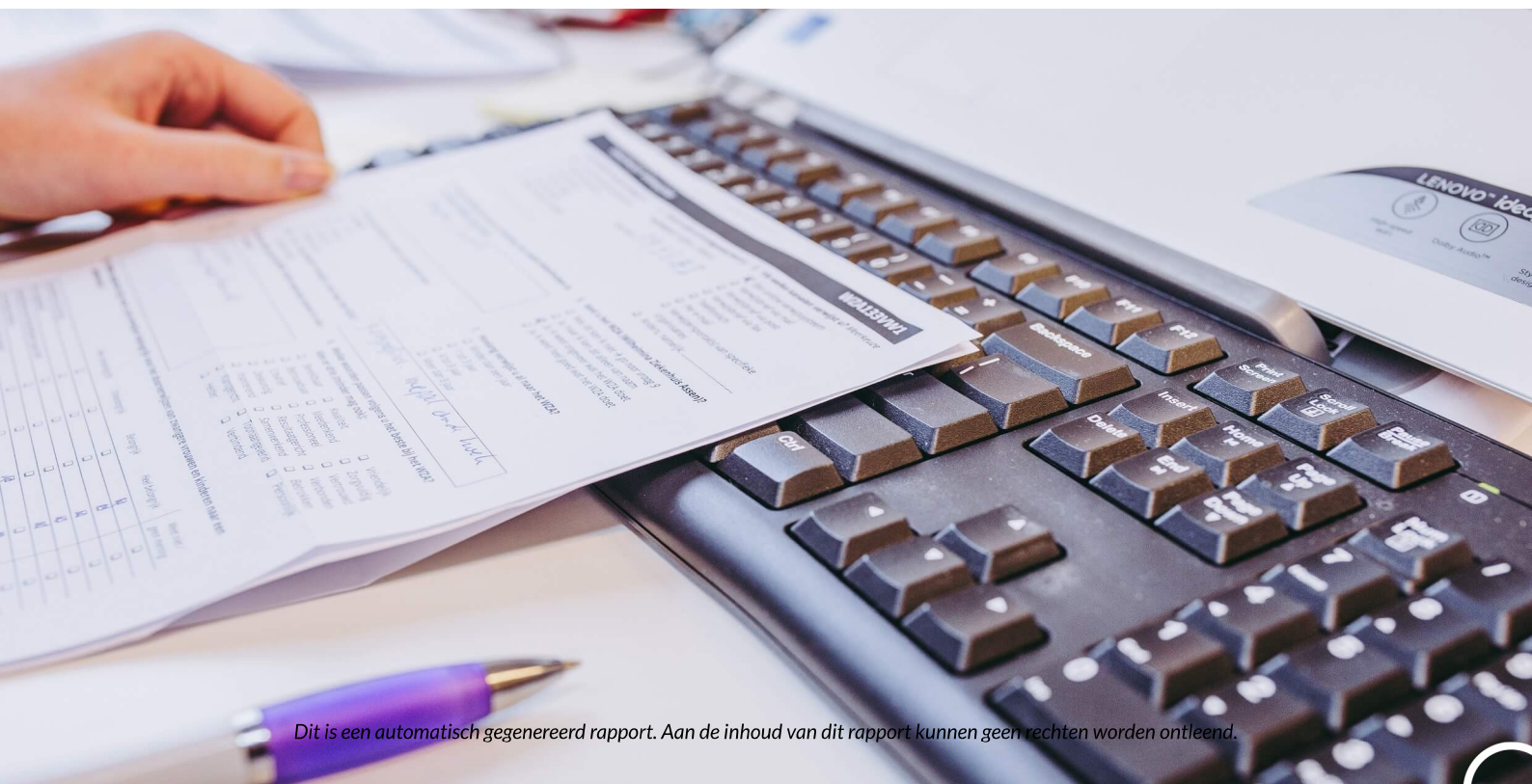


RAPPORT

Jeugdwet 2024-2021

Gemeente Dijk en Waard

Gegenereerd op: 27 januari 2025



Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

- Filter 2024 : Startdatum: 1 januari 2021; Einddatum: 31 oktober 2024; Filters: Meetjaar: 2024
- Filter 2023 : Startdatum: 1 januari 2021; Einddatum: 31 oktober 2024; Filters: Meetjaar: 2023
- Filter 2022 : Startdatum: 1 januari 2021; Einddatum: 31 oktober 2024; Filters: Meetjaar: 2022
- Filter 2021 : Startdatum: 1 januari 2021; Einddatum: 31 oktober 2024; Filters: Meetjaar: 2021

Deze rapportage is gegenereerd op: 27 januari 2025

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 27 januari 2025

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor de gemeente is het belangrijk om te weten hoe inwoners de jeugdhulp ervaren. Deze hulp wordt op basis van de Jeugdwet door de gemeente georganiseerd. Voorbeelden zijn: begeleiding, hulp bij dyslexie, gesprekken met een psycholoog of ondersteuning in de opvoeding.

De gemeente heeft in samenwerking met ZorgfocuZ een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden om eventuele verbeterpunten te identificeren en om de hulp te verbeteren. Tot slot voldoet de gemeente hiermee aan de verplichting om het CEO Jeugdwet jaarlijks uit te voeren. In het onderzoek zijn ervaringen opgehaald rond onderstaande thema's:

- De toegang tot de jeugdhulp. De gemeente wil inzicht krijgen in de ervaringen van inwoners met het contact over de aanvraag.
- De kwaliteit van de jeugdhulp. De gemeente wil graag weten hoe tevreden inwoners zijn over de hulp die ze ontvangen.
- Het effect van de hulp. Het doel van de jeugdhulp is om jongeren en hun ouders/verzorgers te ondersteunen bij de ontwikkeling van het kind en bij het gezond opgroeien. De gemeente wil inzicht krijgen in het effect van de hulp op het zo optimaal functioneren van jongeren en van hun ouders/verzorgers.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen (0-15 jaar) en jongeren (12-18 jaar) die in 2021, 2022, 2023 en/of 2024 een aanvraag voor hulp hebben gedaan en op basis daarvan al dan niet hulp via de gemeente hebben gekregen.

Vragenlijstonderzoek

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst. ZorgfocuZ heeft samen met de gemeente jaarlijks geïnventariseerd welke thema's belangrijk zijn om uit te vragen. Elk van de jaren rond oktober ontvingen ouders/verzorgers (die tussen 1 januari en 30 juni een aanvraag hadden gedaan) per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en antwoordenvolp van ZorgfocuZ. Aan hen werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of digitaal (via een link of de QR-code in de brief) in te vullen. Na drie weken hebben ouders/verzorgers een herinneringsbrief ontvangen. Het gaat hierbij om ouders/verzorgers die de vragenlijst nog niet hadden teruggestuurd en die zich ook niet hadden afgemeld. Iedereen kreeg zes weken de tijd om te reageren.

Resultaten in dit rapport

Dit rapport bevat de resultaten van het Jeugdwet-onderzoek bedoeld voor ouders/verzorgers en jongeren. De resultaten zijn in grafieken en tabellen gerapporteerd. De percentages in de grafieken hebben betrekking op de antwoordopties zonder 'weet ik niet' en 'niet van toepassing'. Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Bij elke grafiek wordt het aantal respondenten (n) weergegeven.

Onderzoeksleider: Jet van der Meer

Contactpersoon: Patrick Blokzijl





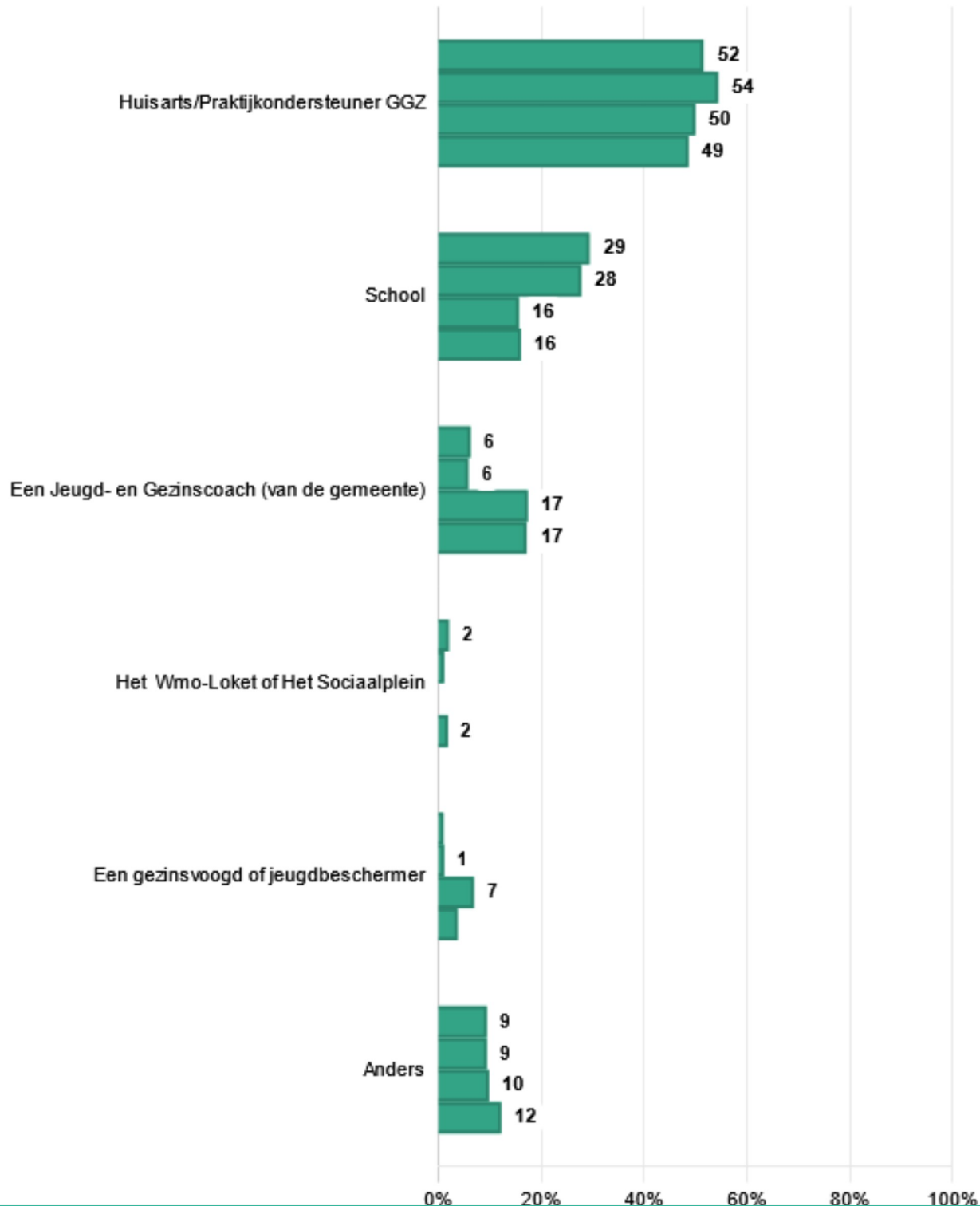
Respons

Benchmarks	
2024	Voor dit onderzoek zijn 547 personen uitgenodigd. 109 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 19.93% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.
2023	Voor dit onderzoek zijn 892 personen uitgenodigd. 190 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 21.3% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.
2022	Voor dit onderzoek zijn 1247 personen uitgenodigd. 197 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 15.8% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.
2021	Voor dit onderzoek zijn 1276 personen uitgenodigd. 288 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 22.57% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.

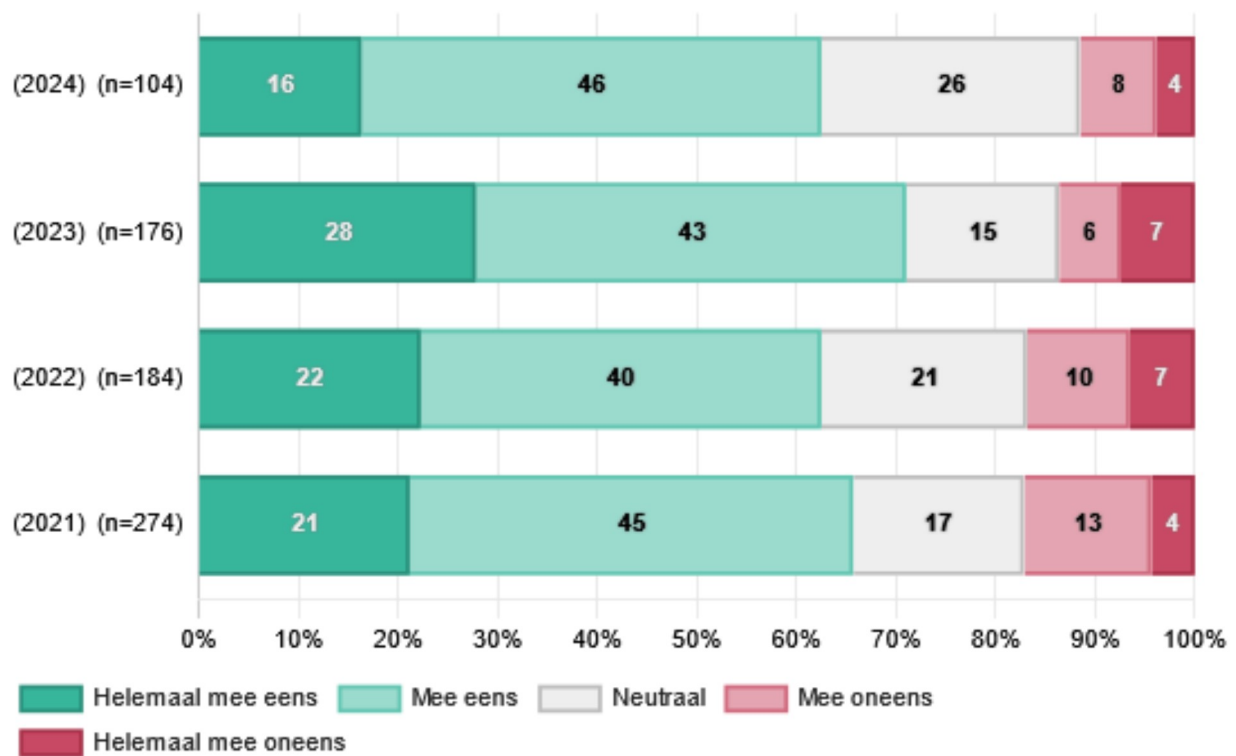


Toegang tot hulp

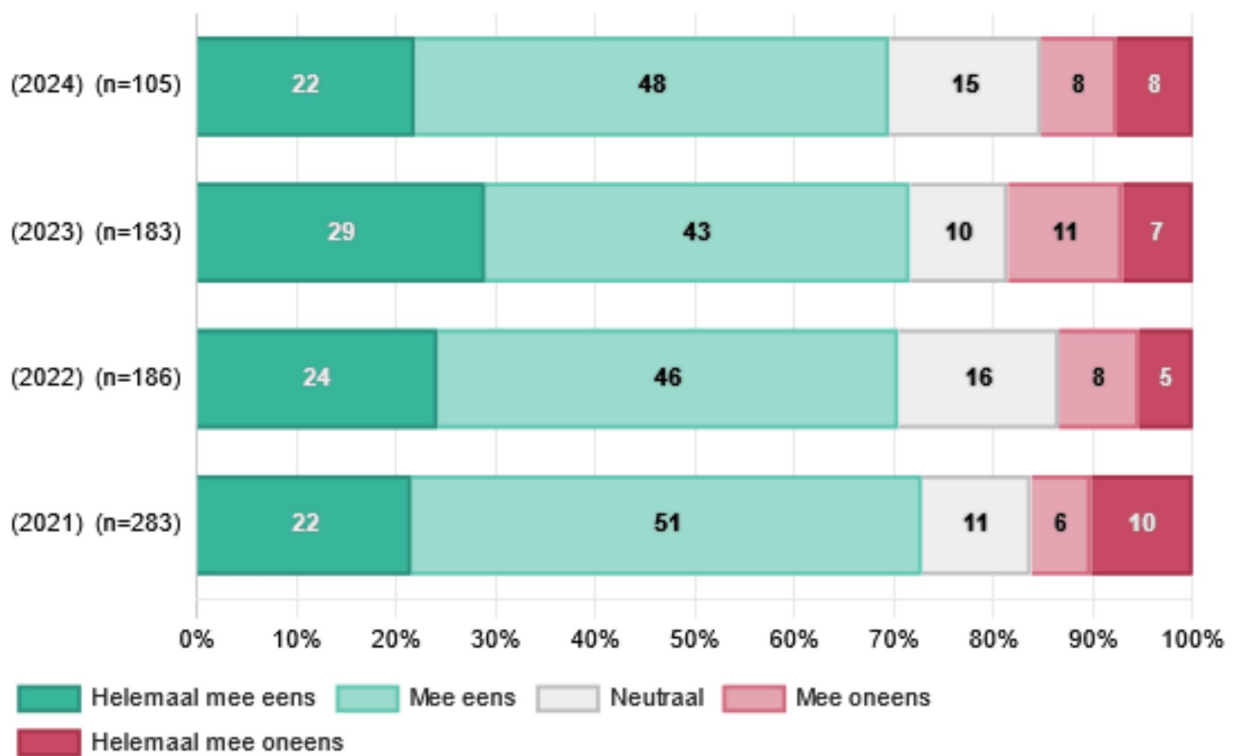
Wanneer u hulp krijgt, krijgt u hier toegang toe via een verwijzer. Deze verwijzer bekijkt samen met u en uw kind welke hulp u of uw kind nodig heeft. Met wie heeft u gekeken naar de hulpvraag van u of uw kind? (n=95; n=169; n=172; n=261)

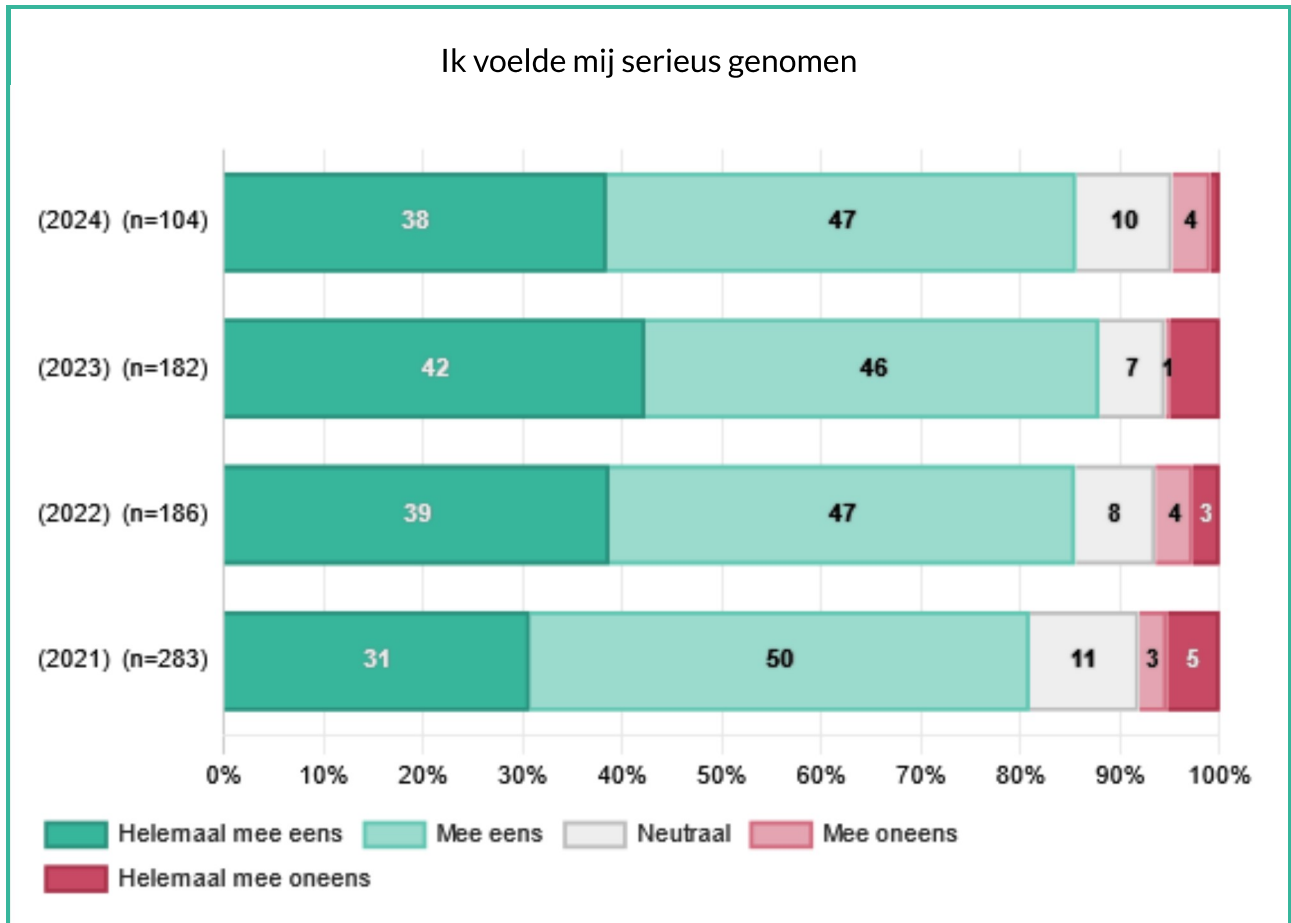


Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



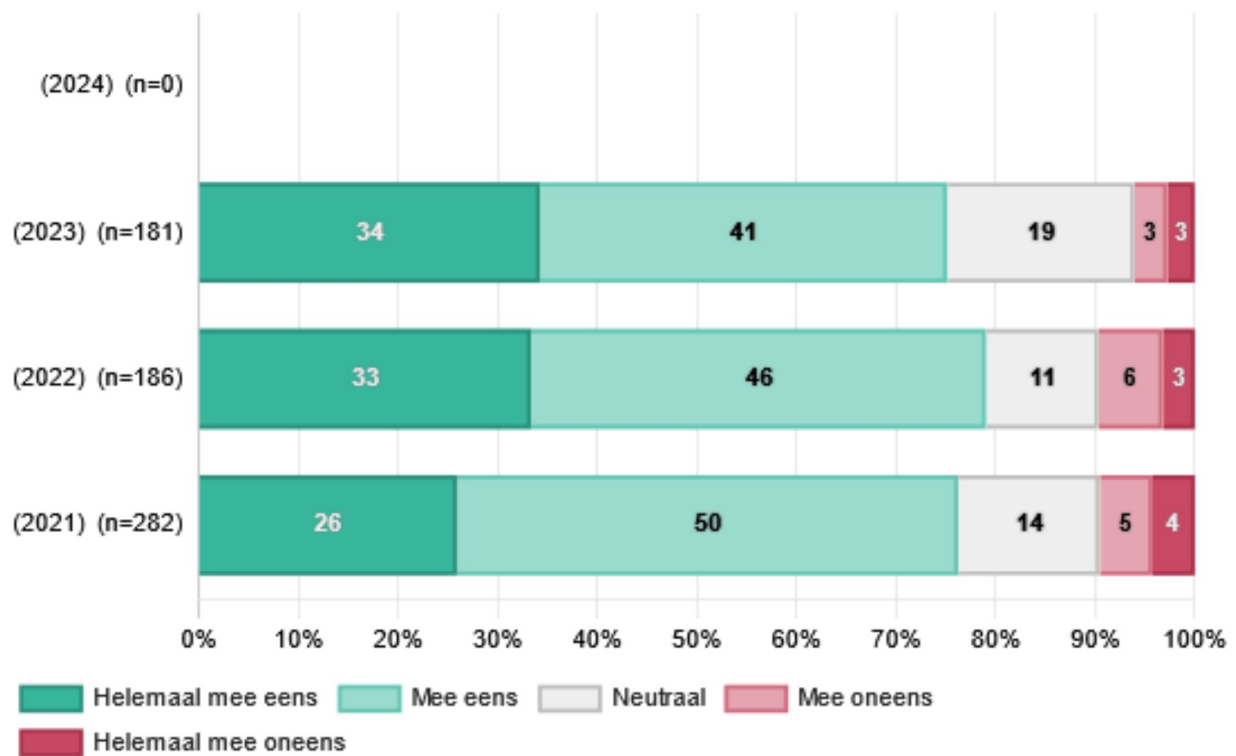
Ik ben tevreden over de snelheid waarmee ik geholpen ben





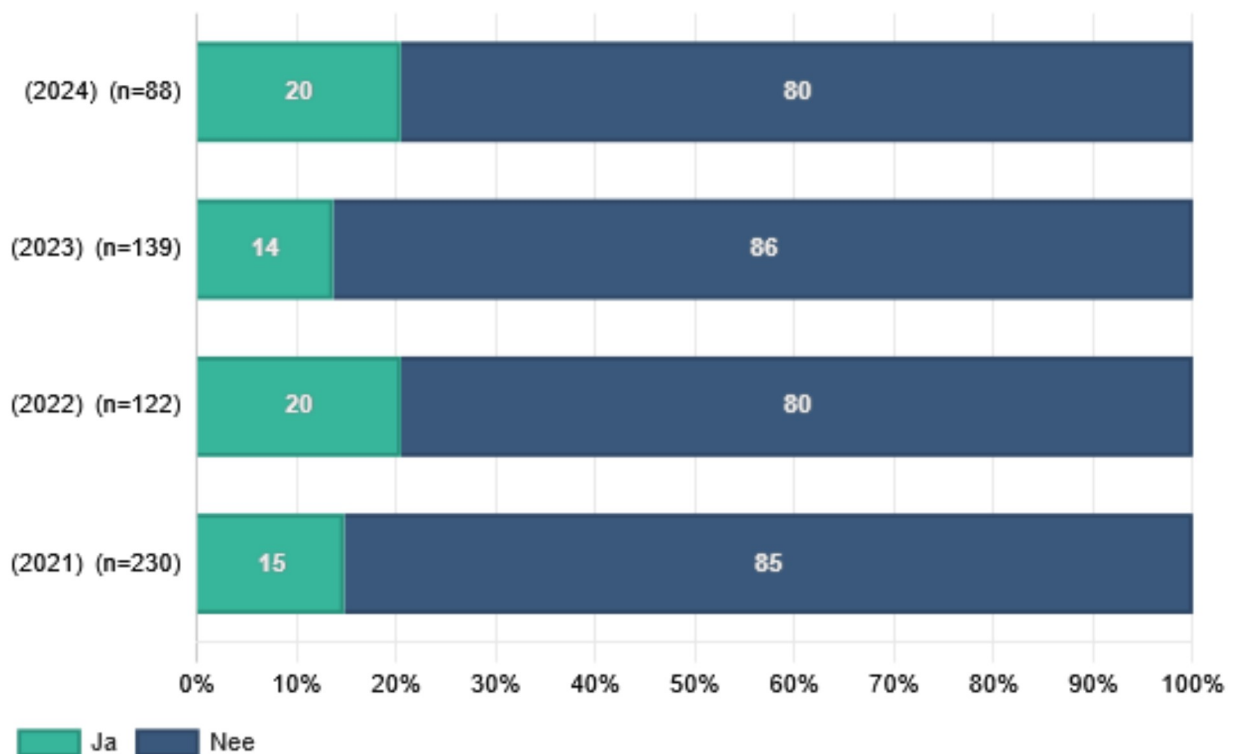


Ik kan de hulp krijgen die ik/mijn kind nodig heeft



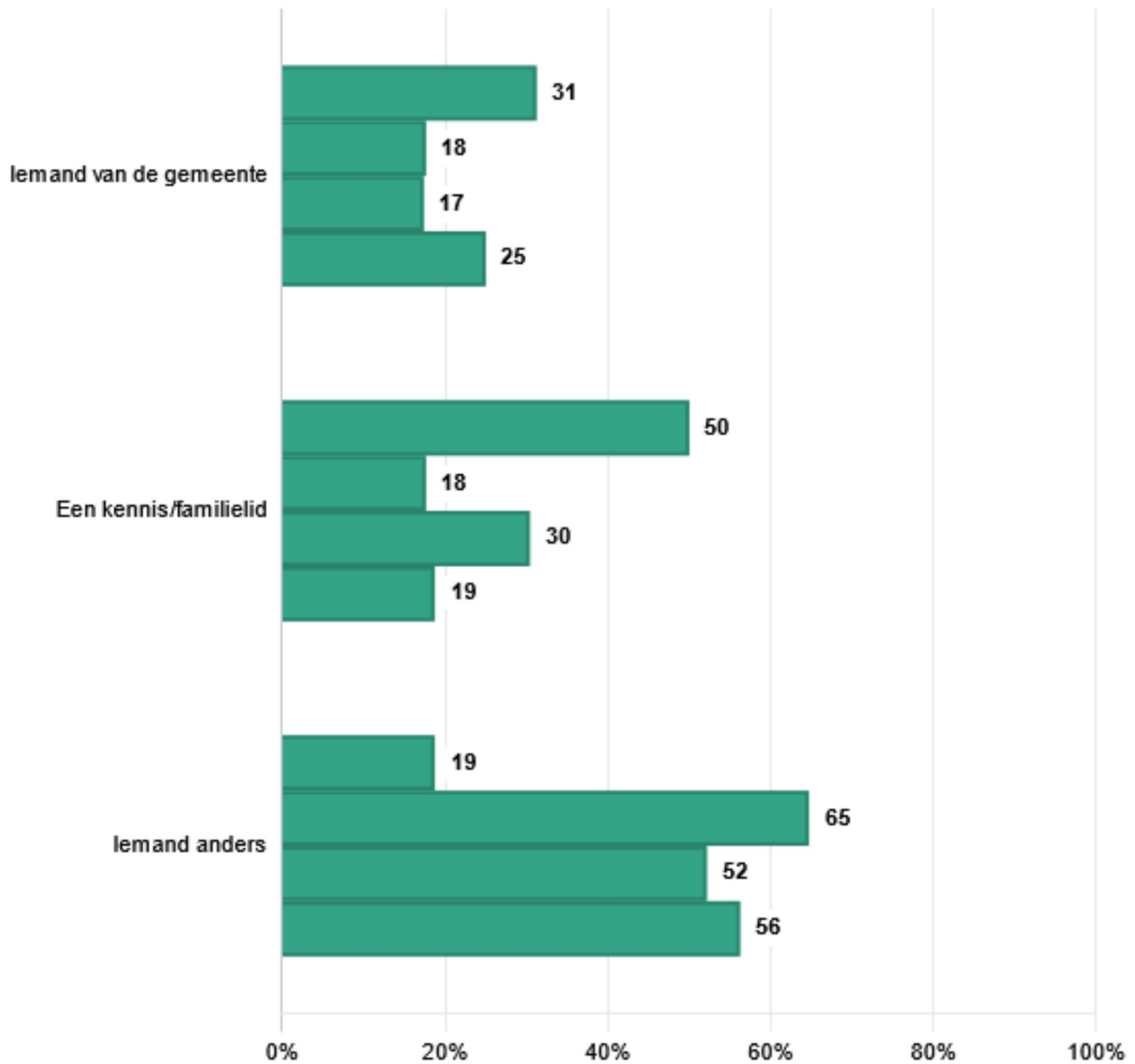
Deze vraag is enkel voorgelegd in de meetjaren 2021, 2022 en 2023

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

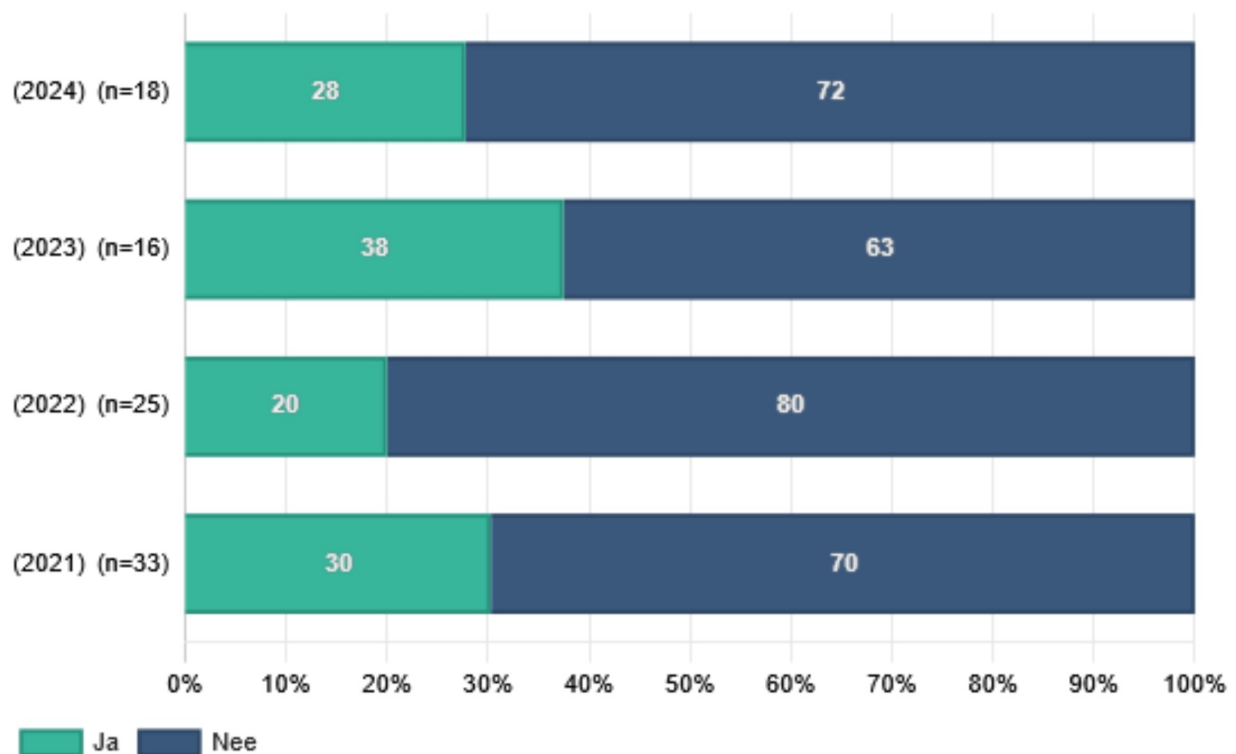


In meetjaar 2024 is de vraagstelling en de antwoordopties over de onafhankelijke cliëntondersteuning iets gewijzigd. Om de resultaten van meetjaar 2024 toch te kunnen tonen in deze grafiek worden de antwoordopties 'Ja, en ik heb er ook gebruik van gemaakt' en 'Ja, maar ik hoefde er geen gebruik van te maken' ondergebracht bij antwoordoptie 'Ja' en antwoordopties 'Nee, maar ik had er wel gebruik van willen maken' en 'Nee, maar ik hoefde er ook geen gebruik van te maken' ondergebracht bij antwoordoptie 'Nee'. Er is zodoende geen sprake van een zuivere vergelijking met meetjaar 2024.

Wie heeft u verteld over de onafhankelijke cliëntondersteuner? (n=16; n=17; n=23; n=32)

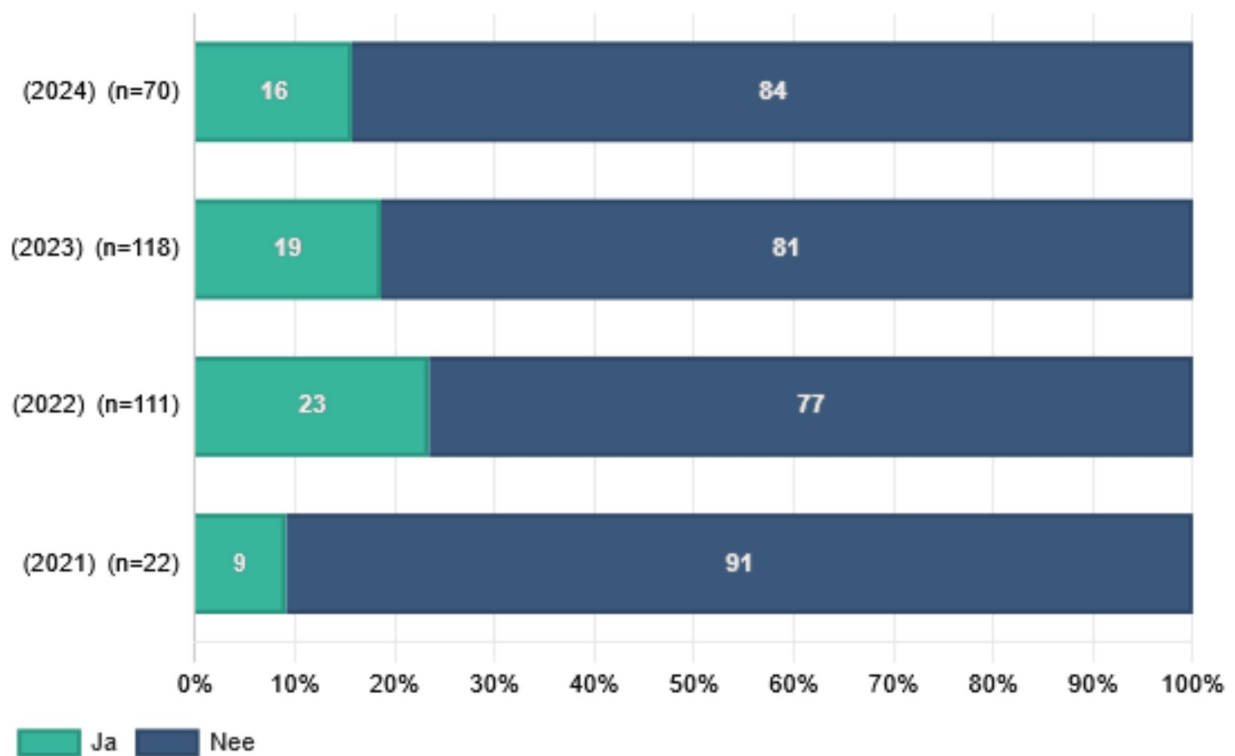


Heeft u gebruik gemaakt van een onafhankelijke cliëntondersteuner?



In meetjaar 2024 is de vraagstelling en de antwoordopties over de onafhankelijke cliëntondersteuning iets gewijzigd. Om de resultaten van meetjaar 2024 toch te kunnen tonen in deze grafiek worden alleen de resultaten op de vraag 'Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?' met als antwoordoptie 'Ja, en ik heb er ook gebruik van gemaakt' meegenomen. Er is zodoende geen sprake van een zuivere vergelijking met meetjaar 2024.

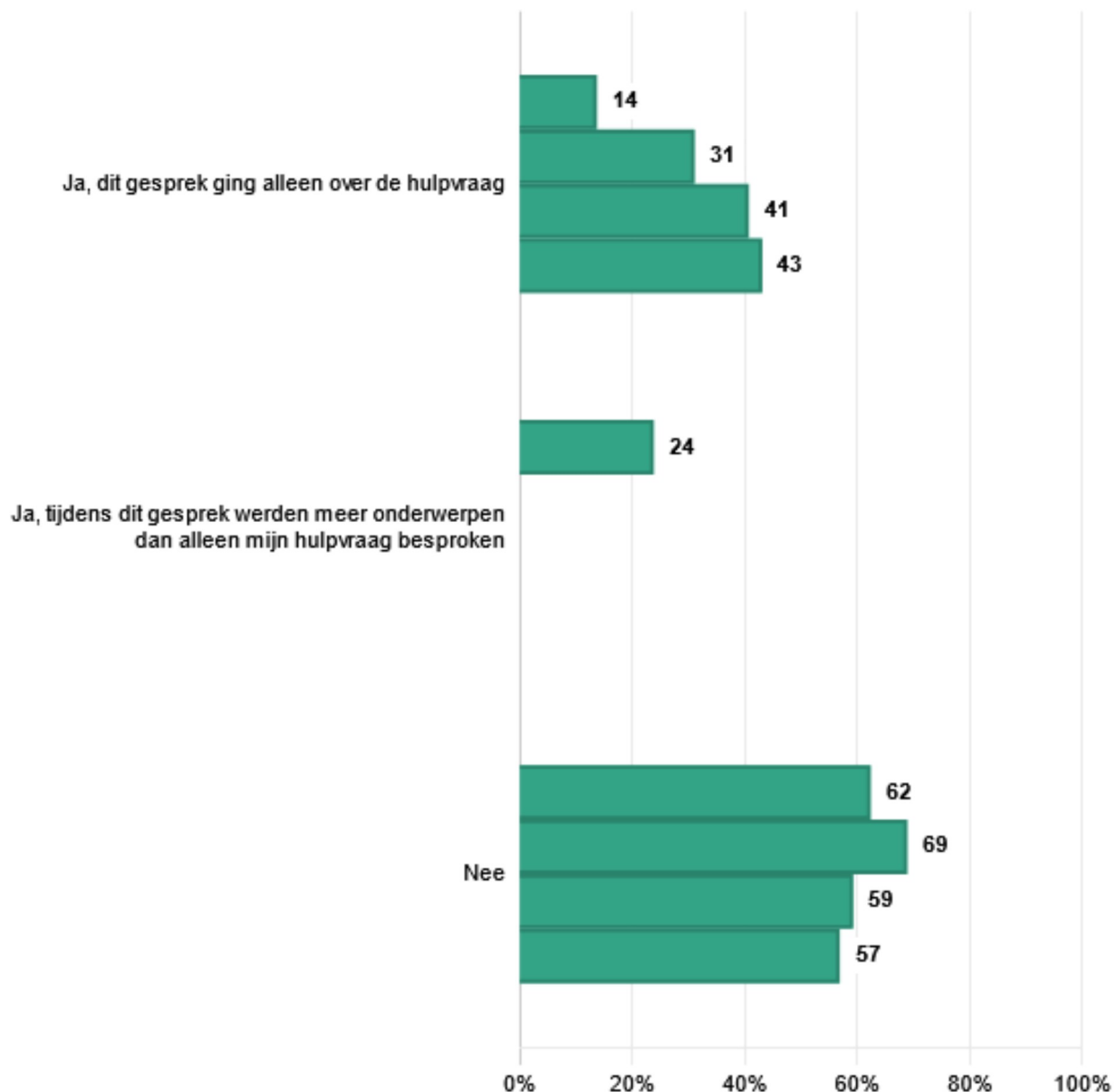
Had u wel graag gebruik willen maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?



Deze vraag is enkel voorgelegd in de meetjaren 2021, 2022 en 2023

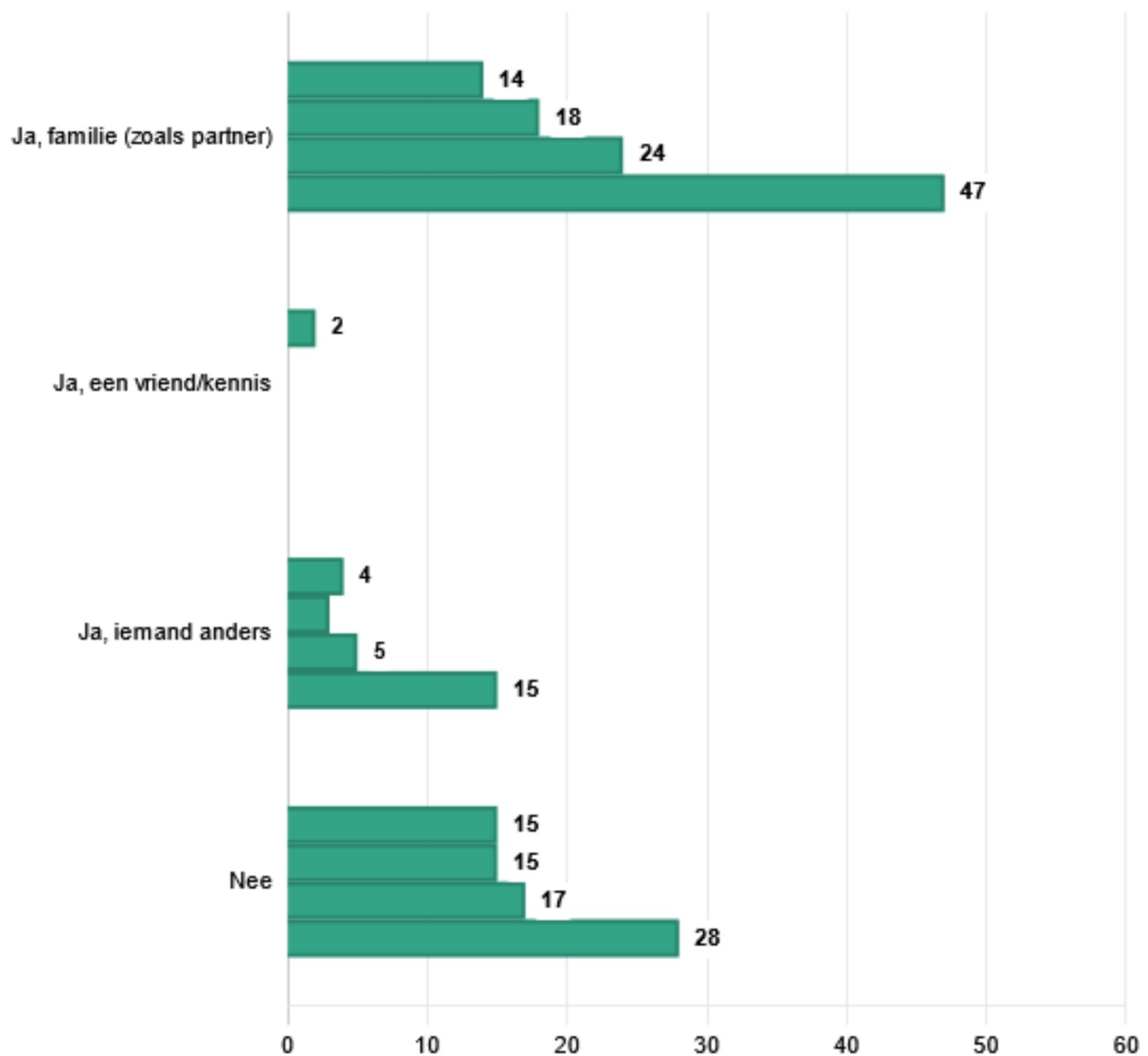
Contact met de Jeugd- en Gezinscoach

Heeft u een (intake)gesprek gehad met een coach (van de gemeente)? (n=109; n=180; n=189; n=283)



In het meetjaar 2024 zijn de antwoordopties gewijzigd. De respondenten van de vragenlijsten uit de meetjaren 2021, 2022 en 2023 die hebben gekozen voor het antwoord "Ja", zijn ondergebracht onder het eerste antwoord van de herziende antwoordopties, namelijk: "Ja, dit gesprek ging alleen over de hulpvraag".

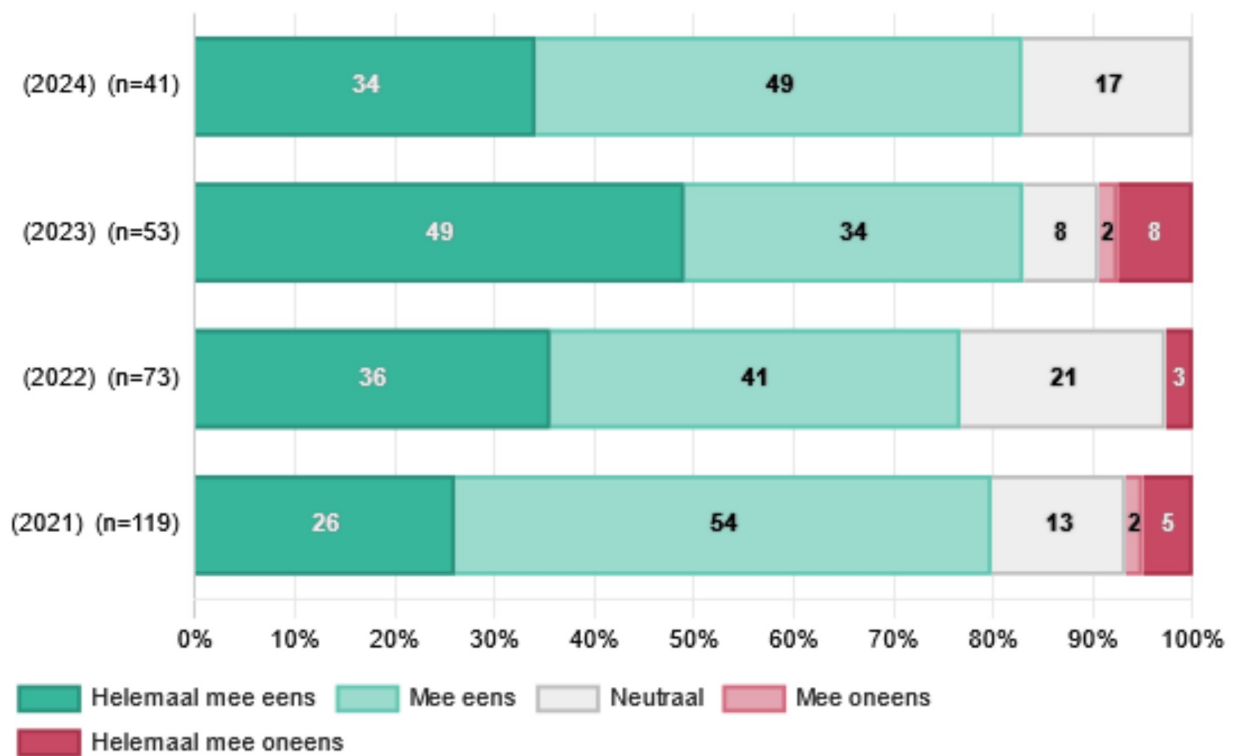
Was er nog iemand bij het gesprek? (Meerkeuze) (n=109; n=190; n=197; n=288)



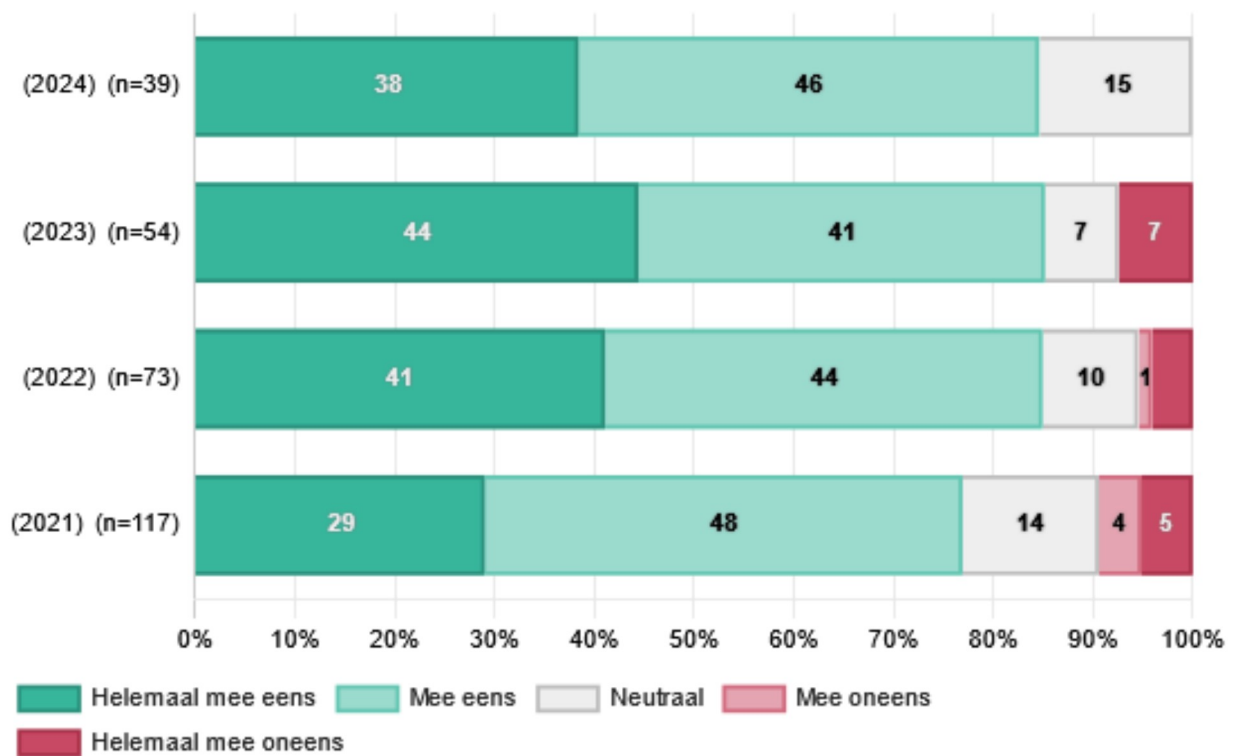
Respondenten konden bij deze vraag meerdere antwoordopties selecteren. De grafiek toont daarom absolute aantallen.



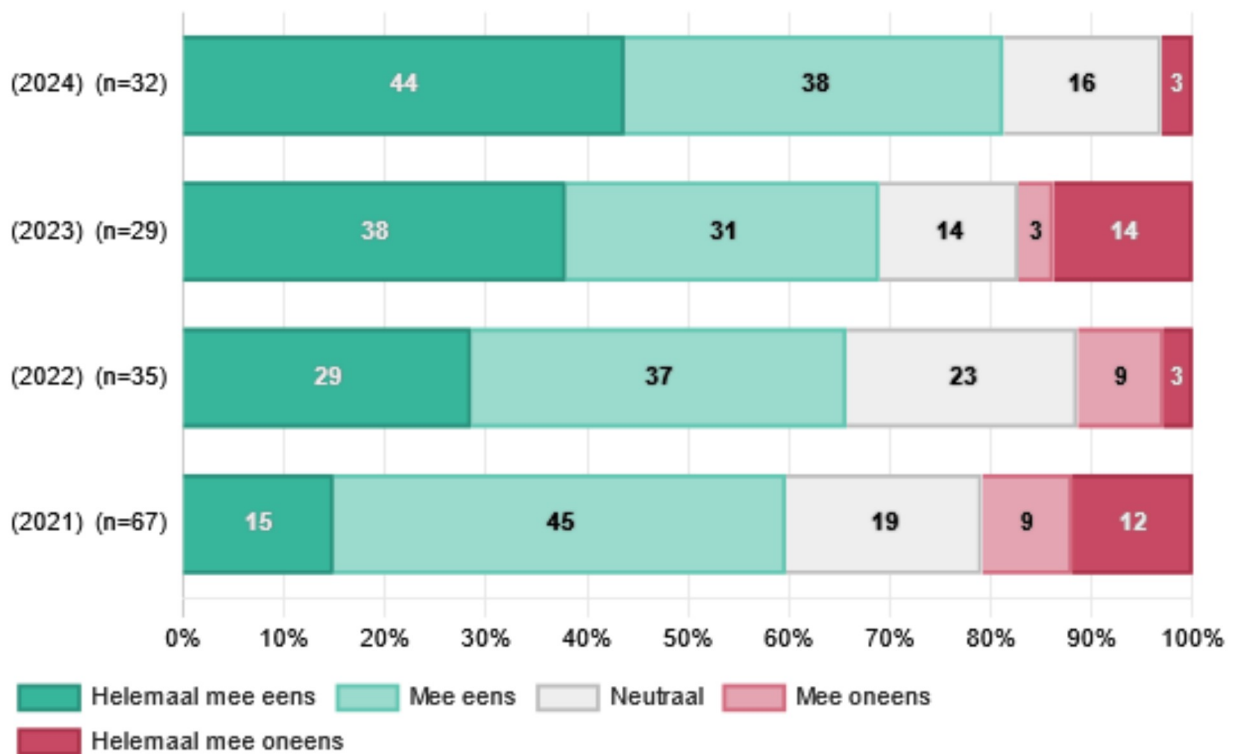
Het intakegesprek was prettig



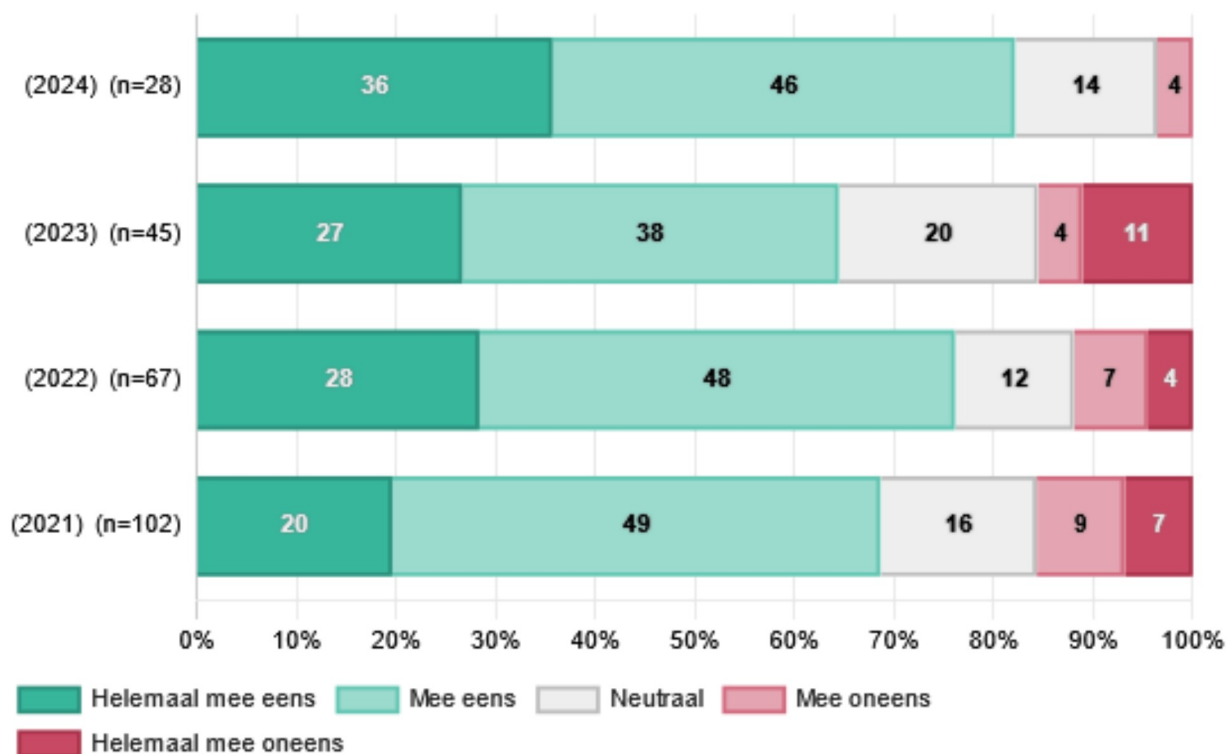
De coach komt de gemaakte afspraken na



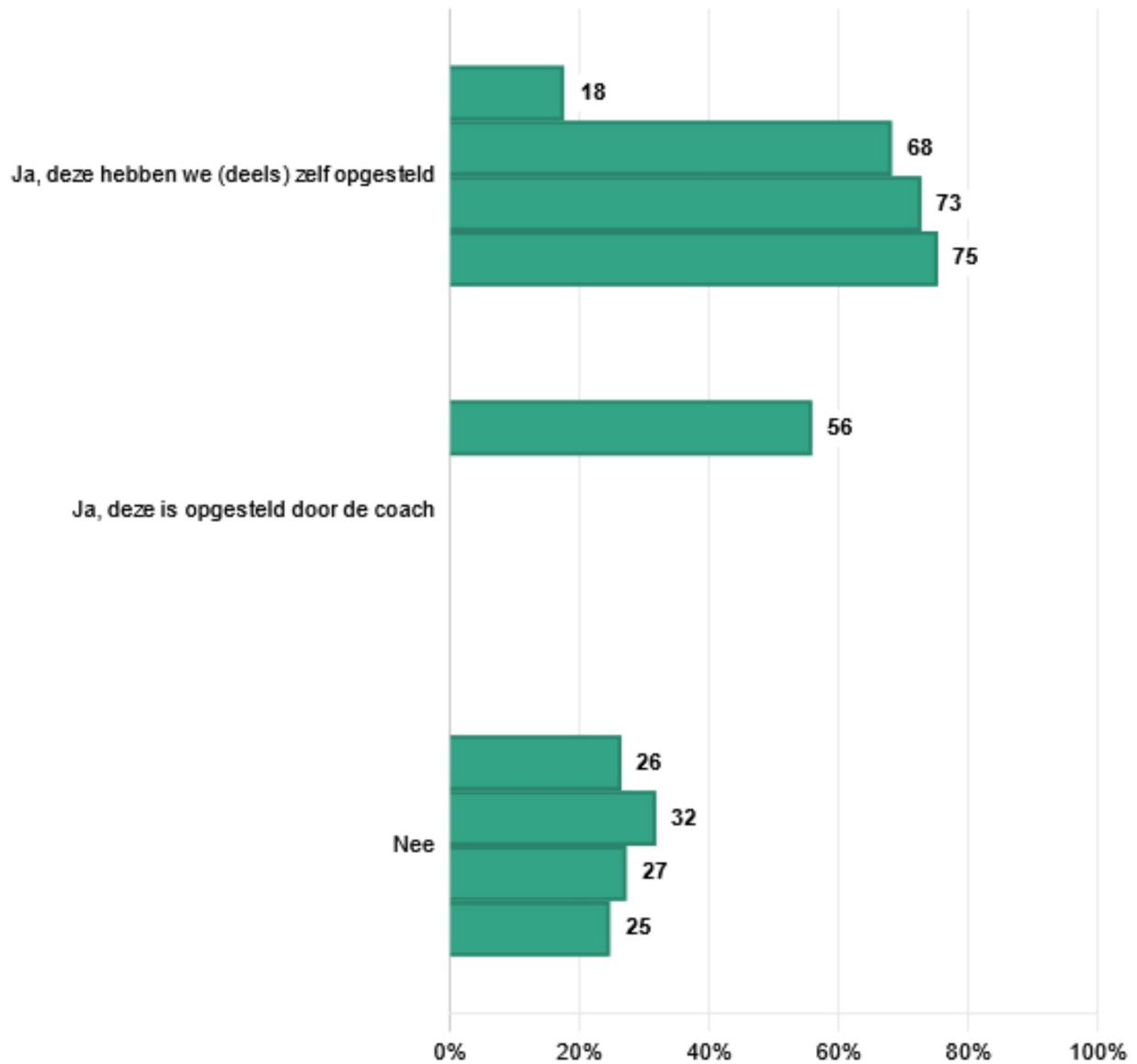
De coach heeft samen met mij en mijn kind naar oplossingen in de buurt gekeken (denk aan welzijnswerk en jongerenwerk in de wijk)



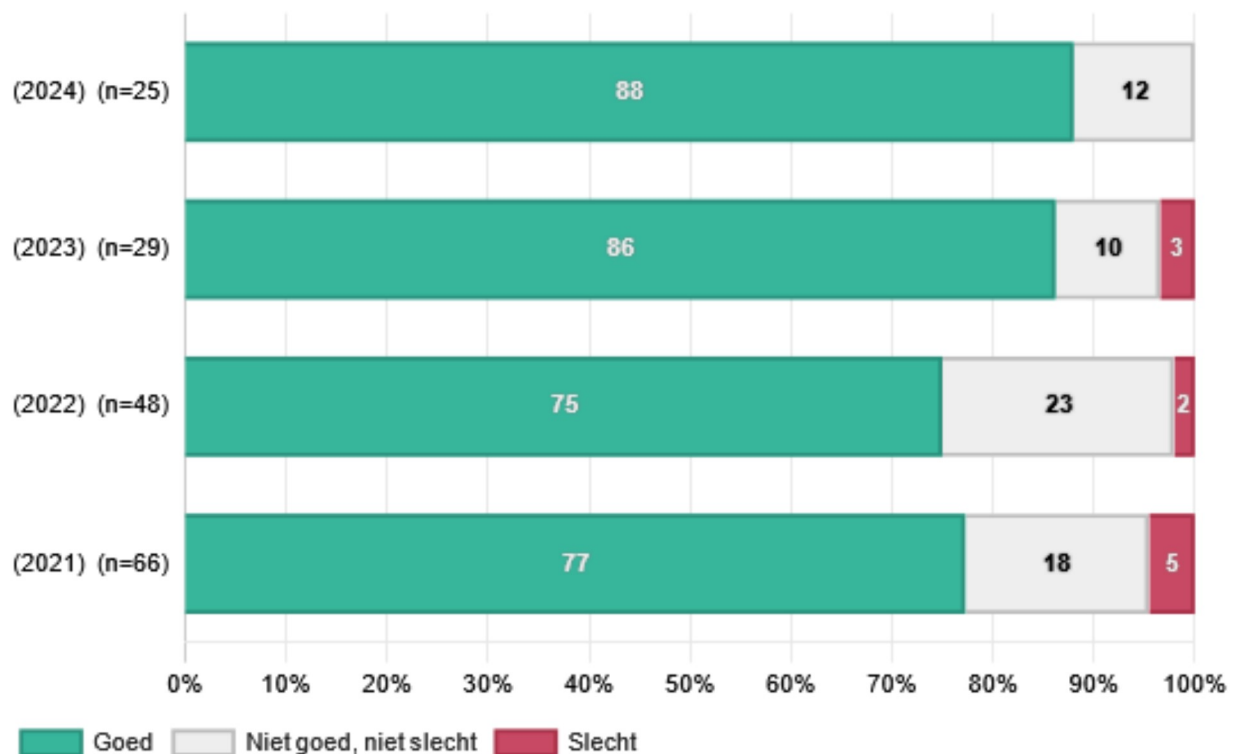
De coach heeft samen met mij en mijn kind naar oplossingen in ons netwerk gekeken
(vb. vrienden, familie, school, vrijwilligers)



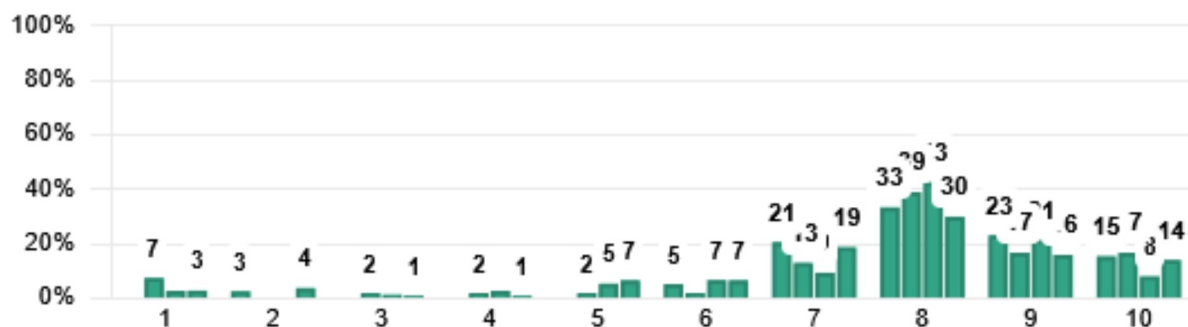
Heeft u na het gesprek met de coach een Gezinsplan/Plan van Aanpak gekregen?
(n=34; n=44; n=66; n=89)



Wat vindt u van het plan om met de hulpvraag aan de slag te gaan?



Welk cijfer geeft u het contact met de coach? (1=zeer slecht; 10=uitstekend) (n=39; n=54; n=75; n=107)



Gemiddeld cijfer contact coach

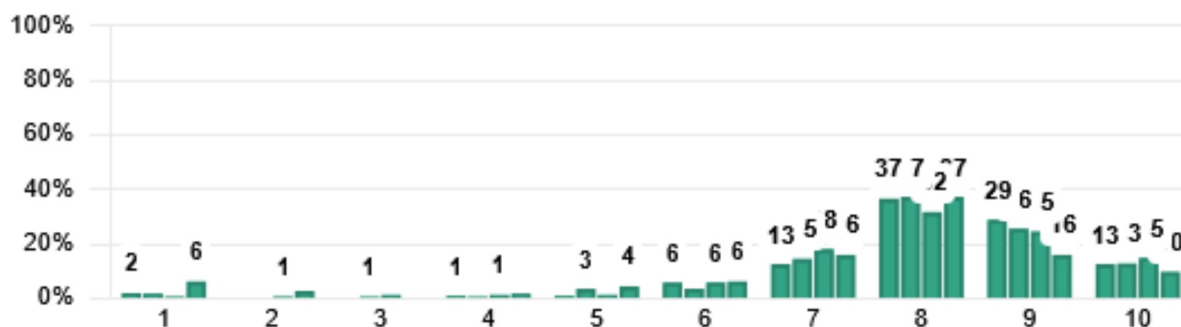
Welk cijfer geeft u het contact met de coach? (1=zeer slecht; 10=uitstekend)

(2024) (n=39)	8.08
(2023) (n=54)	7.59
(2022) (n=75)	7.63
(2021) (n=107)	7.42



De kwaliteit van de hulp

Wat voor cijfer geeft u de hulp die u of uw kind krijgt? (1=zeer slecht; 10=uitstekend)
(n=104; n=172; n=155; n=113)

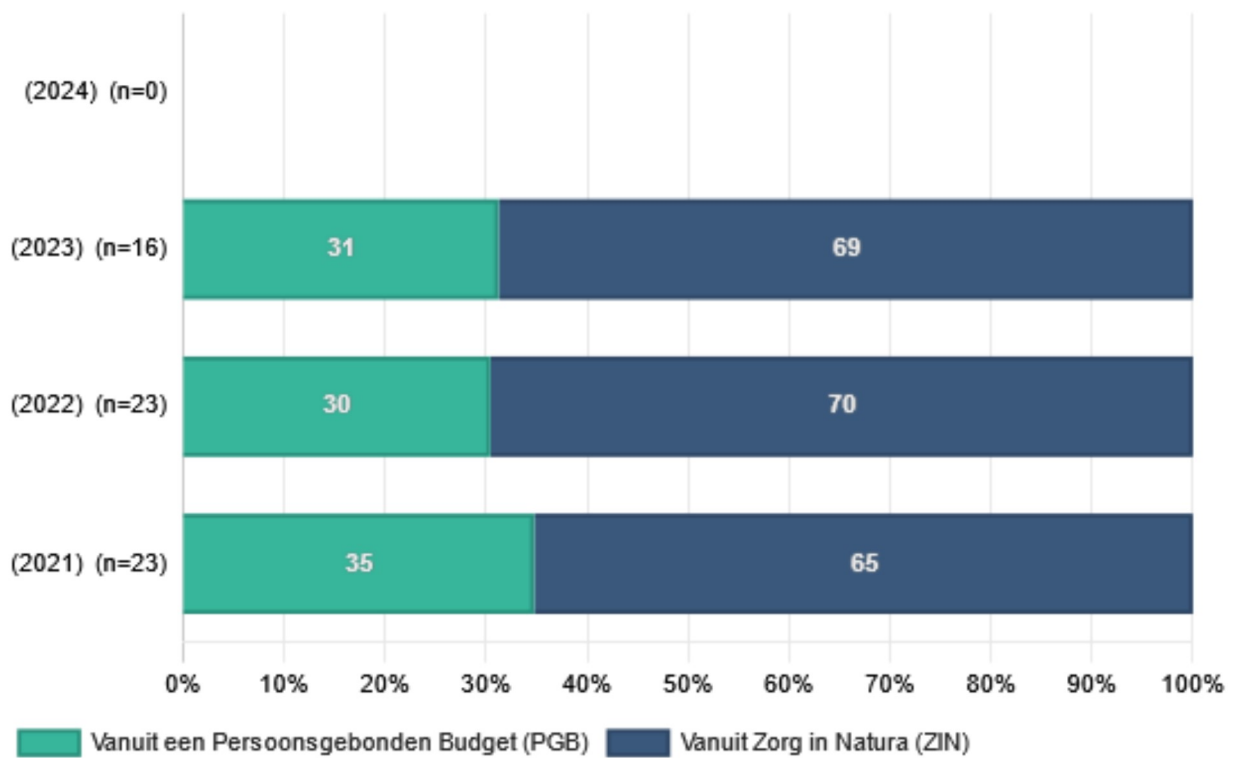


Gemiddeld cijfer hulp

Wat voor cijfer geeft u de hulp die u of uw kind krijgt? (1=zeer slecht; 10=uitstekend)

(2024) (n=104)	8.1
(2023) (n=172)	8.02
(2022) (n=155)	8.01
(2021) (n=113)	7.27

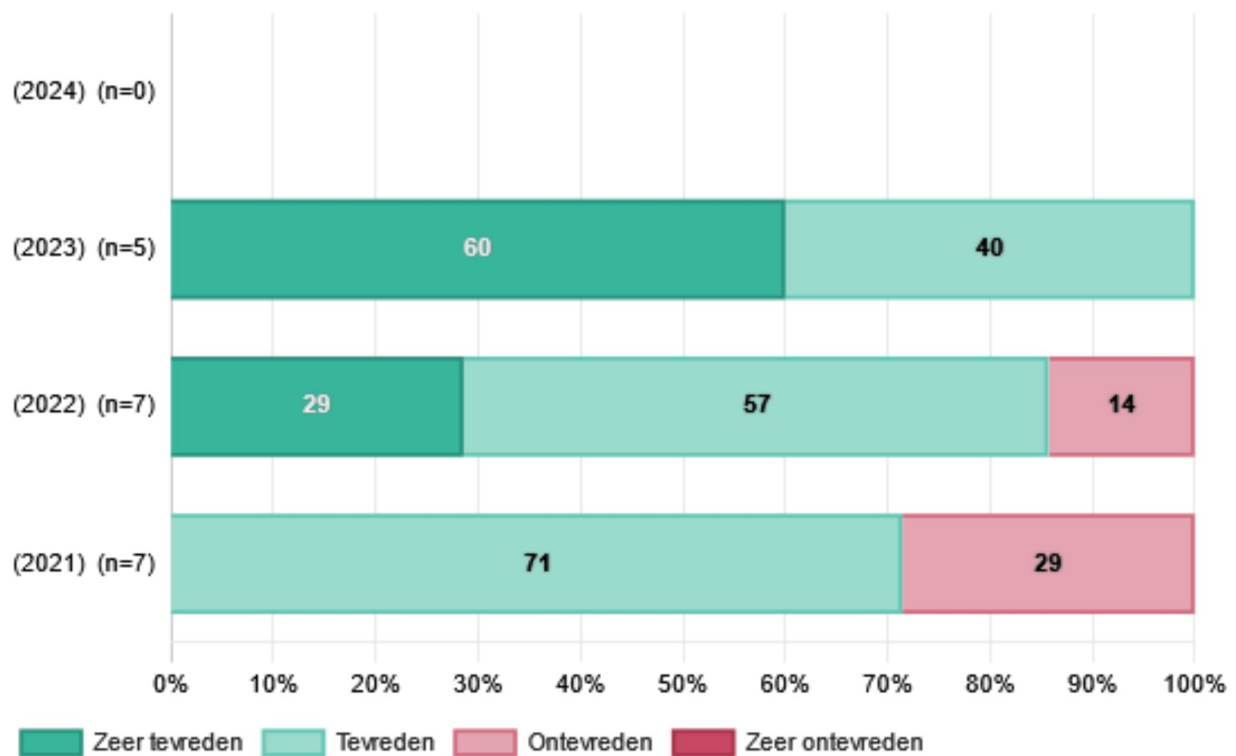
Hoe wordt de hulp betaald?



Deze vraag is enkel voorgelegd in de meetjaren 2021, 2022 en 2023



Hoe tevreden bent u over het Persoonsgebonden Budget (PGB)?

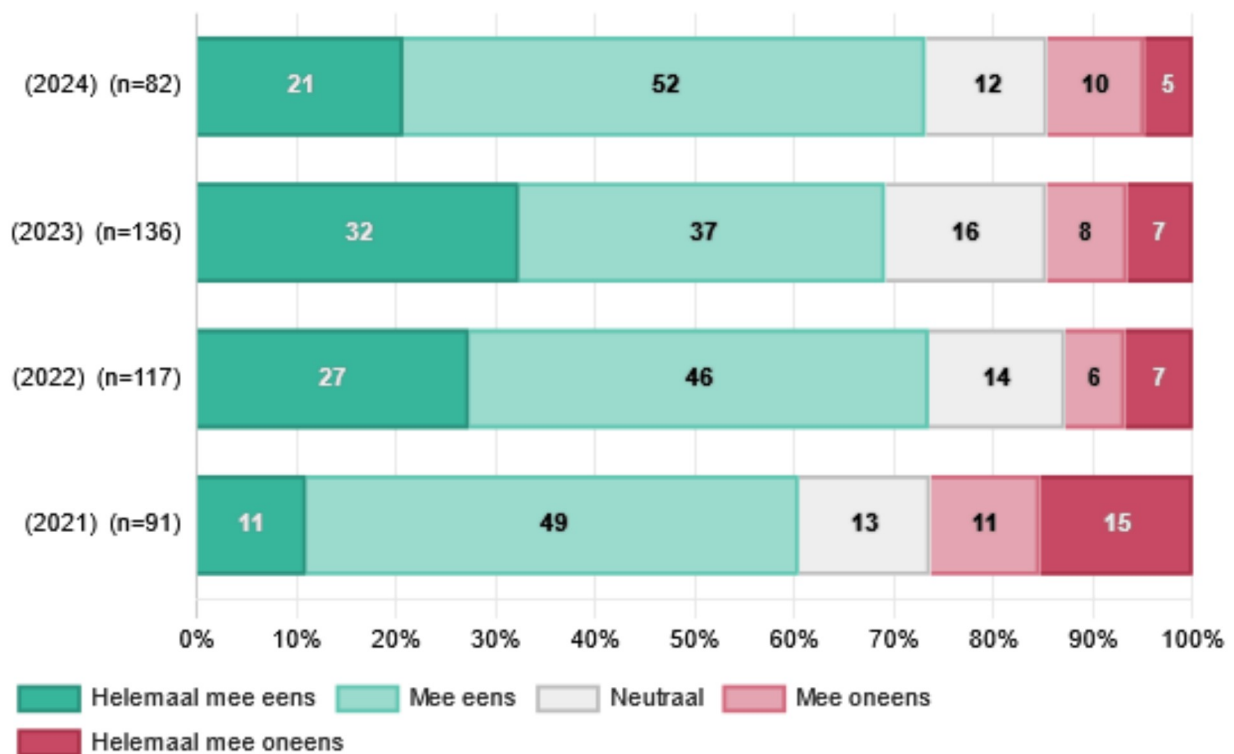


Deze vraag is enkel voorgelegd in de meetjaren 2021, 2022 en 2023

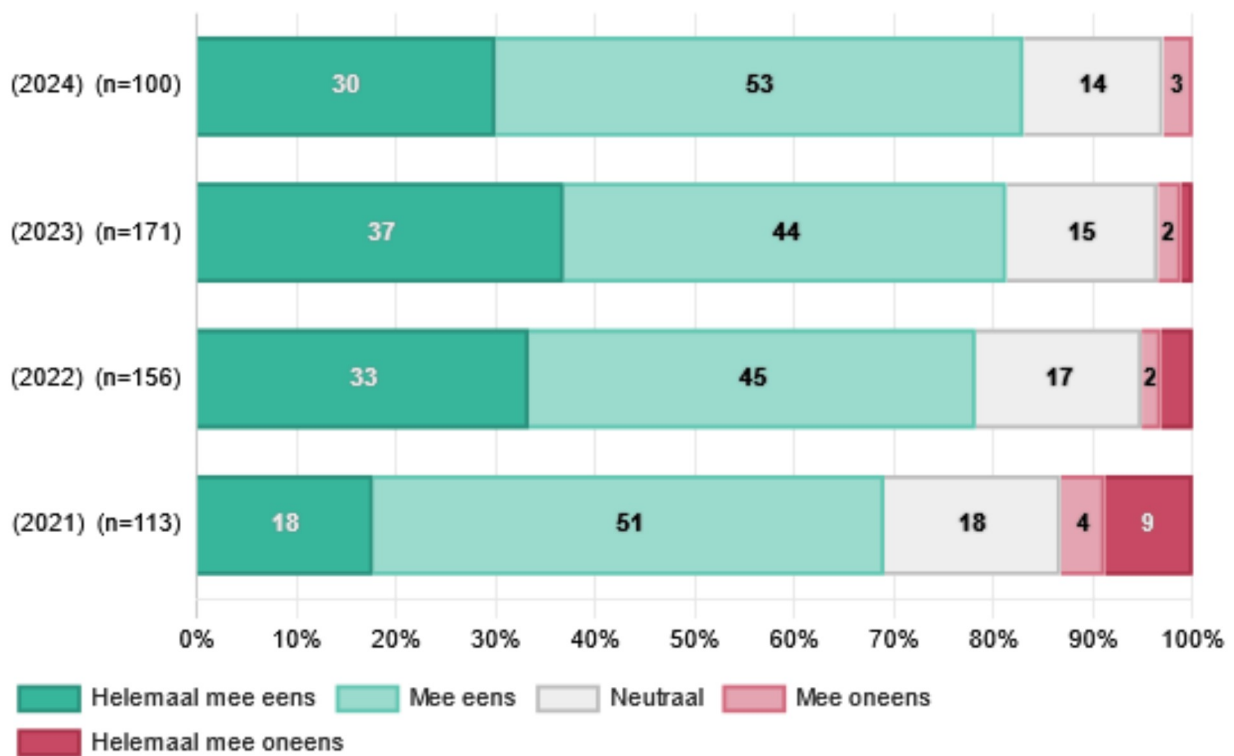




Ik ben tevreden over de snelheid waarmee we geholpen zijn

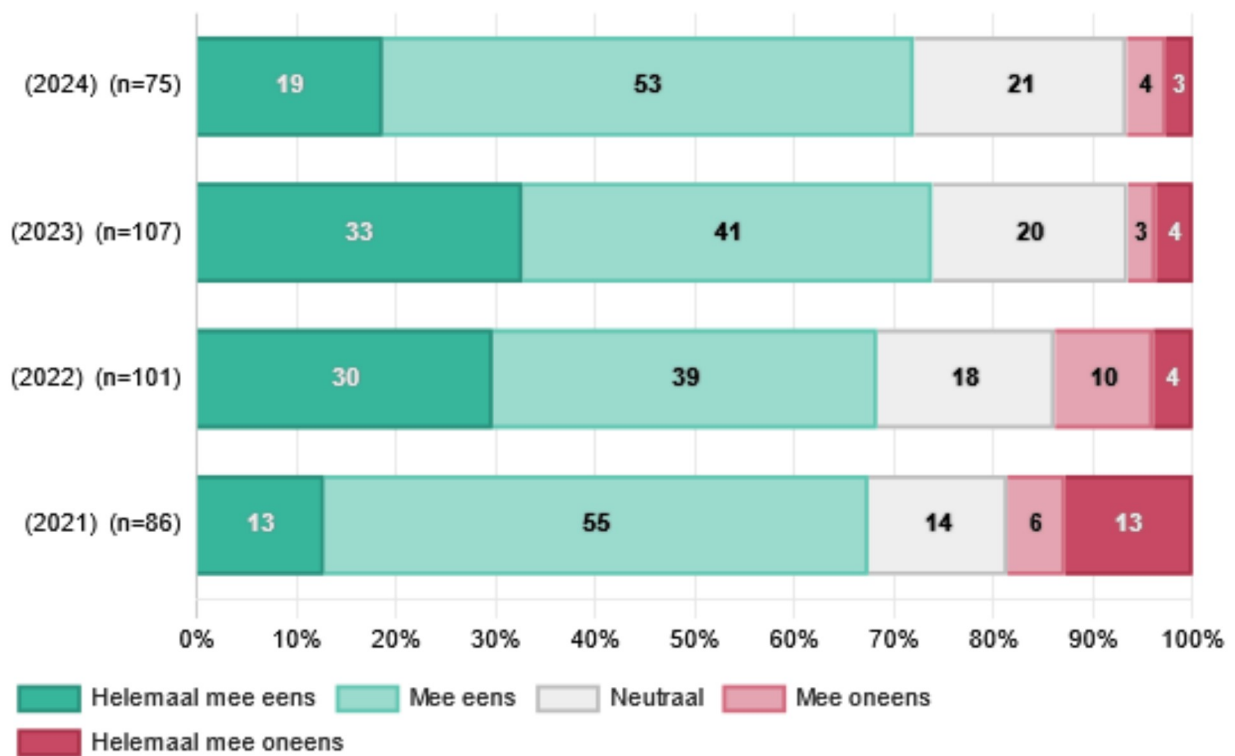


We worden goed geholpen bij vragen en problemen

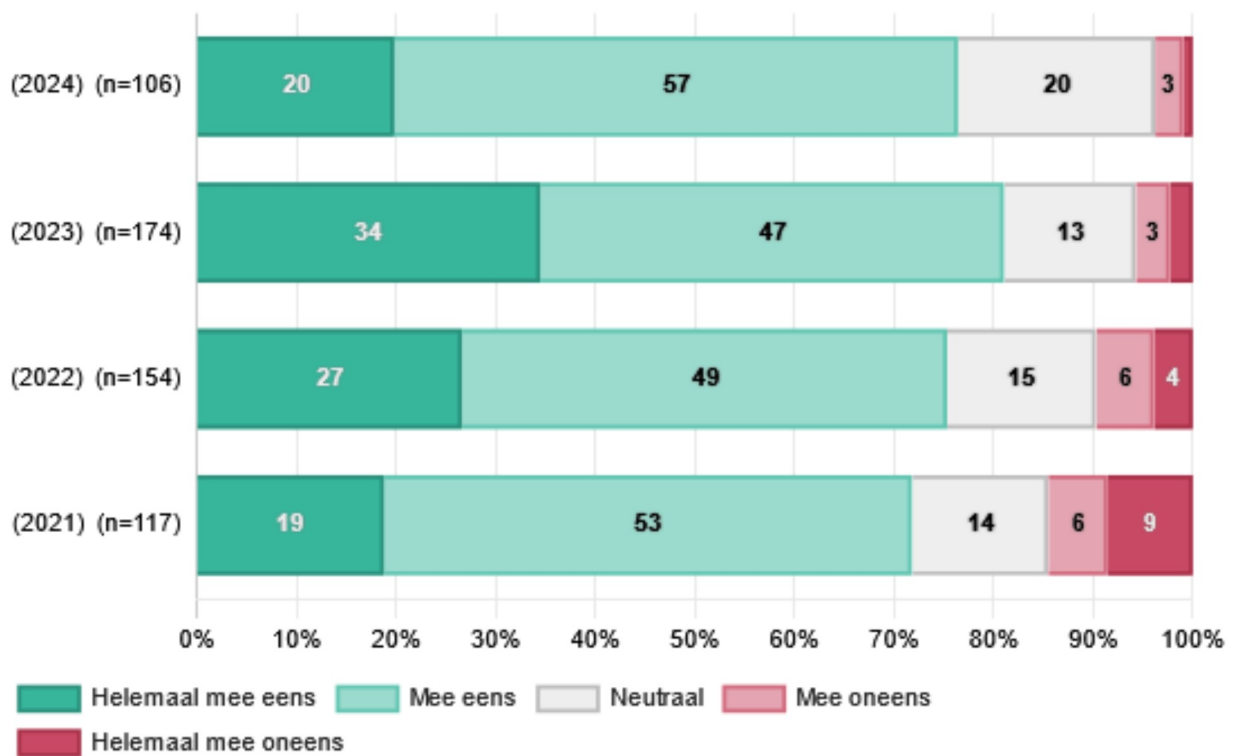




De zorgorganisaties werken goed samen om ons te helpen

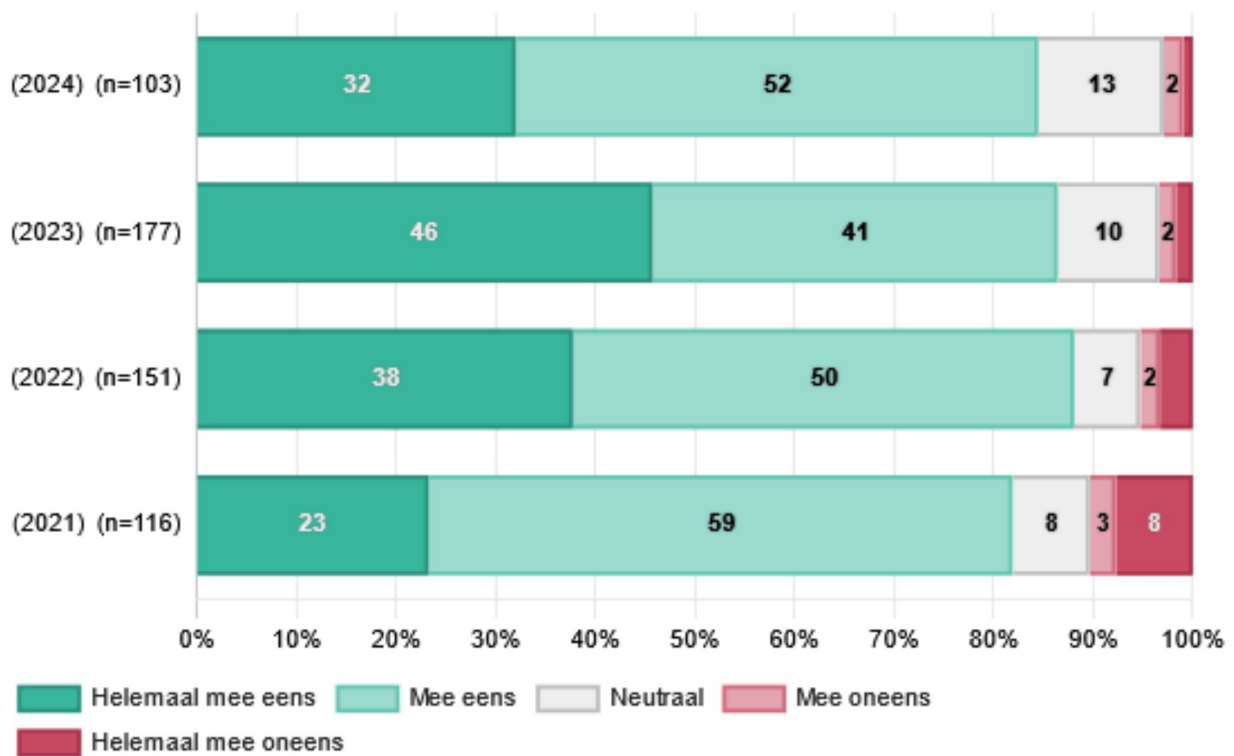


Ik krijg (als ouder) genoeg informatie over de hulp



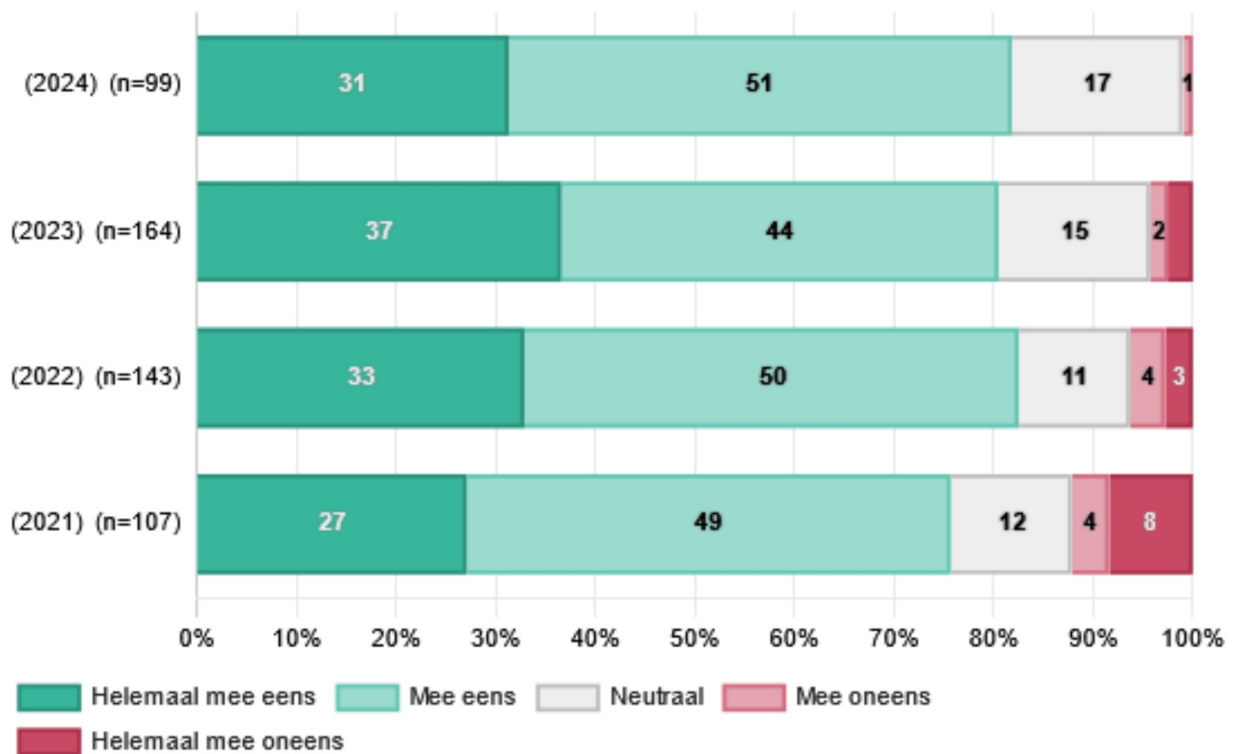


Beslissingen over de hulp worden samen met ons genomen



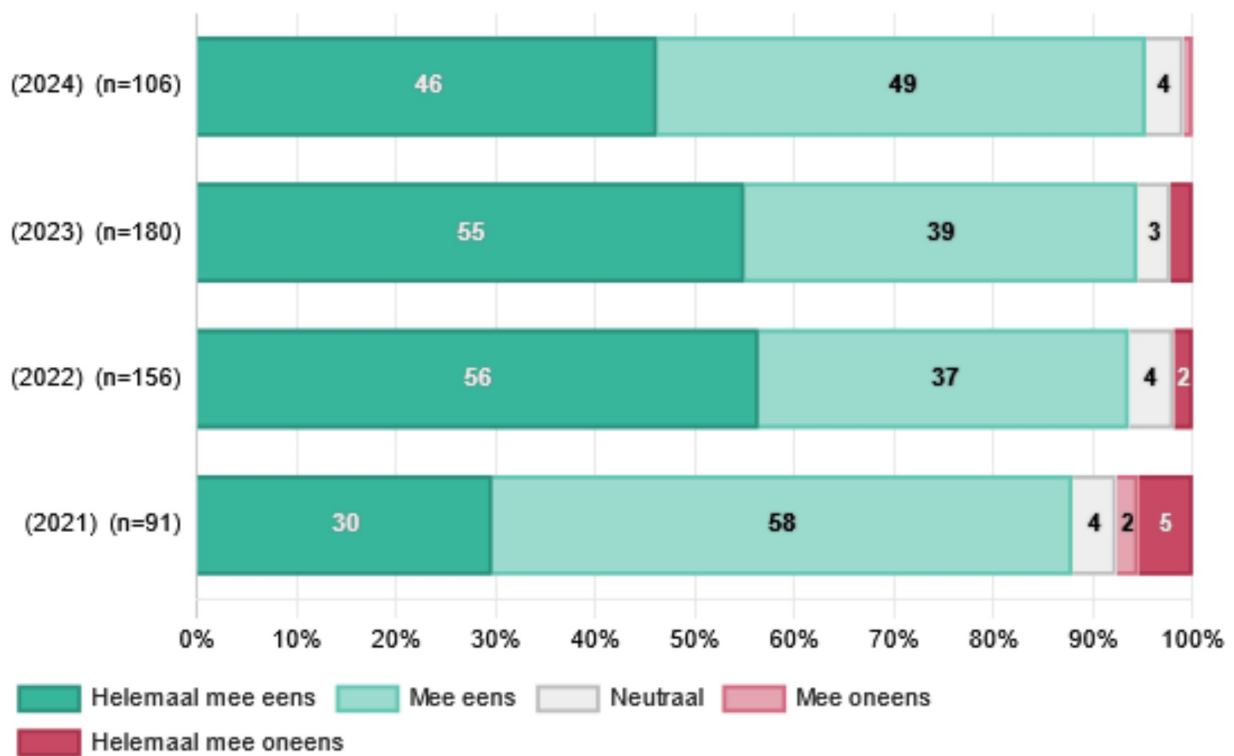


De afgesproken hulp (tijd of hoeveelheid) komt overeen met wat we feitelijk ontvangen



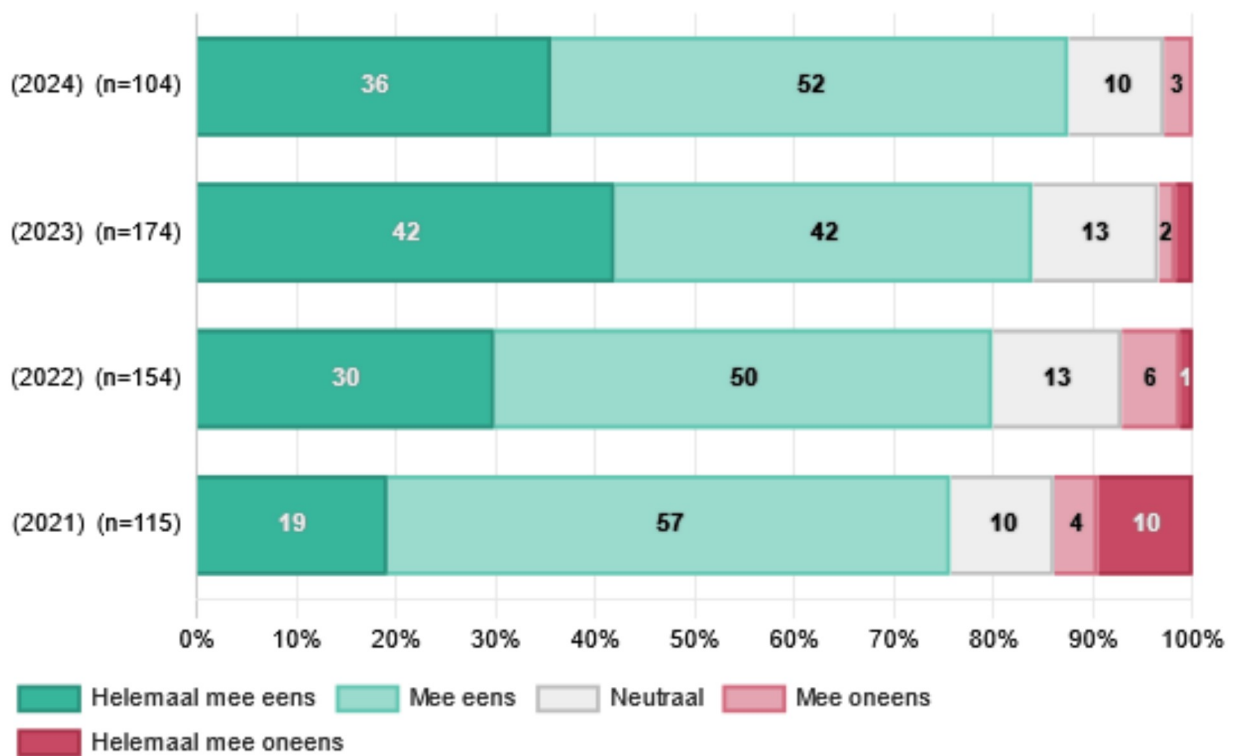


Ik word met respect behandeld door hulpverleners

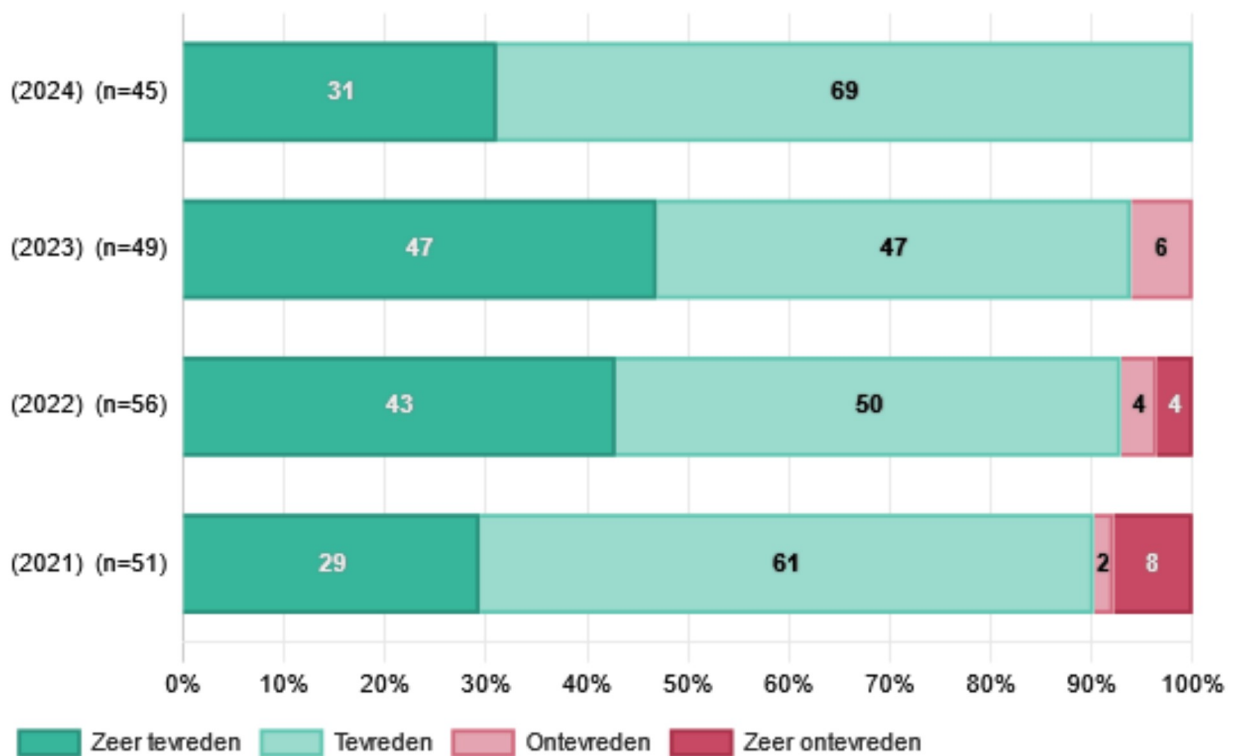




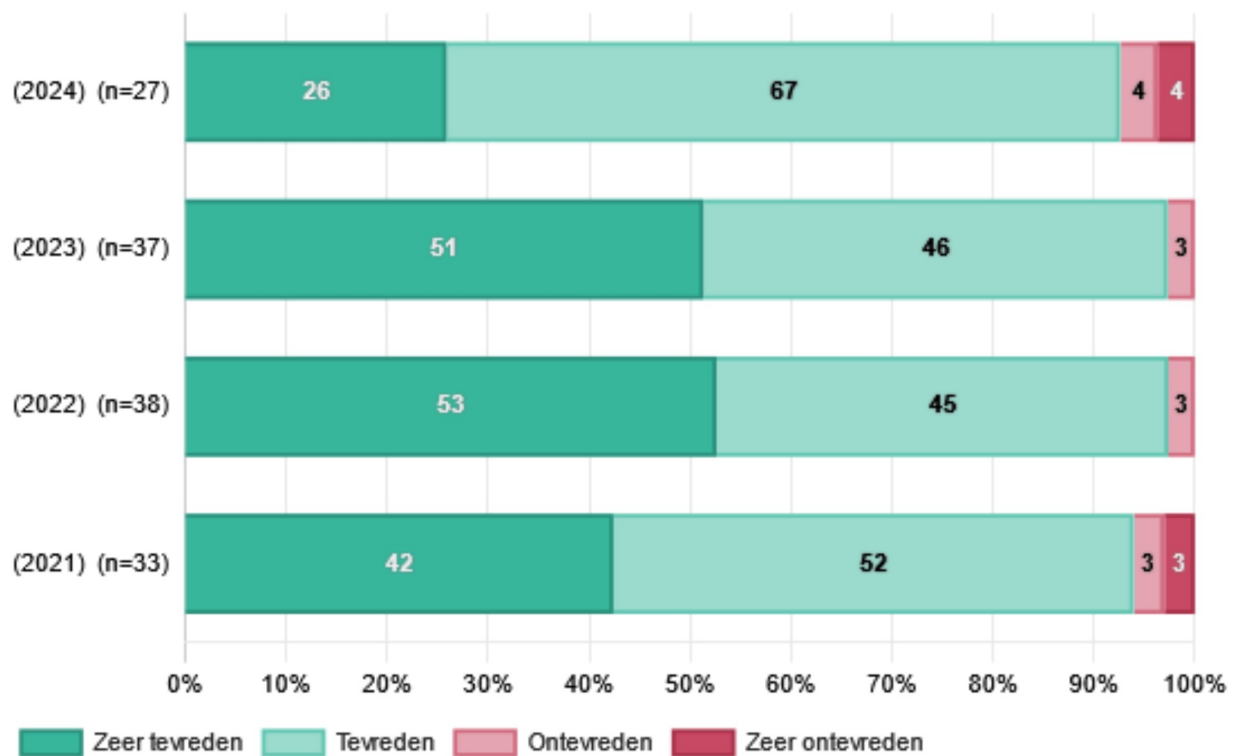
De hulp past bij de hulpvraag

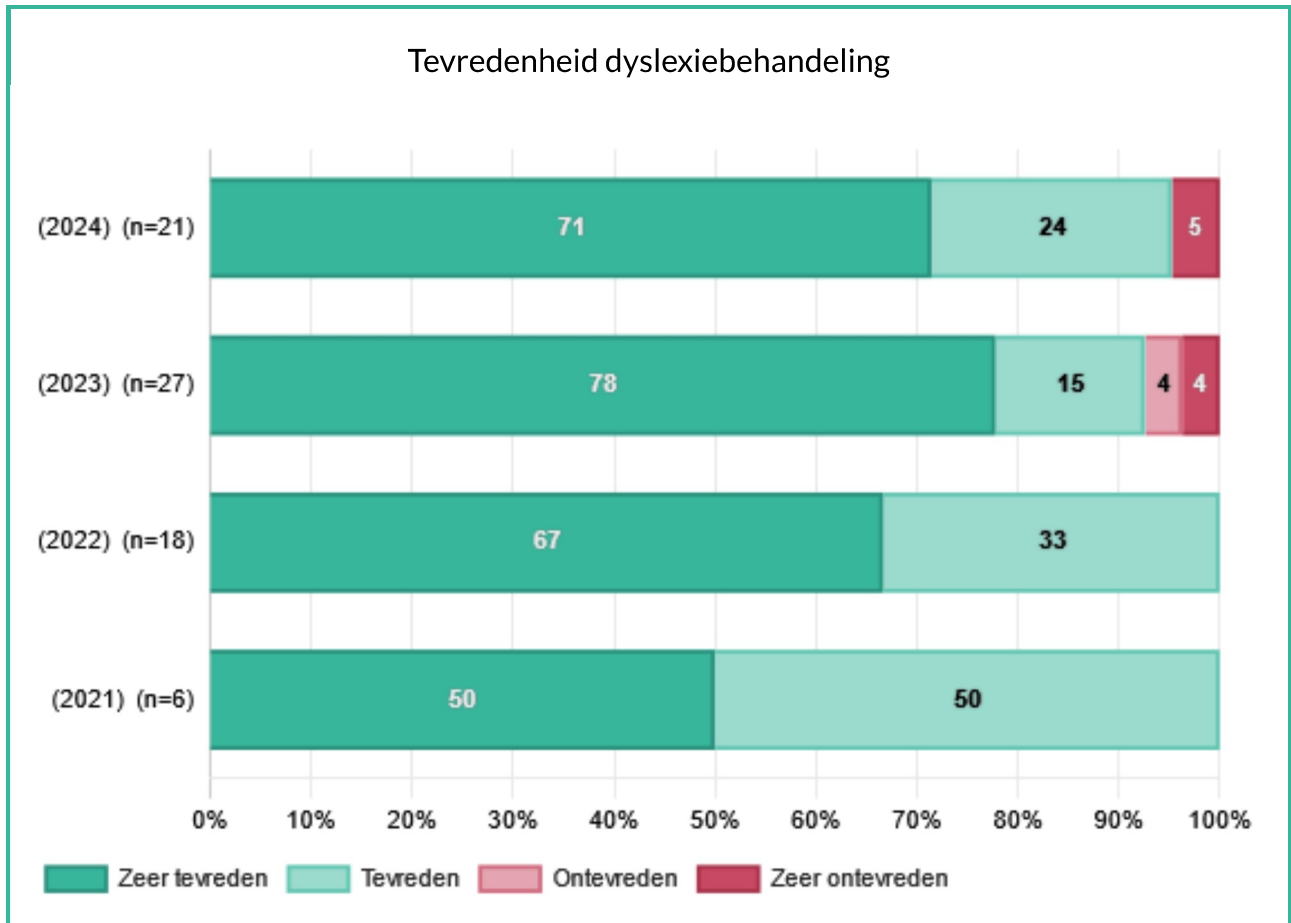


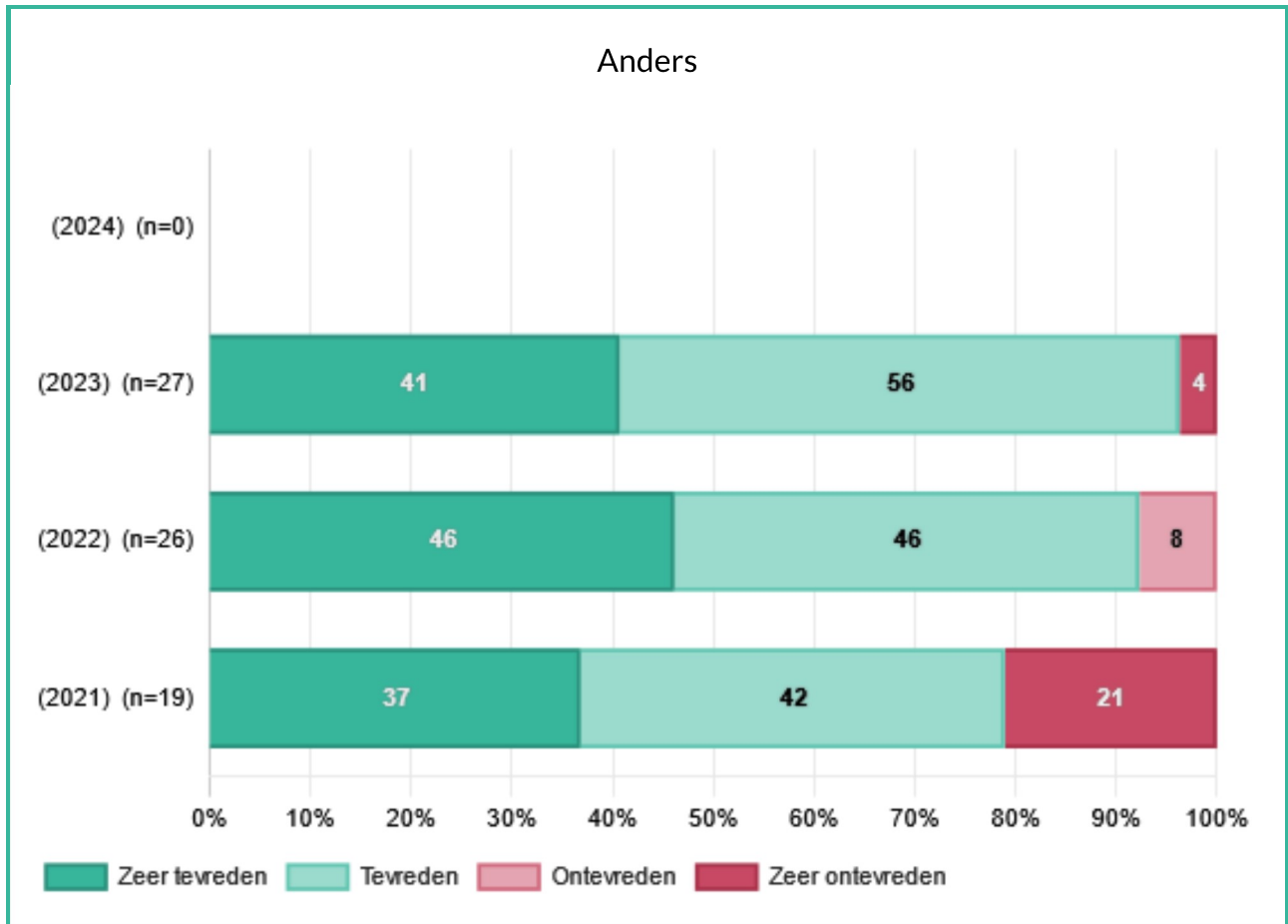
Tevredenheid individuele (ambulante) begeleiding



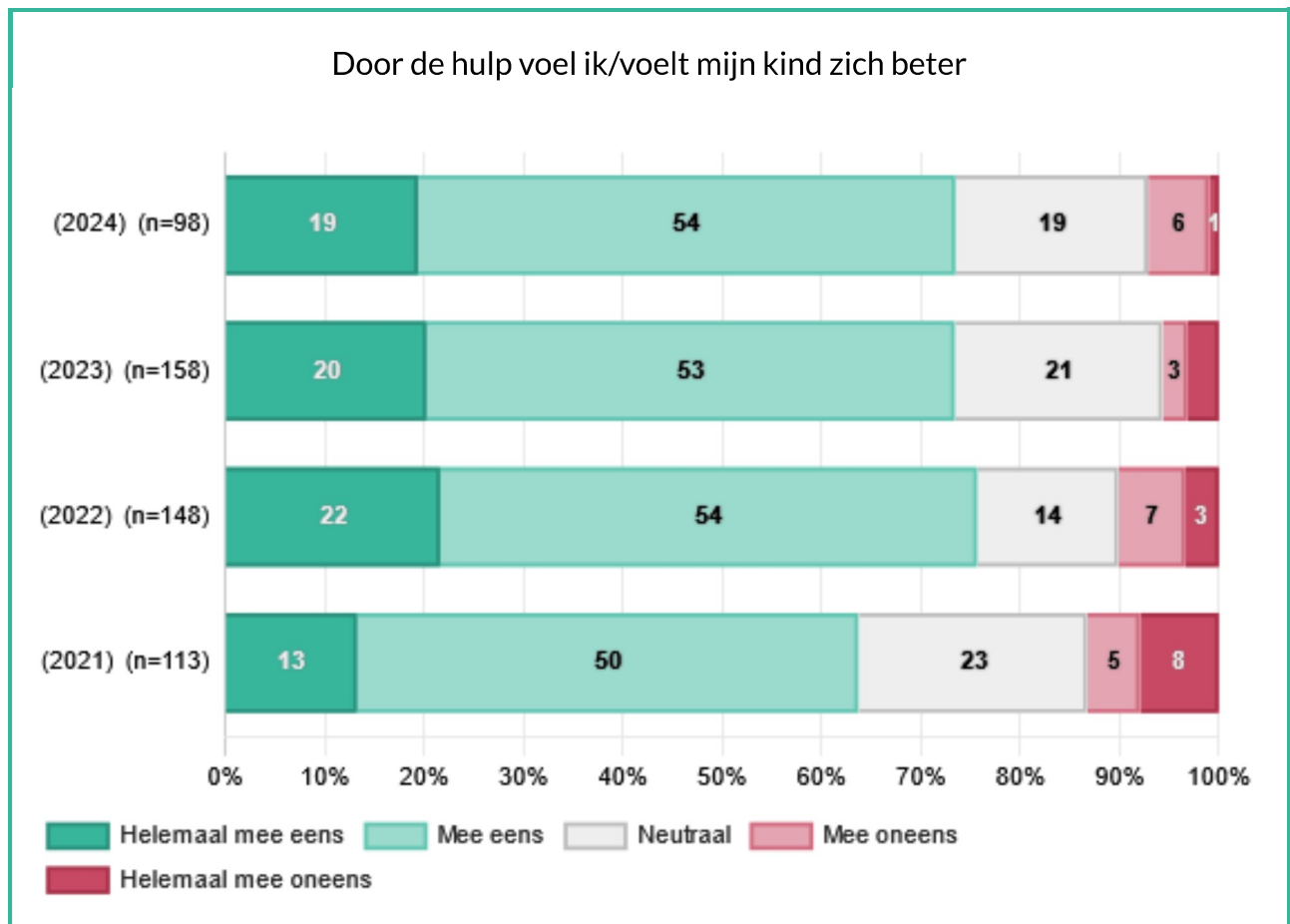
Tevredenheid behandeling bij een GGZ-instelling of psychologenpraktijk





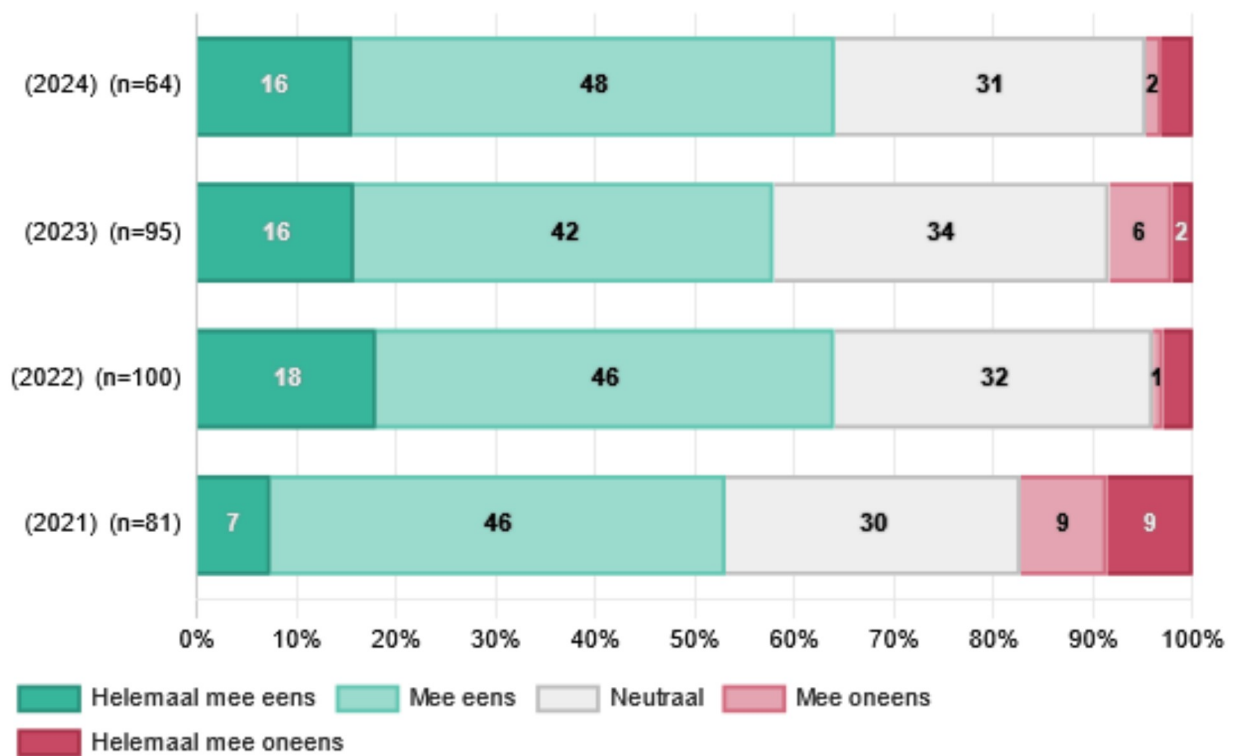


Resultaat van de hulp



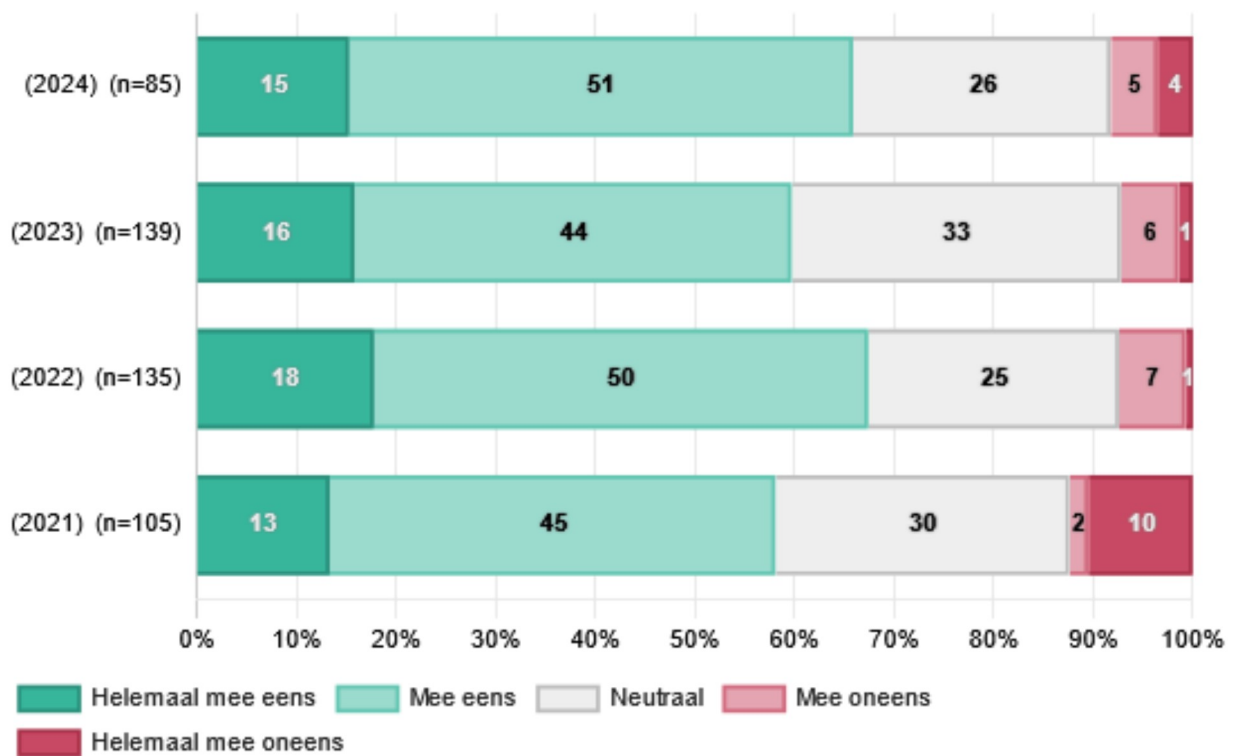


Door de hulp voelt mijn kind zich veiliger

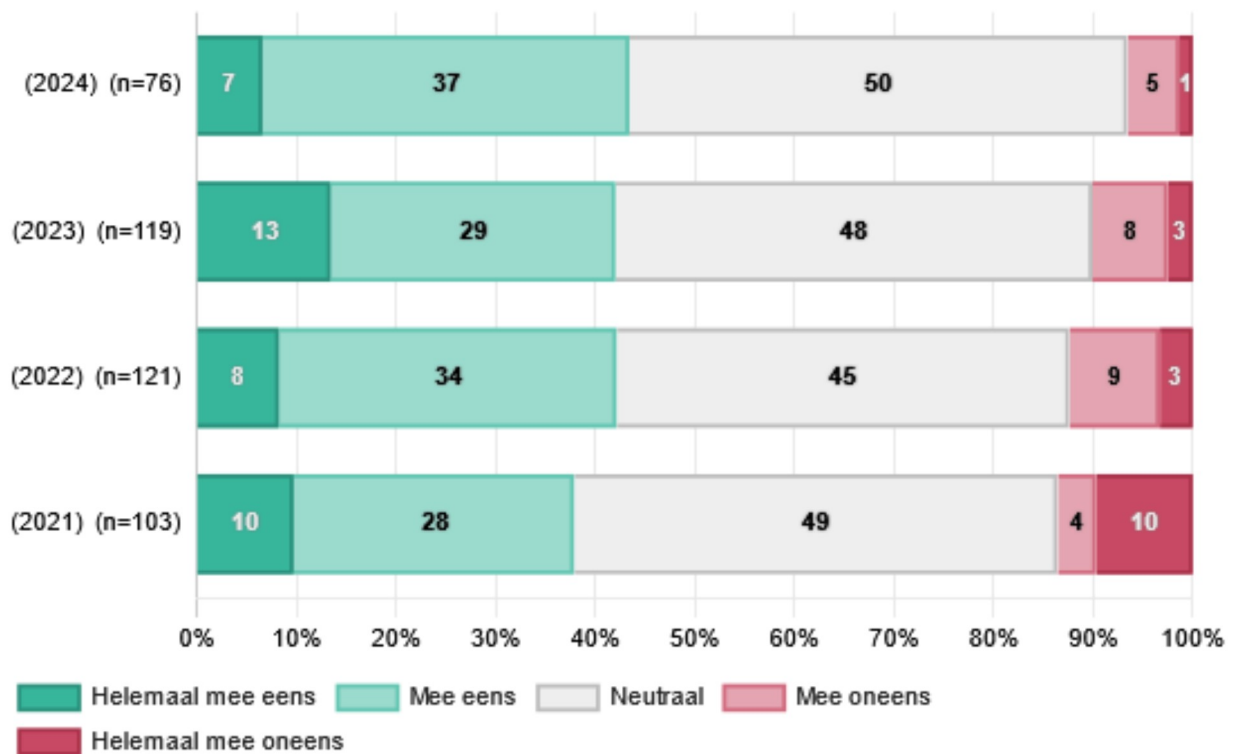




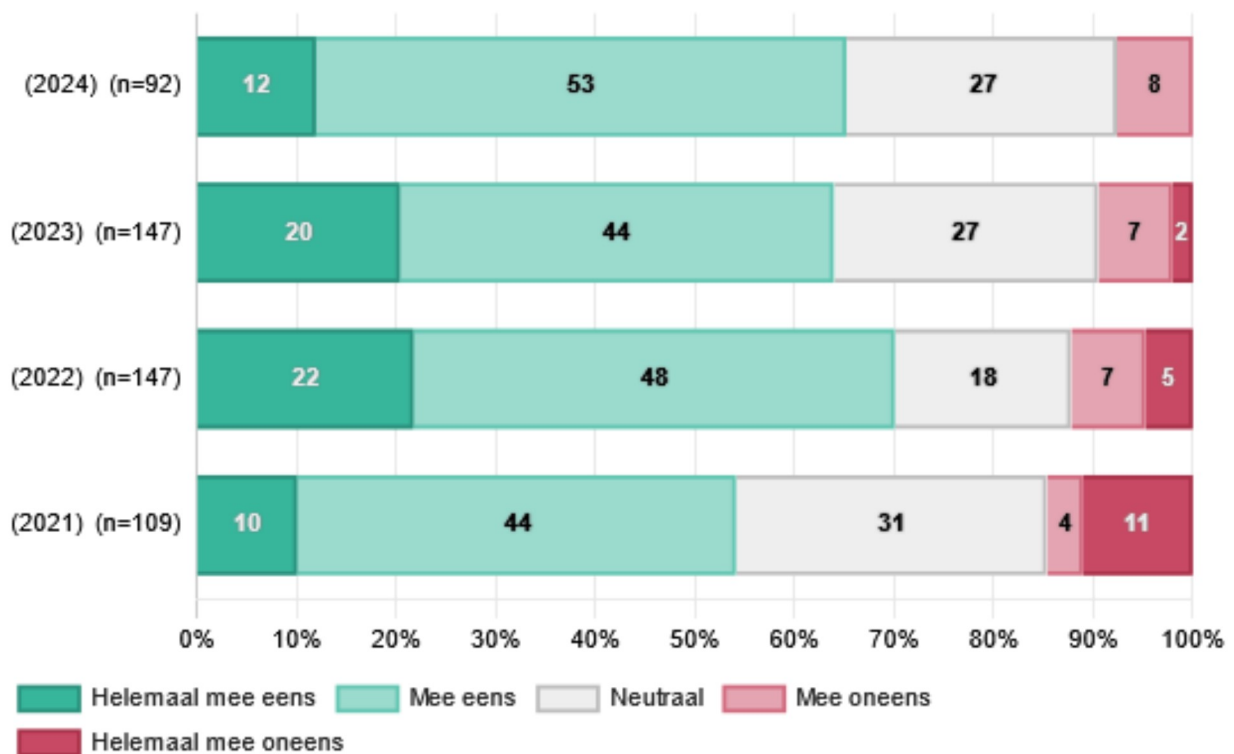
Door de hulp gaat het thuis beter



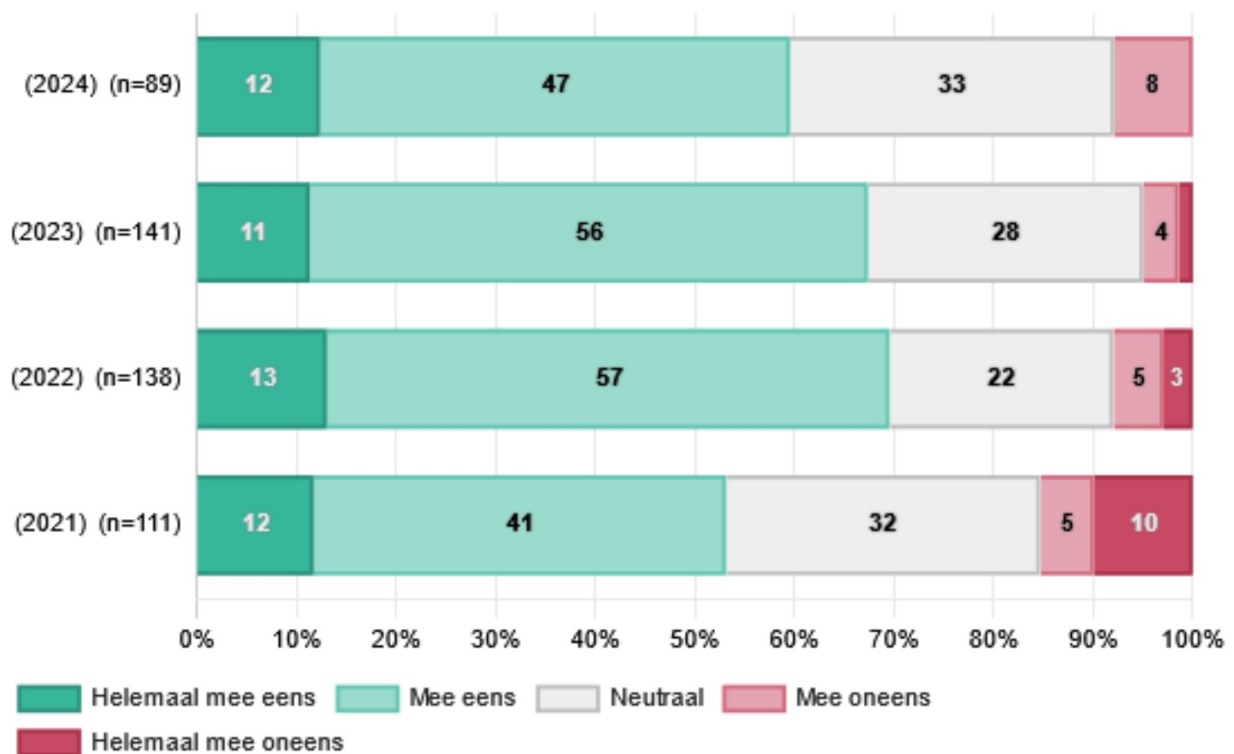
Door de hulp is het contact tussen mij/mijn kind en vrienden en leeftijdsgenoten beter geworden



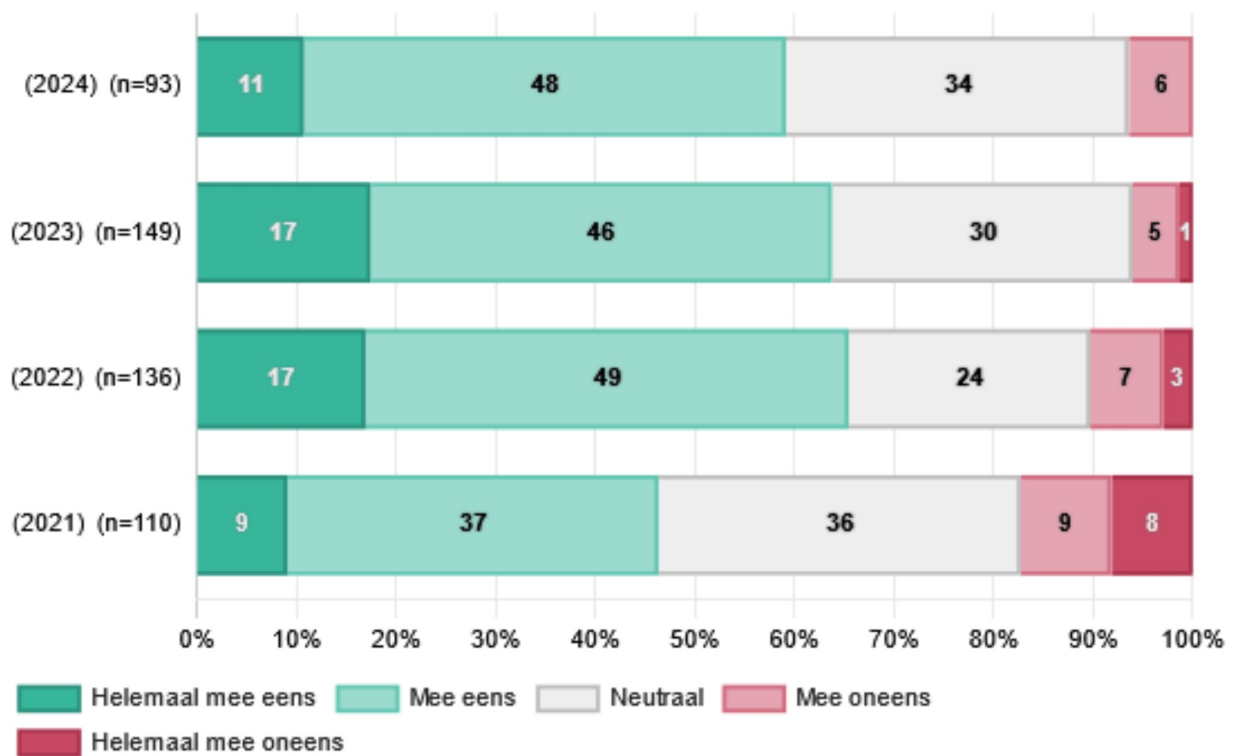
Door de hulp gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding



Door de hulp kan ik/mijn kind beter zijn/haar problemen oplossen



Door de hulp heb ik/heeft mijn kind meer vertrouwen in de toekomst





In opdracht van:

Patrick Blokzijl

Uw contactpersoon:

Jet van der Meer

Hoofdkantoor

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen