

Sociaal Loket

Gemeente Duiven

Wie helpt mij?

Onafhankelijke ondersteuning bij jouw zorgvraag

Consulenten van het Sociaal Loket staan voor je klaar bij elke hulpvraag. Zij stellen een oplossing voor en leggen alles zo duidelijk mogelijk uit. Het kan zijn dat je daar graag iemand bij hebt die onafhankelijk is. Iemand die jóuw belangen behartigt, kennis van zaken heeft en graag met je meekijkt. Dat kan! Iedereen kan een beroep doen op die ondersteuning. Dat noemen we onafhankelijke cliëntondersteuning.

Jouw belang voorop

Het belang van jou als cliënt is altijd het uitgangspunt. Je kunt bijvoorbeeld een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner bij het maken van jouw persoonlijke plan, bij de voorbereiding van het zogenaamde keukentafelgesprek, bij het gesprek zelf en/of bij de aanvraag van een voorziening. Ook ondersteuning bij het eventueel maken van bezwaar is mogelijk.

Gratis en laagdrempelig

De onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning.
Het doel is om jouw zelfredzaamheid en participatie te vergroten. Deze ondersteuning is gratis voor iedereen die ondersteuning van de gemeente nodig heeft en is makkelijk aan te vragen.

Waar kun je terecht voor ondersteuning?

Drie organisaties verzorgen de onafhankelijke cliëntondersteuning voor de gemeente Duiven. De keuze is aan jou:

> MEE Oost:

"Wij hebben jarenlange ervaring met onafhankelijke cliëntondersteuning en richten ons met name op het versterken van de positie van mensen met een beperking. Dit doen wij op alle levensgebieden en voor alle levensfases. Ons advies, ondersteuning en begeleiding is onafhankelijk van zorgaanbieders en zorgkantoren." Tel: 088 - 633 00 00.

> Adviespunt Zorgbelang:

"De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van de gemeente, zorgaanbieders en zorgkantoren. Wij werken altijd vanuit jouw belang en helpen je bij het oplossen van vragen of problemen." Tel: 026 384 28 26 of e-mail: vertrouwenspersoon@zorgbelanggelderland.nl.

> Sante/Mikado:

"De sociaal raadslieden van Sante/Mikado bieden onafhankelijke cliëntondersteuning bij problemen met en vragen over financiën, wetten, regelingen en voorzieningen." Tel: 0900 - 84 33.

Geef dan aan dat je in de gemeente Duiven woont en gebruik wilt maken van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Wil je eerst overleggen voordat je met één van de organisaties gaat bellen? Neem dan contact op met het Sociaal Loket.

Voor iedereen

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) staat dat onafhankelijke cliëntondersteuning zich niet beperkt tot het domein van de Wmo en de Jeugdwet. Ook bij andere vraagstukken die je neerlegt bij het Sociaal Loket over (passend) onderwijs, werk, inkomen, zorg en wonen, kun je een beroep doen op cliëntondersteuning.

Wil je (zeker) weten of je een beroep kunt doen op onafhankelijke cliëntondersteuning? Wij kijken graag met je mee.

Sociaal Loket Duiven
sociaalloket@duiven.nl
(0316) 279 111
(van 08.30 - 12.30 uur)
www.duiven.nl

Bezoekadres (gemeentehuis)
Koning Willem-Alexanderplein 1, Duiven
Postadres
Postbus 6, 6920 AA Duiven