Uw kenmerk
Zaaknummer 81597-2022
Voor informatie Simone van Bussel

Datum 11-10-2022
Onderwerp Schriftelijke reactie n.a.v. Rond de Tafel d.d. 8 september 2022 **Bijlagen**

Geachte heer,

Op 8 september heeft u tijdens de 'Rond de tafel' aangegeven dat u zeer teleurgesteld bent over de procedure rondom het aanvragen thuiszorg via het sociaal loket van de gemeente Raalte. We begrijpen dat u teleurgesteld bent dat we u op korte termijn geen huishoudelijke ondersteuning konden bieden, in een tijd dat u dit nodig had.

Uw vraag om huishoudelijke ondersteuning
Op 4 juli heeft u contact opgenomen met het sociaal loket van de gemeente Raalte. Uw echtgenote kwam weer thuis na een ziekenhuisopname vanwege een gebroken heup. U vroeg naar de mogelijkheden voor huishoudelijke ondersteuning zodat u en uw echtgenote de eerste weken ontlast werden in huishoudelijke taken.

Meer meldingen en landelijke tekorten op de arbeidsmarkt
Organisaties voor huishoudelijke ondersteuning hebben te maken met landelijke tekorten op de arbeidsmarkt. Daarnaast is er een grote toename in het aantal meldingen binnen de Wmo. Hierdoor is er niet alleen binnen de Wmo een wachtlijst, maar ook binnen de organisaties die voor ons de huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren. Op dit moment is de wachttijd 8 tot 10 weken voor het aanvragen van een Wmo-voorziening, waaronder de huishoudelijke ondersteuning. Doordat er niet genoeg personeel is, lukt het ons niet om de vervanging te regelen, die we nodig hebben om alle aanvragen direct op te pakken. Dit betekent dat we onze inwoners niet direct kunnen voorzien van huishoudelijke ondersteuning.

Spoed
Mocht er sprake zijn van een spoedsituatie, bijvoorbeeld in de thuiszorg als iemand zijn medicatie moet ontvangen of wonden moeten worden verzorgd, dan is het mogelijk om iemand direct in aanmerking te laten komen voor een indicatie.

Niet mogelijk op korte termijn
Uw vraag voor ondersteuning is tijdelijk en er is geen sprake van spoed. Daarom hebben de medewerkers u geïnformeerd dat het niet lukt om op korte termijn huishoudelijke ondersteuning voor u te organiseren, als u hiervoor in aanmerking komt. We begrijpen dat dit erg vervelend is voor u.

Wilt u naar aanleiding van deze brief met ons hierover praten? We nodigen u graag uit voor een gesprek.

Met vriendelijke groet
burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,



de secretaris
Monique van Esterik

de burgemeester
Martijn Dadema