



Burgerpeiling Gemeente Duiven en Westervoort 2022

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

HET pon | telos

Burgerpeiling Gemeente Duiven en Westervoort 2022

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

L. Verhoeven MSc
D. van de Ven MSc

Het PON & Telos & Telos

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Duiven en gemeente Westervoort

Auteurs

Loet Verhoeven MSc
Daphne van de Ven MSc

Publicatienummer

221215-01

Datum

september 2022

© 2022 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Leeswijzer	2
2	Totaalbeeld gemeenten Duiven en Westervoort	5
2.1	Waardering per thema	5
2.2	Duiven - Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	9
2.3	Westervoort – Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	10
3	Woon- en leefklimaat	11
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	11
3.1.1	Duiven – stellingen over woon- en leefklimaat	11
3.1.2	Westervoort – stellingen over woon- en leefklimaat	14
3.2	Stellingen over voorzieningen in de gemeente	17
3.2.1	Duiven – stellingen over voorzieningen in de gemeente	17
3.2.2	Westervoort – stellingen over voorzieningen in de gemeente	19
3.3	Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeenten en vergelijking in de tijd	21
3.4	Wonen in de buurt	29
3.5	Inzet voor de buurt	30
3.6	Ontwikkeling van de buurt	31
3.7	Veiligheid in de buurt	31
4	Relatie inwoner-gemeente	33
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente	33
4.1.1	Duiven – stellingen over relatie inwoner-gemeente	33
4.1.2	Westervoort – stellingen over relatie inwoner-gemeente	36
4.2	Stellingen over relatie inwoner-gemeente in de gemeenten en vergelijking in de tijd	39
5	Gemeentelijke dienstverlening	42
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening	42
5.1.1	Duiven – stellingen over gemeentelijke dienstverlening	42
5.1.2	Westervoort – stellingen over gemeentelijke dienstverlening	45
5.2	Contact met de gemeente	52
5.3	Digitale dienstverlening en communicatie	54
6	Zorg en Welzijn	55
6.1	Algehele gezondheid	55
6.2	Sociale contacten	59
6.3	Vrijwilligerswerk	60
6.4	Mantelzorg	64
6.5	Zelfredzaamheid	66

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording 68

Bijlage B. Achtergrondkenmerken 70

Bijlage C. Vragenlijst 73

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie[1] heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's .

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- Woon- en leefklimaat
  Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.

- Relatie inwoner-gemeente
  Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).

- Gemeentelijke dienstverlening
  Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.

- Zorg en welzijn
  Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

> *VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.*

[1] Voorheen KING.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op Waarstaatjegemeente.nl resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op Waarstaatjegemeente.nl kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeenten Duiven en Westervoort in de periode mei – juli 2022. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Resultaten uitgesplitst naar Duiven en Westervoort

Gemeente Duiven en gemeente Westervoort hebben gezamenlijk de burgerpeiling laten uitvoeren. In dit rapport worden dan ook de resultaten van beide gemeenten weergegeven. We rapporteren overal de resultaten van gemeente Duiven, gemeente Westervoort en van beide gemeenten samen. Tevens hebben beide gemeenten in 2019 eerder de burgerpeiling laten uitvoeren (zie volgende paragraaf). Alle tabellen zijn daardoor op de volgende wijze opgebouwd:

- Duiven 2022
- Duiven 2019
- Westervoort 2022
- Westervoort 2019
- Duiven en Westervoort 2022

De respons van de kernen vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 5 Respons per gemeente

	Aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Responspercentage
Duiven	563	2.000	28
Westervoort	565	2.000	28
Totaal	1.128	4.000	28

Vergelijking in de tijd

De gemeenten Duiven en Westervoort hebben de burgerpeiling eerder, in 2019, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2022 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2019, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met blauw (positieve afwijking), dan wel oranje (negatieve afwijking). Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met grijs (neutrale afwijking).

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeenten Duiven en Westervoort vergeleken met andere gemeenten die in 2021 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (<25.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeenten Duiven en Westervoort. Ten tijde van het analyseren van de data (augustus 2022) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 12 andere gemeenten met <25.000 inwoners die in 2021 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn de gemeenten: Beek, Bunschoten, Haaksbergen, Heiloo, Laarbeek, Nederweert, Olst-Wijhe, Opmeer, Rucphen, Tubbergen, Uitgeest en Zoeterwoude.

Opmerking bij de tabellen: door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

Weergave stellingen per hoofdstuk

De eerste drie thema's (woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente en gemeentelijke dienstverlening) bevatten stellingen. Deze stellingen presenteren we telkens in een drie-deling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'zorg en welzijn' bevat geen stellingen. In dit hoofdstuk breekt daardoor ook de driedeling.

2 Totaalbeeld gemeenten Duiven en Westervoort

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen[2]:

- Woon- en leefklimaat: Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- Relatie inwoner-gemeente: Vraag 23: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- Gemeentelijke dienstverlening: Vraag 24: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?
- Zorg en welzijn: Vraag 49: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- Totale waardering gemeente: Vraag 50: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Tabel 1 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Duiven 2022	524	6,8	14	49	30	7
Duiven 2019	484	6,9	10	52	30	8
Westervoort 2022	528	6,4	21	54	19	6
Westervoort 2019	475	6,8	13	50	30	7
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.052	6,6	17	51	25	7
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

[2] De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 2 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 23: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Duiven 2022	372	6,2	15	42	10	33
Duiven 2019	352	6,4	14	40	14	32
Westervoort 2022	365	5,8	23	37	5	35
Westervoort 2019	346	6,3	14	40	11	34
Totaal Duiven en Westervoort 2022	737	6,0	19	39	8	34
Gemeenten <25.000 inwoners		6,3				

Tabel 3 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 24: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Duiven 2022	484	6,8	11	50	26	13
Duiven 2019	467	6,9	11	50	30	10
Westervoort 2022	472	6,2	20	48	17	15
Westervoort 2019	459	6,8	10	51	29	10
Totaal Duiven en Westervoort 2022	956	6,5	16	49	21	14
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

Tabel 4 Totaaloordeel Zorg en welzijn

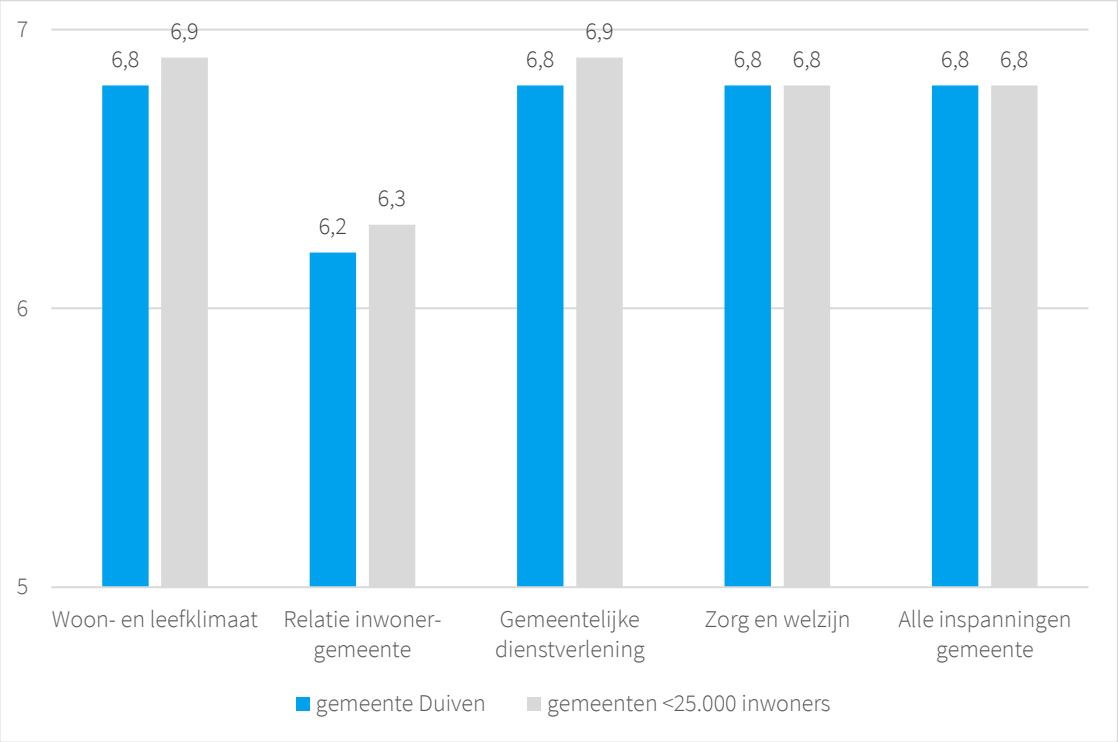
Vraag 49: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Duiven 2022	281	6,8	8	28	16	49
Duiven 2019	284	6,7	9	31	16	44
Westervoort 2022	261	6,2	14	25	11	51
Westervoort 2019	264	6,6	9	30	14	47
Totaal Duiven en Westervoort 2022	542	6,5	11	26	13	50
Gemeenten <25.000 inwoners		6,8				

Tabel 5 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente

Vraag 50: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Duiven 2022	398	6,8	9	45	21	25
Duiven 2019	377	6,9	8	44	23	25
Westervoort 2022	377	6,3	16	43	11	30
Westervoort 2019	375	6,8	9	44	22	25
Totaal Duiven en Westervoort 2022	775	6,6	12	44	16	27
Gemeenten <25.000 inwoners		6,8				

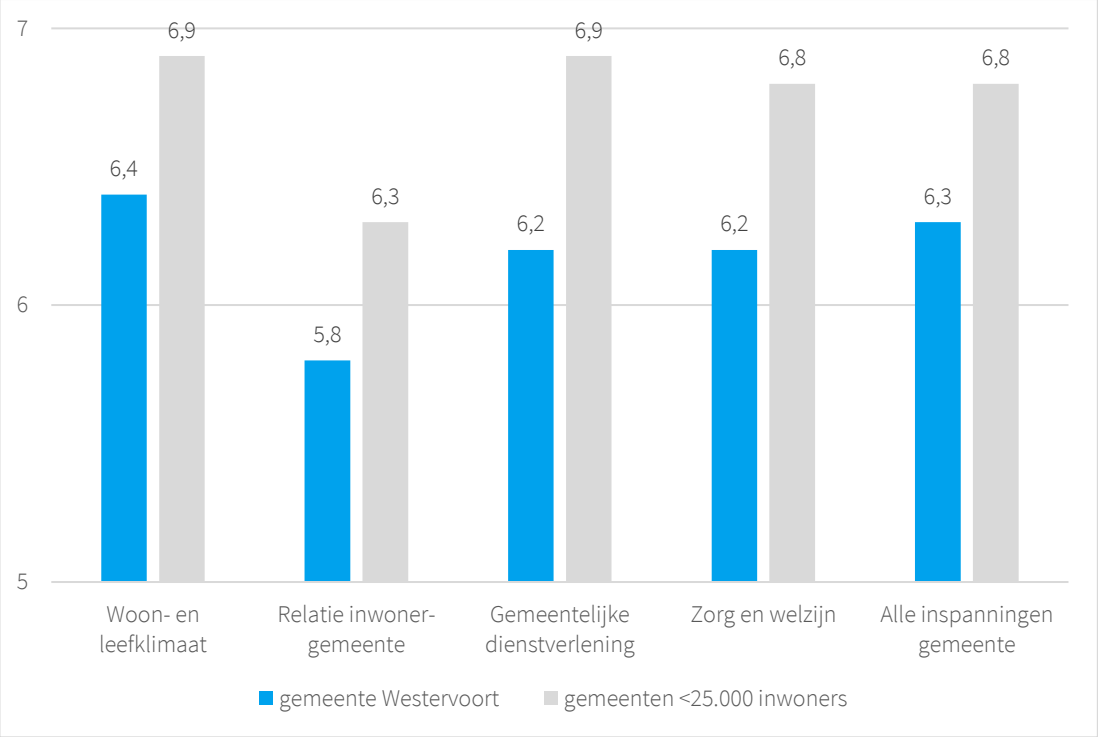
Duiven - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



Westervoort - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 2 Totaaloordeel per thema - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



2.2 Duiven - Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrond-kenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Duiven waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een 6,8.

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente waarderen de zorg voor woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld met een 7,4.

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Duiven waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een 6,2.

Inwoners in de leeftijd van 18 tot en met 32 jaar beoordelen de relatie tussen inwoners en de gemeente hoger dan andere leeftijdsgroepen (6,5). Ook inwoners met een midden inkomen waarderen deze relatie hoger dan gemiddeld (6,7).

Inwoners die vijftien jaar of langer in de gemeente wonen waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente hoger dan gemiddeld (6,4).

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Duiven waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een 6,8.

Er zijn geen significante verschillen naar achtergrondkenmerken op dit thema.

Zorg en welzijn

Het thema ‘zorg en welzijn’ wordt door de inwoners van de gemeente Duiven beoordeeld met een 6,8.

Inwoners met een opleidingsniveau in de categorie ‘midden’ beoordelen het thema zorg en welzijn lager dan gemiddeld met een 6,5. Inwoners met een laag inkomen waarderen dit thema ook lager dan gemiddeld (6,0).

2.3 Westervoort – Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

De inwoners van de gemeente Westervoort waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een 6,4.

Inwoners met een gezinssituatie bestaande uit twee volwassenen zonder kinderen waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld (6,6). Inwoners met een gezinssituatie bestaande uit twee volwassenen met kinderen waarderen deze zorg juist lager dan gemiddeld (6,2).

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Westervoort waarderen de zorg voor de woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld (6,9). Hetzelfde geldt voor inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in de gemeente (6,6).

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Westervoort waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een 5,8.

Inwoners met een laag opleidingsniveau waarderen de relatie tussen inwoners en gemeente hoger dan gemiddeld (6,1). Inwoners met een hoog inkomen waarderen deze relatie juist lager dan gemiddeld (5,7).

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Westervoort waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een 6,2.

Inwoners in de leeftijd van 30 tot en met 39 jaar geven een significant lager cijfer (5,8). Inwoners van 75 jaar en ouder beoordelen de gemeentelijke dienstverlening juist hoger dan andere leeftijdsgroepen (6,8).

Inwoners met een gezinssituatie bestaande uit twee volwassenen zonder kinderen waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan gemiddeld (6,4). Inwoners met een gezinssituatie bestaande uit twee volwassenen met kinderen waarderen de dienstverlening juist lager dan gemiddeld (6,0).

Zorg en welzijn

Het thema ‘zorg en welzijn’ wordt door de inwoners van de gemeente Westervoort beoordeeld met een 6,2.

Inwoners met een leeftijd tussen de 18 en 29 jaar geven een significant lager cijfer dan andere leeftijdsgroepen (5,7). Inwoners met een leeftijd tussen de 55 en 64 jaar waarderen het thema zorg en welzijn hoger dan gemiddeld (6,7).

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. Vanaf paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

3.1.1 Duiven - stellingen over woon- en leefklimaat

Tabel 6 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	365	92	5	3
	Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	547	89	4	7
	In mijn buurt is voldoende groen	552	87	7	6
	Ik voel me thuis in deze buurt	560	85	10	5
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	548	80	12	8
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	550	78	17	5
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	523	69	24	7
	Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	557	69	15	15
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	545	68	17	15
	Mijn buurt is schoon	555	66	19	16
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	531	60	33	7
	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	548	57	17	26
	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	542	56	13	32
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	516	40	42	17
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	370	26	47	27
	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	418	22	39	39
	De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	444	19	44	37

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 16.

Duiven – Stellingen over leefbaarheid – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Vindt dat winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.
- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn.
- Vindt dat straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.
- Vindt dat hun buurt schoon is.
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Vindt dat perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.
- Vindt dat in hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.

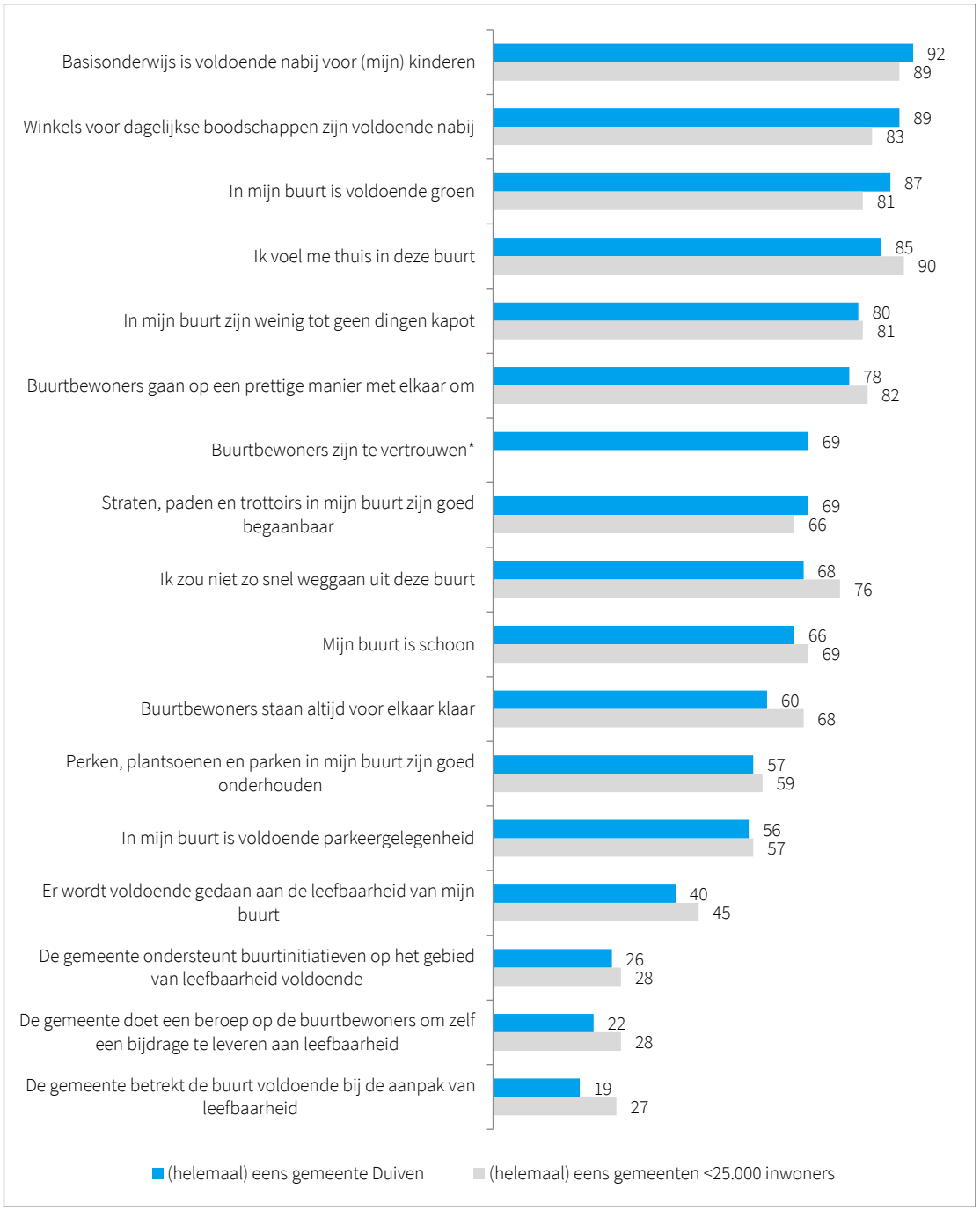


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.
- Vindt dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.
- Vindt dat de gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.
- Vindt dat de gemeente de buurt voldoende betrekt bij de aanpak van leefbaarheid.

Duiven - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



*Geen referentiegegevens beschikbaar

3.1.2 Westervoort – stellingen over woon- en leefklimaat

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	337	93	5	2
	Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	553	87	7	7
	Ik voel me thuis in deze buurt	559	83	12	5
	In mijn buurt is voldoende groen	552	81	9	9
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	545	76	15	10
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	554	75	18	7
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	541	67	20	13
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	513	66	26	8
	Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	558	62	17	21
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	531	60	29	11
	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	546	58	11	31
	Mijn buurt is schoon	556	56	26	18
	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	547	52	21	27
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	507	38	38	24
	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	424	27	35	38
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	379	26	43	31
	De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	440	17	43	40

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 16.

Westervoort - Stellingen over leefbaarheid - opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Vindt dat winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij.
- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.

50% tot 75% van de inwoners:

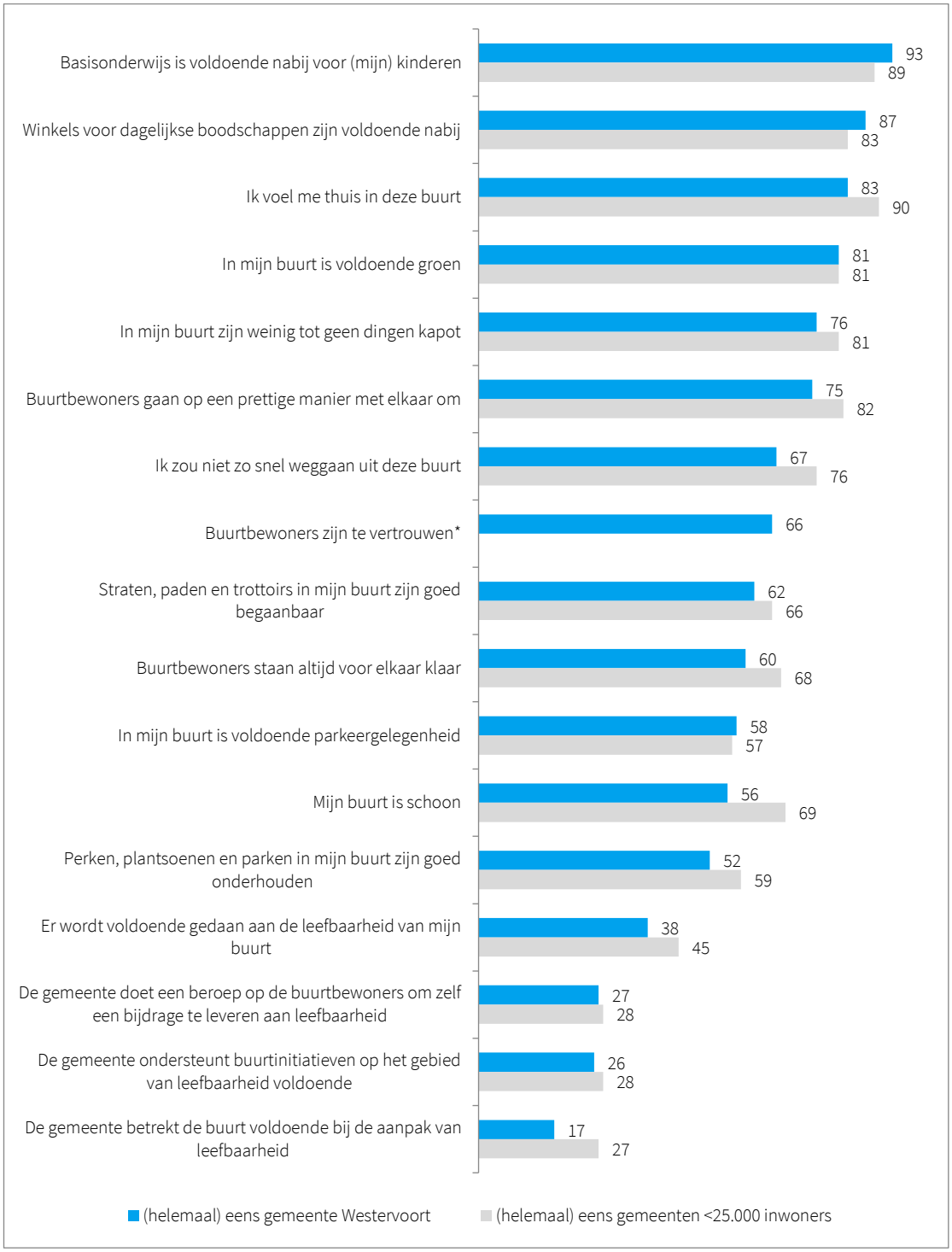
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn.
- Vindt dat straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Vindt dat in hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.
- Vindt dat hun buurt schoon is.
- Vindt dat perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.



Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.
- Vindt dat de gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.
- Vindt dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.
- Vindt dat de gemeente de buurt voldoende betrekt bij de aanpak van leefbaarheid.

Figuur 4 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



*Geen referentiegegevens beschikbaar

3.2 Stellingen over voorzieningen in de gemeente

3.2.1 Duiven – stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	534	85	12	3
	Sportvoorzieningen	472	79	17	4
	Speelvoorzieningen	437	76	16	7
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Openbaar vervoer	500	73	15	12
	Welzijnsvoorzieningen	369	59	30	11
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.*				

* Vraag 17.

Duiven – Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen
- Sportvoorzieningen
- Speelvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer
- Welzijnsvoorzieningen

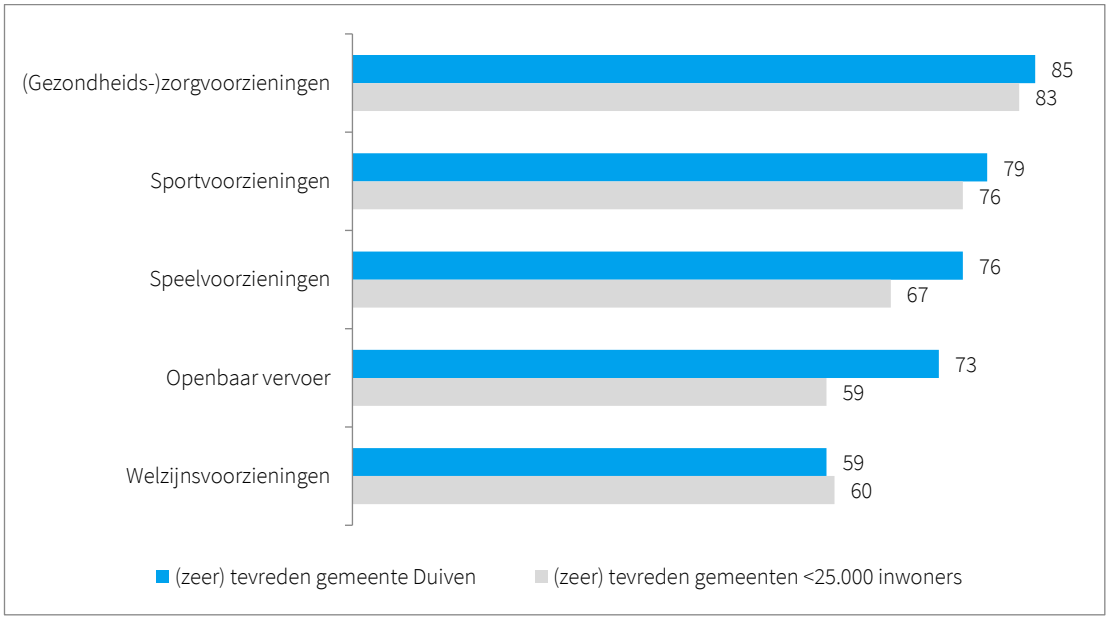


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.

Duiven - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5 Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



3.2.2 Westervoort – stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 9 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Openbaar vervoer	516	90	7	3
	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	524	85	10	5
	Sportvoorzieningen	455	76	14	10
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Welzijnsvoorzieningen	360	59	30	11
	Speelvoorzieningen	409	56	20	23
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.*				

* Vraag 17.

Westervoort – Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer
- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen
- Sportvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Welzijnsvoorzieningen
- Speelvoorzieningen

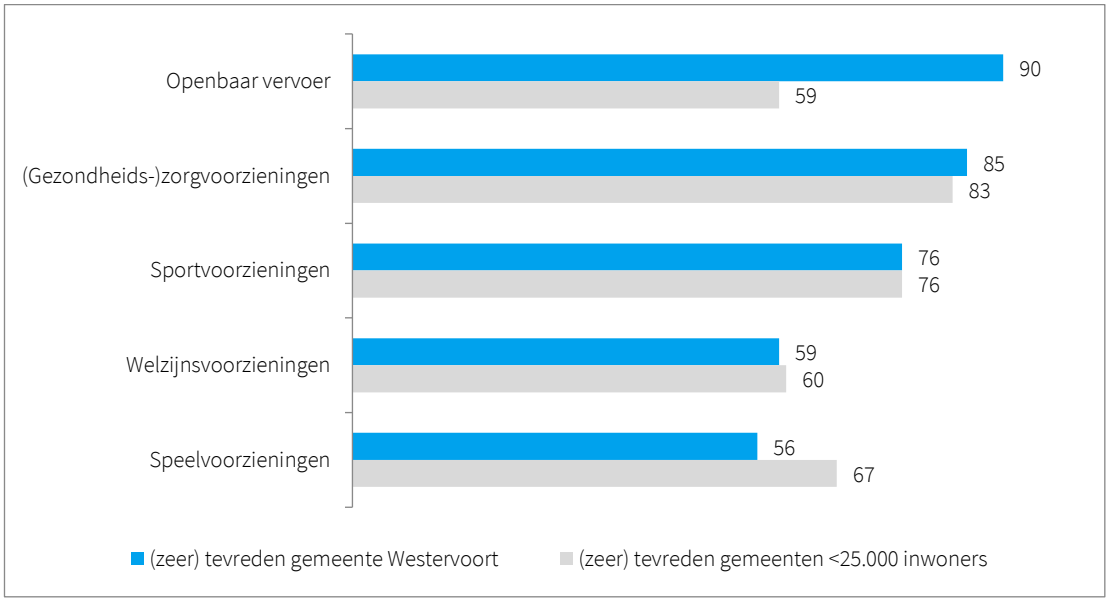


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.

Westervoort – Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 6 Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



3.3 Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeenten en vergelijking in de tijd

Tabel 10 **Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	560	85	10	5
Duiven 2019	521	88	8	4
Westervoort 2022	559	83	12	5
Westervoort 2019	514	86	10	4
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.119	84	11	5
Gemeenten <25.000 inwoners		90	7	3

Tabel 11 **Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	545	68	17	15
Duiven 2019	510	67	18	15
Westervoort 2022	541	68	20	13
Westervoort 2019	501	66	18	16
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.086	67	18	14
Gemeenten <25.000 inwoners		76	15	9

Tabel 12 **Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	550	78	17	5
Duiven 2019	514	79	16	5
Westervoort 2022	554	75	18	7
Westervoort 2019	508	76	19	5
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.104	77	17	6
Gemeenten <25.000 inwoners		82	14	4

Tabel 13 Stelling 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	531	60	33	7
Duiven 2019	492	62	29	8
Westervoort 2022	531	60	29	11
Westervoort 2019	484	57	33	11
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.062	60	31	9
Gemeenten <25.000 inwoners		68	26	6

Tabel 14 **Stelling 3c : Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	523	69	24	7
Duiven 2019	484	69	27	4
Westervoort 2022	513	66	26	8
Westervoort 2019	480	65	27	8
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.036	68	25	7
Gemeenten <25.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar		

Tabel 15 **Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	548	57	17	26
Duiven 2019	513	66	17	17
Westervoort 2022	547	52	21	27
Westervoort 2019	498	62	18	19
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.095	54	19	26
Gemeenten <25.000 inwoners		59	18	23

Tabel 16 **Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	557	69	15	15
Duiven 2019	515	75	15	10
Westervoort 2022	558	62	17	21
Westervoort 2019	514	71	13	17
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.115	66	16	18
Gemeenten <25.000 inwoners		66	15	19

Tabel 17 **Stelling 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	548	80	12	8
Duiven 2019	507	86	11	3
Westervoort 2022	545	76	15	10
Westervoort 2019	506	80	14	6
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.093	78	13	9
Gemeenten <25.000 inwoners		81	13	6

Tabel 18 **Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Mijn buurt is schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	555	66	19	16
Duiven 2019	516	70	17	13
Westervoort 2022	556	56	26	18
Westervoort 2019	512	63	24	13
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.111	61	22	17
Gemeenten <25.000 inwoners		69	19	12

Tabel 19 **Stelling 10: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	516	40	42	17
Duiven 2019	483	44	42	13
Westervoort 2022	507	38	38	24
Westervoort 2019	472	44	39	17
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.023	39	40	21
Gemeenten <25.000 inwoners		45	55	

Tabel 20 **Stelling 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	444	19	44	37
Duiven 2019	435	32	43	26
Westervoort 2022	440	17	43	40
Westervoort 2019	420	27	46	26
Totaal Duiven en Westervoort 2022	884	18	44	38
Gemeenten <25.000 inwoners		27	43	30

Tabel 21 **Stelling 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)**

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	418	22	39	39
Duiven 2019	420	35	39	27
Westervoort 2022	424	27	35	38
Westervoort 2019	397	32	37	31
Totaal Duiven en Westervoort 2022	842	25	37	38
Gemeenten <25.000 inwoners		28	42	30

Tabel 22 Stelling 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	370	26	47	27
Duiven 2019	384	37	43	19
Westervoort 2022	379	26	43	31
Westervoort 2019	355	29	50	21
Totaal Duiven en Westervoort 2022	749	26	45	29
Gemeenten <25.000 inwoners		28	49	23

Tabel 23 Stelling 16a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende groen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	552	87	7	6
Duiven 2019	515	88	6	6
Westervoort 2022	552	81	9	9
Westervoort 2019	507	82	9	10
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.104	84	8	7
Gemeenten <25.000 inwoners		81	9	10

Tabel 24 Stelling 16b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	542	56	13	32
Duiven 2019	504	57	10	34
Westervoort 2022	546	58	11	31
Westervoort 2019	504	59	13	28
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.088	57	12	31
Gemeenten <25.000 inwoners		57	14	29

Tabel 25 Stelling 16c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	547	89	4	7
Duiven 2019	511	84	8	8
Westervoort 2022	553	87	7	7
Westervoort 2019	510	92	4	4
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.100	88	5	7
Gemeenten <25.000 inwoners		83	7	10

Tabel 26 Stelling 16d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	365	92	5	3
Duiven 2019	350	94	4	2
Westervoort 2022	337	93	5	2
Westervoort 2019	301	97	3	1
Totaal Duiven en Westervoort 2022	702	92	5	2
Gemeenten <25.000 inwoners		89	7	4

Tabel 27 Stelling 17a: Resultaten Woon-leefklimaat –

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Duiven 2022	534	85	12	3
Duiven 2019	499	88	10	2
Westervoort 2022	524	85	10	5
Westervoort 2019	486	87	11	3
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.058	85	11	4
Gemeenten <25.000 inwoners		83	13	4

Tabel 28 Stelling 17b: Resultaten Woon-leefklimaat

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Duiven 2022	369	59	30	11
Duiven 2019	355	66	27	7
Westervoort 2022	360	59	30	11
Westervoort 2019	359	66	27	7
Totaal Duiven en Westervoort 2022	729	59	30	11
Gemeenten <25.000 inwoners		60	31	9

Tabel 29 Stelling 17c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Duiven 2022	437	76	16	7
Duiven 2019	392	75	15	10
Westervoort 2022	409	56	20	23
Westervoort 2019	348	63	19	18
Totaal Duiven en Westervoort 2022	846	67	18	15
Gemeenten <25.000 inwoners		67	19	14

Tabel 30 Stelling 17d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Duiven 2022	472	79	17	4
Duiven 2019	437	83	13	4
Westervoort 2022	455	76	14	10
Westervoort 2019	348	81	14	5
Totaal Duiven en Westervoort 2022	927	78	16	7
Gemeenten <25.000 inwoners		76	10	14

Tabel 31 Stelling 17e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Duiven 2022	500	73	15	12
Duiven 2019	348	72	14	13
Westervoort 2022	516	90	7	3
Westervoort 2019	486	89	7	4
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.016	81	11	8
Gemeenten <25.000 inwoners		59	19	22

Duiven - Significante verschillen met 2019

- Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden: minder mensen zijn het eens (57%) met deze stelling dan in 2019 (66%) en ook zijn meer mensen het oneens (26%) met deze stelling dan in 2019 (17%).
- Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar: minder mensen zijn het eens (69%) met deze stelling dan in 2019 (75%) en ook zijn meer mensen het oneens (15%) met deze stelling dan in 2019 (10%).
- In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot: minder mensen zijn het eens (80%) met deze stelling dan in 2019 (86%) en ook zijn meer mensen het oneens (8%) met deze stelling dan in 2019 (3%).
- De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid: in 2022 zijn minder mensen (19%) het eens met deze stelling dan in 2019 (32%) en in 2022 zijn meer mensen (37%) het oneens met deze stelling dan in 2019 (26%).
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid: in 2022 zijn minder mensen (22%) het eens met deze stelling dan in 2019 (35%) en in 2022 zijn meer mensen (39%) het oneens met deze stelling dan in 2019 (27%).
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende: minder mensen zijn het eens (26%) met deze stelling dan in 2019 (37%) en ook zijn meer mensen het oneens (27%) met deze stelling dan in 2019 (19%).
- Tevredenheid welzijnsvoorzieningen: meer mensen zijn ontevreden (11%) over de welzijnsvoorzieningen dan in 2019 (7%).

- Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij: In 2022 zijn meer mensen het eens (89%) met deze stelling dan in 2019 (84%).

Westervoort - Significante verschillen met 2019

- Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden: minder mensen zijn het eens (52%) met deze stelling dan in 2019 (62%) en ook zijn meer mensen het oneens (27%) met deze stelling dan in 2019 (19%).
- Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar: minder mensen zijn het eens (62%) met deze stelling dan in 2019 (71%) en ook zijn meer mensen het oneens (21%) met deze stelling dan in 2019 (17%).
- In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot: Meer mensen zijn het oneens (10%) met deze stelling dan in 2019 (6%).
- Mijn buurt is schoon: in 2022 zijn minder mensen (56%) zijn het eens met deze stelling dan in 2019 (63%) en in 2022 zijn meer mensen (18%) het oneens met deze stelling dan in 2019 (13%).
- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt: minder mensen zijn het eens (38%) met deze stelling dan in 2019 (44%) en ook zijn meer mensen het oneens (24%) met deze stelling dan in 2019 (17%).
- De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid: in 2022 zijn minder mensen (17%) zijn het eens met deze stelling dan in 2019 (27%) en in 2022 zijn meer mensen (40%) het oneens met deze stelling dan in 2019 (26%).
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid: meer mensen (38%) zijn het oneens met deze stelling dan in 2019 (31%).
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende: meer mensen (31%) zijn het oneens met deze stelling dan in 2019 (21%).
- Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij: minder mensen zijn het eens (87%) met deze stelling dan in 2019 (92%) en ook zijn meer mensen (7%) het oneens met deze stelling dan in 2019 (4%).
- Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen: minder mensen (93%) zijn het eens met deze stelling dan in 2019 (97%).
- Tevredenheid (gezondheids-)zorgvoorzieningen: meer mensen zijn ontevreden (5%) over de (gezondheids-)zorgvoorzieningen dan in 2019 (3%).
- Tevredenheid welzijnsvoorzieningen: minder mensen zijn tevreden (59%) over de welzijnsvoorzieningen dan in 2019 (66%) en ook zijn meer mensen ontevreden (11%) dan in 2019 (7%).
- Tevredenheid sportvoorzieningen: meer mensen zijn ontevreden (10%) over de sportvoorzieningen dan in 2019 (5%).

3.4 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Duiven 2022	560	8,0
Duiven 2019	521	8,0
Westervoort 2022	563	7,8
Westervoort 2019	513	7,9
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.123	7,9
Gemeenten <25.000 inwoners		8,2

Tabel 33 Vraag 6: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (%)

	n	ja, heel veel	ja, veel	niet veel, niet weinig	weinig	nauwelijks tot geen
Duiven 2022	557	2	6	24	30	38
Duiven 2019	519	1	4	23	31	42
Westervoort 2022	558	3	8	20	34	35
Westervoort 2019	514	1	7	21	30	41
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.115	3	7	22	32	36
Gemeenten <25.000 inwoners		1	5	19	28	46

Tabel 34 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij vrijwel niemand
Duiven 2022	551	6	28	50	11	5
Duiven 2019	507	7	31	47	12	3
Westervoort 2022	553	7	28	46	13	5
Westervoort 2019	506	7	27	50	11	5
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.104	7	28	48	12	5
Gemeenten <25.000 inwoners		6	24	27	4	1

Duiven - Resultaten Wonen in de buurt

Het woongenot wordt door inwoners beoordeeld met een ruime voldoende, een 8,0. Er wordt door vrijwel niemand veel overlast van buurtbewoners ervaren. Slechts 2% ervaart heel veel overlast, 6% veel.

34% van de inwoners voelt zich betrokken bij mensen in de buurt en 50% bij sommigen wel, sommigen niet. 16% van de inwoners voelt zich niet betrokken bij mensen in de buurt.

Duiven - Significante verschillen met 2019

Er zijn geen significante verschillen met 2019

Westervoort - Resultaten Wonen in de buurt

Het woongenot wordt door inwoners beoordeeld met een ruime voldoende, een 7,8. Er wordt door niet veel mensen overlast van buurtbewoners ervaren. Slechts 3% ervaart heel veel overlast, 8% veel.

35% van de inwoners voelt zich betrokken bij mensen in de buurt en 46% bij sommigen wel, sommigen niet. 18% van de inwoners voelt zich niet betrokken bij mensen in de buurt.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven minder inwoners aan dat zij nauwelijks tot geen overlast ervaren van buurtbewoners (35%). In 2019 was dit nog 41%.

3.5 Inzet voor de buurt

Tabel 35 Vraag 14: In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in uw buurt? (%)

	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Duiven 2022	552	9	46	45
Duiven 2019	515	5	45	50
Westervoort 2022	554	9	46	46
Westervoort 2019	509	6	43	51
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.106	9	46	45
Gemeenten <25.000 inwoners		8	92	

Tabel 36 Vraag 15: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Duiven 2022	430	20	55	25
Duiven 2019	399	16	61	24
Westervoort 2022	447	17	59	24
Westervoort 2019	393	15	58	27
Totaal Duiven en Westervoort 2022	877	18	57	25
Gemeenten <25.000 inwoners		22	58	20

Duiven - Resultaten Inzet voor de buurt

9% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 46% van de respondenten incidenteel. 20% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, 55% wil dit misschien doen. Kortom, er is veel potentieel onder de respondenten om zich in te zetten voor de buurt.

Duiven - Significante verschillen met 2019

Meer mensen geven aan dat zij zich intensief hebben ingezet voor de leefbaarheid in hun buurt (9%) dan in 2019 (5%).

Westervoort - Resultaten Inzet voor de buurt

9% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 46% van de respondenten incidenteel. 17% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, 59% wil dit misschien doen. Kortom, er is veel potentieel onder de respondenten om zich in te zetten voor de buurt.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

Er zijn geen significante verschillen met 2019.

3.6 Ontwikkeling van de buurt

Tabel 37 Vraag 9: Is de leefbaarheid in uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	enigszins vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	enigszins achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Duiven 2022	523	1	9	66	15	9
Duiven 2019	488	1	10	70	14	5
Westervoort 2022	525	5	10	57	19	8
Westervoort 2019	475	5	16	56	16	6
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.048	3	10	62	17	9
Gemeenten <25.000 inwoners		4	12	63	15	5

3.7 Veiligheid in de buurt

Tabel 38 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, altijd	ja, meestal	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (vrijwel) nooit
Duiven 2022	555	39	51	8	1	1
Duiven 2019	521	34	55	9	1	0
Westervoort 2022	560	31	56	11	1	0
Westervoort 2019	513	33	54	11	1	1
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.115	35	53	10	1	1
Gemeenten <25.000 inwoners		36	53	9	1	0

Tabel 39 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	vaak	soms	zelden	(vrijwel) nooit
Duiven 2022	553	16	33	23	27
Duiven 2019	515	17	35	25	22
Westervoort 2022	559	18	34	26	22
Westervoort 2019	507	17	32	25	27
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.112	17	34	25	24
Gemeenten <25.000 inwoners		19	35	24	22

Duiven - Resultaten Veiligheid in de buurt

24% van de respondenten vindt dat de buurt er in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit is gegaan, 10% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen geven (66%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Met de veiligheid van de buurt is het goed gesteld. Slechts 2% van de respondenten geeft aan zich meestal niet veilig te voelen. 90% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat 16% van de respondenten vaak te maken heeft met onveilige verkeerssituaties in de buurt en 33% soms.

Duiven - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven meer mensen aan dat de leefbaarheid in hun buurt de afgelopen jaren duidelijk achteruit is gegaan (9%) dan in 2019 het geval was (5%).

Westervoort - Resultaten Veiligheid in de buurt

27% van de respondenten vindt dat de buurt er in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit is gegaan, 15% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen geven (57%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Met de veiligheid van de buurt is het goed gesteld. Slechts 1% van de respondenten geeft aan zich meestal niet veilig te voelen. 87% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat 18% van de respondenten vaak te maken heeft met onveilige verkeerssituaties in de buurt en 34% soms.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven minder mensen aan dat de leefbaarheid in hun buurt de afgelopen jaren enigszins vooruit is gegaan (10%) dan in 2019 het geval was (16%).

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

4.1.1 Duiven - stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 40 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	457	23	54	23

* Vraag 18.

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	349	33	51	16
	De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	434	32	38	30
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	450	29	35	35
	De gemeente doet wat ze zegt	416	25	50	25
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	421	25	44	30
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	377	25	43	31

* Vraag 19-21.

Duiven - Stellingen over relatie inwoner-gemeente - opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

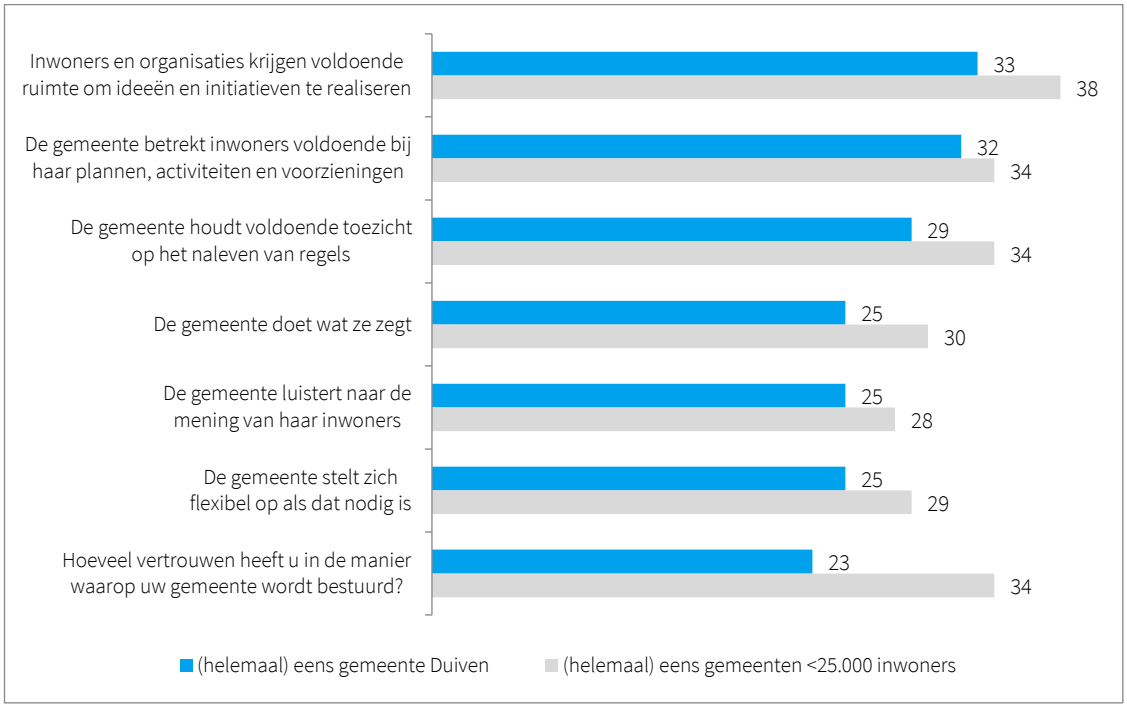


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betrekt bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.
- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.

Duiven - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 7 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) – vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



4.1.2 Westervoort – stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 42 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	443	18	51	31

* Vraag 18.

Tabel 43 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	327	28	49	23
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	349	22	42	36
	De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	411	22	40	38
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	414	21	36	43
	De gemeente doet wat ze zegt	393	20	52	28
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	402	16	47	38

* Vraag 19-21.

Westervoort - Stellingen over relatie inwoner-gemeente - opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

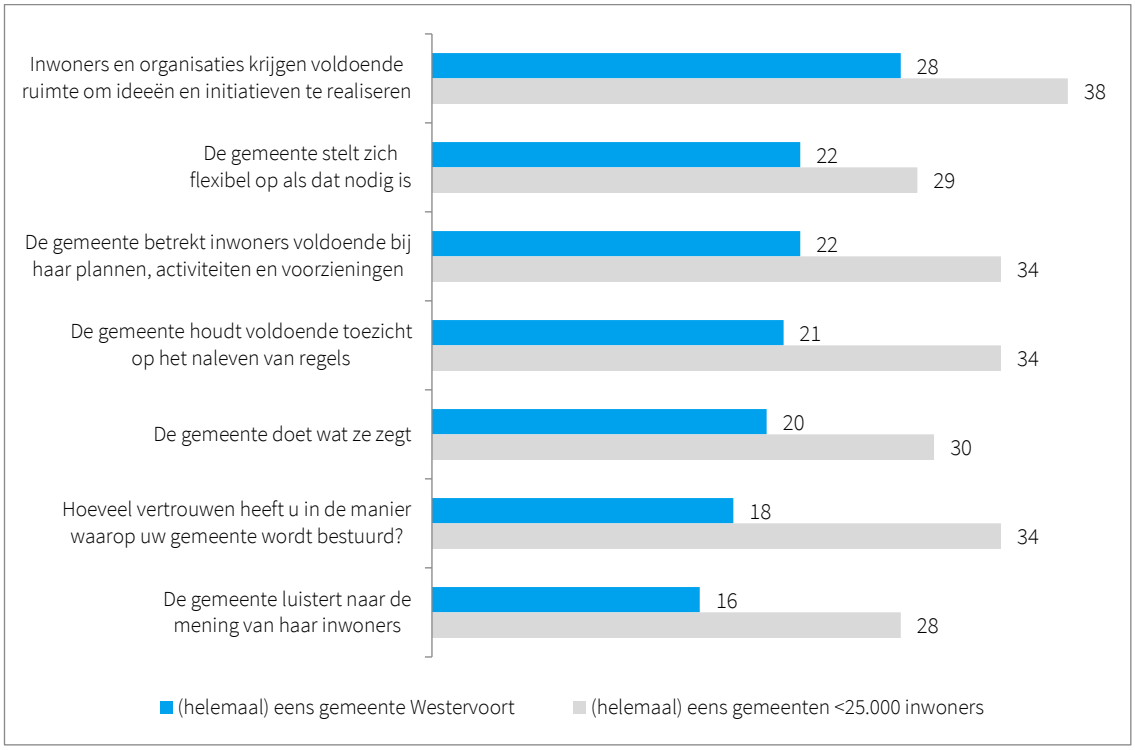


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betrekt bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.

Westervoort - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 8 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) – vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



4.2 Stellingen over relatie inwoner-gemeente in de gemeenten en vergelijking in de tijd

Tabel 44 Vraag 18: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Duiven 2022	457	23	54	23
Duiven 2019	415	34	52	14
Westervoort 2022	443	18	51	31
Westervoort 2019	399	29	54	17
Totaal Duiven en Westervoort 2022	900	20	53	27
Gemeenten <25.000 inwoners		34	45	21

Tabel 45 Vraag 19a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	416	25	50	25
Duiven 2019	378	33	51	15
Westervoort 2022	393	20	52	28
Westervoort 2019	351	32	52	17
Totaal Duiven en Westervoort 2022	809	23	51	26
Gemeenten <25.000 inwoners		30	49	21

Tabel 46 Vraag 19b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	450	29	35	35
Duiven 2019	403	28	40	32
Westervoort 2022	414	21	36	43
Westervoort 2019	380	29	36	35
Totaal Duiven en Westervoort 2022	864	25	36	39
Gemeenten <25.000 inwoners		34	39	27

Tabel 47 Vraag 19c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	377	25	43	31
Duiven 2019	347	31	45	24
Westervoort 2022	349	22	42	36
Westervoort 2019	315	25	47	27
Totaal Duiven en Westervoort 2022	726	24	42	34
Gemeenten <25.000 inwoners		29	45	26

Tabel 48 Vraag 20a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	421	25	44	30
Duiven 2019	391	32	46	22
Westervoort 2022	402	16	47	38
Westervoort 2019	363	28	46	26
Totaal Duiven en Westervoort 2022	823	21	45	34
Gemeenten <25.000 inwoners		28	43	29

Tabel 49 Vraag 20b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	434	32	38	30
Duiven 2019	389	37	43	20
Westervoort 2022	411	22	40	38
Westervoort 2019	378	36	39	24
Totaal Duiven en Westervoort 2022	845	27	39	34
Gemeenten <25.000 inwoners		34	40	26

Tabel 50 Vraag 21: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	349	33	51	16
Duiven 2019	328	38	46	16
Westervoort 2022	327	28	49	23
Westervoort 2019	328	34	47	18
Totaal Duiven en Westervoort 2022	676	31	50	20
Gemeenten <25.000 inwoners		38	45	17

Duiven - Significante verschillen met 2019

- Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd: minder mensen geven aan veel vertrouwen (23%) te hebben dan in 2019 (34%) en ook hebben meer mensen nauwelijks tot geen vertrouwen (23%) dan in 2019 (14%).
- De gemeente doet wat ze zegt: minder mensen zijn het eens met deze stelling (25%) dan in 2019 (33%) en ook zijn meer mensen het oneens (25%) dan in 2019 (15%).
- De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is: meer mensen zijn het oneens met deze stelling (31%) dan in 2019 (24%)
- De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners: minder mensen zijn het eens met deze stelling (25%) dan in 2019 (32%) en ook zijn meer mensen het oneens (30%) dan in 2019 (22%).
- De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen: meer inwoners geven aan het oneens (30%) te zijn met deze stelling dan in 2019 (20%).

Westervoort - Significante verschillen met 2019

- Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd: minder mensen geven aan veel vertrouwen (18%) te hebben dan in 2019 (29%) en ook hebben meer mensen nauwelijks tot geen vertrouwen (31%) dan in 2019 (17%).
- De gemeente doet wat ze zegt: minder mensen zijn het eens met deze stelling (20%) dan in 2019 (32%) en ook zijn meer mensen het oneens (28%) dan in 2019 (17%).
- De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels: minder mensen zijn het eens met deze stelling (21%) dan in 2019 (29%) en ook hebben meer mensen nauwelijks tot geen vertrouwen (43%) dan in 2019 (35%).
- De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is: meer mensen zijn het oneens met deze stelling (36%) dan in 2019 (27%)
- De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners: minder mensen zijn het eens met deze stelling (16%) dan in 2019 (28%) en ook zijn meer mensen het oneens (38%) dan in 2019 (26%).
- De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen: minder inwoners geven aan het eens te zijn met deze stelling (22%) dan in 2019 (36%) en meer inwoners geven aan het oneens (38%) te zijn met deze stelling dan in 2019 (24%).

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. Vanaf paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

5.1.1 Duiven – stellingen over gemeentelijke dienstverlening

Tabel 51 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	290	76	13	10
	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	254	76	9	15
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	520	72	20	8
	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	287	69	15	16
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	249	68	14	18
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	276	68	9	22
	De medewerker was voldoende deskundig	257	67	19	14
	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	285	67	10	22
	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	279	66	12	22
	De gemeente gebruikt heldere taal	497	65	27	8
	De medewerker kon zich goed inleven	241	63	16	20
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	221	59	18	22
(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	240	42	29	29

* Vraag 28-31.

Duiven – Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat zij gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie konden komen.
- Vindt dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Vindt dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Vindt dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Vindt dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.
- Vindt dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.
- Vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.

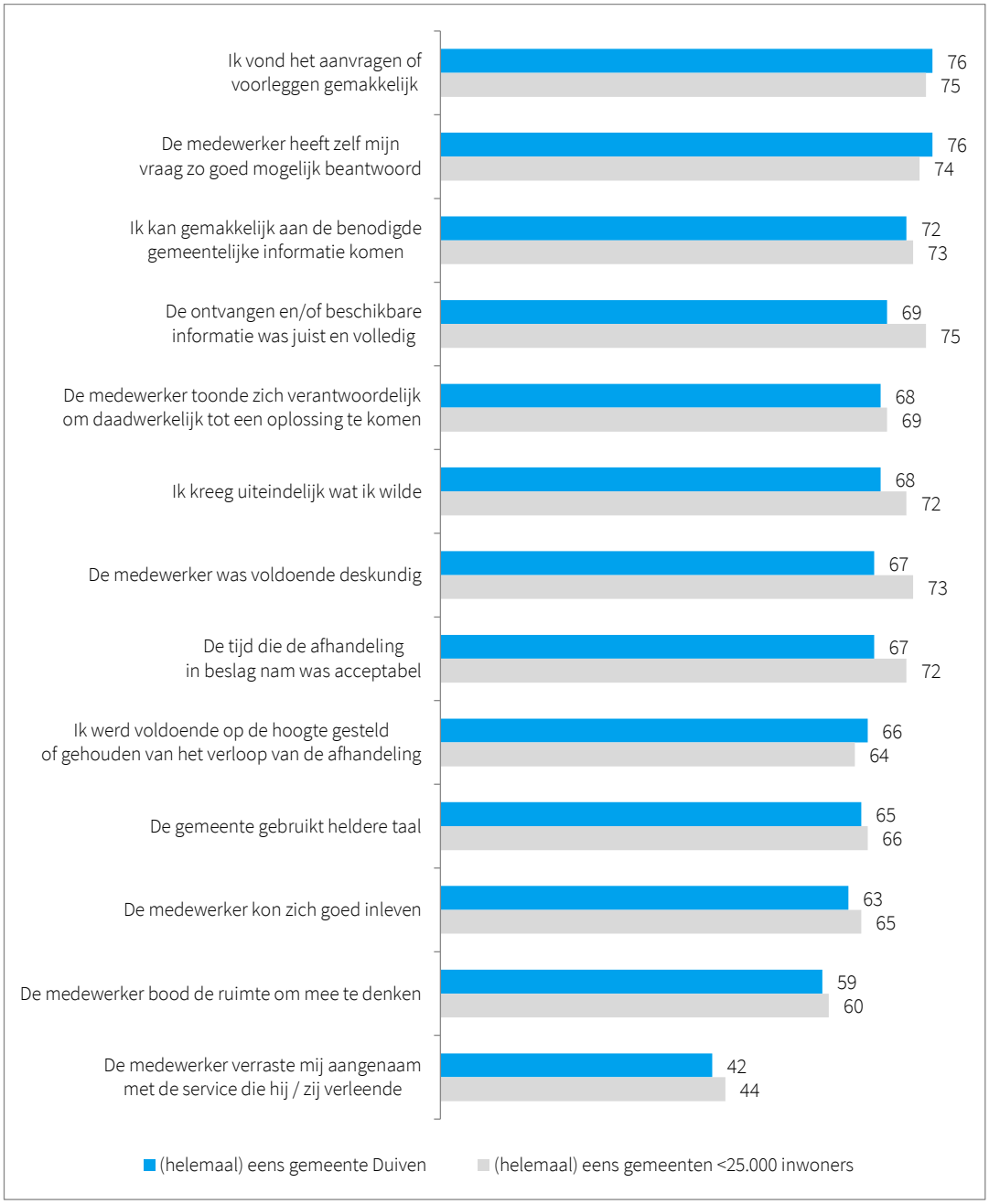


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker hem of haar aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

Duiven - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 9 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



5.1.2 Westervoort – stellingen over gemeentelijke dienstverlening

Tabel 52 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	*Geen van de stellingen valt in deze categorie.*				
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	255	74	11	16
	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	234	73	17	10
	De medewerker was voldoende deskundig	238	70	19	10
	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	264	70	18	12
	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	518	69	21	10
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	228	69	18	13
	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	270	68	18	14
	De medewerker kon zich goed inleven	220	66	17	17
	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	268	66	15	19
	De gemeente gebruikt heldere taal	490	65	26	9
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	203	58	23	19
	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	247	55	24	21
(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	207	42	34	24

* Vraag 28-31.

Westervoort - Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.
- Vindt dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Vindt dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Vindt dat zij gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie konden komen.
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Vindt dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.
- Vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.
- Vindt dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.

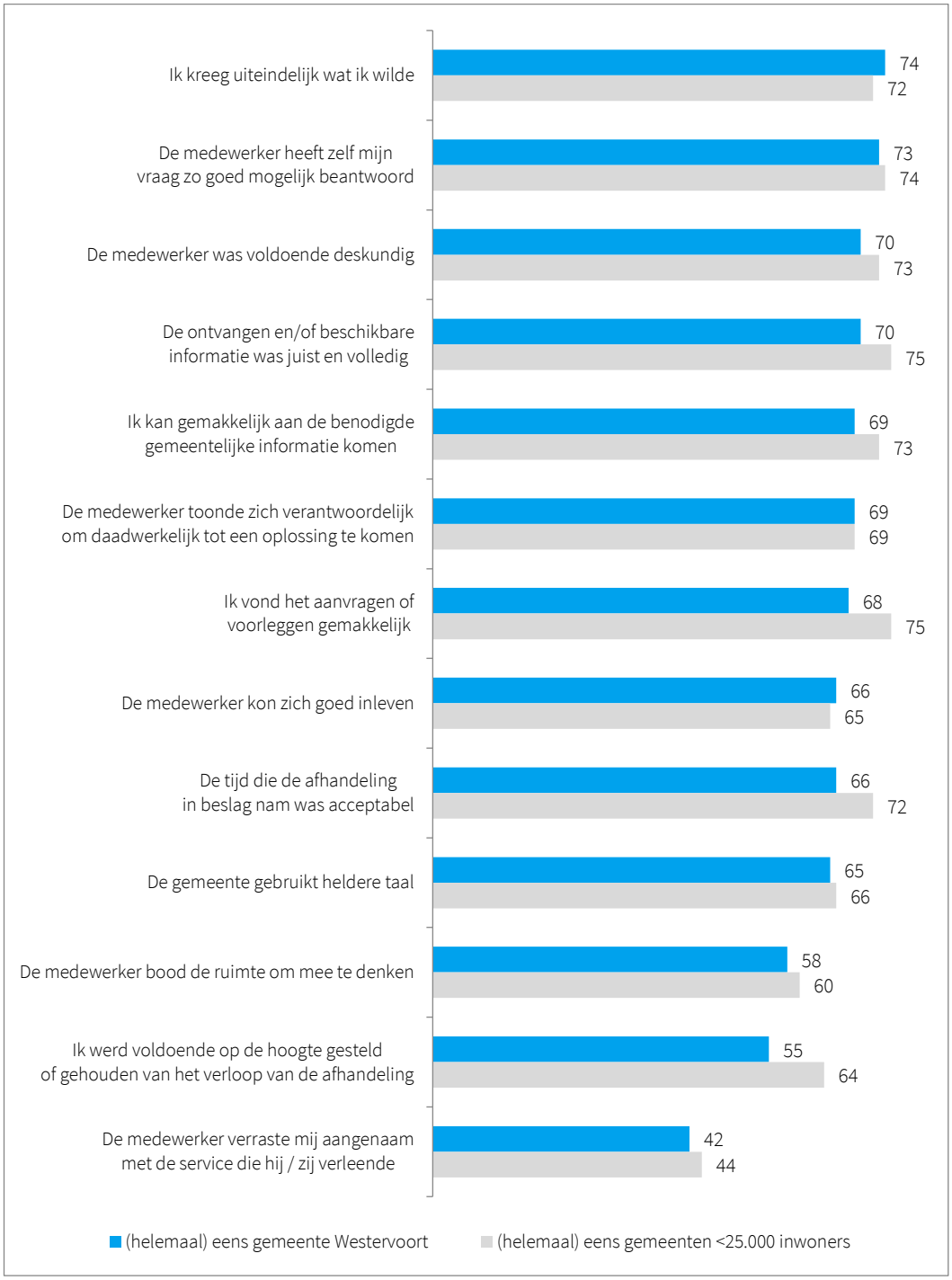


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker hem of haar aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

Westervoort - Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 10 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met referentiegemeenten in categorie <25.000 inwoners



Tabel 53 Vraag 28: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	290	76	13	10
Duiven 2019	308	82	10	8
Westervoort 2022	270	68	18	14
Westervoort 2019	295	80	13	7
Totaal Duiven en Westervoort 2022	560	72	16	12
Gemeenten <25.000 inwoners		75	15	10

Tabel 54 Vraag 29a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	287	69	15	16
Duiven 2019	306	79	11	9
Westervoort 2022	264	70	18	12
Westervoort 2019	292	81	11	8
Totaal Duiven en Westervoort 2022	551	69	16	14
Gemeenten <25.000 inwoners		75	11	14

Tabel 55 Vraag 29b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	285	67	10	22
Duiven 2019	305	76	9	15
Westervoort 2022	268	66	15	19
Westervoort 2019	293	79	11	10
Totaal Duiven en Westervoort 2022	553	66	13	21
Gemeenten <25.000 inwoners		72	11	17

Tabel 56 Vraag 29c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	279	66	12	22
Duiven 2019	292	68	14	18
Westervoort 2022	247	55	24	21
Westervoort 2019	275	69	16	15
Totaal Duiven en Westervoort 2022	526	61	18	21
Gemeenten <25.000 inwoners		64	16	20

Tabel 57 Vraag 29d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	276	68	9	22
Duiven 2019	297	77	11	12
Westervoort 2022	255	74	11	16
Westervoort 2019	286	78	6	15
Totaal Duiven en Westervoort 2022	531	71	10	19
Gemeenten <25.000 inwoners		72	9	19

Tabel 58 Vraag 31a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	520	72	20	8
Duiven 2019	484	81	15	4
Westervoort 2022	518	69	21	10
Westervoort 2019	485	77	17	6
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.038	70	20	9
Gemeenten <25.000 inwoners		73	19	8

Tabel 59 Vraag 31b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	497	65	27	8
Duiven 2019	468	70	24	6
Westervoort 2022	490	65	26	9
Westervoort 2019	464	71	25	4
Totaal Duiven en Westervoort 2022	987	65	27	8
Gemeenten <25.000 inwoners		66	26	8

Tabel 60 Vraag 30a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	249	68	14	18
Duiven 2019	281	78	15	8
Westervoort 2022	228	69	18	13
Westervoort 2019	258	79	9	12
Totaal Duiven en Westervoort 2022	477	69	16	15
Gemeenten <25.000 inwoners		69	15	16

Tabel 61 Vraag 30b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	254	76	9	15
Duiven 2019	276	81	11	8
Westervoort 2022	234	73	17	10
Westervoort 2019	260	77	11	12
Totaal Duiven en Westervoort 2022	488	74	13	13
Gemeenten <25.000 inwoners		74	12	14

Tabel 62 Vraag 30c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was voldoende deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	257	67	19	14
Duiven 2019	289	80	12	8
Westervoort 2022	238	70	19	10
Westervoort 2019	269	77	13	10
Totaal Duiven en Westervoort 2022	495	69	19	12
Gemeenten <25.000 inwoners		73	16	11

Tabel 63 Vraag 30d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	241	63	16	20
Duiven 2019	262	70	17	13
Westervoort 2022	220	66	17	17
Westervoort 2019	236	73	15	12
Totaal Duiven en Westervoort 2022	461	64	17	19
Gemeenten <25.000 inwoners		65	19	16

Tabel 64 Vraag 30e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	221	59	18	22
Duiven 2019	249	65	19	16
Westervoort 2022	203	58	23	19
Westervoort 2019	230	68	16	16
Totaal Duiven en Westervoort 2022	424	59	21	21
Gemeenten <25.000 inwoners		60	21	19

Tabel 65 Vraag 30f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	240	42	29	29
Duiven 2019	260	48	32	20
Westervoort 2022	207	42	34	24
Westervoort 2019	238	46	32	22
Totaal Duiven en Westervoort 2022	447	42	31	27
Gemeenten <25.000 inwoners		44	32	24

Duiven - Significante verschillen met 2019

- Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk: minder mensen zijn het eens met deze stelling (76%) dan in 2019 (82%).
- De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig: minder mensen zijn het eens met deze stelling (69%) dan in 2019 (79%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (16%) dan in 2019 (9%).
- De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel: minder mensen zijn het eens met deze stelling (67%) dan in 2019 (76%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (22%) dan in 2019 (15%).
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde: minder mensen zijn het eens met deze stelling (68%) dan in 2019 (77%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (22%) dan in 2019 (12%).
- Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen: minder mensen zijn het eens met deze stelling (72%) dan in 2019 (81%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (8%) dan in 2019 (4%).
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen: minder mensen zijn het eens met deze stelling (68%) dan in 2019 (78%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (18%) dan in 2019 (8%).
- De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord: meer mensen zijn het oneens met deze stelling (15%) dan in 2019 (8%).
- De medewerker was voldoende deskundig: minder mensen zijn het eens met deze stelling (67%) dan in 2019 (80%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (14%) dan in 2019 (8%).
- De medewerker kon zich goed inleven: meer mensen zijn het oneens met deze stelling (20%) dan in 2019 (13%).
- De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende: meer mensen zijn het oneens met deze stelling (29%) dan in 2019 (20%).

Westervoort - Significante verschillen met 2019

- Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk: minder mensen zijn het eens met deze stelling (68%) dan in 2019 (80%) en meer mensen zijn het oneens (14%) dan in 2019 (7%).
- De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig: minder mensen zijn het eens met deze stelling (70%) dan in 2019 (81%).
- De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel: minder mensen zijn het eens met deze stelling (66%) dan in 2019 (79%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (19%) dan in 2019 (10%).
- Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling: minder mensen zijn het eens met deze stelling (55%) dan in 2019 (69%).
- Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen: minder mensen zijn het eens met deze stelling (69%) dan in 2019 (77%) en ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (10%) dan in 2019 (6%).
- De gemeente gebruikt heldere taal: meer mensen zijn het oneens met deze stelling (9%) dan in 2019 (4%).
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen: minder mensen zijn het eens met deze stelling (69%) dan in 2019 (79%).
- De medewerker bood de ruimte om mee te denken: minder mensen zijn het eens met deze stelling (58%) dan in 2019 (68%).

5.2 Contact met de gemeente

Tabel 66 Vraag 26: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

	n	ja	nee
Duiven 2022	546	55	45
Duiven 2019	517	62	38
Westervoort 2022	552	55	45
Westervoort 2019	512	62	38
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.098	55	45
Gemeenten <25.000 inwoners		59	41

Tabel 67 Vraag 27: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* (n = 576)
(meerdere antwoorden mogelijk) (%)

	Totaal Duiven en Westervoort 2022	Gemeenten <25.000 inwoners
Balie	44	50
Telefoon	37	38
Internet	53	35
E-mail	27	28
Overig persoonlijk contact	13	15
Post	11	11
Wijkteam/huisbezoek	6	-
Sociale media	2	2

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 68 Vraag 27: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* - uitgesplitst naar kern (%)

	Duiven 2022	Duiven 2019	Westervoort 2022	Westervoort 2019
n	299	322	277	309
Balie	44	62	44	47
Internet	56	46	50	46
Telefoon	31	27	43	36
E-mail	27	19	27	20
Overig persoonlijk contact	15	18	12	14
Post	9	6	12	9
Wijkteam/huisbezoek	4	6	8	6
Sociale media	3	3	0	5

Duiven - Resultaten Contact met de gemeente

55% van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via internet (56%), de balie (44%), telefonisch (31%) of e-mail (27%).

Duiven - Significante verschillen met 2019

Minder mensen hebben in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente (65%) dan in 2019 (62%). Dit contact verliep vaker via internet en balie en minder vaak via internet.

Westervoort - Resultaten Contact met de gemeente

55% van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via internet (50%), de balie (44%), telefonisch (43%) of e-mail (27%).

Westervoort - Significante verschillen met 2019

Minder mensen hebben in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente (55%) dan in 2019 (62%). Dit contact verliep vaker via e-mail en minder vaak via sociale media.

5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 69 Vraag 25: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Duiven 2022	456	6,8
Duiven 2019	435	7,0
Westervoort 2022	446	6,6
Westervoort 2019	414	7,0
Totaal Duiven en Westervoort 2022	902	6,7
Gemeenten <25.000 inwoners		7,0

Tabel 70 Vraag 32: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Duiven 2022	502	6,6
Duiven 2019	471	6,9
Westervoort 2022	475	6,4
Westervoort 2019	466	6,8
Totaal Duiven en Westervoort 2022	977	6,5
Gemeenten <25.000 inwoners		6,8

Duiven - Resultaten Dienstverlening en communicatie

Respondenten waarderen de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente met een 6,8. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt met een 6,6 gewaardeerd.

Duiven - Significante verschillen met 2019

In 2022 wordt de dienstverlening via de digitale faciliteiten lager gewaardeerd (6,8) dan in 2019 (7,0). Ook de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt nu lager gewaardeerd (6,6 in 2022 en 7,0 in 2019).

Westervoort - Resultaten Dienstverlening en communicatie

Respondenten waarderen de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente met een 6,6. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt met een 6,4 gewaardeerd.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

In 2022 wordt de dienstverlening via de digitale faciliteiten lager gewaardeerd (6,6) dan in 2019 (6,9). Ook de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt nu lager gewaardeerd (6,4 in 2022 en 6,8 in 2019).

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 71 Vraag 36a: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Duiven 2022	473	69	18	8	4
Duiven 2019	452	69	19	11	2
Westervoort 2022	476	64	19	10	6
Westervoort 2019	455	62	23	11	4
Totaal Duiven en Westervoort 2022	949	67	19	9	5
Gemeenten <25.000 inwoners		69	17	10	4

Tabel 72 Vraag 36b: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Fysiek functioneren	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Duiven 2022	474	70	16	10	4
Duiven 2019	449	69	18	10	3
Westervoort 2022	472	66	22	8	4
Westervoort 2019	445	64	19	13	4
Totaal Duiven en Westervoort 2022	946	69	19	9	4
Gemeenten <25.000 inwoners		69	17	10	4

Tabel 73 Vraag 36c: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Duiven 2022	458	81	10	6	2
Duiven 2019	425	82	11	7	1
Westervoort 2022	453	79	13	5	3
Westervoort 2019	433	81	12	6	1
Totaal Duiven en Westervoort 2022	911	80	12	6	2
Gemeenten <25.000 inwoners		82	11	5	2

Tabel 74 Vraag 36d: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Taal/cultuur	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Duiven 2022	451	96	1	2	0
Duiven 2019	426	94	4	2	0
Westervoort 2022	444	94	2	3	1
Westervoort 2019	419	94	3	2	1
Totaal Duiven en Westervoort 2022	895	95	2	3	0
Gemeenten <25.000 inwoners		94	4	2	1

Tabel 75 Vraag 36e: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Financieel	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Duiven 2022	455	81	13	4	2
Duiven 2019	437	78	13	8	1
Westervoort 2022	455	76	13	8	3
Westervoort 2019	433	76	15	5	4
Totaal Duiven en Westervoort 2022	910	79	13	6	3
Gemeenten <25.000 inwoners		81	12	5	2

Tabel 76 Vraag 36f: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Duiven 2022	449	85	8	6	1
Duiven 2019	422	86	10	3	1
Westervoort 2022	434	76	17	4	3
Westervoort 2019	414	81	12	6	1
Totaal Duiven en Westervoort 2022	883	81	12	5	2
Gemeenten <25.000 inwoners		83	11	4	1

Tabel 77 Vraag 36g: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Anders	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Duiven 2022	195	93	2	2	3
Duiven 2019	179	92	3	2	3
Westervoort 2022	155	84	9	2	4
Westervoort 2019	159	90	5	3	3
Totaal Duiven en Westervoort 2022	350	89	5	2	3
Gemeenten <25.000 inwoners		90	5	3	2

Duiven - Resultaten Algehele gezondheid

12% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en 14% in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen. 6% geeft aan zich op financieel vlak belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen. Ook geeft 7% aan zich belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen, omdat zij het gevoel hebben er niet bij te horen of zich niet thuis te voelen.

Duiven - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven meer mensen aan dat zij een ernstige belemmering ervaren door de (algemene) lichamelijke gezondheid (4%) dan in 2019 (2%). Daarnaast zien we dat nu minder mensen een lichte belemmering ervaren (1%) dan in 2019 (4%) en dat minder mensen een matige belemmering ervaren door financiën (4%) dan in 2019 (8%).

Westervoort - Resultaten Algehele gezondheid

16% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en 12% in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen. 11% geeft aan zich op financieel vlak belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen. Ook geeft 7% aan zich belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen, omdat zij het gevoel hebben er niet bij te horen of zich niet thuis te voelen.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven minder mensen aan dat zij een matige belemmering ervaren door hun fysiek functioneren (8%) dan in 2019 (13%). Meer mensen geven nu aan dat zij een matige belemmering ervaren door financiën (8%) dan in 2019 het geval was (5%).

Tabel 78 Vraag 39: Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (%)

	n	1 maal per week (of vaker)	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	wel eens	nooit
Duiven 2022	538	70	5	1	15	9
Duiven 2019	518	65	7	3	11	14
Westervoort 2022	549	66	4	2	15	12
Westervoort 2019	506	63	4	1	18	14
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.087	68	4	2	15	11
Gemeenten <25.000 inwoners		67	5	2	14	12

Tabel 79 Vraag 34: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Duiven 2022	533	7,9
Duiven 2019	506	7,8
Westervoort 2022	527	8,0
Westervoort 2019	487	7,9
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.060	7,9
Gemeenten <25.000 inwoners		7,9

Tabel 80 Vraag 35: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Duiven 2022	530	7,6
Duiven 2019	505	7,6
Westervoort 2022	531	7,6
Westervoort 2019	492	7,6
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.061	7.6
Gemeenten <25.000 inwoners		7,7

Duiven - Resultaten sport en gezondheid

70% van de respondenten geeft aan één maal per week of vaker te sporten. 9% van de respondenten sport nooit. Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 7,9. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,6.

Duiven - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven minder mensen aan dat zij nooit sporten (9%) dan in 2019 het geval was (14%).

Westervoort - Resultaten sport en gezondheid

66% van de respondenten geeft aan één maal per week of vaker te sporten. 12% van de respondenten sport nooit. Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 8,0. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,6.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

Er zijn geen significante verschillen met 2019.

6.2 Sociale contacten

Tabel 81 Vraag 37: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Duiven 2022	523	79	13	8
Duiven 2019	501	77	16	7
Westervoort 2022	519	78	17	5
Westervoort 2019	495	79	11	10
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.042	78	15	7
Gemeenten <25.000 inwoners		80	20	

Tabel 82 Vraag 38: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Duiven 2022	537	65	19	14	2
Duiven 2019	505	61	20	17	3
Westervoort 2022	539	57	23	18	2
Westervoort 2019	503	58	23	17	3
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.076	61	21	16	2
Gemeenten <25.000 inwoners		84		16	

Duiven - Resultaten Sociale contacten

Ruim driekwart van de inwoners van de gemeente Duiven (79%) vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 16% voelt zich soms tot vaak eenzaam. 65% van de inwoners voelen zich vrijwel nooit eenzaam.

Duiven - Significante verschillen met 2019

Er zijn geen significante verschillen met 2019

Westervoort - Resultaten Sociale contacten

Ruim driekwart van de inwoners van de gemeente Westervoort (78%) vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 20% voelt zich soms tot vaak eenzaam. 57% van de inwoners voelen zich vrijwel nooit eenzaam.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven minder mensen aan dat zij te weinig contact hebben met andere mensen (5%) dan in 2019 het geval was (10%).

6.3 Vrijwilligerswerk

Tabel 83 Vraag 41a: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Duiven 2022	516	21	27	52
Duiven 2019	488	15	25	60
Westervoort 2022	514	18	23	59
Westervoort 2019	488	19	25	56
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.030	20	25	55
Gemeenten <25.000 inwoners		46		54

Tabel 84 Vraag 41b: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan buren	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Duiven 2022	518	10	60	31
Duiven 2019	493	6	63	32
Westervoort 2022	523	10	64	26
Westervoort 2019	492	5	65	30
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.041	10	62	28
Gemeenten <25.000 inwoners		67		33

Tabel 85 Vraag 41c: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Duiven 2022	513	8	30	62
Duiven 2019	487	5	32	64
Westervoort 2022	511	5	39	56
Westervoort 2019	480	5	36	58
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.024	6	34	59
Gemeenten <25.000 inwoners		39		61

Tabel 86 Vraag 41d: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Duiven 2022	524	18	15	67
Duiven 2019	494	19	20	61
Westervoort 2022	526	17	19	65
Westervoort 2019	497	15	21	64
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.050	17	17	66
Gemeenten <25.000 inwoners		24	17	59

Tabel 87 Vraag 40: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (%) (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	sport-vereniging	overige (vrijetijds)-vereniging	culturele vereniging	religieuze of maatschappelijke vereniging	gezelligheids-vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven
Duiven 2022	538	40	15	9	6	8	45
Duiven 2019	517	43	17	10	7	9	38
Westervoort 2022	542	42	15	7	7	7	45
Westervoort 2019	508	42	13	7	7	6	43
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.080	41	15	8	7	8	45
Gemeenten <25.000 inwoners		38	17	14	10	9	44

Tabel 88 Vraag 42: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Duiven 2022	434	26	37	38
Duiven 2019	416	28	38	34
Westervoort 2022	438	29	33	38
Westervoort 2019	393	24	35	41
Totaal Duiven en Westervoort 2022	872	27	35	38
Gemeenten <25.000 inwoners		31	38	31

Tabel 89 Vraag 43: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (%) (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	tijd-gebrek/ te druk	geen interesse/ behoefte	gezond-heid	anders	weet niet wat voor vrijwilli-gerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilli-gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli-gerswerk vinden
Duiven 2022	318	69	23	14	11	8	5	3
Duiven 2019	280	76	21	14	6	7	3	2
Westervoort 2022	317	63	20	18	9	13	5	2
Westervoort 2019	292	69	23	15	9	6	1	3
Totaal Duiven en Westervoort 2022	635	66	22	16	10	10	5	3
Gemeenten <25.000 inwoners		64	22	14	11	7	3	2

Tabel 90 Vraag 44: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (%) (n = 1.068)
(meerdere antwoorden mogelijk)

	Totaal Duiven en Westervoort 2022	Gemeenten <25.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	66	69
Hulp bij boodschappen	57	55
Helpen bij vervoer	40	43
Klusjes in of rond het huis	30	28
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	26	27
Opvangen van kinderen	20	22
Anders	6	6
Huis schoonhouden of koken	7	8
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	6	7
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	9	8
Geen, ik wil geen burenhulp geven	8	5

Tabel 91 Vraag 44: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (%) (meerdere antwoorden mogelijk) - naar kernen uitgesplitst

	Duiven 2022	Duiven 2019	Westervoort 2022	Westervoort 2019
n	528	505	540	501
Oogje in het zeil houden	68	72	65	66
Hulp bij boodschappen	56	51	58	53
Helpen bij vervoer	42	44	39	40
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	26	28	25	28
Klusjes in of rond het huis	32	28	27	28
Opvangen van kinderen	19	25	20	19
Huis schoonhouden of koken	8	10	5	8
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	7	9	6	6
Anders	8	6	5	7
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	7	9	10	10
Geen, ik wil geen burenhulp geven	8	6	8	7

Duiven - Resultaten Inzet voor anderen of maatschappelijke doelen

33% van de respondenten heeft vrijwilligerswerk verricht. 48% heeft mantelzorg verleend, 69% heeft hulp aan buren verleend en 38% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie.

55% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, de meesten binnen een sportvereniging.

Bijna twee derde van de respondenten (62%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 69% de belangrijkste reden dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (66%), 'hulp bij boodschappen' (57%) en 'helpen bij vervoer' (40%) het hoogste. 8% geeft aan geen burenhulp te willen geven.

Duiven - Significante verschillen met 2019

In 2022 geven meer mensen aan dat zij mantelzorg hebben verleend, dat zij hulp aan buren hebben verleend en dat zij aandacht hebben gehad voor buren in een zorgwekkende situatie. Vrijwilligerswerk heeft men in 2022 juist minder gedaan dan in 2019.

Minder mensen zijn in 2022 actief geweest in het verenigingsleven (55%) dan in 2019 (62%).

Minder mensen geven nu aan dat zij vanwege tijdgebrek geen vrijwilligerswerk kunnen doen (69%). In vergelijking met 2019 geven nu minder mensen aan dat zij bereid zijn om hun buren te helpen door hun kinderen op te vangen (19%).

Westervoort - Resultaten Inzet voor anderen of maatschappelijke doelen

35% van de respondenten heeft vrijwilligerswerk verricht. 41% heeft mantelzorg verleend, 74% heeft hulp aan buren verleend en 44% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie.

55% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigings-leven, de meesten binnen een sportvereniging.

Bijna twee derde van de respondenten (62%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 63% de belangrijkste reden dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (65%), 'hulp bij boodschappen' (58%) en 'helpen bij vervoer' (39%) het hoogste. 8% geeft aan geen burenhulp te willen geven.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

In 2022 hebben meer mensen intensief hulp aan buren verleend (10%) dan in 2019 het geval was (5%).

In vergelijking met 2019 geven nu meer mensen aan dat zij niet weten wat voor vrijwilligerswerk zij kunnen doen (13% in 2022 en 6% in 2019) en dat zij niet weten hoe zij aan vrijwilligerswerk kunnen komen (5% in 2022 en 1% in 2019).

6.4 Mantelzorg

Tabel 92 Vraag 45: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Duiven 2022	190	41	23	29	7
Duiven 2019	157	40	22	28	10
Westervoort 2022	159	38	24	28	9
Westervoort 2019	156	36	21	29	14
Totaal Duiven en Westervoort 2022	349	40	23	29	8
Gemeenten <25.000 inwoners		69		31	

Tabel 93 Vraag 47a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… (%)

Familie	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Duiven 2022	515	73	17	10
Duiven 2019	487	73	18	9
Westervoort 2022	517	75	16	9
Westervoort 2019	486	70	21	9
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.032	74	17	9
Gemeenten <25.000 inwoners		75	18	6

Tabel 94 Vraag 47b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Duiven 2022	472	59	32	9
Duiven 2019	453	58	31	11
Westervoort 2022	457	63	29	8
Westervoort 2019	453	56	37	8
Totaal Duiven en Westervoort 2022	929	61	31	8
Gemeenten <25.000 inwoners		58	35	8

Tabel 95 Vraag 47c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Duiven 2022	431	33	52	15
Duiven 2019	398	29	50	20
Westervoort 2022	422	36	51	13
Westervoort 2019	402	28	55	17
Totaal Duiven en Westervoort 2022	853	34	51	14
Gemeenten <25.000 inwoners		32	52	15

Duiven - Resultaten Steun aan anderen

Bijna twee derde van de respondenten (64%) voelt zich (vrijwel) nooit tot zelden belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 90% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 91% op vrienden of kennissen. 15% van de respondenten denkt niet te kunnen terugvallen op mensen in de buurt.

Duiven - Significante verschillen met 2019

Minder mensen geven aan dat zij niet kunnen terugvallen op mensen in de buurt wanneer zij hulp of zorg nodig hebben (15%) dan in 2019 (20%).

Westervoort - Resultaten Steun aan anderen

62% van de respondenten voelt zich (vrijwel) nooit tot zelden belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 91% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 92% op vrienden of kennissen. 13% van de respondenten denkt niet te kunnen terugvallen op mensen in de buurt.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

Minder mensen geven nu aan dat zij waarschijnlijk kunnen terugvallen op familie (16%) wanneer zij hulp of zorg nodig hebben dan in 2019 (21%). Dit verschil lijkt echter te komen door een stijging van het aantal mensen dat zeker terug denkt te kunnen vallen op de familie. Daarnaast zien we dat meer mensen nu aangeven dat zij zeker kunnen terugvallen op vrienden of kennissen (62%) en mensen in de buurt (36%).

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 96 Stelling 46a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	518	85	10	4
Duiven 2019	492	83	12	4
Westervoort 2022	512	83	14	4
Westervoort 2019	488	84	14	2
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.030	84	12	4
Gemeenten <25.000 inwoners		80	20	

Tabel 97 Stelling 46b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	513	72	22	6
Duiven 2019	482	68	24	8
Westervoort 2022	504	70	23	7
Westervoort 2019	486	72	22	6
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.017	71	23	6
Gemeenten <25.000 inwoners		70	30	

Tabel 98 Stelling 46c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	507	78	18	4
Duiven 2019	487	80	14	6
Westervoort 2022	492	77	16	7
Westervoort 2019	478	80	14	6
Totaal Duiven en Westervoort 2022	999	77	17	6
Gemeenten <25.000 inwoners		76	24	

Tabel 99 Stelling 46d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	508	17	20	63
Duiven 2019	478	17	21	62
Westervoort 2022	501	14	25	60
Westervoort 2019	480	12	23	65
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.009	16	23	61
Gemeenten <25.000 inwoners		15	85	

Tabel 100 Stelling 46e: Ik heb vertrouwen in de toekomst (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Duiven 2022	514	72	19	8
Duiven 2019	485	76	18	6
Westervoort 2022	505	71	20	9
Westervoort 2019	481	77	18	5
Totaal Duiven en Westervoort 2022	1.019	72	20	9
Gemeenten <25.000 inwoners		70	30	

Duiven - Resultaten Zelfredzaamheid

85% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit en 78% geeft aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren of te regelen als dat nodig is. 72% van de respondenten heeft vertrouwen in de toekomst en eveneens 72% slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen. Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige inwoners. 17% van de respondenten geeft aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

Duiven - Significante verschillen met 2019

Er zijn geen significante verschillen met 2019

Westervoort - Resultaten Zelfredzaamheid

Zo'n vier op de vijf respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit (83%) en 77% geeft aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren of te regelen als dat nodig is. 71% van de respondenten heeft vertrouwen in de toekomst en 70% slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen. Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige inwoners. 14% van de respondenten geeft aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

Westervoort - Significante verschillen met 2019

Minder mensen geven aan dat zij vertrouwen hebben in de toekomst (71%) dan in 2019 het geval was (77%) en ook geven meer mensen aan dat zij geen vertrouwen hebben in de toekomst (9%) dan in 2019 (5%).

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeenten Duiven en Westervoort hebben in de periode mei – juli 2022 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeenten hebben ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief te sturen met hierin een link naar de online vragenlijst, alsmede een schriftelijke vragenlijst. Inwoners hadden zodoende de mogelijkheid om de vragenlijst online in te vullen of de schriftelijke vragenlijst in te vullen en naar de gemeente op te sturen. In juni 2022 hebben beide gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan een steekproef van 2.000 inwoners.

Respons

In onderstaande tabel is de respons per kern naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 101 Respons naar type vragenlijst

	Papieren vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Respons-percentage
	n	%	n	%	n	n	%
Duiven	272	48	291	52	563	2.000	28
Westervoort	290	51	275	49	565	2.000	28
Totaal Duiven en Westervoort	562	50	566	50	1.128	4.000	28

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en onder-vertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele gebied.

Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.
Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

VNG Realisatie heeft in de handleiding voor de burgerpeiling opgenomen dat de absolute ondergrens voor publicatie op Waarstaatjegemeente.nl op 475 volledige afgeronde vragenlijsten ligt. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 475 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 4,4%.

Voor beide gemeenten kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen. De totale respons is uitgekomen op 563 ingevulde vragenlijsten voor gemeente Duiven en 565 ingevulde vragenlijsten voor gemeente Westervoort. Voor de bijbehorende foutmarges zie tabel 102.

Tabel 102 Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeenten Duiven en Westervoort

	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten (N)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheids interval bij een gevonden percentage van 50%
Duiven	20.030	563	4,1	45,9 – 54,1
Westervoort	11.979	565	4,0	46,0 – 54,0
Totaal Duiven en Westervoort	**32.009**	**1.128**	**2,9**	**47,1 – 52,9**

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling 2022 weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 103 Respons naar geslacht

	vrouw		man		niet ingevuld		totaal aantal respondenten
	abs	%	abs	%	abs	%	
Duiven	260	46	275	49	28	5	563
Westervoort	280	50	256	45	29	5	565
Totaal Duiven en Westervoort	**540**	**48**	**531**	**47**	57	5	1.128

Tabel 104 Respons naar leeftijd

	18 tot en met 29 jaar		30 tot en met 39 jaar		40 tot en met 54 jaar		55 tot en met 64 jaar		65 tot en met 74 jaar		75 tot en met 85 jaar		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Duiven	30	5	47	8	102	18	155	28	132	23	75	13	22	4
Westervoort	27	5	46	8	92	16	149	26	158	28	73	13	20	4
Totaal Duiven en Westervoort	**57**	**5**	**93**	**8**	**194**	**17**	**304**	**27**	**290**	**26**	**148**	**13**	42	**4**

Tabel 105 Respons naar opleidingsniveau

	LS/BO/ geen onderwijs		Vmbo / Mavo		Havo / Vwo		MBO		HBO		WO		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Duiven	26	5	73	13	43	8	150	27	192	34	54	10	25	4
Westervoort	42	7	92	16	50	9	159	28	169	30	31	5	22	4
Totaal Duiven en Westervoort	**68**	**6**	**165**	**15**	**93**	**8**	**309**	**27**	**361**	**32**	**85**	**8**	47	**4**

Tabel 106 Respons naar arbeidssituatie

	In loondienst		Zelfstandige zonder personeel (zzp)		Ondernemer met personeel		Werkloos /werk-zoekend		(ten dele) arbeidsongeschikt		Gepensioneerd		Huisvrouw / -man		Scholier / student		Anders		Niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Duiven	250	44	20	4	10	2	3	1	25	4	173	31	20	4	10	2	13	2	39	7
Westervoort	226	40	17	3	11	2	5	1	24	4	198	35	24	4	12	2	14	2	34	6
Totaal Duiven en Westervoort	**476**	**42**	**37**	**3**	**21**	**2**	**8**	**1**	**49**	**4**	**371**	**33**	**44**	**4**	**22**	**2**	**27**	**2**	73	6

Tabel 107 Respons naar samenstelling huishouden

	alleenstaand		twee volwassenen zonder kind(eren)		twee volwassenen met kind(eren)		een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin		anders		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Duiven	75	13	264	47	177	31	13	2	13	2	21	4
Westervoort	102	18	263	47	146	26	19	3	13	2	22	4
Totaal Duiven en Westervoort	**177**	**16**	**527**	**47**	**323**	**29**	**32**	**3**	**26**	**2**	43	4

Tabel 108 Respons naar netto maandinkomen*

	minder dan € 900		€ 900 tot € 1.300		€ 1.300 tot € 1.800		€ 1.800 tot € 2.700		€ 2.700 tot € 3.200		meer dan € 3.200		wil ik niet zeggen/ weet ik niet		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Duiven	7	1	21	4	32	6	78	14	66	12	188	33	141	25	30	5
Westervoort	6	1	23	4	41	7	89	16	64	11	146	26	166	29	30	5
Totaal Duiven en Westervoort	**13**	**1**	**44**	**4**	**73**	**6**	**167**	**15**	**130**	**12**	**334**	**30**	**307**	**27**	60	5

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 109 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	korter dan 2 jaar		2 tot 5 jaar		5 tot 10 jaar		10 tot 15 jaar		15 jaar of langer		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Duiven	24	4	43	8	76	13	66	12	334	59	20	4
Westervoort	27	5	56	10	65	12	59	10	338	60	20	4
Totaal Duiven en Westervoort	**51**	**5**	**99**	**9**	**141**	**13**	**125**	**11**	**672**	**60**	40	4

Bijlage C. Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u
contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

☒ ja
☐ nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

☒ ja
■ nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist.
  Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen.
  Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven.
  Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van uw gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.
- Het invullen neemt ongeveer 15 tot 20 minuten van uw tijd in beslag.

CBS-gemeentenummer: 226 **Gemeente Duiven**

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen onder meer naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- ☐ ja, bij bijna iedereen
- ☐ ja, bij de meeste wel
- ☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet
- ☐ nee, bij de meeste mensen niet
- ☐ nee, bij vrijwel niemand
- ☐ n.v.t. / weet niet

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ☐ ja, altijd
- ☐ ja, meestal
- ☐ soms wel, soms niet
- ☐ nee, meestal niet
- ☐ nee, (vrijwel) nooit
- ☐ n.v.t. / weet niet

6 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

- ☐ heel veel
- ☐ veel
- ☐ niet veel / niet weinig
- ☐ weinig
- ☐ nauwelijks tot geen
- ☐ n.v.t. / weet niet

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- ☐ vaak
- ☐ soms
- ☐ zelden
- ☐ (vrijwel) nooit
- ☐ n.v.t. / weet niet

8 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Mijn buurt is schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Onder leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. Met andere woorden de aantrekkelijkheid van de buurt om in te leven.

9 Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- ☐ duidelijk vooruitgegaan
- ☐ enigszins vooruitgegaan
- ☐ niet vooruit- of achteruitgegaan
- ☐ enigszins achteruitgegaan
- ☐ duidelijk achteruitgegaan
- ☐ n.v.t. / weet niet

10 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

12 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

13 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?

☐ vaak ☐ af en toe ☐ (vrijwel) nooit

15 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

16 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	In mijn buurt is voldoende groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij et cetera zijn voldoende nabij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen gaan over de voorzieningen **in uw nabijheid**.

17 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

		zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
a	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen (huis-artsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	Openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

18 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- ☐ heel veel
- ☐ veel
- ☐ niet veel / niet weinig
- ☐ weinig
- ☐ nauwelijks tot geen
- ☐ weet niet / geen mening

19 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22 Welke beleidsideeën of -initiatieven, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

23 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

24 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

25 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?
Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket of app en de zaken die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?
Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie.

- ☐ ja ▸ ga verder met volgende vraag
- ☐ nee ▸ ga verder met **vraag 31**

27 Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ internet of app
- ☐ e-mail
- ☐ sociale media (Twitter, Facebook, WhatsApp et cetera)
- ☐ post
- ☐ (publieks)balie
- ☐ telefoon
- ☐ wijkteam/huisbezoek
- ☐ overig persoonlijk contact

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

28 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐

29 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke aanleiding.

30 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	De medewerker was voldoende deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	De medewerker kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

31 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	De gemeente gebruikt heldere taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

32 Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

33 Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en zorgvoorzieningen.

34 Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?
Geef een cijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal wel).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

35 Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

36 Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

		nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
a	(Algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
b	Fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
c	Geestelijke gezondheid (waaronder angst en depressie)	☐	☐	☐	☐	☐
d	Beheersing taal / cultuur	☐	☐	☐	☐	☐
e	Financiën (moeite om rond te komen)	☐	☐	☐	☐	☐
f	Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
g	Anders	☐	☐	☐	☐	☐

37 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
- ☐ nee, te weinig
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

38 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- ☐ (vrijwel) nooit
- ☐ zelden
- ☐ soms
- ☐ vaak
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

39 Hoe vaak sport of beweegt u intensief?

- ☐ 1 maal per week (of vaker)
- ☐ 1 maal per 2 weken
- ☐ 1 maal per maand
- ☐ wel eens
- ☐ nooit

40 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ sportvereniging
- ☐ gezelligheidsvereniging
- ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
- ☐ culturele vereniging (bijv. toneel, muziek)
- ☐ overige (vrijetijds)vereniging
- ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

41 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

		vaak	af en toe	(vrijwel) nooit
a	Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	☐	☐	☐
b	Hulp aan buren	☐	☐	☐
c	Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	☐	☐	☐
d	Vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

42 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee
- ☐ weet niet

▸ LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

43 Wat is de reden om <u>geen</u> vrijwilligerswerk te doen?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ geen interesse / behoefte
- ☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk

44 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ hulp bij boodschappen
- ☐ helpen bij vervoer
- ☐ oogje in het zeil houden
- ☐ huis schoonhouden of koken
- ☐ klusjes in of rond het huis
- ☐ medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging
- ☐ opvangen van kinderen
- ☐ ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer
- ☐ anders, namelijk _____
- ☐ geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven
- ☐ geen, ik wil geen burenhulp geven

▸ **LET OP: Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) verricht, dan kunt u de volgende vraag overslaan.**

45 In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- ☐ (vrijwel) nooit
- ☐ zelden
- ☐ soms
- ☐ vaak
- ☐ weet niet

---

46 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a	Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e	Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

---

47 Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op …

		ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
a	Familie	☐	☐	☐	☐
b	Vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
c	Mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

48 Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

49 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

50 Hoe waardeert u *alle* inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

51 Wat is uw geslacht? ☐ man ☐ vrouw ☐ anders

52 Wat is uw leeftijd?

- ☐ 18 tot en met 29 jaar
- ☐ 30 tot en met 39 jaar
- ☐ 40 tot en met 54 jaar
- ☐ 55 tot en met 64 jaar
- ☐ 65 jaar tot en met 74 jaar
- ☐ 75 jaar en ouder

53 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- ☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
- ☐ vmbo / mavo
- ☐ havo / vwo
- ☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
- ☐ hoger beroepsonderwijs (hbo)
- ☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

54 Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- ☐ in loondienst
- ☐ zelfstandige zonder personeel (zzp)
- ☐ ondernemer met personeel
- ☐ werkloos / werkzoekend
- ☐ (ten dele) arbeidsongeschikt
- ☐ gepensioneerd
- ☐ huisvrouw / -man
- ☐ scholier / student
- ☐ anders

55 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- ☐ alleenstaand
- ☐ twee volwassenen zonder kind(eren)
- ☐ twee volwassenen met kind(eren)
- ☐ een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin
- ☐ anders

56 Wat is het totale *netto* maandinkomen van u en uw eventuele partner?

- ☐ minder dan € 900
- ☐ € 900 tot € 1.300
- ☐ € 1.300 tot € 1.800
- ☐ € 1.800 tot € 2.700
- ☐ € 2.700 tot € 3.200
- ☐ € 3.200 of meer
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

57 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- ☐ korter dan 2 jaar
- ☐ 2 tot 5 jaar
- ☐ 5 tot 10 jaar
- ☐ 10 tot 15 jaar
- ☐ 15 jaar of langer

58 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode? ☐☐☐☐

59 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

HET pon | telos

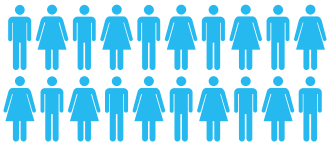
OPGERICHT IN
1947

GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING
STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN
MET UNIVERSEITEN EN ANDERE KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- VEERKRACHT
- RUIMTE EN ENERGIE
- OMGEVING
- ARBEID
- CULTUUR
- ERFGOED
- MIGRATIE
- PARTICIPATIE
- JEUGD
- STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- PROVINCIES
- GEMEENTEN
- ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- FONDSEN

HET pon|telos

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl