persbericht

Opnieuw hoge tevredenheid bij gebruikers van Jobinder

Ook in 2022 is er sprake van een hoge tevredenheid over de diensten van Jobinder. Dat blijkt uit een onlangs gehouden tevredenheidsonderzoek. Zowel gebruikers zelf, als ook ouders/verzorgers van leerlingen die gebruik maken van de diensten, zijn zeer tevreden over het geboden vervoer. Jobinder verzorgt het WMO-vervoer, leerlingenvervoer en de Opstapper in Noordoost Friesland.

De gebruikers van het WMO-vervoer geven het vervoer opnieuw een 8,1. De ouders/verzorgers geven het vervoer een gemiddeld cijfer van 7,7. Dat is iets hoger dan in 2021 toen het gemiddelde uit kwam op 7,5. Deze waardering geeft de chauffeurs en de overige werknemers van Jobinder een bijzonder goed gevoel. Zeker als meegenomen wordt dat er rekening was gehouden met een mogelijke daling in verband met de naweeën van corona en een (dreigend) tekort aan chauffeurs. Om deze laatste reden werd aan WMO-reizigers gevraagd zoveel mogelijk in de daluren te reizen.

Heerst er dan alleen maar tevredenheid? Nee, want er is altijd ruimte voor verbetering. Zo kan bijvoorbeeld de informatievoorziening voor met name het WMO vervoer nog worden verbeterd. Jobinder streeft naar kwalitatief hoogwaardig vervoer in de regio en neemt klachten over de dienstverlening serieus. Alle klachten worden uiteraard in behandeling genomen zodat er verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

De hieronder weergegeven cijfers zijn het resultaat van een in het 4e kwartaal van 2022 gehouden peiling onder alle gebruikers van WMO-vervoer en ouders/verzorgers van leerlingen. Iedereen heeft hiervoor een vragenlijst ontvangen. Ook in 2023 organiseert Jobinder een tevredenheidsonderzoek.

Gemiddelde rapportcijfers onderzoek Leerlingenvervoer 2022

	Achtkarspelen	Ameland & Schiermonnikoog	Dantumadiel	Noordoost-Friesland	Tytsjerksteradiel	Totaal
Totaalcijfer leerlingenvervoer	7,6	8,2	8,2	7,9	7,4	7,7
Rapportcijfer chauffeur	7,9	9,0	8,9	8,7	8,4	8,5
Rapportcijfer het voertuig waarmee kind wordt vervoerd	8,2	8,8	8,8	8,5	8,2	8,4
Rapportcijfer informatievoorziening over het leerlingenvervoer website Jobinder	7,4	7,4	7,9	7,4	7,1	7,4
Rapportcijfer ouderportaal leerlingenvervoer	7,6	7,0	8,4	7,8	7,5	7,7
Rapportcijfer klantvriendelijkheid telefonist(e) mobiliteitscentrale	7,7	7,9	8,0	7,6	7,6	7,7
Totaalcijfer mobiliteitscentrale Jobinder	7,0	7,9	7,7	7,3	6,9	7,2

Rapportcijfers Wmo-vervoer Jobinder

