Gecombineerde parallelsessie I&O / B&A met rekenkamercommissie

16 september 2021

Agenda

B&A-deel

1. Doe Mee-onderzoek Meldingen Openbare Ruimte (MOR)

I&O-deel

2. Doe Mee-onderzoek Uitvoering Wob
3. Onderzoek Veiligheid
4. Nieuw onderzoek
5. Wetswijziging

Onderzoek MOR - achtergrond

- Openbare ruimte raakt alle inwoners en bedrijven
- Relatie burger-overheid
- Doe Mee NVRR met 50 gemeenten
- Periode 2018-2019
- Nieuwe werkwijze meldingen per 1-1-2020 (Fixi)
- 3 documenten:
  - Factsheet resultaten Gorinchem
  - Sideletter algemene beschouwing
  - Aanvullend interview nieuwe werkwijze

Onderzoek MOR - conclusies

1. Grote verbeterslag met de nieuwe werkwijze
2. Gemak, informatie over voortgang, interne processen
3. Inzicht in effectiviteit en efficiëntie afhandeling
4. Verbetering dienstverlening: melden, resultaat, termijn
5. (Nog) geen inzicht in tevredenheid
6. Bij oude werkwijze geen rapportage aan college en raad

Onderzoek MOR - aanbevelingen

1. Eenmaal per jaar samenhangende analyse en evaluatie
2. Betrek daarin klantervaring, interne proces, leer- en verbeterpunten
3. Deel de resultaten hiervan met burgers, college, raad, partners
4. Voorbeeld voor participatie en samenwerking burger-overheid
5. Rapporteer analyse en evaluatie aan college en raad
6. Beoordeel als raad op de kwaliteit van werkproces, dienstverlening en samenwerking

Onderzoek uitvoering Wob - vraagstelling

- *Hoe geven de deelnemende decentrale overheden vorm aan de afhandeling van Wob-verzoeken,*
- *in hoeverre gebeurt dit rechtmatig,*
- *hoe wordt hierover verantwoording afgelegd,*
- *hoe is actieve openbaarmaking geregeld*
- *en hoe verhoudt zich dat tot de eisen die de Wet open overheid (Woo) straks gaat stellen?*

Onderzoek uitvoering Wob - stand van zaken

Onderzoek door ProFacto onder bijna 100 gemeenten, w.o. Gorkum:

- Er zijn 10 WOB-dossiers aangeleverd t.b.v. casus-analyse

  Diversiteit qua type verzoeker en onderwerp

- Vragenlijst is ingevuld

  Over de afhandeling van Wob-verzoeken; termijnen; rechtsbescherming

- Ambtelijk wederhoor: 20 september – 4 oktober

  Controle op feitelijke onjuistheden op de eigen gegevens in de factsheet

- Oplevering eindrapport: eind oktober 2021

  Iedere overheid krijgt na afloop van het onderzoek een eigen factsheet/ deelrapport met bevindingen uit het onderzoek

Onderzoek Veiligheid - vraagstelling

Breedte veiligheidsbeleid

IVP 2019-2022 centraal

<u>Vraagstelling:</u>

1. Welke rollen heeft de raad in het veiligheidsbeleid?
2. Hoe heeft de raad deze rollen vervuld?
3. In hoeverre bieden IVP en P&C-cyclus daarvoor voldoende handvatten?
4. Welke handvatten heeft de raad nodig?

Onderzoek Veiligheid - stand van zaken

- Desk-research
- Gesprekken met ambtenaren
- Gesprek met vertegenwoordigers uit de raad
- Gesprek met de burgemeester
- Afronding, twee delen:
  - Analyse, conclusies en aanbevelingen
  - Handreiking

Onderzoek Veiligheid voorvertoning

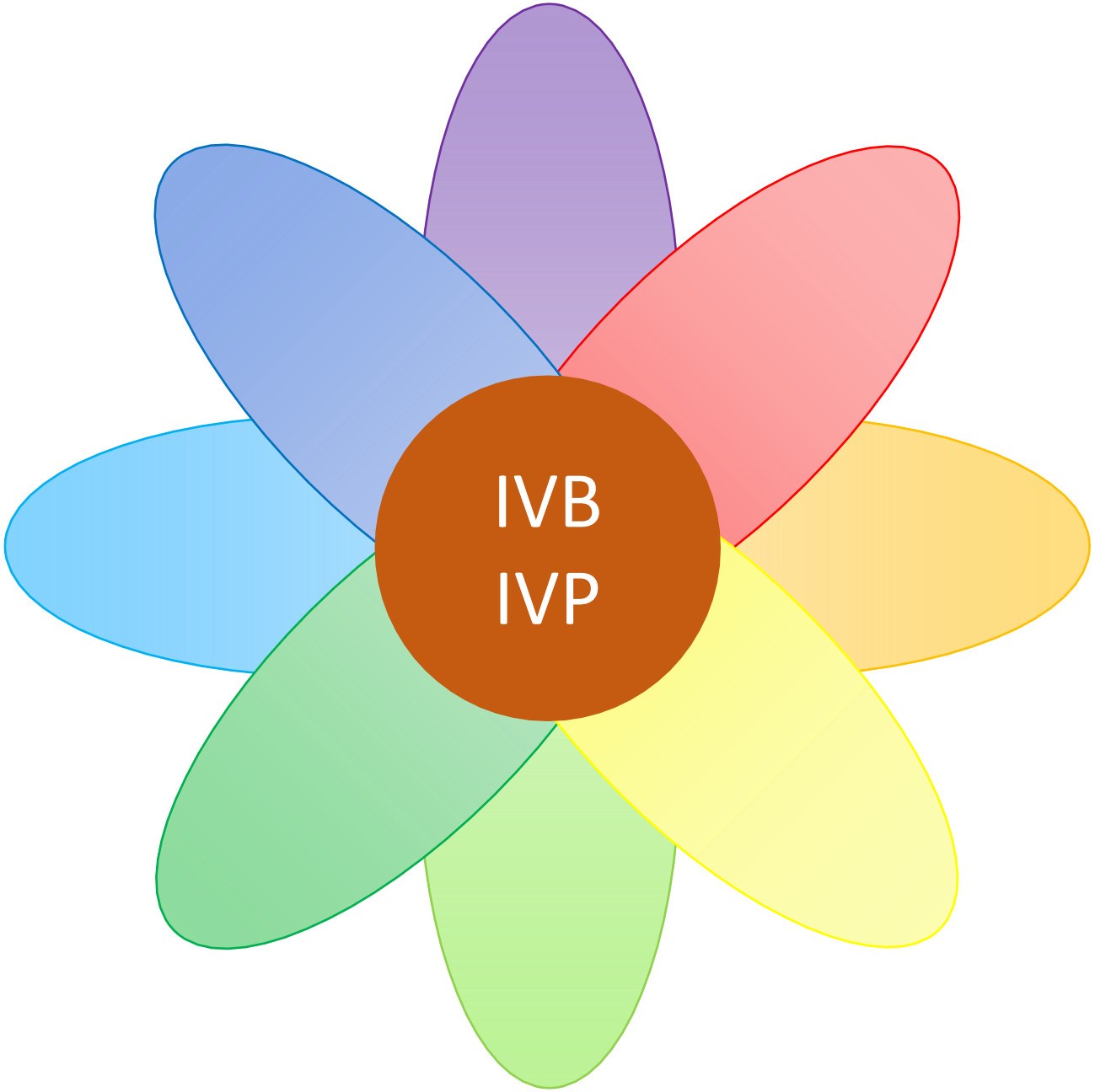


Integraal veiligheidsbeleid
Integraal veiligheidsplan

- Wat is het?
- Wie gaat erover?
- Welke impact op de samenleving?

Rol van de raad

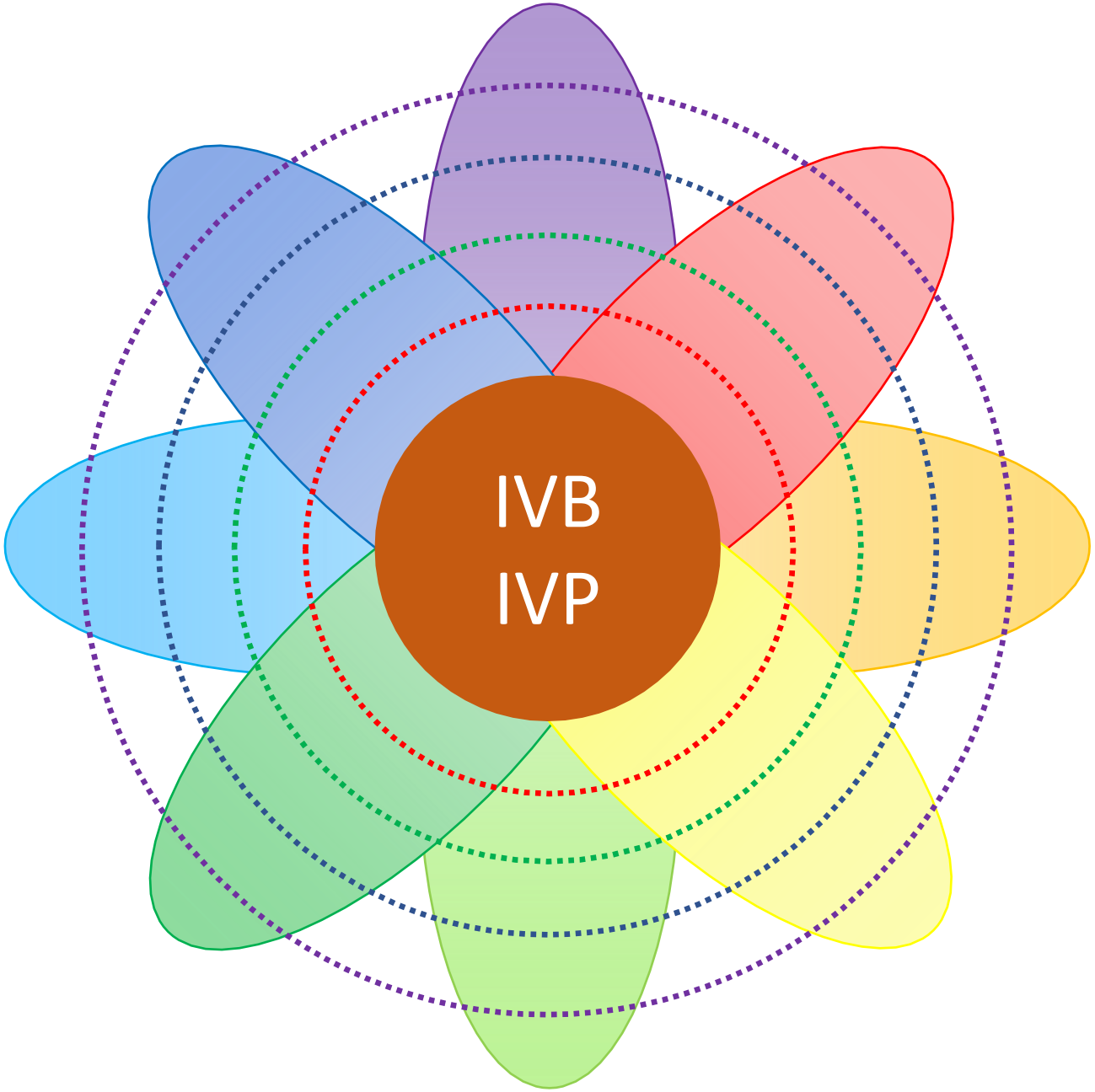
- Kaderstellend
- Controlerend
- Vertegenwoordigend



Onderzoek Veiligheid voorvertoning

8 thema's

1. Veilige wijken
2. Zorg & Veiligheid
3. Vermogens- en geweldscriminaliteit
4. Ondermijning
5. Sociale stabiliteit
6. Fysieke veiligheid
7. Cybercrime/informatieveiligheid
8. Veilig uitgaan & Evenementen



Onderzoek Veiligheid voorvertoning

Per thema

- Wat is het?
- Wie gaat erover?
- Welke impact op de samenleving?

Rol van de raad

- Kaderstellend
- Controlerend
- Vertegenwoordigend

Nieuw onderzoek

Suggesties voor onderwerpen uit de raad

Invalshoeken:

- welk domein (sociaal, fysiek, economisch, bedrijfsvoering),
- algemeen (breedte) of specifiek (diepte)
- ex-post of ex-ante

Wetswijziging

Wetsvoorstel versterking decentrale rekenkamers