IV

Amendement

artikel 28 reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad

Agendapunt: 4. Programmabegroting 2025 - 2028
Onderwerp: Instellen Gemeentelijk Ombudscommissie

De raad van de gemeente Bernheze in vergadering bijeen op 7 november 2024,

overwegende dat:
- het vertrouwen van inwoners in de overheid flink is afgenomen wat ook effect heeft op het vertrouwen in de gemeente Bernheze;
- inwoners moeten kunnen vertrouwen op de gemeente, ook als zij klachten hebben;
- inwoners na een gemeentelijke klachtafhandeling nog behoefte kunnen hebben aan een onafhankelijke klachtbeoordeling, bemiddelaar en/of adviseur;
- een Gemeentelijke Ombudscommissie in deze behoefte kan voorzien en juridische procedures tussen inwoners en gemeente kan voorkomen;
- een Gemeentelijke Ombudscommissie ook aanbevelingen kan doen aan de ambtelijke organisatie om herhaling van klachten te voorkomen;
- een Gemeentelijke Ombudscommissie een kans biedt om het vertrouwen in de gemeente te herstellen;
- de ombudsfunctie voor gemeenten verplicht is, maar dat gemeenten kunnen kiezen voor de Nationale Ombudsman of een Gemeentelijke Ombudsman of Gemeentelijke Ombudscommissie;
- diverse Brabantse gemeenten al werken met een Gemeentelijke Ombudscommissie[1]
- door te kiezen voor een Gemeentelijke Ombudscommissie bespaard wordt op de kosten voor de Nationale Ombudsman en de meerkosten voor een Gemeentelijke Ombudscommissie, gezien ervaringen elders in Brabant[2], gering zijn.

besluit:
het door het college voorgestelde raadsbesluit aan te vullen met de volgende beslispunten en daarmee de programmabegroting gewijzigd vast te stellen:
- Per 1 januari 2026 een Gemeentelijke Ombudscommissie in te stellen, bestaande uit drie leden, die onafhankelijk en onpartijdig klachten van inwoners over gemeentelijke diensten en besluiten behandelt;
- Het college op te dragen om in 2025 de stappen te ondernemen voor de benoeming van de leden van de Gemeentelijke Ombudscommissie door de raad en een voorstel voor te bereiden voor het vaststellen van een verordening voor deze commissie door de raad;
- De incidentele kosten voor het instellen van een Gemeentelijke Ombudscommissie te dekken uit de reserve nog nader te bestemmen en deze wijziging te verwerken in de programmabegroting 2025;
- Het begrootte structurele budget (€ 0,2751 per inwoner, totaal € 8.945,18 in 2024) voor aansluiting bij de Nationale Ombudsman aan te wenden voor de bekostiging van het functioneren van de Gemeentelijke Ombudscommissie en deze wijziging te verwerken in de programmabegroting 2026 en meerjarenbegroting 2027-2029;
- Deze kostenpost vanwege de onafhankelijke positie onder te brengen bij de budgetten van de raad.

Indiener(s):
ONS Bernheze
Hans Bongers

Verworpen met 21 stemmen tegen (7x CDA, 4x Lokaal, 3x D66, 3x SP, 2x VVD, 2x Progressief Bernheze) en 1 stem voor.

[1] https://wetten.overheid.nl/BWBR0005416/2023-01-01#TiteldeelIII_HoofdstukIVc
[2] *Gemeentelijke Ombudscommissies in Waalwijk, Oss, Den Bosch (jaarverslag 2023 – budget € 17.500) en Eindhoven (jaarverslag 2022 – budget € 20.000)*