Gemeente Borger-Odoorn

M e m o

Exloo, 25 maart 2022

Bestemd voor: Gemeenteraad

Afkomstig van: College van burgemeester en wethouders

Onderwerp: Informeren datalek

Kopie naar:

Inhoud:

In juli 2021 zijn mailboxen van vier medewerkers van de gemeenten Emmen, Borger-Odoorn en Coevorden en De Toegang mogelijk ingezien door middel van phishing. Er zijn geen aanwijzingen dat er wél in de mailboxen is gekeken, maar we kunnen dit niet uitsluiten. Daarom zijn er direct maatregelen genomen, zodat er geen toegang meer mogelijk was tot deze mailboxen door onbevoegden.

Extern onderzoek
Vervolgens heeft onze ICT leverancier, de gemeente Emmen, een (extern) gespecialiseerd forensisch onderzoeksbureau ingehuurd om nader onderzoek te doen naar dit incident. Zij oordeelden dat er geen aanwijzingen zijn dat er in de mailboxen is gekeken, maar dat het door de beperkte aanwezigheid van logbestanden ook niet volledig uit te sluiten is.

Genomen ICT maatregelen
Door de versnelde invoering van extra beveiliging bij het inloggen (Multi-Factor Authenticatie) is herhaling uitgesloten. Daarnaast heeft het onderzoeksbureau aanbevelingen gedaan, waardoor we bij een eventueel volgend beveiligingsincident beter toegerust zijn om bewijslast te verzamelen (logging).

Autoriteit Persoonsgegevens
Zoals wettelijk verplicht hebben we in juli 2021 het datalek en de genomen maatregelen gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP). Daarnaast hebben wij ook bij de betreffende medewerker van de mailbox geïnformeerd over de phishing. Op 20 december 2021 heeft de inspecteur van de AP haar oordeel gegeven over de afhandeling van het incident. Het oordeel luidt dat het niet volledig uit te sluiten is dat er geen gegevens uit de mailbox zijn ingezien. Daarom zijn we verplicht om de betrokken inwoners te informeren waarvan gevoelige informatie kan zijn gelekt.

Informeren van inwoners
De afgelopen maand zijn de betroffen mailboxen gescand. Hierin zijn twee bestanden aangetroffen met informatie over persoonsgegevens van ruim 7000 inwoners vanuit de BOCE-gemeenten en De Toegang. Het ene bestand ging over de Participatiewet (dit betrof

een bestand uit 2017) en de andere over de Wmo. In het specifieke geval voor Borger-Odoorn gaat het om 596 betrokkenen vanuit de Participatiewet en ongeveer 10 sollicitanten. In Borger-Odoorn zijn er geen inwoners uit het Wmo-bestand betrokken.

Ondanks dat het risico in dit geval laag wordt geschat, is het niet volledig uit te sluiten dat e-mails zijn geopend en ingezien. We volgen daarom de aanwijzing van de AP en informeren alle betrokkenen.