

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Artikel 42 Reglement van Orde Raad Dantumadiel

Registratienr. zaaksysteem *	(*In te vullen door de raadsgriffier)
Datum:	13-03-2025
Vraag/ vragen gericht aan:	College van B&W
Onderwerp:	Digitale dienstverlening
Indien nodig Toelichting:	In het raadsakkoord is het volgende opgenomen: <i>“We willen werken aan een gemeente die werkt vanuit een open en dienstverlenende houding naar de samenleving. Met dienstverlening die passend is en mens- en oplossingsgericht. Het vraagt een verdere ontwikkeling van de gemeentelijke dienstverlening, zowel digitaal als fysiek.”</i> Zoals hierboven beschreven, zijn er nog verbeterpunten in de digitale dienstverlening van de gemeente. Onze fractie heeft daarom enkele vragen over de stappen die het college heeft genomen om deze te verbeteren.
Vragen:	1. Welke stappen zijn er in de afgelopen drie jaar ondernomen om de digitale dienstverlening van de gemeentelijke website te verbeteren? 2. Is de portefeuillehouder op de hoogte van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1)? 3. Wordt de gemeentelijke website hieraan getoetst? Zo niet, waaraan dan wel? 4. Welke gemeentelijke diensten en producten kunnen volledig digitaal worden aangevraagd en afgehandeld? 5. Zijn er plannen om meer diensten digitaal beschikbaar te maken? Zo ja, welke en binnen welke termijn? 6. Op welke manieren ondersteunt de gemeente inwoners die moeite hebben met digitale dienstverlening, bijvoorbeeld ouderen of laaggeletterden?
Indiener(s) Naam en fractieindiener	Joran Jager, GBD
Bronnen	