

Clïëntervaringsonderzoek 2023

Gemeente Nijmegen – Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) jeugdhulp voor jongeren over 2023. De uitkomsten betreffen een integrale waardering van de ervaren dienstverlening vanuit de Jeugdwet. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit jongeren (van 15 tot 21 jaar) die in 2023 jeugdhulp hebben aangevraagd en hebben ontvangen. Jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat ook steeds de score van de voorgaande meetjaren. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).

Aantallen

Uitgenodigd	759
Ingevuld	111
Respons	15%

CONTACT



2022: 74%
2021: 76%
2020: 85%

81%

wist waar zij moest zijn om de hulpvraag te melden



2022: 75%
2021: 77%
2020: 87%

71%

had het gevoel dat er naar hem/haar werd geluisterd



2022: 78%
2021: 80%
2020: 85%

80%

werd goed geholpen bij vragen en problemen

KWALITEIT

7,1

2022: 6,8
2021: 7,2
2020: 7,2

is het gemiddelde cijfer voor het gesprek

7,4

2022: 6,9
2021: 7,3
2020: 7,5

is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

7,8

2022: 7,5
2021: 7,5
2020: 7,9

is het gemiddelde cijfer voor de hulpverleners

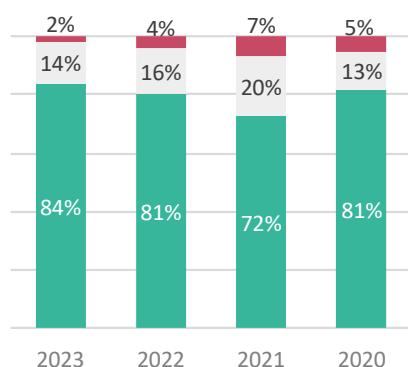
7,5

2022: 7,1
2021: 7,2
2020: 7,7

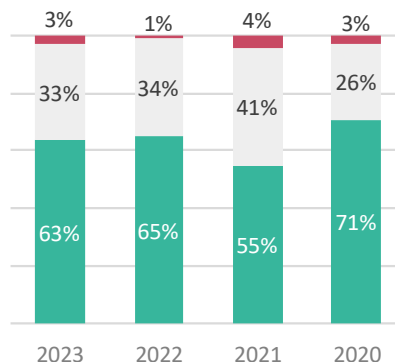
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

RESULTAAT

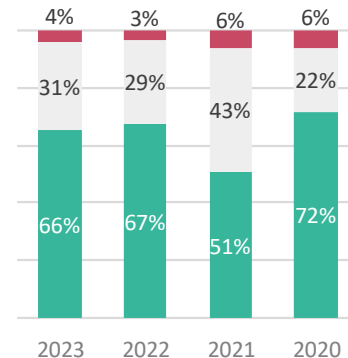
Door de hulp:



...voel ik me beter



...gaat het thuis beter



...gaat het beter op school werk of dagbesteding

■ het gaat (veel) beter ■ het is hetzelfde ■ het gaat (veel) slechter