1 Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten

1.1 Verwerkersovereenkomst uitvoering maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

Gemeente <naam gemeente Borger-Odoorn>, waarvan <het college van Burgemeester en Wethouders/de Gemeenteraad> de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer of mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>

en

Gemeente Emmen, gevestigd te Emmen, KVK-nummer 01181973 verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw Sterkenburgh, teamleider Account, Beleid & Bedrijfsvoering Sociaal Domein.

hierna afzonderlijk te noemen “Partij”, of gezamenlijk “Partijen”

Overwegen het volgende:

a) Partijen hebben op 1 januari 2023 de dienstverleningsovereenkomst “Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen”, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke:
   - Toegang tot Beschermd Wonen;
   - Kwaliteitstoetsing Beschermd Wonen;
   - Backoffice werkzaamheden Beschermd Wonen;
   - Accountmanagement Beschermd Wonen;
   - Toezicht en handhaving Beschermd Wonen;
   - Bezwaar en beroep Beschermd Wonen.
b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.

2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker

Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 **Beveiligingsmaatregelen**

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 **Audits**

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 **Verwerking buiten de EER**

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 **Geheimhouding**

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 **Subverwerkers**

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 **Rechten van betrokkenen**

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.

7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <……>

Gemeente: <naam gemeente Borger-Odoorn>
De burgemeester van de gemeente <……..>

namens deze**:** <naam, functie>

plaats: <……>

datum: <……>

Gemeente Emmen
De burgemeester van de gemeente Emmen

namens deze: Ria Sterkenburgh, teamleider Account, Beleid, Bedrijfsvoering Sociaal Domein

plaats: Emmen

datum: <……>

1.2 Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	**Verwerkings-doeleinden**	**Categorieën van betrokkenen – van wie worden persoonsgegevens verwerkt?**	**Categorieën persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)**	**Doorgifte naar derde landen**	**Doorgifte-instrument**	**Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)**
Toegang tot Beschermd Wonen (beslissen op aanvragen).	Rechtmatige ondersteuning bieden aan jongeren en volwassenen om te leven in een veilige en beschermde omgeving.	Inwoners van de gemeente Borger-Odoorn met een verzoek om hulp bij het wonen in een veilige leefomgeving. Contactpersonen namens persoon die zich heeft gemeld voor hulp. Mantelzorgers en andere personen in het sociale netwerk van de melder. Niet-gecontracteerde zorgaanbieders die zorg op pgb-basis leveren.	* NAW-gegevens * BSN * Samenstelling leefeenheid * Hulpvraag * Beschrijving van de situatie van de hulpvrager * Financiën * Werk/opleiding * Gegevens betreffende de gezondheid * Overige dossiergegevens, zoals diagnostiek, behandeling en eerder geprobeerde trajecten qua hulpverlening * Van niet-gecontracteerde zorgaanbieders die zorg op pgb basis leveren diploma's en VOG.	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Kwaliteitstoetsing Beschermd Wonen.	Controleren of adviezen conform wet en regelgeving zijn opgesteld	Inwoners van de gemeente Borger-Odoorn met een verzoek om hulp bij het wonen in een veilige leefomgeving. Contactpersonen namens persoon die zich heeft gemeld voor hulp. Mantelzorgers en andere personen in het sociale netwerk van de melder. Niet-gecontracteerde zorgaanbieders die zorg op pgb-basis leveren.	* Het volledige verslag dat de Toegang heeft opgesteld (NAW gegevens, problematiek, achtergrond, hulpvragen, doelen) * Het volledige ondersteunings-plan dat de zorgaanbieder opstelt. * Van niet-gecontracteerde zorgaanbieders die zorg op pgb basis leveren diploma's en VOG.	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Bezwaar en beroep Beschermd Wonen.	Vaststellen of het bezwaar al dan niet terecht is door te toetsen aan wet- en regelgeving. Dit met als doel te komen tot een rechtmatige	De aanvrager van een maatwerk-voorziening ten behoeve van Beschermd Wonen.	Alle mogelijk relevante informatie die nodig is voor het onderzoek n.a.v. bezwaar op een beslissing t.a.v. het al dan niet toekennen van een maatwerk-voorziening ten	Nee	n.v.t.	n.v.t.

	beslissing, d.w.z. het in stand houden van de beslissing of het nemen van een nieuwe beslissing.		behoeve van Beschermd Wonen. Bezwaar-medewerkers hebben zodoende toegang tot alle documenten die in de aanvraagprocedure zijn gebruikt.			
Toezicht en handhaving Beschermd Wonen.	Vaststellen rechtmatigheid en/of kwaliteit van verstrekte / te verstrekken voorzieningen.	Inwoners van de gemeente Borger-Odoorn met een (of meerdere) Beschermd Wonen voorziening(en).	Alle mogelijk relevante informatie die nodig is voor het onderzoek t.a.v. advisering vanuit de Wmo, binnen de beperkingen van de wet en jurisprudentie. Medische informatie voor zover relevant voor de beoordeling van de rechtmatigheid van de voorziening(en). Gegevens over bestuursrechtelijk / strafrechtelijk en hinderlijk gedrag.	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Backoffice werkzaamheden Beschermd Wonen. Deelproces: Verwerken en betaalbaar stellen van facturen / declaraties.	Matching van facturen / declaraties met de afgegeven indicatie Beschermd Wonen	Inwoners van de gemeente Borger-Odoorn met een (of meerdere) Beschermd Wonen voorziening(en).	* NAW * BSN * Geboortedatum * Besluit-/dossiernummer * Productcode (incl. omschrijving) met eenheid en frequentie * Start- en stopdatum	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Backoffice werkzaamheden Beschermd Wonen: Deelproces: Declareren / uit laten betalen van een PGB via de SVB.	Cliënten kunnen laten declareren / uit laten betalen van een PGB via het SVB	Cliënten die een PGB voor Beschermd Wonen ontvangen	* Geboortedatum * BSN * Productcode * Start- en stopdatum * Budget	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Backoffice werkzaamheden Beschermd Wonen: Deelproces: Berekenen eigen bijdragen vanuit het CAK.	Berekenen van een eigen bijdrage vanuit het CAK	Cliënten Beschermd Wonen die een eigen bijdrage moeten betalen	* Naam * BSN * Productcode (incl. omschrijving) met eenheid en frequentie en bedragen * Start- en stopdatum * Bij ZIN: AGB-code zorgaanbieder	Nee	n.v.t.	n.v.t.
	Het onderhouden van contacten en contracten met zorgaanbieders.	1). Gecontracteerde zorgaanbieders 2). Niet-gecontracteerde zorgaanbieders	1 en 2). Bedrijfsnaam, Adresgegevens, Telefoonnummer, e-mailadres, IBAN, KVK nummer, Contactpersonen + -gegevens	Nee	n.v.t.	n.v.t.

			2). Aanvullend: VOG en diploma.			

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: <gegevens Borger-Odoorn > Contactgegevens: <gegevens Borger-Odoorn>
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Ria Sterkenburgh Contactgegevens: info@emmen.nl
Contactgegevens IBD	telefoonnummer: 070-204 55 11 e-mailadres : privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	**KvK-nummer**	**Uitbestede verwerkingen**	**Toepassing**
Stichting de Toegang Van Schaikweg 55 7811 HN Emmen Tel. 0800 – 1520	67231659	Toegang tot Beschermd Wonen (uitvoeren van onderzoek n.a.v. meldingen, adviseren)	

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten: Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO).:

Toereikendheid
De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

Collegeverklaring ENSIA. Deze verklaring heeft betrekking op de Verantwoordingsrichtlijn GeVS, welke is gebaseerd op geselecteerde controles uit de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO). Jaarlijks wordt gecontroleerd of de gemeente Emmen hieraan voldoet. Uit de collegeverklaring blijkt dat de gemeente Emmen voldoet aan de interne beheersmaatregelen, en dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1. Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.