Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren ‘rijk’ zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis



Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Nijmegen

Miles Research

Inhoudsopgave

Overview 3

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen 4

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving 5

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen 6

Voorzieningen in de gemeente 7

Ondersteuning en advies 8

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid 9

Mobiliteit 10

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis 11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2 Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

vereniging eigen huis | sta sterker

Totaalscore

6.3

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

81

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

292

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
Prettig om in te wonen		**7.5**	**7.5**
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	6	5.9	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.7	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.7	7.3
Ondersteuning en advies	5	6.0	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	4	6.5	6.3
Mobiliteit	2	6.6	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	3	6.6	6.3
Total		**6.3**	**6.1**

vereniging eigen huis | sta sterker

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Nijmegen wordt door veel bewoners als een fijne en gezellige stad ervaren, met goede voorzieningen, veel groen en een levendige binnenstad. De stad biedt veel culturele en ontspanningsmogelijkheden en is goed bereikbaar met openbaar vervoer en fietspaden. Echter, er zijn ook zorgen over de beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen voor ouderen. Veel senioren vinden het moeilijk om geschikte, levensloopbestendige woningen te vinden, en er is kritiek op het gebrek aan specifiek beleid en bouwprojecten voor deze doelgroep. De stad wordt ook als druk ervaren, vooral door de aanwezigheid van studenten, wat soms voor overlast zorgt. Over het algemeen is er tevredenheid, maar er is ruimte voor verbetering in de aandacht voor de woonbehoeften van ouderen.

Positieve punten (7-10)

Goede fietsvoorzieningen, alles goed bereikbaar. Gemoedelijk.
Middelgrote stad, veel voorzieningen aanwezig, veel groen, natuur, rust in de omgeving
Nijmegen is een fijne, veilige en gezellige stad. Voldoende aanbod ook tbv ontspanning.
Nijmegen is een studentenstad waar ook veel studenten 'zijn blijven hangen', wonen en werken. Zowel op theater als cultuurgebied, horeca etc valt er genoeg te beleven
Prettige stad waar veel gezelligheid te doen is. Er is veel ruimte voor fietsers met snelfietspaden. Het ligt vlakbij natuurgebieden.
Prima wonen in Nijmegen voor een 50+ er. Goed openbaar vervoer, goede fietspaden, beveiligende stallingen in het centrum, leuke horeca en winkels
Veel activiteiten, mooie omgeving & fietsvriendelijke stad
Veel voorzieningen die goed bereikbaar zijn. Prachtige omgeving. Goede ziekenhuizen in de buurt. Voldoende zorg voor ouderen.
Veel Voorzieningen, cultuur en natuur
Veel voorzieningen, veel groen, veel aandacht voor minima.

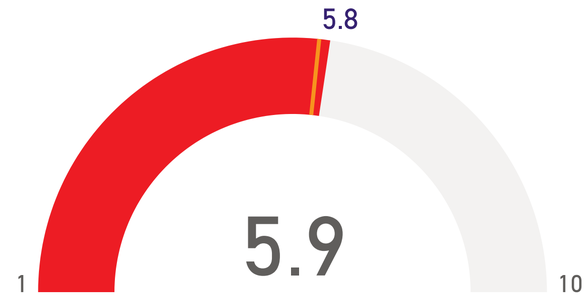
Aandachtspunten (1-6)

Absoluut niet leeftijdsvriendelijk voor de oudere bewoners
Er wordt voor deze categorie te weinig bruikbaars gebouwd. Niet alleen aan balkonnetje maar ook een klein tuintje erbij.
Er wordt weinig rekening gehouden met de bouw voor betaalbare woningen voor ouderen.
Fijne stad met voldoende cultuur maar een groot tekort aan eenpersoons appartementen
In het stadsdeel waar wij wonen is nog geen actief beleid om ook voor 50+ geschikte woonruimte aan te bieden.
Nijmegen is een studentenstad. Daar moet al het andere voor wijken.
Onveilige stoepdelen met gaten en hobbels. Gladde straatstenen in het centrum. Onvoldoende betaalbare seniorenwoningen.
Senioren woningen zijn niet tevreden. En als ze er zijn onbetaalbaar.
Weinig laagbouw voor ouderen alleen appartementen
Weinig woon opties om als 60plusser kleiner te gaan wonen.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de betrokkenheid van 50-plussers bij gemeentelijke besluitvorming en veranderingen in de woonomgeving. Veel respondenten voelen zich niet specifiek betrokken of geïnformeerd door de gemeente, ondanks inspraakmogelijkheden en adviesraden zoals de Seniorenraad. Er is kritiek op de lange wachttijden voor gemeentelijke acties en het gevoel dat inspraakavonden weinig invloed hebben op de uiteindelijke beslissingen. Sommigen merken op dat de gemeente meer aandacht heeft voor jongere doelgroepen, zoals studenten en jonge gezinnen. Er zijn ook positieve geluiden over initiatieven zoals wijkschouwen en buurtverenigingen die extra informatie bieden. Over het algemeen lijkt er een behoefte aan betere communicatie en meer gerichte aandacht voor de wensen en behoeften van 50-plussers.

Positieve punten (7-10)

De Gemeente vraagt alleen en verplicht niemand.
Er is per wijk mogelijkheid om mee te denken.
Er zijn klankbordgroepen.
Er zijn wel inspraakmogelijkheden, maar ik kan niet goed beoordelen of ze ook naar behoren werken.
Gelukkig worden wij bewoners beter betrokken bij de inrichting van onze omgeving.
Niet anders dan andere leeftijdsgroepen.
Nijmegen heeft een seniorenraad.
Seniorenraad adviseert.
Via deelname aan panel wordt je betrokken.
Wij hebben een commissie ouderenbeleid als officieel adviesorgaan voor de gemeente.

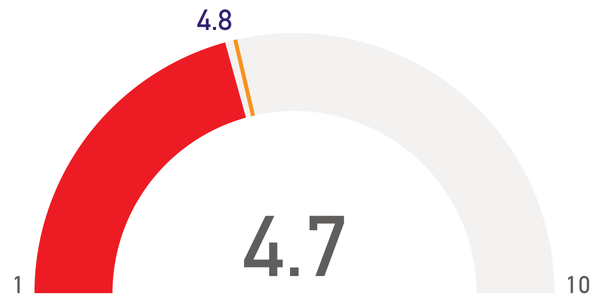
Aandachtspunten (1-6)

Bewoners mogen nergens over meepraten, veranderingen worden doorgedrukt
Er zijn geen speciale acties of initiatieven vanuit de gemeente hiervoor, voor zover mij bekend.
Er zijn tig overleggen en groepjes, maar meer dan tot een jeu de boulebaan komt het niet.
Geen speciale betrokkenheid van de doelgroep 50 plus
Ik hoor of er nooit iets over.
Je wordt eigenlijk niet betrokken bij besluiten en die veelal zeer hoge consequenties betekenen voor het wooncomfort.
Klankbordgroepen om zgn mee te praten en dan het tegenovergestelde uitvoeren, daar hebben wij helaas ervaring mee!
Nog nooit een enquête gezien.
Ze bieden zgn. inspraak maar gemeente doet uiteindelijk toch wat ze al voor ogen hadden
Ze luisteren even en doen dan toch wat ze willen

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een breed gedeelde opvatting dat er een tekort is aan geschikte woningen voor ouderen die kleiner willen gaan wonen. Veel respondenten merken op dat er weinig tot geen aanbod is, en als er al woningen beschikbaar zijn, zijn deze vaak erg duur. Er wordt vooral gebouwd voor jongeren en gezinnen, terwijl de behoeften van ouderen worden genegeerd. Er zijn nauwelijks betaalbare, levensloopbestendige woningen of alternatieve woonvormen zoals hofjes. Gemeentelijk beleid lijkt te ontbreken of is niet effectief, en projectontwikkelaars richten zich vooral op winstmaximalisatie. Hierdoor blijven veel ouderen noodgedwongen in hun te grote woningen wonen, wat de doorstroming op de woningmarkt belemmert.

Positieve punten (7-10)

Beperkt beschikbaar en erg duur
De bedoeling is dat er meer toezicht komt in de vorm van veiligere avonden.
Er is aandacht voor het leefbaar houden van de wijk ook voor ouderen
Er wordt heel veel gebouwd en met name hoogbouw. Met lift is dat prima geschikt voor ouderen.
Er zijn ruime mogelijkheden voor jongeren en ouderen
Ik heb de indruk dat hier wel aandacht aan wordt besteed
Kon beter
Net als in de rest van Nederland is het aantal woningen beperkt
Proberen levensloopbestendig te bouwen.

Aandachtspunten (1-6)

Als er al woningen zijn, dan zijn het enorm dure appartementen. En ook dit aanbid is minimaal.
Er is niet veel voor ouderen, of het het is ontzettend duur.
Er is nul, nul aanbod en de toekomst laat eveneens nul, nul zien.
Er wordt gewoon niet gebouwd naar behoefte.
Er zijn vrijwel geen woningen om te downsizen.
Huren is lastig, zoals overal.
Net als in de rest van Nederland weinig mogelijkheden op de woningmarkt.
Net een nieuw woonproject gestart: van de 124 woningen zijn er 4 voor senioren gekomen.
Te veel gericht op appartementen voor 1 en 2 persoons huishoudens van jongeren.
Wellicht zijn er appartementen voor mensen met veel geld, zeker niet voor de gewone man.

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

De voorzieningen in Nijmegen zijn over het algemeen goed en voldoende aanwezig, met een breed aanbod aan winkels, culturele en medische faciliteiten. Veel voorzieningen zijn binnen een straal van 5 km bereikbaar, hoewel de toegankelijkheid soms een uitdaging vormt, vooral voor ouderen en mensen zonder auto. Het openbaar vervoer biedt redelijke verbindingen, maar er zijn klachten over de bereikbaarheid van het centrum en de beschikbaarheid van huisartsen. Sommige wijken, zoals Lent en Dukenburg, hebben basisvoorzieningen, maar missen uitgebreide culturele en winkelopties. Er is bezorgdheid over de sluiting van bibliotheken en zwembaden, en de toenemende leegstand van winkels. Ondanks deze uitdagingen, wordt de stad over het algemeen als goed voorzien en bereikbaar ervaren.

Positieve punten (7-10)

Alles aanwezig en goed bereikbaar (openbaar vervoer met mogelijkheid tot rolstoel vervoer).
Alles in een straal van 5 km aanwezig
Dat is prima geregeld. Wordt wel flink op bezuinigd. Dus of dat zo blijft?
Huisarts lastig, verder prima
Redelijke toegankelijkheid
Voorzieningen goed en voldoende alleen steeds moeilijker bereikbaar in het centrum
Voorzieningen zijn er genoeg.
Zijn voldoende aanwezig in ons stadwijk deel. Verder door goede OV verbindingen is het centrum goed te bereiken. Met de auto een kostbare zaak, gelet op de parkeertarieven.

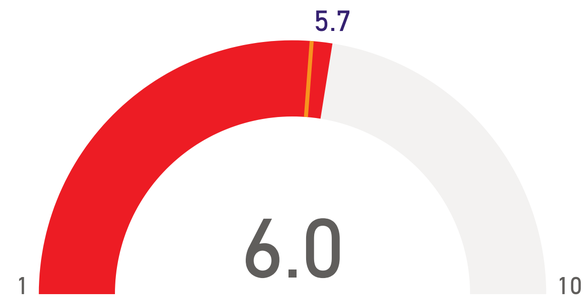
Aandachtspunten (1-6)

Als ik mijn huisarts moet zien dan heb ik 2 tot 3 weken wachttijd tenzij ik naar een huisarts in opleiding wil.
Bibliotheken worden gesloten. Zwembaden ook en zijn te duur.
De voorzieningen in Nijmegen zijn scheefgegroeid, de gezondheidszorg is goed maar de culturele sector al veel minder.
In het stadsdeel zijn alleen basis voorzieningen. Voor al het andere moet je naar het centrum.
In Lent is de dorpskern verwaarloosd.
In onze wijk is het voorzieningenniveau erg slecht. Alleen een Lidl.
Je mag al blij zijn dat je een huisarts hebt want overstappen naar een andere is bijna onmogelijk.
Ook afhankelijk van de wijk, binnenstad is prima.
Op wijkgebied is het zeer slecht georganiseerd.
Ze laten 'gewoon' de winkels sluiten.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Veel mensen hebben weinig kennis of ervaring met gemeentelijke ondersteuning en advies, vooral op het gebied van woningaanpassingen en ouderenzorg. Sommigen merken op dat de gemeente niet proactief is en dat informatie vaak moeilijk te vinden of te begrijpen is. Er zijn wel mogelijkheden en subsidies beschikbaar, maar deze worden niet altijd goed gecommuniceerd. Enkele respondenten hebben positieve ervaringen met specifieke initiatieven zoals STIP of subsidies voor verduurzaming, maar velen vinden de procedures ingewikkeld en bureaucratisch. Er is een algemene behoefte aan betere voorlichting en toegankelijkere informatie. Sommigen hebben zelf oplossingen gevonden zonder gemeentelijke hulp, terwijl anderen teleurgesteld zijn in de geboden ondersteuning.

Positieve punten (7-10)

erg veel behoefte aan.
Je kunt voldoende inlichtingen krijgen hierover bij de gemeente
maar het is wel lastig om je weg te vinden in het woud van hulporganisaties
Nijmegen is best actief om hulp te bieden in de vorm van subsidies, vooral nu Nijmegen een start heeft gemaakt met: van het gas af en ook voor isolatie of zonnepanelen.
Op overzichtelijke websites is van alles te vinden.
Schrijven voldoende maar oplossingen moet je maar vergeten.
Via internet alles te vinden
Via STIP die in elk stadsdeel zit, kan een ieder daar de informatie ophalen
Ze doen wel wat alleen wordt deze doelgroep te weinig benaderd
Ze zijn er wel maar je moet het weten.

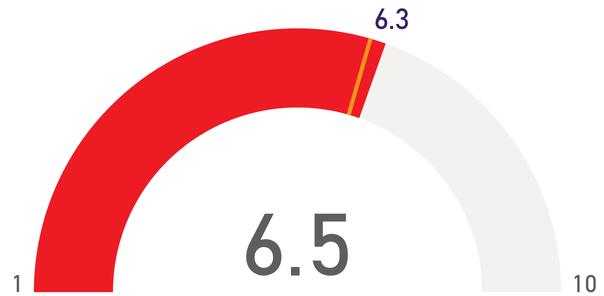
Aandachtspunten (1-6)

Bij mij weinig hierover bekend.
De gemeente is hier niet pro'-actief in
Een chaos aan regelingen. Diverse bull shit adviseurs. Nergens echt hulp.
Er is weinig voorlichting op dit terrein. Ik denk dat er wel mogelijkheden zijn (bv. douche aanpassen, etc.), maar ik ken ze niet.
Houd ik me niet echt mee bezig, maar die zullen er ongetwijfeld zijn
Nauwelijks ondersteuning
Nog nooit iets van een initiatief gemerkt. Maar ben daar ook niet echt mee bezig
Nooit iets van gemerkt, is bij het linkse gemeentebeleid niet interessant.
Weet van niks

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de gemeentelijke betrokkenheid en initiatieven in verschillende wijken. Veel respondenten merken op dat er initiatieven zijn, zoals buurtfeesten, wijkcentra, en ondersteuning voor vrijwilligerswerk, maar de zichtbaarheid en toegankelijkheid van deze initiatieven varieert sterk per wijk. Sommige wijken hebben geen buurthuizen of gemeenschapscentra, terwijl andere wijken juist veel activiteiten en ondersteuning ervaren. Er is aandacht voor eenzaamheid bij ouderen en er zijn initiatieven om groenvoorzieningen te verbeteren. Echter, er zijn ook klachten over onvoldoende informatievoorziening, beperkte participatie van jongeren, en een gebrek aan rekening houden met sociaal isolement van ouderen. De gemeente stimuleert buurtinitiatieven middels subsidies, maar de effectiviteit en zichtbaarheid hiervan worden betwijfeld.

Positieve punten (7-10)

De bibliotheken doen steeds meer om mensen te helpen op allerlei gebied
De gemeente probeert wel dit soort dingen te stimuleren, maar als je zelf niet op onderzoek uit gaat of initiatief neemt, komt het niet vanzelf naar je toe, zou mooi zijn als er een extra info punt is waar je terecht kan
Er gebeuren veel (veelal) wijkgebonden activiteiten via wijkcentra etcetera.
Er is aandacht voor eenzaamheid bij ouderen. Hier kun je als vrijwilliger aansluiten.
Er mogen wel meer gemeenschapshuizen komen, nu is zo'n centrum niet voor iedereen op loopafstand
Er zijn veel initiatieven maar ik weet niet wat de rol van de gemeente is
Gemeente Nijmegen doet zijn best om buurtinitiatieven te stimuleren middels subsidies.
Goede samenwerking tussen buurt en gemeente bij ontwikkeling en onderhoud van buurtpark
In de krant lees ik regelmatig over initiatieven ter voorkoming/vermindering van eenzaamheid
In elke wijk is een informatie- en adviespunt en de gemeente geeft subsidie aan wijkbladen en initiatieven van bewoners om samen dingen te doen.

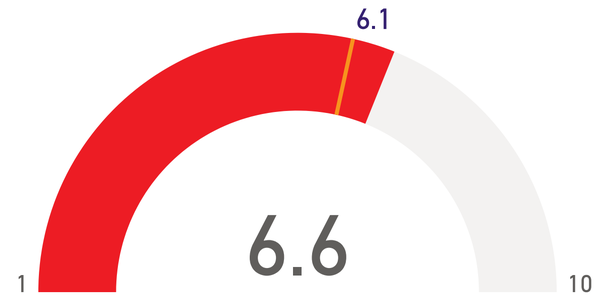
Aandachtspunten (1-6)

De gemeente doet niets.
De gemeente informeert mij niet over welke vrijwilligersorganisaties er zijn. Dat is jammer.
Er zijn geluiden om bibliotheken anders te benutten.
Het was beter maar wordt op wijkniveau steeds slechter.
Kan het niet echt goed vinden.
Matige voorlichting
Onvoldoende zichtbaar
Onze wijk heeft geen buurthuis of iets dergelijks. Nog nooit iemand van de gemeente gezien.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen over het openbaar vervoer en aangepaste vervoersdiensten in Nijmegen en omgeving zijn gemengd. Veel mensen vinden dat er voldoende bus- en treinverbindingen zijn, met goede toegankelijkheid en speciale voorzieningen voor ouderen en mensen met een beperking. Er zijn ook initiatieven zoals een 65+ pas en gesubsidieerd vervoer voor ouderen. Echter, er zijn klachten over de frequentie van de bussen, vooral in de avond en tijdens vakanties, en over bussen die te vroeg vertrekken. Sommige wijken hebben te weinig haltes en lange wachttijden. De gemeente wordt bekritiseerd voor het verminderen van buslijnen en het moeilijker maken van autogebruik zonder voldoende alternatieven te bieden.

Positieve punten (7-10)

De gemeente verstrekt wel een 65+ pas voor het openbaar vervoer. De aanwezigheid, toegankelijkheid en frequentie van het OV is heel behoorlijk.
Het is er. Soms lange reistijden. Maar echt doen ze hun best het goed te regelen.
Het kan er mee door.
Ik denk dat dit goed zit.
In mijn woonplaats cq gemeente met 175k inwoners is dit goed geregeld.
OV is best goed.
Redelijk op peil.
Voldoende, kan beter.

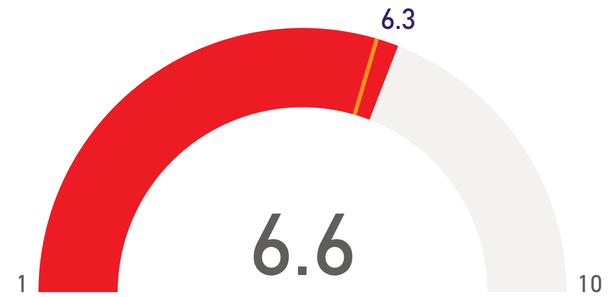
Aandachtspunten (1-6)

Breng is afgeschaft zou niet weten hoe je met een rolstoel ergens moet komen behalve met de bus maar de chauffeurs hebben geen zin om te helpen
De bussen komen vaak te vroeg. Er staat dan op het rooster bijv. 10.17. Dan komen ze om 10.12 en rijden gewoon door.
De gemeente doet er alles aan om het de auto moeilijk te maken, maar zet daar nauwelijks redelijke alternatieven tegenover.
Frequentie van bussen in de wijken is matig. Meeste rijden max 2x per uur
Het openbaar vervoer (bus) wordt steeds minder. Ik fiets overal naartoe maar als dat niet meer gaat heb ik een probleem
In sommige wijken is geld te belangrijk, waardoor haltes verdwijnen. In de vakanties is frequentie minder en lastig voor mensen die daar afhankelijk zijn
Openbaar Vervoer is natuurlijk geprivatiseerd. M.i. een zeer slechte zaak. Bereikbaarheid van buitengebied laat te wensen over.
Openbaar vervoer is voor veel mensen nauwelijks nog te betalen
Steeds meer buslijnen worden gestopt en soms kun je maar 1x per uur ergens naar toe en ‘s avonds niet meer terug.
Wat de gemeente doet is burgers pesten met hun dwangmaatregelen om iedereen uit de auto te krijgen.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen over thuiszorg en geriatrische zorg variëren sterk. Veel mensen hebben er nog geen ervaring mee of weten er weinig van. Sommigen melden positieve ervaringen, zoals goed georganiseerde thuiszorg en proactieve hulp. Anderen wijzen op problemen zoals lange wachttijden, personeelsgebrek, en bureaucratische rompslomp. Er zijn klachten over de kwaliteit van zorg en ontoereikende ondersteuning bij huishoudelijke hulp. Mantelzorg wordt als zwaar ervaren, vooral door de combinatie met werk en gezin. Er is behoefte aan betere informatie en toegankelijkheid van zorgdiensten. Sommige mensen hebben goede ervaringen met particuliere organisaties en casemanagers, terwijl anderen vinden dat de gemeente een beperkte rol speelt en dat er te weinig uren worden toegewezen.

Positieve punten (7-10)

Ervaring in 2019 en begin 2020 was goed. Hoe het nu ervoor staat is mij onbekend. Ik vermoed minder door tekort aan personeel. Druk op de zorg!
Genoeg thuiszorg en hulp aan huis ik weet niet veel van mantelzorg ondersteuning.
Heb voor het eerst met geriatrische zorg te maken gekregen van mijn man en mijn eerste indruk is positief
In april vragen om hulp en vandaag de beschikking binnen gekregen. Te weinig mensen die kunnen beoordelen waardoor je maanden maar moet zien hoe je je redt
Overbelasting thuiszorg door te weinig personeel
Thuiszorg bijv. is goed geregeld maar datp is geen verdienste van het stadsbestuur
Uitstekende thuiszorg! Hulde!
Wat ik zie in de buurt, gebeurt er iets maar men gaat eerst voor omgevings hulp en zelfredzaamheid
Weet dat die er is, maar geen idee of ze ook echt beschikbaar zijn ivm personeelstekort
Zoals overal in Nederland schaarste aan personeel maar het is vrij goed geregeld. En 2 hele goede ziekenhuizen in Nijmegen. Er is beleid op mantelzorg ondersteuning ook voor jonge mantelzorgers

Aandachtspunten (1-6)

Doen totaal niets.
Er wordt in het algemeen te weinig uren toegedeeld.
Er zijn allerlei mogelijkheden.
Hoor veel klachten omtrent de KWALITEIT VAN DEZE ZORG.
Hulp bij huishoudelijke zorg is slecht geregeld, het is moeilijk en men wordt sterk bevraagd en snel afgewezen bij een aanvraag.
Onvoldoende toegankelijk bij redelijk fit zijn van één van de partners.
Onvoldoende!
Te lange wachttijden
Zoals ik reeds meldde, de afdeling WMO functioneert slecht.