

Zaaknummer: 2024-109937

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 15 mei 2024. De vragen zijn afkomstig van PvdA en gaan over de bereikbaarheid van de Dokterswacht.

Vragen

1. Bent u op de hoogte van de problemen die inwoners ervaren bij het bereiken van Dokterswacht, met name voor sociaal armen en laaggeletterden?

2. Zijn er reeds maatregelen genomen of overwogen om de toegankelijkheid van Dokterswacht te verbeteren voor deze kwetsbare groepen?

3. Kunt u toelichten welke mogelijkheden er zijn om de financiële drempels, zoals de kosten voor het 0900-nummer, te verlagen of te elimineren voor inwoners met beperkte financiële middelen?

4. Worden of zijn er initiatieven ontplooid om alternatieve communicatiemiddelen te bieden die beter aansluiten bij de behoeften van sociaal kwetsbare inwoners, laaggeletterden en ouderen, zonder hen bloot te stellen aan de complexiteit van digitale formulieren en apps?

Antwoorden

Wij en de Dokterswacht zijn op de hoogte van de lange wachttijden en de problemen die inwoners ervaren bij het bereiken van de Dokterswacht.

De Dokterswacht heeft maatregelen genomen om de toegankelijkheid te verbeteren. Vanaf 1 juli krijgt de Dokterswacht een nieuw telefoonnummer: 085 0820 820. Met dit telefoonnummer betalen mensen geen extra belkosten (behalve de kosten van hun eigen telefoonabonnement). Met het nieuwe 085-nummer wordt de toegankelijkheid vergroot. Het huidige 0900-nummer komt dan te vervallen.

De tweede maatregel waar de Dokterswacht actief op inzet is de campagne “spoed of geen spoed: Piter Wilkens staat Dokterswacht bij op Facebook”. Met deze campagne brengt de Dokterswacht de afweging spoed of geen spoed onder de aandacht. Inmiddels staan er 3 filmpjes online op de Facebook pagina van de Dokterswacht.

Zie beantwoording vraag 2.

Voor nu zet de Dokterswacht in op een nieuw te bereiken telefoonnummer. Door meer aandacht te vestigen op de vraag: “Betreft mijn vraag spoed of kan ik wachten tot mijn eigen huisarts er weer is?” gaat de Dokterswacht de wachttijden verlagen. Door de inzet op de wachttijden en het nieuwe, zonder extra belkosten, telefoonnummer in combinatie met een actieve promotie campagne gaan we ervaren of dit het gewenste resultaat gaat opleveren voor alle inwoners. Verdere initiatieven zijn nog niet besproken of ontplooid.

Blad 2

Leeuwarden, 11 juni 2024,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

Signed By: Buma, Sybrand <sybrand.buma@leeuwarden.nl>
13/06/2024 16:22:07 CEST
ID: 1afcdfa0-38c1-414f-8721-403a37507b4c
Auth: Scribble



secretaris.

Signed By: de Jong de, Eelke <eelke.dejong@leeuwarden.nl>
12/06/2024 10:28:35 CEST
ID: 1afcdfa0-38c1-414f-8721-403a37507b4c
Auth: Scribble



**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*