

Jaarstukken De Connectie 2024: bekijk de belangrijkste punten!



In de Jaarstukken 2024 leest u welke doelen De Connectie heeft behaald met de hiervoor beschikbare middelen. U bekijkt nu een samenvatting. Hierin staat een overzicht van de belangrijkste resultaten.

Een van de strategische thema's van De Connectie is 'Dienstverlening: het gaat om de klant'. In 2024 is een groot eindgebruikersonderzoek uitgevoerd. In het algemeen zijn gebruikers tevreden over De Connectie. Uiteraard kwamen er ook verbeterpunten naar voren, bijvoorbeeld met betrekking tot inloggen en autorisatie. We hebben geluisterd naar onze eindgebruikers en verbeteringen doorgevoerd.

Een ander belangrijk thema is 'Jij doet ertoe'. Het is belangrijk dat collega's zich op hun plek voelen, plezier hebben in hun werk en zich gewaardeerd voelen. In het voorjaar van 2024 voerde een extern onderzoeksbureau een medewerkersonderzoek uit. De resultaten waren positief. Op bijna alle onderdelen scoorde De Connectie hoger dan de benchmark. Uiteraard waren er ook verbeterpunten, waarmee we direct aan de slag zijn gegaan.

Daarnaast werd De Connectie verkozen in de top 22 van beste overheidsorganisaties van Nederland. In het juryrapport stond onder andere: "Jullie kunnen trots zijn op het feit dat jullie organisatie behoort tot de toonbeelden van de meest succesvolle overheidsorganisaties van Nederland".

Eind 2024 is de wens uitgesproken om De Connectie per 1 januari 2026 volledig onder te brengen bij de gemeente Arnhem. Deze wens is uitgesproken omdat er behoefte is aan meer slagkracht om de diverse ontwikkelingen op het gebied van bedrijfsvoering te lijf te gaan.

Samen met de drie gemeenten én de stevige basis die De Connectie in bijna acht jaar heeft opgebouwd, bouwen we verder aan de toekomst!

Informatieveiligheid

In 2024 is een zogenaamd **Security Operations Centre (SOC)** ingericht.

Het SOC is een team van specialisten en middelen dat de volledige ICT-omgeving in de gaten houdt. Dit doet het SOC vanuit het oogpunt van informatieveiligheid. Het doel is om te voorkomen dat hackers en andere niet-vertrouwde personen onze (digitale) omgeving binnendringen.

In 2025 werken we door aan het verder inrichten en bemensen van het SOC.



Uitvoeren regionale cloudstrategie

‘De cloud’ staat voor **werken en opslaan via internet**. Software en gegevens staan dus niet meer op onze eigen servers, maar **online**.

De cloudstrategie is een aanpak op **regionaal niveau** voor verhuizing naar de cloud. De Connectie voert de strategie uit en heeft de volgende stappen gezet:

- In 2024 is een **digitaal platform gebouwd** om de toekomstige overgang naar de cloud **veilig** en gestructureerd te begeleiden. Dit platform heet de ‘Azure Landingzone’.
- Bij de **vervanging van computerprogramma’s** (bijvoorbeeld omdat een contract afloopt) kiezen we vervangers die **via de cloud** beschikbaar zijn.

In de **toekomst** willen we ook de eigen serverruimtes en datacenters via de cloud afnemen. In 2025 start de aanbesteding van nieuwe datacenters om ook deze overgang naar de cloud in gang te zetten.



Huisvesting en hybride werken

De Connectie is ondersteunende partner bij **ontwikkelingen op het gebied van huisvesting** van de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden:

- In 2024 is de gemeente Rheden begeleid bij de **inrichting** van en de **verhuizing** naar een nieuw gemeentehuis. Ook is de gemeente Rheden ondersteund bij de tijdelijke huisvesting ter overbrugging van de nieuwbouw.
- We adviseren de gemeente Arnhem over de **toekomstige huisvesting** met de intentie om naar één hoofdlocatie te gaan.
- We zijn sparringpartner voor de gemeente Renkum bij het **onderzoek** naar de verschillende mogelijkheden om het huidige gemeentehuis te vervangen.

Door **hybride werken** veranderen de **behoeftes op kantoor én thuis**.

- Overlegruimtes zijn verder aangepast naar hybride overlegruimtes met de mogelijkheid om ook op afstand deel te nemen.
- Er zijn bel-units en concentratiewerkplekken ingericht.



Basisregistraties

In 2024 is het gelukt om **mutatiesignalering** onderdeel te maken van ons standaard proces. Mutatiesignalering gaat over de **primaire** kenmerken van een object, bijvoorbeeld de oppervlakte.

Met betrekking tot **voormelden** is er in 2024 een proef uitgevoerd. Voormelden gaat over de **secundaire** kenmerken van een object, bijvoorbeeld de kwaliteit van onderhoud. De proef was een succes. In afstemming met de gemeenten wordt voormelden in 2025 onderdeel van het standaard proces. Hiermee lopen we **vooruit** op landelijke ontwikkelingen.

De **Omgevingswet** is per 1-1-2024 ingegaan. Team Basisregistraties heeft samen met de Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA) het processenhandboek BAG geactualiseerd.



Inkoop & Aanbesteding

Team Inkoop en Aanbesteding (I&A) werd begin 2024 overvraagd. Vooral voor het begeleiden van aanbestedingen en het geven van inkoopadvies. Inmiddels lukt het weer om aan de vraag te voldoen. De **bezetting** is op orde gebracht. Ook is de vraag vanuit de gemeenten afgenomen, mede door uitstel van aanbestedingen.

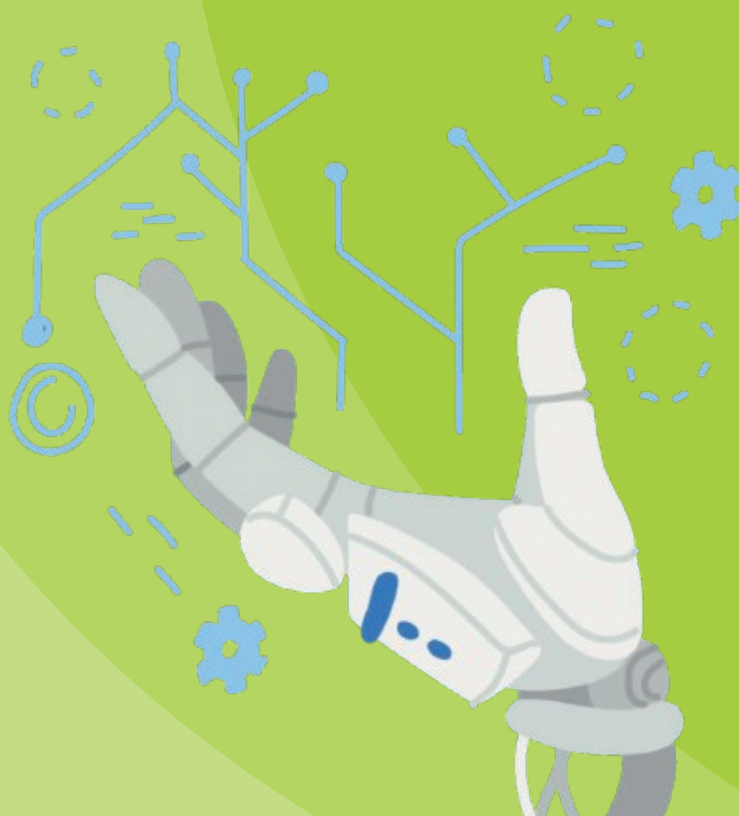
De aanbesteding van het nieuwe **contractbeheersysteem** is in 2024 afgerond. We zijn nu bezig met de implementatie. Naar verwachting nemen we het nieuwe systeem in mei 2025 in gebruik.

Administratie & Beheer

De inrichting van het nieuwe systeem (e-HRM) voor de **Personeels- en Salarisadministratie** (PSA) is in 2024 grotendeels afgerond. De laatste **gezamenlijke** module is ondertussen in januari 2025 ook opgeleverd. En de laatste modules die niet door alle klanten worden gebruikt, leveren we naar verwachting midden 2025 op.

We hebben onderzocht welke processen bij PSA door een **robot** kunnen worden uitgevoerd. Dit betekent dat zo'n proces zonder menselijke handelingen wordt uitgevoerd. Voor twee processen is deze robotisering in 2024 afgerond.

In 2025 onderzoeken we ook de inzet van robots op de Financiële administratie.



Andere projecten

Begin 2024 is het project voor een nieuwe 'vaste' **telefonie-omgeving** afgerond. Alle klanten en De Connectie zelf bellen nu volledig via Microsoft Teams.

De nieuwe **zaaksystemen** voor de gemeenten Renkum en Rheden zijn in 2024 geïmplementeerd. In Arnhem en voor De Connectie was deze implementatie al in 2023 afgerond.

In 2024 hebben we een overgang uitgevoerd van het oude **servicemanagement-systeem** (Topdesk) naar een nieuwe versie. Er zijn bij de inrichting direct verbeteringen doorgevoerd. Met als voordelen bijvoorbeeld:

- De verbeterde versie werkt vanuit de cloud en is altijd en overal direct benaderbaar.
- Het beheer van het servicemanagementsysteem en de aansluiting op andere informatiesystemen is nu een stuk verbeterd.
- Nog betere monitoring van meldingen, waarbij ook rapportagemogelijkheden over doorlooptijden zijn verbeterd.

In 2024 is wetgeving veranderd. Gebruik van **wegwerpbekers** in de gemeentekantoren is niet meer toegestaan. Gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden en De Connectie zelf hebben voor alternatieven gekozen. De Connectie heeft de gemeenten geadviseerd bij deze keuze en de gekozen alternatieven uitgevoerd.



Zo ging het op financieel gebied

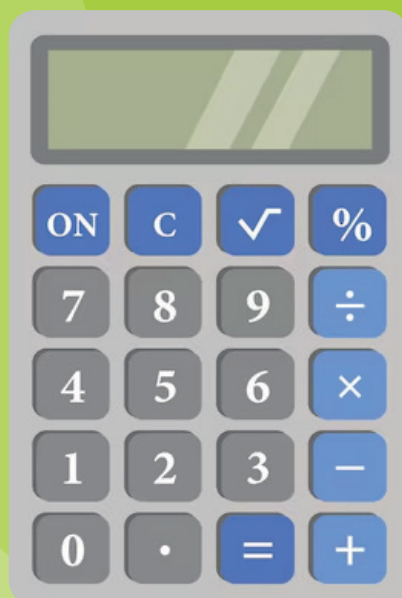
We sluiten **2024** onder de streep af met een negatief resultaat (verlies) van **€ 1,2 miljoen**.

- Het negatieve resultaat wordt grotendeels verklaard door een niet ingevulde taakstelling. Deze taakstelling betreft het niet volledig toekennen van de loon- en prijscompensatie.
- Ook kan een deel van het resultaat worden verklaard door de prijsstijging van het nieuwe postcontract.

Het negatieve resultaat komt niet ten laste van de gemeenten, maar wordt in 2025 gecompenseerd. Deels uit twee bestemmingsreserves en deels uit de stelpost kapitaalslasten.

Inmiddels is invulling gegeven aan de taakstelling door het niet volledig toekennen van loon- en prijscompensatie. De gemeenten hebben samen met De Connectie keuzes gemaakt in de dienstverlening en De Connectie heeft bespaard op de interne bedrijfsvoering.

Voor **maat- en meerwerk** ten opzichte van de basisdienstverlening sluiten we **overeenkomsten** af met de gemeenten. Het **aandeel maat- en meerwerk** ten opzichte van de begroting is **groot (> 10%)**. Het wordt vooral geleverd door ICT, Management Support en Facilitaire Zaken.



Meer weten?

Meer weten over het jaar 2024 bij De Connectie? Bekijk de **uitgebreide Jaarstukken** voor meer informatie over de **realisatie van onze programma's** en de **inzet van de hiervoor beschikbare middelen** in 2024.