

Jaarverslag 2017

Team

Veiligheid Toezicht en Handhaving



Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	3
1.1.	Algemeen	3
1.2.	Terugblik en jaarverslag 2017	3
1.3.	Leeswijzer	5
2.	VERGUNNINGGERICHT WERKEN	6
2.1.	Milieu	6
2.2.	Bouwen en ruimtelijke ordening	7
3.	OBJECTGERICHT WERKEN	9
3.1.	Milieu	9
3.2.	Bouwen en ruimtelijke ordening	11
3.3.	Brandveiligheid	12
4.	GEBIEDSGERICHT WERKEN	14
4.1.	Algemene Plaatselijke verordening en bijzondere wetten	14
4.2.	Voetstappenproject / donkere dagen offensief (DDO)	19
4.3.	Evenementen	21
5.	LOKALE AANDACHTSPUNTEN EN PROJECTEN	24
5.1.	Integraal Veiligheidsplan	24
5.2.	Inzet Flexteam	24
5.3.	Bestuurlijke aanpak criminaliteit	26
5.4.	Geluidscontroles Horeca	27
5.5.	Afvalwatercontroles Horeca	28
5.6.	Calamiteiten	28
5.7.	Project Asbest en Energie	29
5.8.	Project breedplaatvloeren	29
5.9.	Project RVS bouten	29
5.10.	Balkons	29
5.11.	Digitalisering – Projectleiding invoering Squit	29
5.12.	Incident Broekhem-Noord	30
6.	KLACHTEN EN MELDINGEN	31
6.1.	Handhavingsverzoeken	31
6.2.	Klachten en meldingen	31
6.3.	Klachtencommissie	32
7.	INZET HANDHAVINGSINSTRUMENTEN	33
7.1.	Strafrechtelijke handhaving	33
7.2.	Bestuursrechtelijke handhaving	34
7.3.	Intrekking begunstigende beschikking	38
7.4.	Privaatrechtelijke procedures en invorderingstrajecten	38
8.	URENVERANTWOORDING	39
9.	VERBETERPUNTEN 2018	42
10.	BIJLAGE 1 : TEAMPLAN VTH 2018	44

1. Inleiding

1.1. Algemeen

De gemeente Valkenburg aan de Geul heeft de volgende centrale doelstelling voor handhaving: “het zorg dragen voor een correct naleefgedrag van de regelgeving van de fysieke leefomgeving ten behoeve van het realiseren van een schone, veilige, leefbare, gezonde en duurzame leefomgeving”.

Belangrijke ontwikkelingen de laatste jaren zijn de integrale handhaving en de wijkgerichte benadering. Bij integrale handhaving vinden controles plaats op verschillende disciplines (milieu, bouwen en RO, brandveiligheid). Afhankelijk van de complexiteit zijn hierbij een of meer toezichthouders tegelijk betrokken.

Voor toezicht in de openbare ruimte is een start gemaakt met wijkgerichte aanpak. De BOA's kunnen mede door het integrale wijkoverleg, contacten met politie, gericht inspelen op specifieke problemen in bepaalde wijken en buurten die volgens de burgers de meeste aandacht verdienen.

1.2. Terugblik en Jaarverslag 2017 / HUP 2019

Niveau uitvoering handhavingstaken

In 2013 is het Integraal Toezicht en Handhavingsbeleid 2013-2016 vastgesteld. De afdeling beschikt daarmee over een duidelijk en overzichtelijk taakoverzicht, waarin op basis van een risico-analyse prioriteiten zijn vastgesteld.

Het is inmiddels genoegzaam bekend, dat het team VTH reeds jarenlang te kampen heeft met een chronische onderbezetting. Ook binnen de huidige formatie streven wij ernaar de handhavingstaken zoveel mogelijk uit te voeren overeenkomstig de minimumeisen, die het Ministerie van I&M hieraan stelt. Op basis van de gegevens over 2017 concluderen wij echter, dat hieraan wederom niet is voldaan. Dit geldt zowel voor het toezicht als voor de (juridische) handhaving.

Per 1 januari 2018 is het team uitgebreid met een drietal functies (HBO geschoolde BOA's). Wij streven ernaar, om de handhavingstaken vanaf 2018 wél volledig overeenkomstig de genoemde minimumeisen uit te voeren.

Jaarverslag 2017

Met het jaarverslag 2017 wordt verantwoording afgelegd over de wijze, waarop het team VTH uitvoering heeft gegeven aan het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) 2017.

VVTH plan

In 2018 zal het beleidsplan VVTH (Veiligheid Vergunningen Toezicht en Handhaving) worden vastgesteld. Het opstellen van een Beleidsplan VVTH is een wettelijke verplichting (Wabo en Wet VTH) waar de gemeente iedere vier jaar uitvoering aan dient te geven. De gemeente is hierbij deels gebonden aan landelijke en regionale verplichtingen en daardoor is het niet altijd mogelijk om op de inhoud van het beleidsplan invloed uit te oefenen.

Echter, het plan geeft ook ruimte voor de visie en ambitie van het bestuur met betrekking tot de wijze, waarop VTH-taken op lokaal niveau worden opgepakt.

De gemeente Valkenburg aan de Geul hecht er belang aan om aan haar inwoners en ondernemers te laten zien dat de taken op het gebied van veiligheid, vergunningverlening, toezicht en handhaving (VVTH) op een transparante en uniforme wijze worden uitgevoerd. De gemeente streeft ernaar om dit te doen met minder regels, maar treedt handhavend op wanneer een situatie dit vraagt.

Hierbij wordt het uitgangspunt gehanteerd dat het willens en wetens niet naleven van wettelijke bepalingen niet mag lonen. Bij een overtreding zal dan ook handhavend worden opgetreden. De gemeente Valkenburg aan de Geul zal naar aanleiding van klachten, meldingen of handhavingsverzoeken dan ook (onaangekondigde) controles blijven uitvoeren.

Met het Beleidsplan VTH formuleert de gemeente een integraal beleid voor de taakvelden veiligheid, vergunningverlening, toezicht en handhaving voor de periode 2019-2022.

HUP 2019

In de genoemde wetten is ook opgenomen dat het college jaarlijks een uitvoeringsprogramma dient vast te stellen voor de uitvoering van haar VVTH-taken. In dit programma dient concreet te worden aangegeven welke taken de gemeente gedurende het programmajaar worden uitgevoerd en met inzet van welke mensen en middelen (capaciteit en geld) dat gebeurt.

In het jaarlijks op te stellen handavingsuitvoeringsprogramma (HUP) vindt het beleid zijn vertaling naar de uitvoering in de dagelijkse praktijk. Voor 2018 is geen nieuw uitvoeringsprogramma opgesteld. Het jaar 2018 zal gebruikt worden als overgangsjaar. Vanaf 2019 zal een cyclus worden voorgelegd waarbij verslag wordt gedaan van het afgelopen jaar en een uitvoeringsprogramma wordt opgesteld voor het komende jaar. Op die manier voorkomen we dat uitvoeringsplannen pas worden vastgesteld in de loop van het jaar.

Het uitvoeringsprogramma 2019 zal, op basis van de verwachte werkvoorraad van dat jaar, aan het einde van dit jaar worden voorgelegd ter besluitvorming.

Prioriteitenlijst

In 2018 is wederom een zogenaamde prioriteitenlijst opgesteld. Deze lijst wordt regelmatig aan het college van Burgemeester en wethouders voorgelegd om te bepalen welke zaken voorrang krijgen.

BESCHIKBARE MENSKRACHT IN 2017

Voor het jaar was 2017 de volgende personele capaciteit beschikbaar:

Functie	Fte	Uren
Teamleider VTH	1,00	1.350
Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid	1,00	1.350
Medewerker Toezicht en Handhaving	2,00	2.700
Gebouwenbeheerder	1,00	1.350
Juristen	1,80	2.430
Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)	4,00	5.400
Inhuur (Sinvest) BOA's – flexibele schil	2,00	2.700
Totaal	12,80	17.280

In bovengenoemd overzicht is uitgegaan van 1350 uur per Fte.

Verder zijn er nog (directe) uren ingehuurd van derden voor het uitvoeren van integrale controles, geluidcontroles en afvalwatercontroles.

Rijters Adviesgroep	€ 70.557,- (1.282 uur)
Brandweer Zuid-Limburg	620 uur

Totaal beschikbaar in 2017	19.182 uur
-----------------------------------	-------------------

Achterstanden

Daarnaast was er in 2017 een bedrag van € 60.000 euro ter beschikking om opgelopen achterstanden in te lopen op het gebied van bouw- en milieucontroles.

Procesondersteuner

In het kader van de doorontwikkeling van het team VTH is per 01 augustus intern een medewerker vanuit het team KCC geplaatst binnen het team VTH als procesondersteuner VTH. Per diezelfde datum is de gebouwbeheerder geplaatst in het team Openbare Ruimte.

1.3. Leeswijzer

In hoofdstuk twee, drie en vier doen we verslag van de uitvoering van de (wettelijke) taken uit het HUP 2017. In hoofdstuk vijf blikken we terug op de lokale aandachtspunten en projecten.

In hoofdstuk 6 geven we een uiteenzetting van het aantal ontvangen klachten, meldingen en handhavingsverzoeken.

In hoofdstuk 7 gaan we in op de inzet van de handhavingsinstrumenten. In hoofdstuk 8 verantwoorden we de tijd die besteed is aan alle uitgevoerde taken. In hoofdstuk 9 trekken we onze conclusies en geven wij verbeterpunten aan voor de komende jaren.

2. VERGUNNING GERICHT WERKEN

Onder vergunning gericht werken wordt verstaan: die toezichts- en handhavingstaken die rechtstreeks het gevolg zijn van het aanvragen van een vergunning of het doen van een melding. Deze werkzaamheden komen voor bij alle drie de kleursporen (milieubedrijven, bouwen/RO en openbare ruimte).

2.1. Milieu

Wet milieubeheer

In 2017 is het inrichtingenbestand geactualiseerd. In de eerste vier maanden van 2017 zijn basisgegevens van de inrichtingen ingevoerd in het systeem (Squit). Bij de actualisatie zijn inschrijvingen in de Kamer van koophandel vergeleken met het inrichtingenbestand uit het verleden. De oude gegevens waren op basis van het voormalige inrichtingenbestand (BBM). Op basis van de kvk-lijst en het geactualiseerde inrichtingenbestand is op december 2017 het volgende te herleiden:

Milieubelastingcategorie	Totaal
Actieve inrichtingen	609
Gesloten inrichtingen	189
Inschrijvingen kvk	203
Veranderde inrichtingen	67
Geen inrichting	61
Totaal	1129

Tijdens de actualisatie van het inrichtingenbestand zijn ondernemingen, die mogelijk een inrichting zijn, bezocht. De ondernemingen die een inrichting zijn in het kader van de Wet milieubeheer zijn toegevoegd aan het inrichtingenbestand.

Afgelopen jaar zijn circa 125 locaties bezocht. Hierbij is vastgesteld dat van deze locaties, 69 stuks geen inrichting betroffen. Er is op deze locatie een inschrijving in de kvk, maar er zijn geen activiteiten dan wel deze activiteiten vallen onder de definitie van een aan huis gebonden beroep.

Deze locaties zijn echter wel in Squit opgenomen. Hiermee wordt de historie opgebouwd ten aanzien van bedrijvigheid in woonwijken. Mocht in de toekomst blijken dat op een van deze locaties sprake is van bedrijvigheid kan worden nagegaan of er in het verleden reeds bedrijvigheid is ontplooid en of er sprake is van een uitbreiding van activiteiten.

Er zijn nog circa 203 ondernemingen die moeten worden bezocht om te kunnen vaststellen of er sprake is van een inrichting. Deze worden in 2018 alsnog bezocht.

Opleveringscontroles

Activiteit	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Opleveringscontroles vergunningen categorie 1	0	0%	0	8	0
Opleveringscontroles vergunningen categorie 2	0	0%	0	14	0
Opleveringscontroles vergunningen categorie 3	1	0%	0	28	0
Opleveringscontroles vergunningen categorie 4	0	0%	0	39	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 1	0	0%	0	8	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 2	29	0%	0	14	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 3	1	0%	0	28	0
Opleveringscontroles meldingen categorie 4	0	0%	0	39	0
Maatwerkvoorschriften	4	0%	0	8	0
Melding milieu neutraal veranderen	2	0%	0	8	0
Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets	2	0%	0	8	0
Subtotaal	39		0		0

In 2017 is 1 milieuvergunning verleend. Dit was een procedure die al was opgestart in 2016 en is afgehandeld in 2016. Het lage aantal vergunningen is een gevolg van de overdracht van de vergunningplichtige inrichtingen naar de RUD. Er zijn 35 milieumeldingen binnengekomen en afgehandeld.

Product	Aantal gerealiseerd
Omgevingsvergunning milieu	1
Maatwerkvoorschriften (nadere eisen)	10
Melding milieuneutraal veranderen	1
Melding Activiteitenbesluit	35
Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets	2
Actualiseringsprocedure	0
Intrekken vergunning	0

Van de 35 milieumeldingen hebben zoals gepland geen opleveringscontroles plaats gevonden.

2.2 Bouwen en ruimtelijke ordening

In 2017 zijn er 2 toezichthouders belast geweest met het toezicht op bouw- en ruimtelijke ordening regels. Beide medewerkers hebben 1 dag per week ouderschapsverlof. Eén van de medewerkers geeft 2 dagen in de week sturing aan het project Squit (16 uur per week).

Daarnaast is er vanaf mei 2017 één toezichthouder ingehuurd voor het wegwerken van de achterstanden.

Dit toezicht kan onderscheiden worden in:

- Toezicht bouwvergunningen tijdens en na afloop van de bouw
- Toezicht sloopvergunningen en – meldingen, inclusief asbestverwijdering
- Toezicht bij aanleg- en inritvergunningen
- Toezicht bij klachten over bebouwde omgeving
- Stilleggingen bouwwerkzaamheden of staken gebruik

In ogenschouw moet worden genomen dat inspecties van afgegeven omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen bijna nooit alleen plaats vinden in het jaar waarin zij verleend worden. Het is dus voor de jaarrapportages altijd lastig om het aantal inspecties per specifieke vergunning in één jaar weer te geven.

Kwantitatief	Aantal nog te controleren vergunningen per 01-01-2017
Lichte bouwvergunning	12
Reguliere bouwvergunning	41
Omgevingsvergunning	210
Sloopvergunning	0
Slopmelding	135
Totaal	313

Aantal nog te controleren vergunningen per 01-01-2018	Achterstand
Lichte bouwvergunning	0
Reguliere bouwvergunning	6
Omgevingsvergunning	238
Sloopvergunning	0
Sloopmelding	59
Totaal	303

Achterstand

De achterstand van 398 vergunningen op bouw gebied is in 2017 door de inhuur medewerker opgepakt.

In 2017 zijn er 197 omgevingsvergunningen en 49 sloopmeldingen verleend. echter blijven er altijd nog vergunningen openstaan die om verschillende redenen (nog niet gestart, nog niet geheel voltooid etc.) niet gereed gemeld kunnen worden.

Wat betreft de verleende omgevingsvergunningen, sloopvergunningen en sloopmeldingen is het een doorlopende cyclus van oude en nieuwe vergunningen en meldingen.

Wegwerken achterstand/ verantwoording financiën

Vanaf juni 2017 zijn we binnen het team VTH gestart met het wegwerken van de achterstand van 398 vergunningen het betreft eerder verleende bouwvergunningen de zogenaamde BR en BL vergunningen en omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen.

Concreet hebben we het dan over bouwvergunningplichtige bouwwerken, het betreft geen woningen. De werkzaamheden worden uitgevoerd door één inhuur medewerker die 28 uur per week besteedt aan controles ten aanzien van de achterstand.

De BR reguliere (41) en BL lichte bouwvergunningen (12) zijn allemaal gecontroleerd er zijn 6 reguliere vergunningen die mogelijk ingetrokken kunnen worden.

Omgevingsvergunningen (210) zijn er (169) gecontroleerd en gereed gemeld.

Openstaande omgevingsvergunningen (41)

Openstaande sloopmeldingen die nog gecontroleerd moeten worden (10)

Betreft de sloopmeldingen 135 zijn er 125 gereed gemeld.

3. OBJECTGERICHT WERKEN

Bij objectgericht werken gaat het om controles die toe te schrijven zijn aan een bestaand object of adres. Getoetst wordt of nog steeds aan de regelgeving wordt voldaan. Van objectgericht werken is sprake bij milieu, bouwen en Ruimtelijke Ordening. Brandveiligheid is als apart hoofdstuk toegevoegd.

3.1. Milieu

Op basis van het inrichtingenbestand, de controlefrequenties en de kengetallen voor tijdbesteding per controle was voor het jaar 2017 de volgende planning opgenomen in het HUP 2017.

Activiteit	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
505 Benzineservisestations met LPG	0	50%	0	33	0
Loonwerkbedrijven	0	50%	0	33	0
554 Cafe's, bars, discotheken	50	20%	10	19	190
1596, 1597 Bierbrouwerijen	0	50%	0	33	0
Activiteiten met motorvoertuigen (verhuren, onderhouden, herstellen, mechanisatie e.d.)	11	50%	6	33	181,5
281-284-2851-2852 Constructiewerkplaatsen, lassen, coaten en snijden	3	50%	1,5	33	49,5
5511, 5512 Hotels en pensions	30	20%	6	19	114
6022-6024 Taxibedrijven, taxistandplaatsen, touringcarbedrijven, goederenwegvervoer	7	20%	1,4	19	26,6
553 Restaurant, cafetaria, snackbars, viskramen e.d.	83	20%	16,6	19	315,4
505 Benzineservisestations zonder LPG	4	50%	2	33	66
Wegenbouwbedrijven	1	50%	0,5	33	16,5
Extensieve veehouderijen (grondgebonden)	39	50%	20	33	643,5
Maneges	1	50%	0,5	33	16,5
Gemeentewerf / milieupark	2	20%	0,4	19	7,6
Intensieve veehouderijen (niet-grondgebonden)	0	50%	0	33	0
Autodemontagebedrijven	0	50%	0	33	0
Voorzieningen en installaties (excl. propaangastanks)	30	50%	15	8	120
Houden van dieren 'hobbymatig'	5	100%	5	13	65
9305 Dierenasielen - pensions	0	50%	0	33	0
9261.1 Zwembaden	1	0%	0	33	0
6321 Autoparkeerterreinen, parkeergarages	1	0%	0	19	0
Afvalverwerkingsbedrijven	0	50%	0	33	0
552 Kampeerterreinen / bungalowparken	8	0%	0	19	0
Bouw- en houtbedrijven / Timmerwerkfabrieken / houtzagerijen	46	0%	0	19	0
9304 Badhuizen en sauna-baden	1	0%	0	33	0
Woon- en verblijfsgebouwen	43	0%	0	13	0
9233 Recreatieparken	2	0%	0	19	0
5249 Detailhandel in vuurwerk	1	0%	0	8	0
Bakkerijen:	5	0%	0	19	0
Multifunctionele centra (recreatie-inrichtingen)	1	0%	0	19	0
52 Detailhandel en ambachtsbedrijven	17	0%	0	13	0
7525 Brandweerkazernes	1	0%	0	19	0
Sportinrichtingen (overdekt en niet overdekt)	11	0%	0	19	0
9262 Schietinrichtingen	5	0%	0	13	0
Drukkerijen	3	0%	0	19	0
0111, 0113 Akkerbouw / fruitteelt / hoveniersbedrijven	25	0%	0	33	0
9271, 9272.1 Casino's, Amusementshallen	7	0%	0	33	0
Groothandels	2	0%	0	13	0
601 Spoorwegen stations / rangeerterreinen	1	0%	0	19	0
151 Slachterijen en overige vleesverwerking:	5	0%	0	19	0
9234-9252 Muziek, dansschool, bibliotheek	3	0%	0	13	0
Opslag propaan	30	0%	0	8	0
9303 Begrafnisondernemingen en begraafplaatsen	2	0%	0	13	0
controles Cross compliance	10	0%	0	4	0
Aspectcontroles geluid	30	0%	0	4	0
Seizoenscontroles horeca (geluid)	12	0%	0	4	0
Afvalwatercontroles	30	0%	0	4	0
Subtotaal	569		84		1812

Met het huidige inrichtingen bestand zouden er jaarlijks 170 controles uitgevoerd moeten worden bij een laag risiconiveau (vastgestelde cyclus). Een dergelijk aantal controles is niet realistisch. Het aantal controles is bijgesteld tot een realistisch aantal van 100 controles.

Inrichten Squit / actualisatie inrichtingen

De milieu-inrichtingen zijn in Squit als locatiedossier opgevoerd. Deze exercitie heeft in de eerste twee kwartalen van 2017 plaatsgevonden. Tijdens het project zijn een aantal milieurelevante

gegevens ingevoerd. Daarbij zijn tevens mogelijke bedrijven op basis van de KvK lijst ingevoerd. Hiervoor zijn circa 250 uren besteed. Deze inhaalslag is noodzakelijk om digitaal te kunnen gaan werken in de toekomst.

In het kader van de actualisatie van inrichtingenbestand zijn, naast de reguliere controles, milieucontroles uitgevoerd op locaties die geruime tijd niet meer zijn bezocht.

Op basis van de digitalisering van het inrichtingenbestand zijn locaties gebleken die geruime tijd niet meer zijn bezocht of waarvan onduidelijk is of er nog sprake is van een inrichting volgens de Wet milieubeheer. Vanwege de actualisatie van het inrichtingenbestand zijn een groot aantal locaties bezocht om het een en ander vast te stellen met betrekking tot activiteiten op de betreffende locatie.

Voor 2017 zijn 110 milieucontroles uitgevoerd. Hiermee is de doelstelling voor 2017 behaald. Opgemerkt wordt dat een aantal controles sneller kon worden afgerond vanwege het feit dat er geen sprake meer was van een inrichting. Derhalve konden er meer controles worden uitgevoerd dan gepland. De uit de controle verkregen informatie, checklisten en brieven zijn direct in Squit verwerkt. De controles zijn als zaakdossier gekoppeld aan het locatiedossier, waardoor de milieusituatie in de toekomst digitaal kan worden geanalyseerd alvorens een controle wordt uitgevoerd.

Er zijn 435 uren besteed aan het uitvoeren van controles bij milieu-inrichtingen. Dit is onder te verdelen in de volgende aard controles.

Er zijn 110 integrale controles uitgevoerd. In onderstaande tabel is aangegeven hoeveel integrale per type inrichting en hercontroles zijn uitgevoerd.

Milieubelastingcategorie	Type A	Type B	Type A	Geen inrichting	Totaal
Integrale controle	110	52	25	33	110
1 ^e Hercontrole	0	12	0	0	12
2 ^e Hercontrole	0	1	0	0	21
Totaal	110	65	25	33	143

Van de uitgevoerde controles in 2017 zijn er in 2016 nog 12 hercontroles uitgevoerd. Bij 1 inrichtingen is een 2e hercontrole uitgevoerd. Bij alle inrichtingen zijn na de (tweede hercontrole) de overtredingen opgeheven.

Van de 110 gecontroleerde inrichtingen hadden 68 inrichtingen geen tekortkomingen. Bij 4 inrichtingen zijn 4 overtredingen geconstateerd. Bij 7 inrichtingen zijn 3 overtredingen aangetroffen. Bij 10 inrichtingen 2 overtredingen. Bij de overige 21 inrichtingen is een tekortkoming vastgesteld.

De mate waarin de gecontroleerde inrichtingen aan de voorschriften voldoen is als volgt:

Voldoet goed: 62 %
 Voldoet redelijk: 20 % (1 overtreding)
 Voldoet slecht: 19 % (meer dan 1 overtreding)

Bovenstaande naleefgedrag geeft een vertekend beeld van de werkelijke situatie. De locaties die niet meer als inrichting zijn aan te merken (33 stuks) zijn meegenomen in de berekening. Zonder deze controles zouden er 35 inrichtingen zijn met tekortkomingen. Er zijn 77 inrichtingen bezocht. Dat wil zeggen dat het naleefgedrag 45% zou bedragen.

Er zijn in 2017 35 meldingen ingediend, 1 vergunning verleend en er is 1 vergunning in procedure genomen maar nog niet verleend. Bij deze vergunningen dient een opleveringscontrole uitgevoerd te worden. Deze controles hebben in deze gevallen plaats gevonden voor vergunningverlening om een goede afstemming tussen Vergunningverlening en VTH te borgen.

3.2. Bouwen en ruimtelijke ordening

Het toezicht op de Bouwen en Ruimtelijke ordening is uitgevoerd conform het HUP 2017.

Bouwen en ruimtelijke ordening

Activiteit	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Aan- en uitbouwen klasse 1	8	20%	1,6	3	5
Aan- en uitbouwen klasse 2	17	20%	3,4	7	24
Bouwwerken geen gebouw zijnde	62	0%	0	11	0
Grotten (stabiliteit)	5	0%	0	4	0
Illegaal activiteit Bouwen	50	0%	0	20	0
Illegaal activiteit gebruiken van gronden/bouwwerken in strijd met het BP	250	0%	0	20	0
Illegaal activiteit handelingen aan een monument	5	0%	0	20	0
Illegaal activiteit slopen (niet risicovol)	10	0%	0	12	0
Illegaal activiteit slopen (risicovol)	1	0%	0	20	0
Illegaal activiteit uitvoeren van een werk of werkzaamheden	3	0%	0	8	0
Industrie- / bedrijfsgebouwen klasse 1	10	100%	10	20	200
Industrie- / bedrijfsgebouwen klasse 2	5	100%	5	37	185
Nieuwbouw grondgebonden woningen	5	100%	5	34	170
Nieuwbouw woongebouwen	4	100%	4	101	404
Omgevingsvergunning activiteit gebruiken van gronden/bouwwerken in strijd met het BP (ontheffing)	91	0%	0	20	0
Omgevingsvergunning activiteit handelingen aan een monument	0	100%	0	7	0
Omgevingsvergunning activiteit handelsreclame maken/voeren	25	0%	0	4	0
Omgevingsvergunning activiteit slopen (niet risicovol)	62	20%	12,4	7	87
Omgevingsvergunning activiteit slopen (risicovol)	5	20%	1	17	17
Omgevingsvergunning activiteit uitvoeren van een werk of werkzaamheden (aanleg)	13	0%	0	3	0
Publiektoegankelijke bouwwerken overig	16	100%	16	66	1056
Staat van bestaande gebouwen en bouwwerken	5	50%	2,5	20	50
Staat van open erven en terreinen	15	20%	3	4	12
Tijdelijke vergunningen (m.n. winterterrassen)	13	100%	13	4	52
Veiligheidsthema's VROM (asbestdaken)	1	100%	1	300	100
Verbouw publiektoegankelijke bouwwerken	13	100%	13	21	273
Vergunningsvrije bouwwerken	29	0%	0	20	0
Vrijstaande bijgebouwen bij een woonfunctie	11	100%	11	3	33
Subtotaal	734		102		2667

Van de 351 controles die uitgevoerd zijn op verleende vergunningen zijn er 341 vergunningen gereed gemeld. De overige 10 controles die uitgevoerd zijn, zien toe op aspectcontroles (start bouw, storten fundering, verdiepingvloer etc.). Deze vergunningen lopen nog en zullen in een later stadium nogmaals worden gecontroleerd en gereed gemeld.

Resultaten 2017	Aantal uitgevoerde controles (administraties – ter plaatse)	Gereed gemeld
Lichte bouwvergunning	12	12
Reguliere bouwvergunning	35	35
Omgevingsvergunning	169	169
Sloopvergunning	0	0
Slopmelding	135	125
Totaal	351	341

In 2017 is er binnen het team VTH meer gebruikt gemaakt van Squit en het digitale werken, dit wordt in 2018 verder opgepakt en geïmplementeerd binnen het team. Hiervoor is binnen het team VTH een projectleider aangewezen.

In Squit worden per verleende (omgevings)vergunning een aantal hoofdzaken en deelvragen uitgezet dat kan betekenen dat er voor 1 verleende omgevingsvergunning meerdere hoofd en deelvragen worden uitgezet.

Onderstaande cijfers geven van de openstaande hoofd en deelvragen een weergave.

Deelzaak	Aantal
Handelen in strijd met regels RO	60
Bouwen	86
Slopen	59
Brandveilig gebruik Melding	23
Brandveilig gebruik Vergunning	0
Kappen van een boom	30
Evenementen vergunning	124
Monument	4
Reclame	19
Drank en horeca	49
Afwijken openingsuur	27
Melding activiteiten besluit	35
Totaal	912

3.3. Brandveiligheid

Het toezicht op de gebruiksvergunning- en meldingsplichtig inrichtingen is uitgevoerd conform het HUP 2017.

Brandveiligheid

Activiteit	Totaal aantal	Percentage uitvoeren	Aantal uitvoeren	Kengetal	Benodigde capaciteit
Logiesgebouw	60	50%	30	10	300
Hotel restaurant	50	50%	25	3	75
Woongebouw voor niet zelfredzame personen	3	100%	3	10	30
Hotel annex restaurant en zalencentrum	7	50%	3,5	3	10,5
Verpleeghuis	5	100%	5	10	50
Café, restaurant, zalencentrum	1	100%	1	3	3
Café, restaurant	8	100%	8	3	24
Café	23	100%	12	3	36
Restaurant	22	50%	11	3	33
Bejaardentehuis	1	100%	1	10	10
Camping	7	50%	3,5	10	35
vakantiepark	2	50%	1	10	10
Discotheek	0	50%	0	3	0
Gezondheidszorg (HOED etc.)	2	50%	1	3	3
Kinderdagverblijf	2	100%	2	3	6
Amusementhal	4	50%	2	3	6
sauna	2	50%	1	10	10
Zwembad	2	50%	1	10	10
pretpark	2	50%	1	10	10
Overige bijeenkomstgebouwen	2	50%	1	3	3
Winkelgebouw	6	50%	3	3	9
Casino	1	50%	0,5	10	5
Ontmoetingscentrum	5	50%	2,5	3	7,5
Basisschool	8	100%	8	3	24
Museum	1	50%	0,5	3	1,5
Buurthuis	1	50%	0,5	3	1,5
Clubhuis	3	50%	1,5	3	4,5
Kampeerboerderij	3	50%	1,5	3	4,5
Kantoorgebouw	3	50%	1,5	3	4,5
Gymzaal	1	50%	0,5	3	1,5
School voor voortgezet onderwijs	1	100%	1	3	3
Bibliotheek	1	50%	0,5	3	1,5
Gebedshuis	8	50%	4	3	12
Kantine bij camping	7	50%	3,5	3	10,5
Subtotaal	254		142		755

Er waren 142 controles gepland. Er zijn 64 inrichtingen bezocht en gecontroleerd op brandveiligheidsaspecten (50 controles en 14 hercontroles, naar aanleiding van controles gehouden in 2016).

Het aantal geplande controles is niet gehaald omdat er van de brandweer heel veel inzet is gevraagd voor de evenementen (kerstmarkten etc.), advisering in het kader van de (exploitatie)vergunningen en flexcontroles. Tevens is er veel tijd gestoken in het communiceren van de noodzaak van het voldoen aan wet- en regelgeving.

Van de 50 gecontroleerde inrichtingen (eerste controle) hadden 5 inrichtingen geen tekortkomingen. Dat betekent dat 45 inrichtingen wel tekortkomingen hadden variërend van 1 overtreding tot 10 overtredingen (bij 1 bedrijf).

De mate waarin de gecontroleerde inrichtingen aan de voorschriften voldoen is als volgt:

Voldoet goed:	10	%
Voldoet redelijk:	62	%
Voldoet slecht:	28	% (meer dan 3 overtredingen)

14 inrichtingen hebben alleen een eerste hercontrole gehad. Van de 14 hercontroles bleken er bij 7 inrichtingen de overtredingen te zijn opgeheven. Van de overige 7 inrichtingen lopen nog aanschrijvingen om de overtredingen alsnog binnen de door ons gestelde termijn op te heffen. De hercontroles worden in 2018 mee genomen.

4. GEBIEDSGERICHT WERKEN

Planning

In het HUP 2017 waren de uren geraamd voor het team Handhaving. Omdat vooraf niet goed in te schatten was hoe de verdeling van het urenaantal per kern eruit zou zien zijn deze gelijkmatig verdeeld en zullen deze achteraf worden verantwoord.

Gebiedsgericht werken

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Kern 1: Valkenburg Centrum, SoG, Sibbe, Ijzeren, Walem en Oud Valkenburg	53	32	1696
Kern 2: Berg en Terblijt, Vilt en Houthem	52	32	1664
Kern 3: Broekhem Noord, Broekhem Zuid en Strabeek	52	32	1664
Subtotaal	157		5024

4.1. Algemene Plaatselijke verordening en bijzondere wetten

Klachten en meldingen

In MeldDesk zijn 819 meldingen genoteerd voor team VTH. Meldingen komen daar via de balie, telefoon, (gemeente)app en e-mail binnen. Op het centrale e-mailadres handhaving@valkenburg.nl komen de meldingen bij de BOA's binnen. Het nadeel daarvan was dat meerdere BOA's, onafhankelijk van elkaar, dezelfde melding oppakten. Daar kwam verandering in toen in september 2017 de Procesondersteuner aan het team werd toegevoegd. Deze filterde de meldingen met als gevolg dat de BOA's gericht aangestuurd werden. Wat ook een verbetering is, is dat de wijze van afhandelen van een melding in MeldDesk wordt beschreven. Goed om eventueel naderhand terug te zoeken.

Het programma wordt steeds intensiever gebruikt. De aansturing naar de BOA's is meer 'to the point'. Ook met collega's van andere afdelingen is via MeldDesk een prima contact, over en weer worden gezamenlijk meldingen afgehandeld. E-mails die rechtstreeks van buiten naar VTH medewerkers worden gemaïld, blijven aandachtspunten om ook deze te (laten) registreren. Door intensief met MeldDesk te werken registreerden wij onze dagelijkse werkzaamheden en zijn deze eenvoudig terug te vinden. Bij meldingen waar het e-mailadres bij vermeld stond ontving de melder (vanaf september) via de e-mail een omschrijving van onze wijze van afhandelen van de melding in de vorm van persoonlijk geschreven stukje tekst in de automatische afhandelingsmail. Kortom: de burger staat centraal en wij proberen alle meldingen tijdig op te pakken en terug te koppelen.

Opdrachten politie

De BOA's hebben 29 mutatierapporten van de politie ontvangen waar opdrachten uit voortvloeiden. Daarnaast weet de politie de BOA's steeds meer te vinden in een gelijkwaardige samenwerking. Dat stimuleert, over en weer.

Parkeeroverlast

Bijna dagelijks wordt er gecontroleerd op het parkeren in Valkenburg aan de Geul. Hieronder een overzicht van het aantal uitgeschreven verbalen in en het aantal geseponeerde verbalen van 2014 tot en met 2017.

	2015		2016		2017	
	Aantal verbalen	Aantal Sepo's	Aantal verbalen	Aantal Sepo's	Aantal verbalen	Aantal Sepo's
Wet Mulder	2054	80	1697		1650	
Fiscaal	1005	123	898		566	
BSB	35	4	41		0	
TOTAAL	3.094	207	2.598	200-250		100

Vanwege een nieuw systeem zijn het aantal sepo's van 2017 nog niet bekend. Op basis van het aantal binnen gekomen bezwaren bij het CJIB schatten wij dat er rond de 100 verbalen zijn geseponeerd.

In 2017 is er sprake geweest van een hoog ziekteverzuim bij het team Handhaving. Dit heeft in 2017 zijn weerslag gehad op de straat aanwezigheid. Dit verklaart dan ook deels het teruglopend aantal verbalen in 2016. De insteek en werkwijze van het team heeft met de komst van de nieuwe burgemeester een verandering ondergaan. Er wordt, meer dan voorheen, gedacht vanuit het beïnvloeden van het gedrag van mensen. Dat betekent dat er meer het gesprek wordt aangegaan met overtreders zonder verbaliserend op te treden.

Daarnaast is er in 2017 diverse malen uitstel gegeven aan de invoering van het digitale vergunningensysteem en de invoering van het autoluwe centrum. Om de burgers een aantal maanden te laten wennen aan de nieuwe situatie zijn afspraken gemaakt met bestuur over de wijze van handhaven. In 2017 is er minder streng gehandhaafd.

Per uitgeschreven proces-verbaal (Mulder en BSB) ontving de gemeente tot 31-12-2014 een vergoeding. De bedragen hiervan waren.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fiscaal	€ 55,50	€ 57,70	€ 59,70	€ 61,70	€ 62,90	€ 62,90
Mulder	€ 25,00	€ 25,00	€ 25,00	Geen	Geen	Geen
BSB	€ 40,00	€ 40,00	€ 40,00	Geen	Geen	Geen

De inkomsten uit fiscale boetes zijn uiteraard wel nog voor de gemeente. In onderstaande overzichten, de inkomsten gegenereerd vanuit het team Handhaving.

TOTAAL 2012						
	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2265	€ 125.707,50	142	7.881,00	2123	€ 117.826,50
Mulder	1880	€ 47.000,00	163	4.075,00	1717	€ 42.925,00
BSB	4	€ 100,00	0	0,00	4	€ 100,00
	4149	€ 172.807,50	305	€ 11.956,00	3844	€ 160.851,50

TOTAAL 2013						
	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2587	€ 149.269,90	155	€ 8.943,50	2432	€ 140.326,40
Mulder	2537	€ 63.425,00	186	€ 4.650,00	2351	€ 58.775,00
BSB	49	€ 1.960,00	4	€ 160,00	45	€ 1.800,00
	5173	€ 214.654,90	345	€ 13.753,50	4828	€ 200.901,40

TOTAAL 2014						
	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2767	€ 159.655,90	128	€ 7.385,60	2639	€ 152.270,30
Mulder	1495	€ 37.375,00	135	€ 3.375,00	1360	€ 34.000,00
BSB	45	€ 1.800,00	4	€ 160,00	41	€ 1.640,00
	4307	€ 198.830,90	267	€ 10.920,60	4040	€ 187.910,30

TOTAAL 2015

	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	2054	€ 124.677,80	80	4.856,00	1974	€ 119.821,80
Mulder	1005	€ 25.125,00	123	3.075,00	882	€ 0,00
BSB	35	€ 1.400,00	4	130,00	31	€ 0,00
	3094	€ 151.202,80	207	€ 8.061,00	2887	€ 119.821,80

TOTAAL 2016

	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	1697	€ 104.163,50	0	0,00	1697	€ 104.163,50
Mulder	898	€ 22.450,00	0	0,00	898	€ 0,00
BSB	3	€ 120,00	0	0,00	3	€ 0,00
	2598	€ 126.733,50	0	€ 0,00	2598	€ 104.163,50

TOTAAL 2017

	Boetes		Sepo's		Totaal	
	Aantal	Financieel	Geseponeerd	Financieel	Aantal	Financieel
Fiscaal	1650	€ 103.785,00	0	0,00	1650	€ 103.785,00
Mulder	566	€ 14.150,00	0	0,00	566	€ 0,00
BSB	0	€ 0,00	0	0,00	0	€ 0,00
	2216	€ 117.935,00	0	€ 0,00	2216	€ 103.785,00

In totaal zijn er in 2017 naast bovenstaande verbalen nog eens 89 geregistreerde waarschuwingen uitgedeeld. De geregistreerde waarschuwingen zijn vastgelegd naar aanleiding van interne afspraken met het college. Hierbij is een bepaalde tijd gewenningstijd gegund aan de burgers om te wennen aan nieuwe situaties.

	Aantal waarschuwingen
Wet Mulder	92
Fiscaal	14
BSB	0
	92 (Citycontrol)
TOTAAL	4.545 (dienstrapporten)

Tijdens de dagelijkse rondes zijn dagelijks waarschuwingen uitgedeeld en waarnemingen vast gelegd. Deze worden dagelijks gerapporteerd in de dienstrapporten en digitaal vastgelegd. In totaal zijn in 2017 92 waarschuwingen en 4.545 waarnemingen geregistreerd. In het kader van een goed gastheerschap wordt daar waar mogelijk de gelegenheid geboden om de overtreding per direct op te heffen.

Staannde houdingen

In 2017 zijn 7 staannde houdingen verricht. Onderstaand een overzicht de staannde houdingen.

Feitcode	Overtreding	Aantal PV 2014	Aantal WS 2014	Aantal PV 2015	Aantal WS 2015	Aantal PV 2016	Aantal WS 2016	Aantal PV 2016	Aantal WS 2016
D537	Zich bevinden op verboden grond	6							
F100	Straatmuzikant zonder vergunning	1						1	
F101	Plaatsen voorwerpen op openbare weg	6		5		1			4
F110B	De weg of aan of op de weg een voertuig, woonwagen, tent of soortgelijk onderkomen als slaapplaats gebruiken			1					
F114	Recreatief nachtverblijf (kamperen in campers)	17	2	17	2				
F120B	Op of aan de weg overlast of hinder veroorzaken voor weggebruikers of bewoners								
F121A	Alcohol nuttigen in de openbare ruimte	1		1					
F121B	Aangebroken drankflessen bij zich hebben op een weg					1			
F145A	Loslopende honden	5	1	5	1	1			
F145D	Niet bij zich dragen van een middel om uitwerpselen te verwijderen	1		1					
F185	Wildplassen	4		4		19		3	
F210	Parkeren van reclamevoertuigen								
F220	Zonder vergunning goederen inzamelen								
F225	Zonder vergunning venten								
H013	Verkeerd aanbieden huishoudelijk afval		1		1	3		1	
H015	Niet huishoudelijk								

	afval niet op door het College voorgeschreven wijze aanbieden							
H025	Afval verbranden	1	1			1		
H325A	Niet opruimen honden uitwerpselen							
H326	Niet zorgen dat uitwerpselen onmiddellijk worden verwijderd	1	1		1		1	
H645A	Vissen zonder vergunning	2	2		0			
K010	Een aanwijzing van een BOA ter zake van het verkeer op de weg niet opvolgen				0			
TOTAAL		45	4	45	4	26	0	7

Afvaldumpingen

In 2017 zijn er 261 meldingen van illegale stortingen binnen gekomen. Het betrof 2 maal een dumping van drugsafval (hennepresten en filters) en 259 maal was er sprake van dumpingen van huishoudelijk afval. Alle stortingen zijn gecontroleerd om eventuele daders te kunnen achterhalen. In 4 gevallen heeft dit geleid tot het opmaken van het proces verbaal.

Daarnaast hebben de BOA's tijdens de dagelijkse rondes nog 61 eigen waarnemingen geregistreerd van illegale dumpingen en zwerfafval.

Onze BOA's dragen zelf zorg voor het verwijderen van een (kleine) aangetroffen illegale storting. Alleen wanneer er groter materieel noodzakelijk is om op te kunnen ruimen wordt de buitendienst ingeroepen.

Aantal meldingen			Aantallen processen verbaal		
2015	2016	2017	2015	2016	2017
84	106	261	3	6	4

Spandoeken en driehoeksborden

In 2012 was er een wildgroei aan (illegale) reclameborden, driehoeksborden en spandoeken. De handhaving is op dit gebied geïntensiveerd. Dat heeft geleid tot aanzienlijk minder reclameborden. Alle reclame uitingen zonder vergunning zijn verwijderd en opgeslagen op het gemeentelager. Eigenaren van de borden worden in de gelegenheid gesteld de borden af te halen. Tevens worden de gemaakte kosten van de gemeente bij de overtreder in rekening gebracht.

	2014	2015	2016	2017
Aantal borden	86	32	19	16
Inkomsten	€ 536	Geen	Geen	Geen

In 2017 is het aantal illegale reclameborden weer gedaald. De actieve handhaving heeft zijn vruchten afgeworpen.

Aangifte vanwege bedreigingen

In 2017 is er geen aangifte gedaan bij de politie inzake het bedreigen van onze BOA's.

Er zijn 7 meldingen bij politie gedaan vanwege agressief gedrag richting medewerkers van het team Handhaving.

Daarnaast is er door het team Handhaving 2 maal aangifte gedaan wegens vernieling van parkeerautomaten en diefstal van geldcassettes uit de parkeerautomaten. De aangiftes zijn gedaan om de gemaakte kosten op de verzekering te kunnen verhalen.

	2013	2014	2015	2016	2017
Aangiftes bedreigingen	4	2	0	0	0
Aangifte belediging	1	0	1	0	0
Meldingen agressief gedrag	11	9	1	4	7
Aangiftes diefstal	2	2	3	0	0
Aangiftes vernielingen eigendom gemeente	0	5	4	3	2
Totaal	18	20	9	7	9

Scholenproject

In 2017 hebben wij vervolg gegeven aan het in 2013 opgestarte scholenproject. Gedurende dit project zijn controles bij scholen uitgevoerd vanwege onveilige situaties.

Tijdens deze controles is er in samenwerking met de scholen vooral preventief opgetreden en hebben de BOA's ouders aangesproken op de gedragingen die onveilige situaties veroorzaken rondom de scholen. De preventieve werking is kracht bijgezet door op scholen in het schoolkrantje een artikel op te nemen om ouders nadrukkelijk te wijzen op de gevaren.

Het scholen project heeft in 2017 plaats gevonden in week 12 (20 t/m 24 maart). Bezocht zijn OBS Berg en Terblijt, OBS Houthem, OBS Schin op geul, keelstraat, OBS Vilt en OBS Plenkertstraat. Tijdens deze controles zijn het OBS Berg en Terblijt, OBS Keelstraat en OBS Bosstraat het meest bezocht daar zich op deze locaties de meeste verkeersbewegingen afspelen.

Uiteindelijk hebben er in totaal bij 8 scholen 10 controle momenten, welke gemiddeld per controle 30 minuten in beslag hebben genomen, plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in 1 waarschuwing en 1 proces verbaal.

Vanaf april is dit project opgegaan in dagelijks werk en niet meer specifiek als project uitgevoerd. Gemiddeld 1 dag per week is er aandacht gegeven aan dit aspect.

4.2 Voetstappen project / donkere dagen offensief (DDO)

Naast deze beleidsontwikkeling hebben er diverse veiligheidsprojecten in 2017 plaatsgevonden, waaronder het voetstappenproject. Dit project is in 2017 op een tweetal momenten uitgevoerd, te weten: voor de zomervakantieperiode (juni) en voor de donkere dagen (november).

Tijdens dit project probeert de gemeente samen met de Politie burgers bewust te maken van inbraken die kunnen worden gepleegd. Dit doen ze door "voetstappen" achter te laten op plekken waar ook een inbreker had kunnen binnen treden.

Doel:

Het aantal woninginbraken in Valkenburg aan de Geul terugdringen. Dankzij deze campagne worden bewoners meer bewust van hun eigen rol bij het voorkomen van inbraken, de sociale verbinding in de buurt wordt versterkt en er wordt samen gewerkt aan een veiligere gemeente.

Werkwijze:

BOA's en wijkagenten hebben gedurende één week elke wijk gecontroleerd. Woningen zijn gecontroleerd op openstaande deuren, poorten, auto's etc. Bij verdachte woningen is er een VOETSTAP achtergelaten op plekken waar ook een inbreker het pand/voertuig zou kunnen betreden. Tevens is er een bewonersbrief met een flyer en een burenkart achtergelaten. Bij woningen waar alles in orde was is ook een bewonersbrief met flyer achtergelaten. Daarnaast zijn de BOA's zichtbaar in de wijk aanwezig waardoor er een goed contact met de buurt ontstaat.

Bijgehouden is:

1. Welke straat is gecontroleerd
2. Hoeveel woningen zijn er gecontroleerd per straat
3. Hoeveel voetstappen zijn er achtergelaten per straat
4. Bij hoeveel woningen is er gesproken met bewoners

Resultaten juni 2017

• Broekhem	37 voetstappen	Openstaande :
• Pr. Beatrixsingel	achtergelaten	• Garages
• Pr. Margrietlaan		• Ramen
• Hekerbeekstraat	416 woningen	• Deuren
• Sillebeekstraat	bezocht	• Auto's niet afgesloten
• Goudenrood		• Tuinhekken
• Meerssenderweg		• Sleutels op voordeuren
• Van Caldenborghsweg		• Sleutels op auto's
• Dr. De Wolfstraat		• Niet afgesloten fietsen op oprit
• Leijstenstraat		• Openstaande voordeuren
• Nachtegaal		
• Vinkenweg		
• Merelstraat		
• Valkenburgerstraat		
• Schoonbronstraat		
• Schoolstraat		

Resultaten november 2017 – januari 2018

• Spoorstraat	9 voetstappen	Openstaande :
• Cremerstraat	achtergelaten	• Garages
• Aan de Leimkoel		• Ramen
• Aan de Brikkenhoven	378 woningen	• Deuren
• Jos Maenenstraat	bezocht	• Auto's niet afgesloten
• Azaleastraat		• Tuinhekken
• Goudenregenstraat		• Sleutels op voordeuren
• Salviastraat		• Sleutels op auto's
• Rozenstraat		• Niet afgesloten fietsen op oprit
• Betsy Perklaan		• Openstaande voordeuren
• Wethouder Paulssenlaan		
• Louis Eliasstraat		
• Oosterbeekstraat		
• Thibaltstraat		

Opmerking: Op veel plekken was goede buitenverlichting aanwezig

4.3. Evenementen

De insteek vanuit het team Handhaving was vooral: preventieve handhaving. Veel tijd en energie zijn gestoken in het vooraf controleren en overleggen met betrokkenen om te voorkomen dat er daadwerkelijk gehandhaafd zou moeten worden.

Werkzaamheden vooraf:

De werkzaamheden vooraf bestaan uit het maken van draaiboeken en het inplannen van voldoende personeel tijdens evenementen.

Ook is tijdens de evenemententeam vergaderingen 1 persoon van de afdeling VTH aanwezig.

Omdat wij veel inzicht hebben in wat er zich afspeelt tijdens de evenementen kunnen veel problemen op voorhand al in de vergunningsvoorwaarden worden opgelost.

Toezicht vooraf:

Dagelijks toezicht houden tijdens de opbouwfase en tijdens het evenement:

- Toezicht op de opbouw van de evenementen locatie, de plaatsing van tenten, tribunes, publiekscatering, schermen en andere bouwsels
- Toezicht houden op parkeren
- Klachtenafhandeling
- Daags voor het evenement is een rondje gemaakt door ons multidisciplinaire team en zijn de afspraken met organisator en de ondernemers nog eens individueel doorgenomen.

Voorafgaande aan de evenementen is het team VTH vooral adviserend aanwezig geweest en heeft geholpen bij het zoeken van praktische oplossingen.

Toezicht tijdens evenementen:

In 2017 hebben wij in Valkenburg aan de Geul 175 evenementen gehad: 75 A-evenementen, 49 B-evenementen, geen C-evenement, 25 meldingsplichtige evenementen en 26 meldingen van wielertochten.

In 2017 hebben wij op 187 dagen werkzaamheden uitgevoerd op evenementen. Tijdens evenementen zijn wij altijd minimaal werkzaam met 2 personen, tijdens middelgrote en grote evenementen kan dit oplopen tot 6 personen of nog meer. Ook hebben wij tijdens Auw Wieverbal gebruik gemaakt van collegae van buurgemeenten.

Tijdens de evenementen controleren wij of de organisatoren zich aan de vergunningvoorwaarden houden, strafbare feiten, APV en overlast feiten, Drank- en horecawet, bezoekersstromen fatsoenlijk verlopen, of er geen parkeeroverlast ontstaat en of de verkeersregelaars goed staan.

Tijdens muziek-evenementen controleren wij ook of de toegangscontroles goed uitgevoerd worden.

	2014	2015	2016	2017
Verbalen overnachten in camper	17	8	11	5
Waarschuwingen overnachten in camper	200	0	56	47
Flyers uitgedeeld (gastheerschap)	338	420	450	307
Verbalen alcohol drinken in de openbare ruimte	1	0	1	0

Waarschuwingen alcohol drinken in de openbare ruimte	1	1	0	0
Verbalen wildplassen	4	4	19	3
Waarschuwingen wildplassen	1	0	0	2

Campercontroles

Naar aanleiding van discussies met de campingsector is er in 2017 wederom nadrukkelijk ingezet op het tegengaan van wildkamperen. Het parkeren van campers is toegestaan, het kamperen daarentegen in campers op plaatsen buiten de reguliere campings is niet toegestaan. Handhaven hierop is uitermate lastig omdat het verblijven / overnachten in een camper moeilijk aan te tonen is. Het uitdelen van een proces-verbaal daarentegen lost het probleem ook niet op.

In 2012 zijn we gestart met het intensief controleren (24 uur per dag) van campers rondom de wielerevenementen die in onze gemeente plaats vinden.

In 2017 zijn er 550 camperbestuurders bij aankomst aangesproken, het beleid uitgelegd en ze gewezen op alternatieven. Hierbij wordt te allen tijde een folder overhandigd waarbij verwezen wordt naar de reguliere campings.

Bij die 550 camperbestuurders zitten ook de mensen die niet aanwezig waren bij het voertuig en een folder met het beleid en uitwijkmogelijkheden onder de ruitenwisser hebben ontvangen. Tijdens grotere wielerevenementen vinden er ook controles plaats bij de reguliere campings om op de hoogte te blijven van het aantal vrije plaatsen om door te kunnen verwijzen.

VTH heeft gedurende de topweekenden en evenementen aangepaste diensten gedraaid om zoveel mogelijk campereigenaren te kunnen benaderen en eventueel sanctionerend op te kunnen treden. Deze aangepaste diensten hebben bestaan uit:

1. een middag/avond dienst met als opdracht het signaleren van campers en deze doorverwijzen, en tevens dit alles vast te leggen met foto's en locatie aanduiding.
2. een ochtenddienst welke ten eerste de ontvangen locaties gaat inspecteren en eventueel sanctionerend kan optreden. Vervolgens maakt deze dienst een algemene controle ronde lang de ons bekende "hotspots".

Uiteindelijk zijn er in 2017, 2 processen verbaal uitgeschreven (feit code F114 A en B) voor het overnachten buiten een daarvoor bestemde inrichting. Het preventief optreden door VTH heeft de afgelopen 4 jaren zichtbaar haar vruchten afgeworpen. Er zijn nog nauwelijks wildkampeerders in de gemeente aanwezig.

Nieuw opgestart Project aanhangwagens en caravans in de openbare ruimte.

Het is binnen onze APV keurig geregeld hoe VTH te handelen heeft met aanhangwagens en caravans op de openbare weg. Echter een moeilijke factor was hoe te handelen als er aanhangers/caravans in de openbare ruimte, langer dan drie dagen, geparkeerd stonden zonder kenteken of eigenaar gegevens. Hiervoor hebben we in 2016 een werkinstructie vastgesteld en een daarbij behorende sticker ontworpen. Doel van de opzet was om deze voertuigen zo snel mogelijk van de openbare weg te kunnen verwijderen.

Na twee proef casussen zowel met als zonder bekende eigenaar is gebleken dat de gekozen werkwijze haar doel bereikt. Inmiddels heeft dit ook geresulteerd in het verwijderen en vernietigen van een aanhangwagenwrak zonder bekende eigenaar. Tevens zijn 3 eigenaren aangeschreven die de aanhangwagens van de openbare weg hebben verwijderd. Ook zijn een drietal aanhangwagens zonder registratie na de bestikking door de eigenaren verwijderd.

Contact belastingdienst voertuigen.

Afgelopen jaar is er vrij intensief samengewerkt met de Belastingdienst, afdeling Belastingen Ondersteuning Toezicht team Auto. Deze afdeling voert controles uit op voertuigen die zich in Nederland bevinden en blijven rijden met "eigen landskenteken". Aan deze dienst zijn in het jaar 2017 in totaal 7 buitenlandse voertuigen doorgegeven welke vrij lang binnen onze gemeentegrenzen aanwezig zijn geweest. Inmiddels zijn deze voertuigen officieel ingevoerd en rijden met een Nederlands kenteken. Ook wordt aan de financiële verplichtingen voldaan .

Parkeerdruk:

Blijvend probleem tijdens evenementen is de grote parkeerdruk. Voorafgaande aan de evenementen worden de verkeersplannen getoetst en doorgesproken met organisatoren. De praktijk leert ons echter dat er in de praktijk vaak parkeerproblemen blijven bestaan omdat bezoekers van evenementen het liefst "voor de deur" willen parkeren. Bezoekers gaan in de woonwijken op zoek naar parkeergelegenheid met als gevolg een stormvloed aan klachten van buurtbewoners. Tijdens evenementen wordt er dan ook verbaliserend opgetreden bij foutparkeerders. Deze lijn wordt bij alle evenementen toegepast om precedentwerking te voorkomen.

In 2017 zijn er tijdens evenementen de nodige verbalen geschreven.

Het gebruik van overloopterreinen en sturing vanuit het evenemententeam leidt ertoe dat de parkeerdruk aanzienlijk afneemt. Tijdens de afgelopen kerstperiode heeft dit zich uitgewezen.

5. LOKALE AANDACHTSPUNTEN EN PROJECTEN

Ook in 2017 hebben we een aantal lokale aandachtspunten uitgevoerd.

Lokale aandachtspunten

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Achterstanden bouwcontroles BL	12	2	24
Achterstanden bouwcontroles BR	41	2	82
Achterstand omgevingsvergunningen	210	6	1260
Achterstand Sloopmeldingen	135	2	270
Evenementen	1	1000	1000
Inzet t.b.v. flexteam	4	160	640
Geluidssysteem + 12 dagenregeling (leveren bijdrage)	1	100	100
Opstellen VVTH plan	1	500	500
IVP (houden van wijkschouwen)	1	200	200
Invoering Omgevingswet	1	200	200
Preventie en handhavingsplan Jeugd, Alcohol & Omgeving 2015-2019	1	200	200
Project Wonen	1	200	200
Project Deregulering	1	200	200
Digitalisering (projectleiding inviering Squit)	1	540	540
Subtotaal	411		5416

In de volgende paragrafen staat een korte samenvatting van de resultaten.

5.1. Integraal Veiligheidsplan (beleid en projecten)

Beleid

De gemeente heeft de regie op het gebied van lokale veiligheid. Om dit goed in te vullen, is het integraal veiligheidsplan (IVP) van belang. Het IVP is dé kadernota voor veiligheidsbeleid. Met het IVP wordt sturing gegeven aan de lokale veiligheid.

In 2017 is een nieuw integraal veiligheidsplan voor de gemeente Valkenburg aan de Geul opgesteld. Dit plan is in december 2017 vastgesteld voor de periode 2018-2021.

Om tot dit plan te komen zijn de volgende stappen doorlopen:

1. Veiligheidsenquête bewoners
2. Presentatie klankbordgroep burgerkracht & input van kernoverleggen
3. Veiligheidsanalyse
 - Documentenstudie
 - Interviews met interne en externe sleutelfiguren alsmede met de bestuurlijk portefeuillehouder
 - Analyse
4. Prioriteringsvoorstel opstellen
5. Voorleggen aan commissie ABA
6. Opstellen concept IVP
7. Voorleggen aan sleutelfiguren
8. Definitief IVP

5.2 Inzet Flexteam

In het algemeen zijn in 2017 panden bezocht die op de agenda zijn geweest van het casusoverleg 'Bestuurlijke aanpak georganiseerde criminaliteit'. Panden waar vraagtekens bij geplaatst worden, worden op de "alerteidslijst" geplaatst om successievelijk te worden bezocht. In 2016 heeft de nadruk gelegen op het controleren van (drugs)overlast gevende panden en panden waarbij vraagtekens waren bij de (brand)veiligheid van de panden.

Soort controle	2017
Integrale flexacties (bouw/milieu/bewoning/horeca)	11
Controles Strijdigheid Opiumwet	7
Totaal	18

Integrale flexacties

Resultaten controle 9 februari 2017

- Tijdens deze controle een voormalig horecapand bezocht dat als jaren leegstaat. Vanuit de omgeving en waarnemingen van de BOA's kwam naar voren dat in dit pand veel verbouwd zou worden. Tijdens deze controle een tweetal personen aangetroffen die aangaven aan de achterzijde van het pand te wonen. Samen knappen ze dit pand op om in de toekomst hier wederom een horecazaak te vestigen. Vanuit de bouwinspecteur is aangegeven dat er wellicht vergunningen nodig zijn voor het verbouwen van het pand. Er zijn naar aanleiding van de controle nauwe contacten tussen deze personen en de gemeente;
- Tijdens een controle een pand gecontroleerd waar een hotel in is gevestigd. Uit een nieuwbericht op internet bleek dat dit hotel ook permanente kamers/appartementen zou verhuren. Tijdens de controle aangegeven dat dit niet de bedoeling is. Tijdens de controle zijn gebreken i.h.k.v. brandveiligheid geconstateerd. De eigenaresse is hiervan (in concept) in kennis gesteld. Een nacontrole zal nog volgen.
- Op een perceel een controle uitgevoerd naar aanleiding van signalen van illegale bewoning. Aan de achterzijde van een woonhuis was een garage omgebouwd tot studio. Tijdens de controle geen bewoner kunnen aantreffen maar de eigenaar van het pand deelde mede deze garage/studio te hebben verhuurd. Dit is niet toegestaan en de eigenaar is hierover aangeschreven. Inmiddels is de overtreding opgeheven.
- Tot slot een controle uitgevoerd in een voormalig hotel. Dit hotel zou inmiddels zijn omgeturnd tot een kamerverhuurpand voor Poolse werknemers. Dit adres is opgevoerd naar aanleiding van veel klachten over geluidsoverlast en ongewenst gedrag van deze bewoners. Tijdens deze controle bleek het voormalig hotel inderdaad in gebruik te zijn als kamerverhuurpand. Naar aanleiding van de controle is een aanschrijving verricht tot beëindiging van het strijdig gebruik en momenteel loopt er een rechtelijke procedure.

Resultaten controle 13 april 2017

- Tijdens deze controle een leegstaand gebouw gecontroleerd. Dit pand is een oud kasteel en er is niet inzichtelijk wat zich hier bevindt. In dit pand is momenteel een kantoor gevestigd. De eigenaar is aangeschreven omdat binnenhuis een niet gekeurde tank aanwezig was. Deze dient te worden weggehaald of te worden gecertificeerd. Eind 2017 is hierover nog contact geweest met de eigenaar, maar tot op heden is er nog geen certificaat ontvangen. Er zal een nieuwe aanschrijving / hercontrole volgen.
- Een controle gehad bij een woonhuis waar ook vermoedelijk gesleuteld wordt aan voertuigen. Tijdens deze controle geconstateerd dat er een milieu inrichting aanwezig was, hetgeen op deze locatie niet is toegestaan. De eigenaar is hierop aangeschreven en een hercontrole zal volgen.
- Tot slot een pand gecontroleerd dat is onderverdeeld in verscheidene appartementen. Tijdens de controle werd duidelijk dat de nieuwe eigenaren van het pand nog slechts 2 appartementen in dit pand aanwezig hebben en de rest één woonhuis is geworden. De bedoeling is dat in de toekomst nog 1 appartement komt te vervallen. Er volgt nog een hercontrole.

Resultaten controle 14 augustus 2017

- Een controle uitgevoerd in een woonhuis waar mogelijk verdovende middelen aanwezig waren. Anoniem zijn meldingen bij politie gedaan omtrent een mogelijke wietplantage. Tijdens de controle geen verdovende middelen kunnen constateren. Slechts een gebruikershoeveelheid wiet voor eigen gebruikt. Naar aanleiding van deze controle is wel een zorgmelding opgemaakt, omdat wiet wordt gebruikt in bijzijn van kleine kinderen.

Resultaten controle 14 september 2017

- Een controle uitgevoerd in een pand dat in gebruik is als woonruimte met begeleid wonen. Hier zijn diverse personen ingeschreven. Tijdens de controle enkele kleine overtredingen geconstateerd ten aanzien van brandveiligheid. De eigenaar is hierover bericht en deze heeft inmiddels de overtredingen aangepakt en de voorzieningen getroffen die nodig zijn.
- Er is een hercontrole verricht in een eerder flexpand om te bezien of de overtredingen inmiddels zijn beëindigd. Dit bleek niet het geval te zijn en de procedure is voortgezet.

Resultaten controle 30 november 2017

- Naar aanleiding van meldingen een pand bezocht op het industrieterrein dat vermoedelijk werd gekraakt. Gedurende de controle geconstateerd dat er inderdaad krakers aanwezig waren. Het pand was zeer onveilig en er zijn per direct maatregelen getroffen om deze situatie te beëindigen. Daarnaast een handelshoeveelheid verdovende middelen aangetroffen. Dit heeft ertoe geleid dat het pand een tweetal weken later is gesloten op basis van het Damoclesbeleid.

Controles strijdigheid Opiumwet

In 2017 zijn 7 panden gecontroleerd in het kader van de Opiumwet. In 6 gevallen heeft dit geleid tot een sluiting van het pand/lokaal voor bepaalde duur. In één geval is een waarschuwing opgelegd, omdat het een geruimde plantage betrof.

Pand	Aangetroffen hoeveelheid	Sluitingsduur
Woning	568 hennepplanten	3 maanden
Woning		3 maanden
Woning	Geruimde plantage	Waarschuwing
Woning	1494 amfetamine	6 maanden
Woning	344gr hasj, 12.516gr. hennep 200ml amfetamine en 1,9gr cocaïne	6 maanden
Woning	185 XTC-tabletten en 108 LSD-trips	6 maanden
Lokaal	567 gr hennep	6 maanden

5.3 Bestuurlijke aanpak criminaliteit

De bestrijding van georganiseerde criminaliteit vraagt een geïntegreerde aanpak op strafrechtelijk, fiscaal en bestuurlijk gebied. RIECs zijn regionale netwerkorganisaties voor de bestuurlijke aanpak van criminaliteit. Hierin werken gemeenten, politie, Openbaar Ministerie en de Belastingdienst samen op basis van het Bestuurlijk Akkoord Geïntegreerde Aanpak Georganiseerde Misdaad. Ze hebben tot doel om de bestuurlijke aanpak en de geïntegreerde aanpak van georganiseerde criminaliteit door gemeenten te versterken.

Bibob

De Wet Bibob is een (preventief) bestuursrechtelijk instrument dat wordt ingezet tegen de aanpak van criminaliteit. Als er een ernstig gevaar dreigt dat bijvoorbeeld een vergunning wordt misbruikt, kan het bevoegde bestuursorgaan de aanvraag weigeren of de afgegeven vergunning intrekken. Zo wordt voorkomen dat de overheid criminele activiteiten faciliteert en wordt bovendien de concurrentiepositie van bonafide ondernemers beschermd.

Bij aanvragen voor een exploitatievergunning en een DHW-vergunning wordt te allen tijde een verkorte Bibob-toets uitgevoerd in de gemeente Valkenburg aan de Geul. Daarnaast vindt bij diverse andere aanvragen (denk hierbij aan grote bouwactiviteiten) ook een bibob-toets plaats. De gemeente Valkenburg aan de Geul heeft hiervoor beleid opgesteld.

In 2017 hebben er in totaliteit 33 bibob-toetsen plaatsgevonden. Vijf aanvragen zijn tijdens de behandeling daarvan buiten behandeling gesteld (mede vanwege het ontbreken van gegevens) en één aanvraag is geweigerd op basis van slecht levensgedrag.

5.4 Geluidscontroles Horeca

Vanwege de toenemende geluidsoverlast in vooral het centrum van Valkenburg zijn er in 2017 wederom preventieve controles uitgevoerd op het juist geïnstalleerd hebben van een limiter (aspectcontroles). Tevens zijn er gedurende het seizoen controles uitgevoerd op de naleving van de geluidsvoorschriften in de avond- en nachtelijke uren.

In onderstaande tabel is de gerealiseerde productie in het jaar 2017 weergegeven.

Soort controle	Omschrijving	Aantal gecontroleerde bedrijven
Preventieve controle limiters	Uitvoeren van controles tijdens periodieke controles op de correcte werking van de limiters	15 controles bij inrichtingen
Seizoenscontroles horeca	Uitvoeren van controles tijdens het seizoen in de avonduren en weekends op de naleving van de geluidsvoorschriften	4 nachtcontroles bij in totaal 130 inrichtingen

Preventieve controles:

Tijdens de preventieve controles voorafgaand aan het zomerseizoen zijn 15 controles uitgevoerd.

Voorafgaand aan een groot evenement (o.a. Auw Wieverbal, Amstel Gold Race) worden horeca-inrichtingen bezocht. Hierbij wordt uit preventief oogpunt uitleg gegeven over de voorwaarden voor het geluid, terras en ontluchting) die gelden tijdens het evenement. Repressief worden inrichtinghouders aangespoord dwingende adviezen van de toezichthouder op te volgen. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven wordt op een later tijdstip (de dag van het evenement) een hercontrole uitgevoerd. Er wordt een afweging gemaakt welke maatregelen worden ingezet om de dwarse inrichtinghouder te sturen.

5.5 Afvalwatercontroles Horeca

Het afgelopen jaar zijn er enkele afscheiders gecontroleerd. Deze zijn meegenomen tijdens de periodieke controles. Het betreft zowel vetafscheider als olieafschers. Bij tekortkomingen zijn de inrichtinghouders aangeschreven voor het opheffen hiervan. Strafrechtelijk is niet opgetreden.

In onderstaande tabel is de gerealiseerde productie vanaf het jaar 2013 weergegeven.

Soort controle	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal afvalwatercontroles	68	16	15	12	21
Aantal waarschuwingen	59	0	4	2	1
Aantal processen verbaal	6	0	0	0	0

5.6 Calamiteiten

Plenkertstraat / Tivoli stormschade

Op 23 februari is door een windstoot een boom ontworteld en deels op de uitspanning Tivoli in de Plenkertstraat gevallen. Eén tak boorde zich door het dak en kwam in het restaurant terecht. Door de val van de boom werden andere kleinere bomen in het natuurgeweld meegesleurd. Na onderzoek ter plaatse bleek de dakbedekking asbest verdacht te zijn. Gemeente heeft met de eigenaar afspraken gemaakt betreft het opschonen van het terrein en het herstel van het restaurant.

Grotestraat centrum 23 brand

Op 13 mei 2017 is er brand ontstaan in de horeca gelegenheid stadrestaurant. De brand is zeer waarschijnlijk ontstaan door een defecte terrasverwarming die vlam heeft gevat. In het restaurant was er sprake van veel rookschade. De hotelkamers zijn door de rook en de stank niet meer te gebruiken, met als gevolg dat de gasten bij andere hotels in Valkenburg moesten worden ondergebracht. Het restaurant is na de brand geïnspecteerd. Wat bij verdere controle meegenomen moet worden is dat de rook zich verspreid heeft naar naastgelegen panden. Het restaurant is enige tijd gesloten.

Strucht 73 schoorsteen

Op 6 juni 2017 heeft de brandweer stookverbod opgelegd ter plaatse van Strucht 73. Aanleiding was dat de schoorsteen op dat moment niet voldeed aan de voorschriften. Gemeente heeft vervolgens een aanschrijving verricht.

Oosterbeekstraat 13

Op 28 september heeft de brandweer stookverbod opgelegd ter plaatse van Oosterbeekstraat 13. Aanleiding was een storing in de aanwezige pallet kachel die brand veroorzaakte. Gemeente heeft vervolgens een aanschrijving verricht.

Daalhemmerweg 80 Brand

Op 27 november is brand geweest ter plaatse van Daalhemmerweg 80. De gehele woonruimte op de begane grond is door de brand verwoest. Politie en andere instanties hebben onderzoek gedaan naar de toedracht van de brand. Eigenaar, verzekering, gemeente en andere instanties hebben met de eigenaar afspraken gemaakt betreft het herstel van de woning.

5.7 Project Asbest en Energie

Het rijk schrijft voor dat particulieren, bedrijven en overheids- instellingen in 2024 aan de atmosfeer blootgestelde asbest daken verwijderd moeten hebben. De Provincie Limburg heeft hiervoor een aanvalsplan op papier gezet. De medewerker heeft in 2017 zich verder ingelezen in het aanvalsplan en diverse overleggen en gesprekken gevoerd met betrokken partijen.

De provincie heeft in 2017 een inventarisatie laten uitvoeren voor onze gemeente, echter zijn deze resultaten niet toereikend genoeg. In 2018 zal een nieuwe inventarisatie plaats vinden.

5.8 Project breedplaatvloeren

Naar aanleiding van de instorting van een in aanbouw zijnde parkeergarage van Eindhoven airport is er een verzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ontvangen. Doel is om alle gebouwen die na 1999 zijn opgeleverd en een constructie hebben met breedplaatvloeren te onderzoeken. Hiervoor dient een Plan van Aanpak te worden opgesteld. De medewerker heeft zich in 2017 verdiept in bovenstaande en overleg gevoerd met betrokken partijen. In 2017 is er een overzicht gemaakt van gebouwen met parkeergarage waar eventueel breedplaatvloeren zijn toegepast. In 2018 wordt het plan van aanpak verder uitgewerkt en worden gebouweigenaren op de hoogte gebracht.

5.9 Project RVS bouten

Eigenaren van zwembaden moesten voor 01-01-2017 aantonen dat er geen gevaarlijk roestvaststaal meer in zwembaden aanwezig is. Uit onderzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties blijkt nog steeds 80% van de zwembaden niet volledig aan de wet te voldoen. Verzoek van ministerie om wederom alle zwembaden in onze gemeente te controleren op de naleving van de onderzoeksplicht en waar nodig handhavend op te treden.

Hiervoor dient een Plan van Aanpak te worden opgesteld. In 2017 is er contact geweest met het ministerie betreffende de zwembaden die in de gemeente Valkenburg aan de Geul op de lijst staan betreffende de aanwezigheid van RVS. De medewerker heeft hierover ook contact gehad met eigenaren van gebouwen waar nog RVS aanwezig is. Enige onderzoeken en vervanging van RVS wordt nog uitgevoerd door gebouw eigenaren.

In 2018 zal hier nog aandacht voor zijn vanuit de gemeente maar ook vanuit het ministerie.

5.10 Balkons

Door de overheid is per 1 januari 2016 een onderzoeksplicht ingesteld naar de constructieve veiligheid van uitkragende galerijen en balkons. Het onderzoek dient voor 1 juli 2017 te worden uitgevoerd. Indien uit het onderzoek blijkt dat de galerijen- en/of balkons niet voldoen aan de constructieve veiligheidseisen van het Bouwbesluit 2012 dienen de gebouweigenaren maatregelen te treffen. Binnen de gemeente Valkenburg aan de Geul zijn uitkragende galerijen met name toegepast bij flat gebouwen die in eigendom zijn van Wonen zuid, de medewerker heeft in 2016 en 2017 diverse gesprekken gehad met Wonen Zuid betreffende de onderzoeken, resultaten en eventuele herstel werkzaamheden aan de balkons. in 2016 en 2017 zijn de galerij balkons door wonen zuid onderzocht en daar waar nodig herstelt. Voor 2018 blijven andere balkons voor Wonen Zuid en de gemeente een aandachtspunt.

5.11 Digitalisering – Projectleiding invoering Squit

In 2017 is de projectgroep gestart met het optimaliseren van processen bij het team vergunningen en VTH. Naast het verbeteren van de inrichting van het software pakket, is er gestuurd om een eind te

maken aan de papieren dossiers. Bij het optimaliseren van Squit volgen we de weg die een aanvraag/melding doorloopt. Een nadeel van deze aanpak is dat de processen voor toezicht en handhaving pas in 2018 opgepakt worden. Bij het team VTH zijn de eerst stappen gezet voor het inregelen van de klachten en toezicht module. De afhandeling van de aanvraag/ klacht/ melding moet volledig digitaal gaan lopen. Voorbeelden van de nu volledig ingerichte processen zijn de sloopmelding , welstand en de Wabo vergunning. De knelpunten worden in samenspraak met de vakspecialist opgelost. De uitvoering van het project blijkt veel breder te zijn dan puur het inregelen van een vak-applicatie. Bij het inregelen van Squit zijn we afhankelijk van partijen binnen en buiten de organisatie. Het digitaliseren van milieudossiers is een voorbeeld van een afdeling overschrijdend proces binnen het project Squit. De grote voordelen van de implementatie zijn het werken uit een bron, het vastleggen van alle processtappen en documenten in de applicatie.

5.12 Incident Broekhem-Noord

In de avonduren van donderdag 3 augustus 2017 werd de wijk Broekhem-Noord opgeschrikt door een tragisch incident met dodelijke afloop voor een buurtbewoner. Hierbij was een groep jeugdigen betrokken, die de voorafgaande maanden voorkwam in overlastmeldingen. Naar aanleiding van dit incident en de grote impact hiervan op familie, buurtbewoners en de hele gemeenschap in Valkenburg, zijn in het laatste half jaar van 2017 veel acties in gang gezet. Enerzijds acties gericht op dit specifieke incident en de nasleep hiervan. Anderzijds acties gericht op het aanbrengen van structuur en regie in de eigen organisatie en in overleg met partners, die ook toepasbaar zijn bij toekomstige gevallen van overlast van welke aard dan ook.

In eerste instantie zijn na het incident directe acties uitgezet in de buurt om bewoners te informeren en te begeleiden. Hierbij valt te denken aan de opvang van directe familie van het slachtoffer en de opvang van buurtbewoners. Ook is direct gestart met het opschalen van BOA- en politiecapaciteit in de buurt.

Vervolgens zijn in de periode daaropvolgend de bewoners meegenomen in de stand van zaken via bewonersbrieven, diverse bewonersbijeenkomsten en whatsapp-buurtpreventie.

Om inzicht te krijgen in de jeugd(groep) is er een plan van aanpak opgesteld ten aanzien van de jeugdgroep Broekhem-Noord. Ketenpartners hebben hiervoor input geleverd en is een gezamenlijk plan gekomen gericht op deze jeugdgroep. Daarnaast zijn straatcoaches ingezet die sindsdien in contact staan met de jeugd en activiteiten ondernemen, zoals zaalvoetbal. Tevens is met een achttal jeugdigen en diens ouders een stopgesprek gevoerd bij de burgemeester.

Naar aanleiding van het incident is er tevens voor gekozen om de organisatie rondom jeugdoverlast en andere vormen van overlast beter te structureren. Meldingen en informatie kwam op meerdere plekken binnen waardoor niet inzichtelijk was wat er van bepaalde casuïstiek bekend was. Om te komen tot een betere organisatie, is een plan van aanpak (jeugd)overlast opgesteld: 'Samen werken aan goede verhoudingen'. Om te komen tot dit plan van aanpak zijn vele overleggen gevoerd, zowel intern alsook extern en is in beeld gebracht waar de knelpunten zaten. Door de inhoud van dit plan van aanpak is er voor gekozen om een overlegvorm op te tuigen gericht op jeugd, zorg en veiligheid. Daarnaast zijn een tweetal medewerkers aan het team VTH toegevoegd die bijdragen aan een betere informatiepositie. Het betreft de procesondersteuner en de BOA Sociaal domein.

6. KLACHTEN EN MELDINGEN

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het aantal (geregistreerde) binnengekomen handhavingsverzoeken, klachten en meldingen in 2017. Dit geeft echter een vertekend beeld, omdat er nog een groot aantal zaken op de prioriteitenlijst staan van voorgaande jaren. In 2017 zijn in totaal 73 nieuwe zaken door burgers gemeld. Deze zaken bestaan uit:

- handhavingsverzoeken (6);
- schriftelijke klachten/meldingen (56); en
- mondelinge klachten/meldingen (11).

6.1 Handhavingsverzoeken

In 2017 was er in 6 gevallen sprake van een formeel schriftelijk handhavingsverzoek. Van deze handhavingsverzoeken zijn er 5 afgerond en is er 1 nog in behandeling. In hoofdstuk 7 wordt hier verder op ingegaan.

6.2 Klachten en meldingen

In onderstaand schema de planning HUP 2017.

Klachten en meldingen			
Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Restant klachten voorgaande jaren	44		200
HaVe Milieu, Bouwen, RO en brandveiligheid (integraal)	16	40	0
Schriftelijke Klacht Milieu, Bouwen, RO en brandveiligheid (integraal)	84	20	1680
Mondelinge melding Milieu, Bouwen, RO en brandveiligheid (integraal)	26	4	104
APV en Bijzondere wetten	0	4	0
Subtotaal	170		1984

Schriftelijke klachten/meldingen

In 2017 zijn er 56 schriftelijke klachten (niet zijnde handhavingsverzoeken) ingediend.

Soort klacht	Aantal	Toelichting
Milieu	17	Geluidsoverlast (10), geuroverlast (5), afval (2)
Bouwen/RO	32	Bouwen/staat perceel of pand (20), gebruik perceel (11), houtkachel (1)
APV/bijzondere wetten	3	Parkeren/verkeer (3)
Overig	4	Overlast personen (4)
Totaal	56	

Afhandeling

Van de 56 ingediende schriftelijke klachten zijn er 47 afgehandeld. De overige klachten) zijn nog in behandeling. Van de afgehandelde klachten uit 2017 heeft er in dat jaar 1 geleid tot een handhavingsprocedure. We kunnen constateren, dat het overgrote deel van de ingediende klachten is afgehandeld.

Mondelinge klachten/meldingen

Er zijn in totaal 11 mondelinge meldingen geregistreerd. Van de 11 mondelinge meldingen zijn er 10 afgehandeld en is er 1 nog in behandeling.

Mondelinge meldingen worden in principe alleen in behandeling genomen wanneer er veiligheidsaspecten aan de orde zijn. Vaak gaat het om klachten ten aanzien van burens. Deze klachten worden zoveel mogelijk pragmatisch opgepakt en afgehandeld. De toezichthouder heeft in de meeste gevallen bemiddelend opgetreden, waarna de klacht verholpen was of de klager weer op het juiste spoor is gezet en naar de juiste instanties is verwezen.

Soort klacht	Aantal	Toelichting
Milieu	2	Geluidsoverlast (2)
Bouwen en RO	8	Bouwen /staat perceel of pand (8)
Overig	1	Overlast personen (1)
Totaal	11	

Bovenstaande overzichten zijn exclusief de klachten en meldingen die door het team Handhaving in behandeling zijn genomen.

Anonieme klachten/meldingen

Anonieme klachten worden in beginsel niet in behandeling genomen.

In 2017 is echter voor 1 anonieme klacht een uitzondering gemaakt, aangezien het in dat geval ging om een asbestverdachte storting.

6.3 Klachtencommissie

In 2017 is er 1 klacht ontvangen over het gedrag van een medewerker van de afdeling VTH (incl. boa's). Deze klacht is informeel afgehandeld. De klachtadviescommissie is niet ingeschakeld. Bij de Nationale Ombudsman zijn geen klachten over medewerkers van VTH ontvangen.

Gelet op het zeer groot aantal klantencontacten en het feit dat medewerkers van het team VTH burgers moeten wijzen op hun verantwoordelijkheden is het totale aantal klachtenprocedures de afgelopen jaren te verwaarlozen.

7. INZET HANDHAVINGSINSTRUMENTEN

Het algemene uitgangspunt bij overtredingen is dat er handhavend wordt opgetreden.

Daarbij onderneemt de gemeente verschillende stappen. Wordt bij een controle een overtreding geconstateerd, volgt meestal één waarschuwing. Blijkt uit een hercontrole dat nog niet aan de gestelde eisen wordt voldaan, dan volgt handhaving. Deze handhaving kan bestaan uit bestuursrechtelijke handhaving (het opleggen van een dwangsom of het toepassen van bestuursdwang) en/of strafrechtelijke handhaving. Ook kan een begunstigende beschikking worden ingetrokken. Daarnaast wordt bij een ernstige of opzettelijke overtreding naast bestuursrechtelijk ook direct strafrechtelijk opgetreden.

In het HUP 2017 waren meer uren geraamd dan beschikbare capaciteit die voorhanden is. Dit heeft te maken met het aantal lopende procedures en het aantal klachten en meldingen.

Dwangsom

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Restant (inclusief Flexteam tot en met 2016)	26	40	1040
Vervolgacties flexteam	4	120	480
Milieu / Bouwen en RO / Brandveiligheid	25	88,5	2212,5
APV en Bijzondere wetten	0	88,5	0
Subtotaal	29		2692,5

Bestuursdwang

Activiteit	Aantal	Kengetal	Benodigde capaciteit
Restant (inclusief Flexteam tot en met 2016)	4	40	160
Vervolgacties flexteam	4	120	480
Milieu / Bouwen en RO / Brandveiligheid	5	88,5	442,5
APV en Bijzondere wetten	0	16	0
Subtotaal	9		922,5

7.1 Strafrechtelijke handhaving

Openbare ruimte

De BOA's houden toezicht op een correct gebruik van de openbare ruimte (domein I). De resultaten van de BOA's zijn uitvoerig beschreven in hoofdstuk 4 van dit verslag.

Wabo en bijzondere wetten

Van gemeentewege bestaat de wens om te komen tot een intensivering van de strafrechtelijke handhaving. Bestuursrechtelijke handhavingsmaatregelen zijn immers niet altijd effectief, aangezien daarbij bepaalde wettelijke stappen doorlopen dienen te worden alvorens feitelijk handhavend kan worden opgetreden.

In het verleden is gebleken, dat milieuverbalen vaak de eindstreep niet halen vanwege de complexiteit van een zaak. Om tot een effectievere handhaving te komen, zijn er in 2014 afspraken gemaakt met de Officier van Justitie en de politie over het opmaken van uitgebreide milieuverbalen door politie en onze eigen BOA's. Dit traject loopt nog steeds.

Door de politie zijn er in 2017 geen milieuverbalen uitgeschreven voor afvalwaterovertredingen en geluidsovertredingen. Er zijn in 2017 geen uitgebreide milieuverbalen uitgeschreven door de gemeentelijke opsporingsambtenaren.

De reden hiervoor is onder andere gelegen in het feit, dat ons BOA-bestand op dat moment te klein was om gericht uitvoering te kunnen geven aan de gemaakte afspraken. Om dit onderwerp goed op te kunnen pakken is een adequaat BOA-bestand een vereiste.

In 2017 heeft het gemeentebestuur daarom besloten om te komen tot een structurele uitbreiding (zowel in formatieve als kwalitatieve zin) bij de BOA's. De beschikbare vacatures zijn vanaf januari 2018 geleidelijk ingevuld.

7.2 Bestuursrechtelijke handhaving

Bestuursrechtelijk optreden vormt een belangrijk onderdeel van het stappenplan handhaving.

Bij het constateren van een overtreding wordt de overtreder éénmaal gewaarschuwd.

Overtredingen die bij een eerste hercontrole nog voortduren, komen in aanmerking voor bestuursrechtelijk optreden. Parallel hieraan loopt het zogenaamde flankerend beleid (strafrechtelijke handhaving), via politie of de eigen BOA's. Voor ernstige overtredingen (of economisch risico) kan dit traject ook direct na de eerste vaststelling worden opgestart.

Ook in 2017 is het stappenplan handhaving consequent toegepast. Zonder dat dit direct meetbaar is, mag worden aangenomen dat dit een gunstig effect heeft op het (toekomstige) naleefgedrag. Bestuursrechtelijk optreden kent verschillende mogelijkheden die aangepast zijn aan de soort wetten en overtredingen, alsook aan de urgentie. Hieronder volgt een overzicht van de in 2017 uitgevoerde juridische handhavingzaken.

Afgehandelde zaken 2017

In 2017 zijn er 6 nieuwe zaken ingeboekt als een verzoek om handhaving. Er zijn flexcontroles uitgevoerd en er hebben zich een aantal zaken voorgedaan die om directe handhaving hebben gevraagd.

Voornemen afwijzen handhaving:

Lokatie	Betreft	Aanleiding	Aantal
Valkenburgerweg	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek 2017	1
Valkenburgerstraat	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek 2017	1
Totaal			2

Besluit afwijzen handhaving:

Lokatie	Betreft	Aanleiding	Aantal
Valkenburgerweg	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek 2017	1
Totaal			1

**Handhavingsverzoek 2017 - afgehandeld zonder besluitvorming
danwel besluitvorming anders dan last onder dwangsom/bestuursdwang**

Lokatie	Betreft	Actie	Aantal
Walramplein (2x)	Milieu/Wabo	E-mailbericht	2
Kapittelshof	Bouwen/Wabo	Gesprek/controle	1
Totaal			3

Bij de afhandeling van handhavingsverzoeken wordt waar mogelijk de voorkeur gegeven aan een praktische benadering in plaats van een juridisch traject. De ervaring leert immers, dat een juridische procedure de verstandhouding tussen burens juist verergert.

Voornemen last onder dwangsom:

Lokatie	Betreft	Aanleiding	Aantal
Sibbergrubbe	Bouwen/Wabo	Controle	1
Emmalaan	Brandveiligheid/Wabo	Klacht/ Flexactie 2017	1
Th. Dorrenplein	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Daalhemerweg	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Cauberg	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Plenkertstraat	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Totaal			6

Besluit last onder dwangsom:

Lokatie	Betreft	Aanleiding	Aantal
Rijksweg	Milieu/stookverbod	Controle	1
Emmalaan	Brandveiligheid/Wabo	Klacht/ Flexactie 2017	1
Th. Dorrenplein	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Daalhemerweg	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Cauberg	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Plenkertstraat	Brandveiligheid/Wabo	Controle	1
Totaal			6

Uit de analyse van de cijfers en dossiers blijkt dat het sanctiemiddel “Last onder dwangsom” werkt. Veel overtredingen worden na oplegging van een dwangsom beëindigd.

Handhavingsverzoek 2017 – in behandeling

Lokatie	Betreft	Aanleiding	Aantal
Op de Bies	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek 2017	1
Totaal			1

Naar aanleiding van bovenstaande overzichten wordt opgemerkt, dat de behandeling van de procedures Emmalaan en Engwegen veel tijd in beslag genomen heeft. Dit geldt tevens voor de kwestie Walem, die voortvloeit uit een handhavingsverzoek uit eerdere jaren en om die reden niet vermeld is in bovenstaand overzicht.

Daarnaast is afgelopen jaar veel tijd besteed aan de behandeling van een beroepszaak, betreffende een pand aan de Koningswinkelstraat. Deze is niet in bovenstaand overzicht opgenomen, omdat deze procedure een gevolg is van een flexcontrole uit 2014. Daarnaast wordt opgemerkt, dat het betreffende pand is gesloten op grond van de Opiumwet. Ook deze procedure heeft veel tijd in beslag genomen. Een overzicht van alle sluitingsprocedures treft u elders in dit verslag aan.

Invorderingprocedures

In 2012 zijn er twee dwangsommen verbeurd inzake de kwestie Sibberkerkstraat, ter hoogte van € 5.042,69 en € 85.586,06. De invordering daarvan is in gang gezet en duurde ook in 2017 nog altijd voort. Omdat dit om een oninbare vordering lijkt te gaan, wordt deze kwestie betrokken in het project Bestuurlijke Incasso Limburg, dat in 2017 door het Openbaar Ministerie is geïnitieerd en waarin Valkenburg aan de Geul als pilotgemeente deelneemt.

In 2014 is een flexactie uitgevoerd ter plaatse van een pand aan de Koningswinkelstraat. Dit heeft geleid tot een last onder dwangsom en een invorderingsbeschikking ter hoogte van het bedrag van € 146.710,33. Deze procedure is op dit moment nog altijd in de beroepsfase. Er wordt gewacht op een oproep van de rechtbank voor het bijwonen van een hoorzitting.

In 2015 is een bedrag van € 180.000,00 aan dwangsommen verbeurd in de casus Vroenhof. Daartoe is in 2015 een invorderingsbeschikking vastgesteld. De Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State heeft het beroep tegen de invorderingsbeschikking in 2017 ongegrond verklaard. Uiteindelijk hebben gesprekken met de eigenaar van het pand ertoe geleid, dat de overtredingen alsnog ongedaan gemaakt zijn en is besloten het verbeurde bedrag niet in te vorderen.

In 2016 heeft een klacht over een houtkachel ter plaatse van de Koningswinkelstraat geleid tot een invorderingsprocedure. Uiteindelijk is hiervoor een betalingsregeling vastgesteld. In 2017 is hierop afgelost. De laatste betalingen zullen tot in 2018 plaatsvinden.

Een flexactie uit 2017 heeft ten aanzien van een pand aan de Emmalaan geleid tot een dwangsom- en invorderingsprocedure. Daarbij is in totaal een bedrag van € 17.867,98 verbeurd. Tegen het invorderingsbesluit is beroep aangetekend. Op die moment wachten wij op een oproep van de rechtbank voor het bijwonen van een hoorzitting.

Invorderingsprocedures

Bedrag	Betreft	Aanleiding	Aantal
€ 5.042,69	Sibberkerkstraat (Bestemmingsplan)	Flexactie 2011	1
€ 85.586,06	Sibberkstraat (Bestemmingsplan)	Flexactie 2011	1
€ 146.710,33	Koningswinkelstraat (Bouwen/Wabo)	Flexactie 2014	1
€ 1.000,00	Koningswinkelstraat (Bouwen/Wabo)	Flexactie 2014	1
	Koningswinkelstraat (Bouwen/Wabo)	Klacht 2015/2016	1
€ 17.867,98	Emmalaan 12 (Brandveiligheid/Wabo)	Flexactie 2017	
Totaal invorderbaar (peildatum 31-12-2017): € 256.207,06			5

Kostenverhaal

Naar aanleiding van de calamiteit, die eind 2013 in de Bergstraat plaatsvond (modderstroom) heeft de gemeente in 2013 bestuursdwang toegepast in de vorm van het feitelijk afgraven van een deel van het perceel. De kosten, die daarvoor zijn gemaakt, zijn in 2014 bij kostenverhaalsbeschikking vastgesteld. Deze beschikking is onherroepelijk.

In 2015 is gestart met het uitvoeren van de kostenverhaalprocedure. Het verschuldigde bedrag van € 7.970,09 is vanaf begin 2015 in maandelijkse termijnen door de overtreder aan ons terugbetaald. De laatste termijnbetaling is begin 2017 voldaan. De procedure is daarmee afgerond.

Kostenverhaalbeschikking

Lokatie	Bedrag	Maatregel	Aanleiding	Aantal
Bergstraat	€ 7.970,06	Bestuursdwang	Calamiteit 2013	1
Totaal	€ 7.970,06			1

Gedogen

In 2017 is een gedoogbeschikking vastgesteld, betreffende een perceel aan de Valkenburgerweg. Het college heeft hiertoebesloten, aangezien het om tijdelijke bouwwerken gaat en handhavend optreden onevenredig is. De beschikking heeft een geldigheidsduur van 2 jaar.

Gedoogbeschikking

Lokatie	Betreft	Aanleiding	Aantal
Valkenburgerweg	Bouwen/Wabo	Handhavingsverzoek	1
Totaal			1

7.3 Intrekking begunstigende beschikking

Er zijn in 2017 geen begunstigende beschikkingen ingetrokken als sanctie.

7.4 Privaatrechtelijke procedures

Privaatrechtelijke procedures in behandeling bij VTH

Procedure	Betreft	Aanleiding	Aantal
Schadeclaim	Wilhelminalaan	Flexactie 2011	1
Kort geding	Kraakpand Reinaldstr	Flexactie 2017	1
Totaal			2

De schadeclaim, betreffende het pand aan de Wilhelminalaan, is reeds in 2016 ingediend. Betrokkene heeft begin 2017 gesproken met de behandelend jurist en zou zich daarna weer bij de gemeente melden. Er is echter geen enkele reactie meer ontvangen.

8. Urenverantwoording handhavingstaken 2017

In deze urenverantwoording is de geplande inzet van menskracht afgezet tegen de werkelijke personele inzet. De werkelijke personele inzet is zoveel mogelijk gebaseerd op tijdschrijven en het HUP 2017.

8.1 Verantwoording handhavingstaken 2017

VERANTWOORDING (WETTELIJKE TAKEN) DOOR DE INDIVIDUELE MEDEWERKERS (O.B.V. TIJDSCHRIJVEN)

Functie	1		2		3		4		5		6		7		TOTAAL	
	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte	uren	fte
Teamleider VTH	40	0,03	40	0,03	465	0,36	536	0,42	57	0,04	40	0,03	309	0,24	1487	1,10
Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid		0,00		0,00		0,00	500	0,39		0,00	120	0,09	730	0,57	1350	1,00
Medewerker Toezicht en Handhaving	441	0,35		0,00		0,00	308	0,24	152	0,12	93	0,07	356	0,28	1350	1,00
Medewerker Toezicht en Handhaving	107	0,08	20	0,02		0,00	911	0,71	45	0,04	16	0,01	248	0,19	1347	1,00
Tijdelijke inhuur achterstanden	216	0,17		0,00		0,00	396	0,31		0,00		0,00		0,00	612	0,45
Gebouwenbeheerder	30	0,02	47	0,04		0,00	161	0,13		0,00		0,00	549	0,43	787	0,58
Procesondersteuner VTH		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	450	0,35	450	0,33
Jurist		0,00		0,00	50	0,04	89	0,07	13	0,01	824	0,65	172	0,13	1148	0,85
Jurist	58	0,05	25	0,02		0,00	373	0,29	211	0,17	117	0,09	299	0,23	1083	0,80
Buitengewoon opsporingsambtenaren		0,00		0,00	5750	4,51	500	0,39	500	0,39		0,00		0,00	6750	5,00
Totaal	1068	0,8	932	0,7	6323	5,0	4786	3,8	1065	0,8	1210	0,9	3258	2,6	18642	12,12

1,0 fte = 1350 uur

1. Vergunninggericht werken
2. Objectgericht werken
3. Gebiedsgericht werken
4. Lokale aandachtspunten
5. Klachten en meldingen
6. Inzet handhavingsinstrumenten
7. Overig

Omschrijving activiteit	Gepland aantal uren	Werkelijk aantal uren	Vershil
Vergunning gericht werken	4.479	1.068	-3.411
Objectgericht werken	755	932	177
Gebiedsgericht werken	5.024	6.323	1.299
Lokale aandachtspunten en projecten	5.416	7.786	2.370
Klachten en meldingen	1.984	1.065	-919
Inzet handhavingsinstrumenten	3.673	1.210	2.463
Overig	8.683	3.258	-5.425
Totaal	30.014	18.642	-11.372

Op basis van de werkvoorraad - afgestemd op de beschikbare capaciteit - waren er 30.014 uur nodig om alle werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dat betekent dat er voorafgaande aan de planning bekend was dat er 9.32 fte tekort was. Daarom werkt het team VTH met de zogeheten prioriteitenlijst om overzicht te kunnen houden op de lopende zaken.

In 2017 waren 18.562 uur beschikbaar. Dat zijn de uren van alle medewerkers van VTH inclusief de ambtenaar OOV en de gebouwenbeheerder (2.700 uur). Deze medewerkers hebben een aparte positie binnen het team, omdat deze werkzaamheden vooralsnog niet zijn gepland in het HUP en omdat deze medewerkers veelal beleidsmatig bezig zijn of werkzaamheden uitvoeren die niet gekoppeld kunnen worden aan de Wabo of APV/Bijzondere Wetten.

Bij het vaststellen van het Integraal Veiligheidsplan en het integraal Toezicht en Handhavingbeleid zullen de werkzaamheden van deze medewerkers worden mee genomen in de planning. Getracht is deze medewerkers zo efficiënt mogelijk in te zetten en ze bij te laten springen waar dat nodig is.

Hieronder volgt een verantwoording van het verschil in geplande en de werkelijk bestede uren per activiteit:

Vergunning gericht werken

Hiervoor waren 4.479 uren geraamd voor het uitvoeren van milieucontroles (1.812 uur) en controles Bouwen en RO (2.667 uur). In 2017 is VTH tijdelijk uitgebreid met een medewerker Toezicht en Handhaving. Deze medewerker heeft zich vooral bezig gehouden met het wegwerken van de achterstanden van de verleende omgevingsvergunningen.

Uiteindelijk zijn er 80 uur milieucontroles, 764 uur Bouwen en Ruimtelijke Ordening en 224 uur bijstand jurist / brandweer / teamleider uitgevoerd. Totaal 1.068 uur.

Objectgericht werken

Er waren in totaal 755 uur geraamd voor brandveiligheidscontroles.

Uiteindelijk zijn er 543 uur milieucontroles, 132 uur bijstand jurist / brandweer / teamleider en 257 uur aan brandveiligheidscontroles uitgevoerd. Totaal 932 uur.

Gebiedsgericht werken

Gepland waren 8.100 uur (6 fte) om controles uit te voeren in de openbare ruimte. Er zijn 6.323 uren besteed aan gebiedsgericht werken. Al deze uren van de team Handhaving zijn verantwoord binnen het eigen taakveld. Er zijn meerdere projecten opgestart en de handhavingresultaten zijn aanzienlijk verhoogd ten opzichte van voorgaande jaren. Het verschil in geplande en werkelijke uren is te verklaren in langdurig ziekteverzuim van twee medewerkers van het team Handhaving.

Lokale aandachtspunten en projecten

Er waren in totaal 5.416 uur geraamd voor lokale aandachtspunten. Hieronder werd verstaan:

- Wegwerken achterstanden bouwcontroles (1.636 uur)
- Inzet t.b.v. flexteam (640 uur)
- Geluidstest en 12 dagenregeling (100 uur)
- Opstellen VVTH plan (500 uur)
- IVP (200 uur)
- Invoering Omgevingswet (200 uur)
- Preventie en handavingsplan Jeugd, Alcohol & Omgeving (200 uur)
- Project Wonen (200 uur)
- Project deregulering (200 uur)
- Digitalisering – projectleiding invoering Squit (540 uur)

De achterstanden zijn nagenoeg weggewerkt. Er blijven altijd nog vergunningen open staan die om verschillende redenen (nog niet gestart, nog niet geheel voltooid etc.) niet gereed gemeld kunnen worden. Betreft de verleende omgevingsvergunningen, sloopvergunningen en sloopmeldingen is het een doorlopende cyclus van oude en nieuwe vergunningen en meldingen. Doordat er een grote verwevenheid zit tussen vergunningsgericht werken, gebiedsgericht werken en het wegwerken van achterstanden is de tijdsverantwoording niet direct terug te leiden tot dit aspect.

In hoofdstuk 5 van dit verslag is een uiteenzetting gegeven van de lokale aandachtspunten en projecten die in 2017 bestuurlijk prioriteit hebben gekregen. In totaal zijn er 4.786 uur besteed hieraan. Deze uren zijn hoofdzakelijk besteed aan inzet op bovengenoemde aandachtspunten. Met name de invoering van Squit heeft veel tijd gekost. Het project “actualisatie inrichtingen in Squit” is gestart. Bij dit project is de structuur van het programma Squit ingeregeld. Hierbij zijn keuzes gemaakt welke gegevens in Squit dienen te worden opgenomen. Bij aanvang van het project konden een aantal cruciale gegevens niet worden opgenomen in Squit. Deze variabele parameters

moesten worden ingeschakeld zodat gegevens kunnen worden opgenomen. Daarnaast is gestart met het instellen van de processen die VTH heeft. Het instellen en herinrichten van Squit heeft een aanzienlijke hoeveelheid tijd in beslag genomen. Deze extra uren zijn gaandeweg het project gemaakt. Derhalve is de urenbesteding verschoven naar het onderhavige project.

Opgemerkt wordt dat het vullen en herinrichten van Squit uiteindelijk zal leiden tot goed toegankelijke informatie die noodzakelijk is voor het houden van toezicht. Een goede informatievoorziening heeft ook een positieve werking op de burgers omdat informatie terstond kan worden opgevraagd en verstrekt. Bij klachten en meldingen kan sneller worden geschakeld.

Klachten en meldingen en Inzet handhavinginstrumenten

De scheidslijn tussen deze activiteiten is zeer dun en vaak niet helder in beeld te brengen omdat het vaak een gevolg van elkaar is en de tijd geregistreerd wordt op de aanleiding. Dat betekent dat veel uren toegeschreven worden naar klachten en meldingen terwijl dan vaak al sprake is van het toepassen van een handhavinginstrument. In totaal waren voor beide activiteiten 5.681 uur gepland. Er zijn in totaal 2.275 uur besteed hieraan.

Er zijn minder uren besteed aan deze activiteiten omdat er veel tijd is gaan zitten in de afhandeling van procedures die steeds ingewikkelder worden. Dit betreft veelal langdurige procedures, die al jaren geleden zijn gestart en die nog altijd actueel zijn. Afgelopen jaar is, vooral tijdens evenementen, gericht gehandhaafd op naleving van evenementenvergunning, exploitatievergunning en openbare orde en veiligheid. Dit heeft geleid tot een groot aantal handhavingprocedures, zoals vermeld in de hoofdstukken 6 en 7.

Daarnaast is ook het team Handhaving nadrukkelijker ingezet om klachten en meldingen op een andere manier te benaderen. Getracht is bij klachten het gesprek aan te gaan om tot een oplossing te komen en handhavingprocedures te voorkomen. Dit heeft afgelopen duidelijk invloed gehad op de capaciteit van de juristen en specialisten. De uren die het team Handhaving hebben besteed zijn verantwoord binnen wijkgericht werken en geven derhalve geen volledig beeld.

Overig

Het grootste gedeelte van de uren die hier zijn weergegeven komen voort uit de taken van de teamleider VTH, de ambtenaar OOV en de Gebouwenbeheerder. Een groot deel van hun taken valt niet binnen de taken zoals opgenomen in het HUP 2017.

8.2 Financiële verantwoording handhavingstaken 2017

Het uitvoeren van de handhavingstaken heeft plaatsgevonden binnen de budgetten, opgenomen in de productenbegroting 2017 onder functienummer:

6.723.030 "Handhaving milieuwetgeving"

6.140.040 "Handhaving in de openbare ruimte"

9. Verbeterpunten 2018

In 2018 worden de volgende verbeterpunten, aanpassingen en aanbevelingen voorgesteld:

1. Teamplan 2018

In het teamplan zijn de resultaten beschreven die het team wil bereiken, wat daarvoor moet gebeuren, wanneer het wordt uitgevoerd en door wie. De resultaten zijn SMART geformuleerd. We hebben afgesproken dat de teamplannen voor 2018 kort en bondig zijn en resultaatgericht worden beschreven. Geen lange verhalen, maar alleen de essentie weergeven. Zie bijlage 1.

2. Vaststellen Uitvoeringsprogramma Integraal Veiligheidsplan (IVP) 2018-2021

De gemeente heeft de regierol op het lokaal veiligheidsbeleid. Om dit goed in te vullen, is het opstellen van een integraal veiligheidsplan (IVP) van belang. Met het IVP kan de gemeente sturing geven aan de lokale veiligheid.

De kern van het IVP is gericht op de veiligheid en leefbaarheid van burgers, bedrijven, instellingen en gasten van onze gemeente. De ambitie is om de (sociale) veiligheid in de gemeente te vergroten middels het extra investeren op enkele onderdelen van veiligheid.

Voor een succesvolle aanpak van het IVP is het van belang dat de gemeente niet probeert alle thema's tegelijkertijd op te lossen. Het bepalen van prioriteiten is noodzakelijk. Om te komen tot een prioritering in veiligheidszaken zal input worden gevraagd van de burgers (subjectieve gegevens), de politie (objectieve gegevens) alsook van de medewerkers binnen o.a. het team VTH. Door deze integrale benadering kan een vraaggericht IVP worden opgesteld.

Het IVP dient als kapstok voor een verder uit te werken Integraal Toezicht- en Handhavingsbeleid en het daarbij behorend uitvoeringsprogramma. Op die manier kan nog beter gestuurd worden op de wensen van de burgers.

3. VVTH plan

In het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de verplichting opgenomen voor de bestuursorganen om vergunningen en toezicht en handhavingsbeleid voor het omgevingsrecht (o.a. milieu, ruimtelijke ordening, bouwen, brandveiligheid etc.) vast te stellen en zijn hiervoor kwaliteitseisen opgenomen. Hiervoor is een start gemaakt met het opstellen van een beleidsplan VVTH (Vergunningverlening, Veiligheid Toezicht en Handhaving)

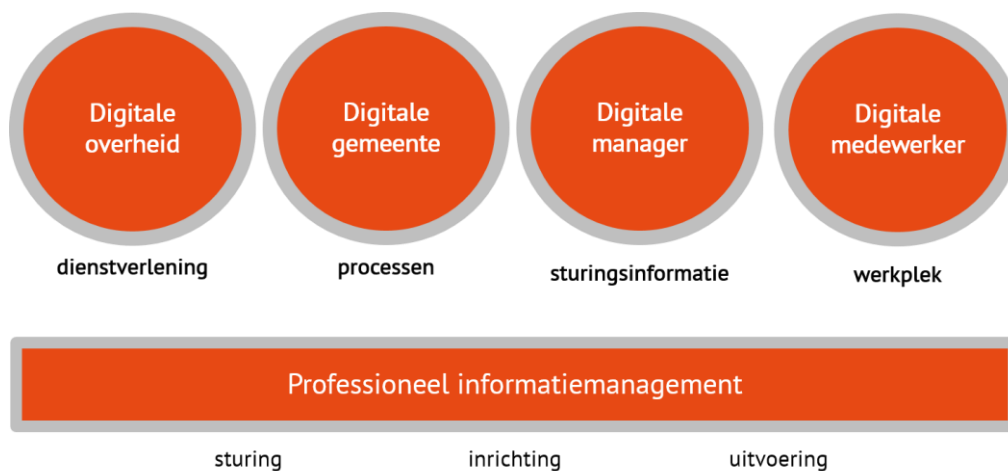
Met VVTH plan zal de gemeente Valkenburg aan de Geul een samenhangend en integraal vergunningen en toezicht en handhavingsbeleid formuleren voor alle beleidsvelden van de fysieke leefomgeving (milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en bijzondere wetten). Dit beleid zal in 2018 geactualiseerd worden.

Door het bestaande beleid nog verder uit te breiden en te actualiseren wordt de mogelijkheid geboden om nieuwe prioriteiten vast te leggen en de beschikbare personele capaciteit efficiënter in te zetten en om keuzes te maken over de benodigde en gewenste samenwerking.

4. Informatiebeedsplan

ICT is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Ook het dagelijkse werk bij een gemeente wordt grotendeels gestuurd door ICT. Ontwikkelingen gaan snel en worden zowel door de maatschappelijke omgeving (verwachtingen) als door de Rijksoverheid (wetten) aan gemeenten opgelegd. Hoewel ICT gerekend wordt tot de ondersteunende bedrijfsprocessen (het is immers geen doel op zich), is het wel bepalend óf en op welke manier wij ons dagelijks werk doen. Vanwege deze cruciale rol in de bedrijfsvoering willen we vanuit informatiemanagement zicht hebben op wat er speelt in de organisatie en wat er op ons afkomt. We willen richting kunnen geven, kaders stellen, keuzes maken en kunnen sturen. En we willen draagvlak, herkenning en saamhorigheid binnen de organisatie voor ontwikkelingen in de informatievoorziening.

Dit vraagt om een visie op informatievoorziening die voor iedereen begrijpelijk is. En het vraagt om een concrete invulling van die visie in haalbare doelen, heldere afspraken en duidelijke sturing, met ruimte voor ontwikkelingen en bijstelling. In dit informatiebeleid geven we die visie weer in vier speerpunten, ondersteund door professioneel informatiemanagement.



De speerpunten worden uitgewerkt in strategische doelen per speerpunt, gericht op realisatie in 2022. Op hoofdlijnen zijn de strategische doelen te vatten onder het ontwikkelen van digitale dienstverlening, vergroten van participatie, transformaties in het sociaal en ruimtelijk domein, zaakgericht werken, slim gebruik maken van data, processturing, transparant werken en werkplekinrichting.

5. Optimaliseren van de werkinstructies

Binnen de afdeling Dienstverlening (team KCC, Vergunningen en VTH) zullen de komende periode de werkprocessen geoptimaliseerd worden en getracht worden deze efficiënter te maken. De mate waarin het lukt teams te betrekken en eigenaarschap te ontwikkelen voor hun eigen processen bepaalt het succes van de organisatie met compliance en verbetering. Eigenaarschap moet in de cyclus behouden blijven.

10. Bijlage 1

Teamplan Veiligheid Toezicht en Handhaving 2018