

Rapportage
Inwonerspeiling afval – gemeente Castricum
De BUCH

Aangevraagd door : De BUCH
Contactpersoon : mevrouw W. Koerten-Oud
Datum : 16 april 2025

Right Marktonderzoek en Advies B.V.
Telefoon : 038-4212185
Projectleider : de heer W. Aalbers
Projectnummer : 5794-03

Inwonerspeiling afval – gemeente Castricum

Voor u ligt de rapportage met de resultaten van de inwonerspeiling afvalbeleid voor de gemeente Castricum. Met veel plezier hebben wij dit onderzoek uitgevoerd.

Wij bedanken Wendy Koerten-Oud en Jeffrey van Niel voor een prettige samenwerking.

Vriendelijke groeten,

Wesley Aalbers | waalbers@rightmarktonderzoek.nl

Dana Schoemaker | dschoemaker@rightmarktonderzoek.nl

8,4 Gemiddelde klantwaardering

30 Jaar Right Marktonderzoek

1. Onderzoeksopzet 3

2. Resultaten 6

2.1 Bewustzijn 7
2.2 GFTe-afval 10
2.3 OPK-afval 14
2.4 Overig afval 16
2.5 PMD-afval 17
2.6 Milieuparkjes 18
2.7 Milieustraten 22
2.8 Brengpunten herbruikbare spullen 26
2.9 Inzamelfrequentie laagbouw 27
2.10 Variabele heffing 31
2.11 Communicatie 32
2.12 Tevredenheid 34

3. Achtergrondkenmerken 35



1. Onderzoeksopzet

Onderzoeksopzet | algemeen

Aanleiding

Begin 2023 is in de gemeenten Uitgeest, Castricum en Heiloo een inwonersonderzoek uitgevoerd om inzicht te krijgen in de tevredenheid en wensen van inwoners rondom het gemeentelijk afvalbeleid. Mede naar aanleiding van dat onderzoek zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd in de afvalinzameling. Ook andere ontwikkelingen hebben plaatsgevonden, waaronder invoering van een variabele afvalstoffenheffing. Deze wijzigingen, tezamen met een aantal vraagstukken die er voor de nabije toekomst liggen, hebben geleid tot een behoefte om opnieuw een inwonerspeiling rondom het afvalbeleid uit te voeren. Dit onderzoek bouwt deels voort op het eerdere onderzoek en heeft als doel te achterhalen wat er leeft onder inwoners, wat goed bevalt en wat beter kan. Tijdens dit onderzoek is voor het eerst ook de gemeente Bergen meegenomen, waar de afvalinzameling inmiddels ook door De BUCH wordt verzorgd. Het onderzoek biedt waardevolle inzichten in de ervaring en wensen van inwoners met het afvalbeleid.

Doelgroep

De doelgroep van het onderzoek wordt gevormd door de inwoners van de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo.

Methode

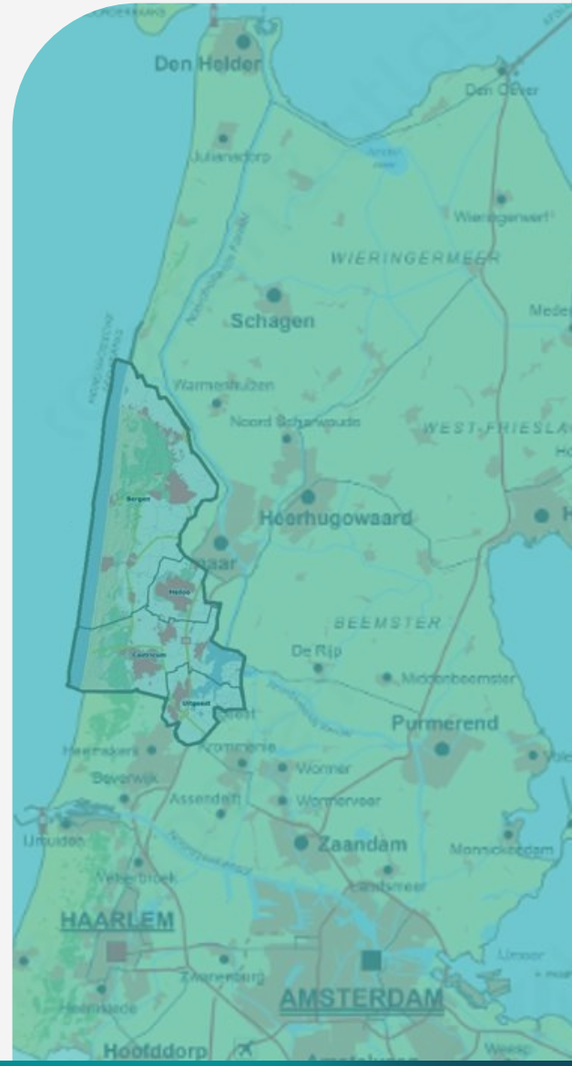
Het onderzoek is uitgevoerd middels online onderzoek. Huishoudens hebben per post een brief met een uitnodiging voor deelname ontvangen. Met behulp van een unieke inlogcode uit de brief, konden inwoners de online vragenlijst invullen. Inwoners die niet zelfstandig de vragenlijst online konden invullen, is de mogelijkheid geboden om de vragenlijst op papier in te vullen. Vanwege verschillende manieren van afvalinzameling is een disproportionele gestratificeerde steekproef getrokken, waarbij inwoners woonachtig in hoogbouw (gestapelde bouw) naar verhouding vaker zijn uitgenodigd voor deelname dan inwoners woonachtig in laagbouw.

Vragenlijst

De vragenlijst is in samenwerking met De BUCH geoptimaliseerd, waarna deze met behulp van professionele onderzoekssoftware is geprogrammeerd en beschikbaar gesteld.

Onderzoeksperiode

Het onderzoek is uitgevoerd in de periode van 6 februari tot en met 16 maart 2025.

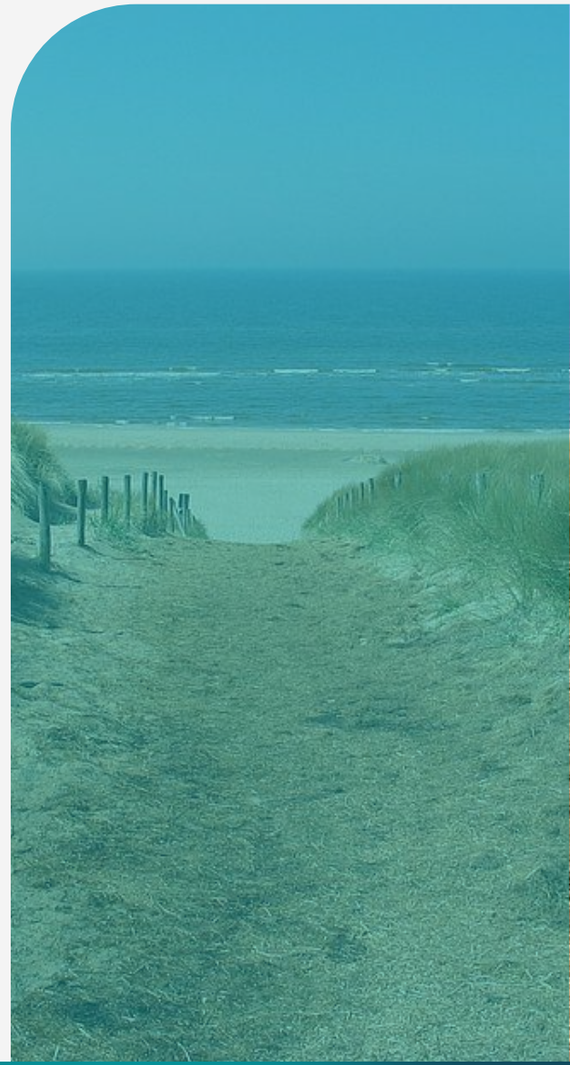


Respons

In totaal zijn er 20.628 uitnodigingen verstuurd naar huishoudens in de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo. In de onderzoeksperiode hebben 3.525 inwoners uit deze 4 gemeenten de vragenlijst ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 17%.

In onderstaande tabel is de respons van de gemeente Castricum naar type bouw weergegeven.

	uitgenodigd	ingevuld	respons
hoogbouw	3.665	537	15%
laagbouw	2.500	431	17%
totaal	**6.165**	**968**	**16%**



Representativiteit en betrouwbaarheid

In de steekproef zijn jongere en oudere inwoners licht ondervertegenwoordigd (zie achtergrondkenmerken in hoofdstuk 3). Bij de analyse is gekeken of en waar leeftijd effect heeft op de resultaten. Bij de meeste vragen is dit effect zeer gering. Daarom is ervoor gekozen geen weging toe te passen op basis van leeftijd. Bij vragen waar er significante verschillen zijn tussen leeftijdsgroepen, wordt dit grafisch weergegeven.

Doorgaans wordt een gewenst betrouwbaarheidsniveau van 95% gehanteerd om statistisch verantwoorde uitspraken te kunnen doen over een populatie. Op basis van de omvang van de onderzoekspopulatie (16.417 huishoudens) en het aantal respondenten (968) kan de foutmarge worden berekend. Op basis van deze uitgangspunten moeten de uitkomsten worden gelezen met een maximale foutmarge van 3%. Dat wil zeggen dat wanneer een resultaat 50% is, deze in werkelijkheid tussen de 47% en 53% ligt.

Rapportage

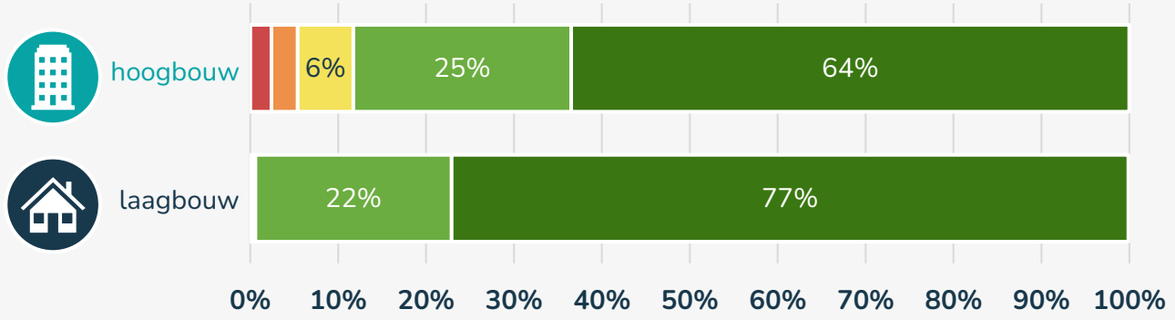
In dit rapport zijn de resultaten van de gemeente Castricum weergegeven. Hierbij wordt steeds onderscheid gemaakt naar huishoudens in hoogbouw en huishoudens in laagbouw.



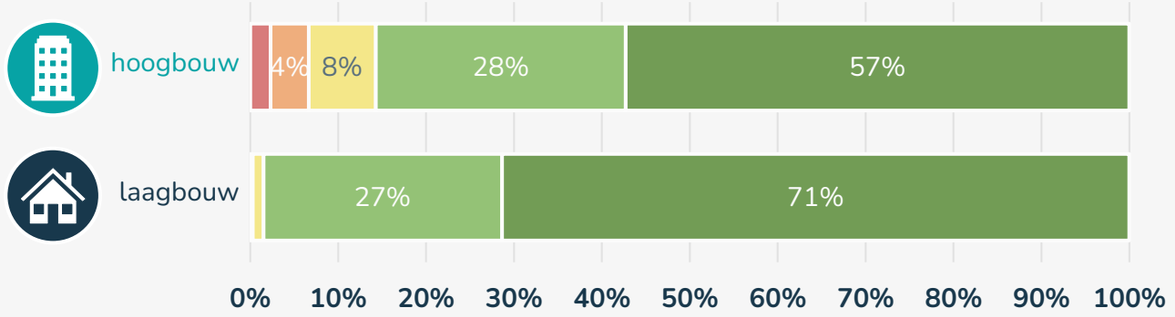
2. Resultaten

2.1 Bewustzijn

In hoeverre bent u bewust bezig met het scheiden van uw afval?
basis = alle respondenten (n=968)



2023



* Tijdens de analyse zijn er grote verschillen gevonden binnen de leeftijdsgroepen, op de volgende pagina worden de resultaten daarom uitgesplitst

nooit zelden soms meestal altijd

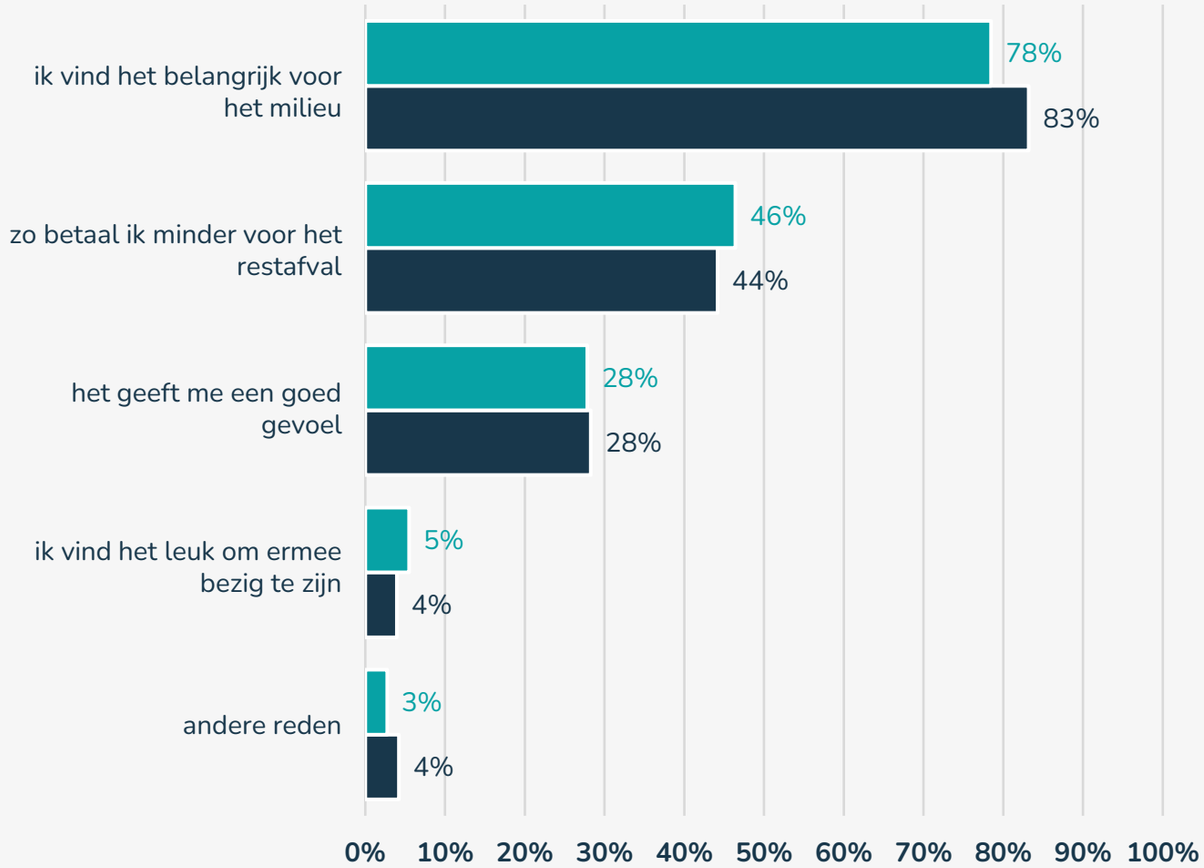
In hoeverre bent u bewust bezig met het scheiden van uw afval?
basis = alle respondenten (n=968)

	18 t/m 39 jaar		40 t/m 59 jaar		60 t/m 79 jaar		80 jaar en ouder	
	hoogbouw	laagbouw	hoogbouw	laagbouw	hoogbouw	laagbouw	hoogbouw	laagbouw
nooit	5%	0%	6%	0%	1%	0%	0%	0%
zelden	9%	0%	3%	1%	1%	0%	0%	0%
soms	16%	0%	4%	1%	5%	0%	2%	0%
meestal	34%	30%	27%	33%	21%	17%	21%	13%
altijd	36%	70%	61%	65%	72%	83%	76%	87%

2.1 Bewustzijn | redenen afvalscheiding

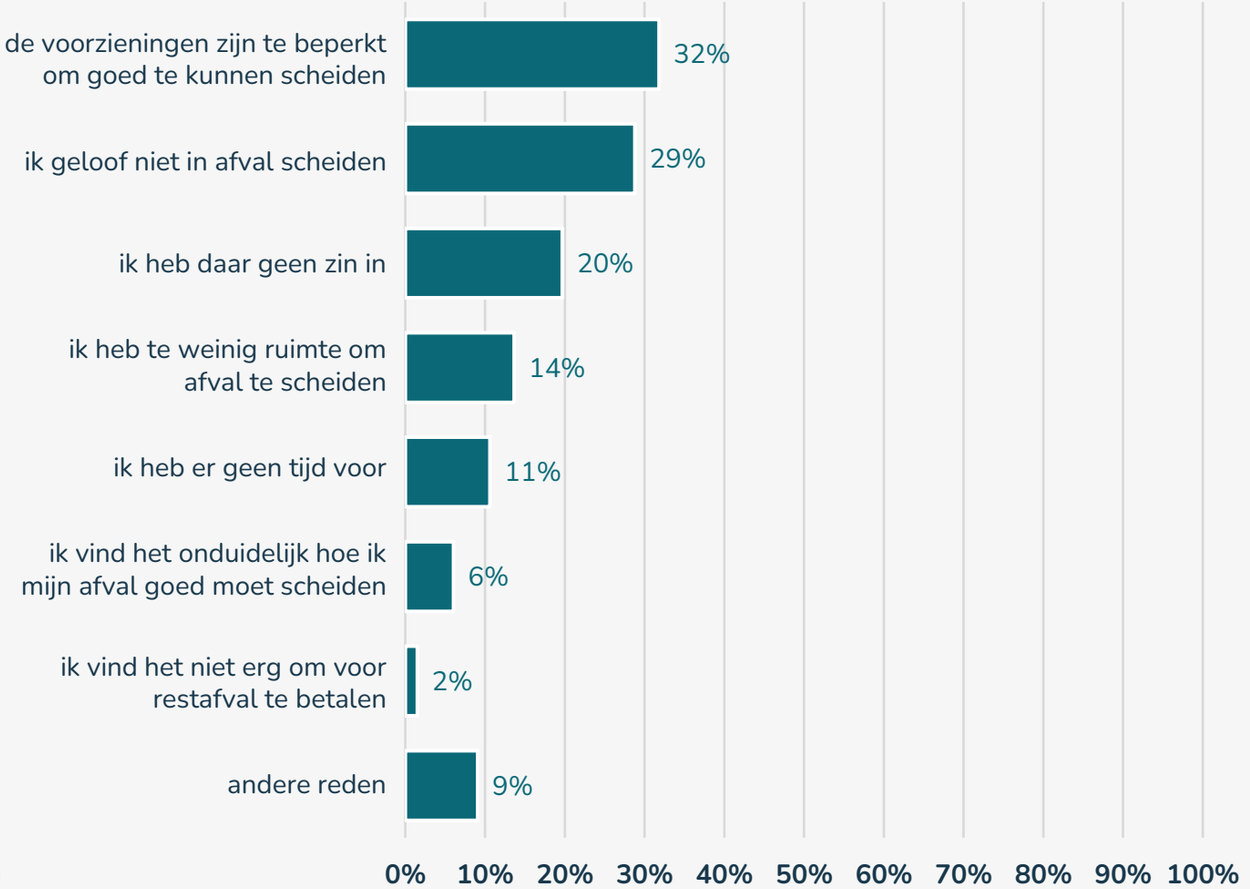
Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u altijd / meestal bewust bezig bent met het scheiden van uw afval?

basis = respondenten die wel bezig zijn met afvalscheiding (n=902) | meerdere antwoorden mogelijk



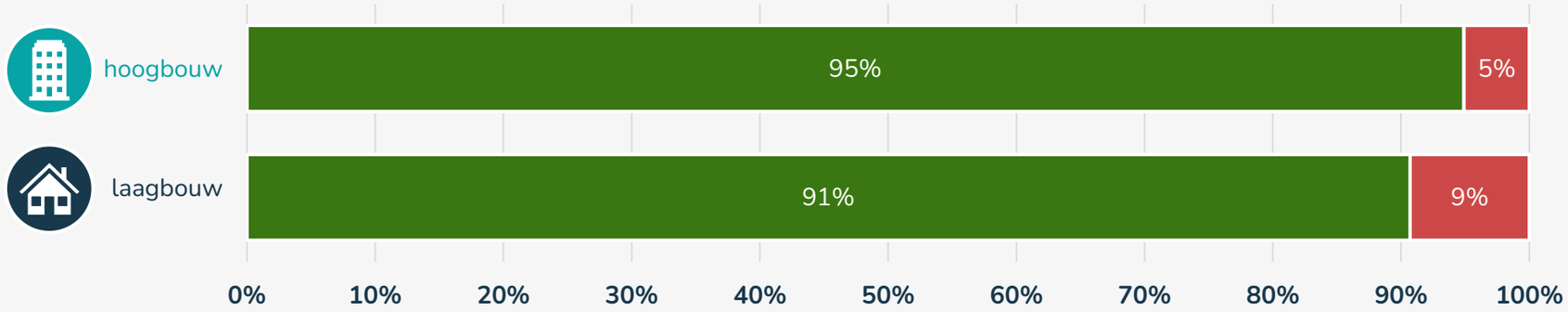
Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u soms / zelden / nooit bewust bezig bent met het scheiden van uw afval?

basis = respondenten die niet bezig zijn met afvalscheiding (n=66) | meerdere antwoorden mogelijk



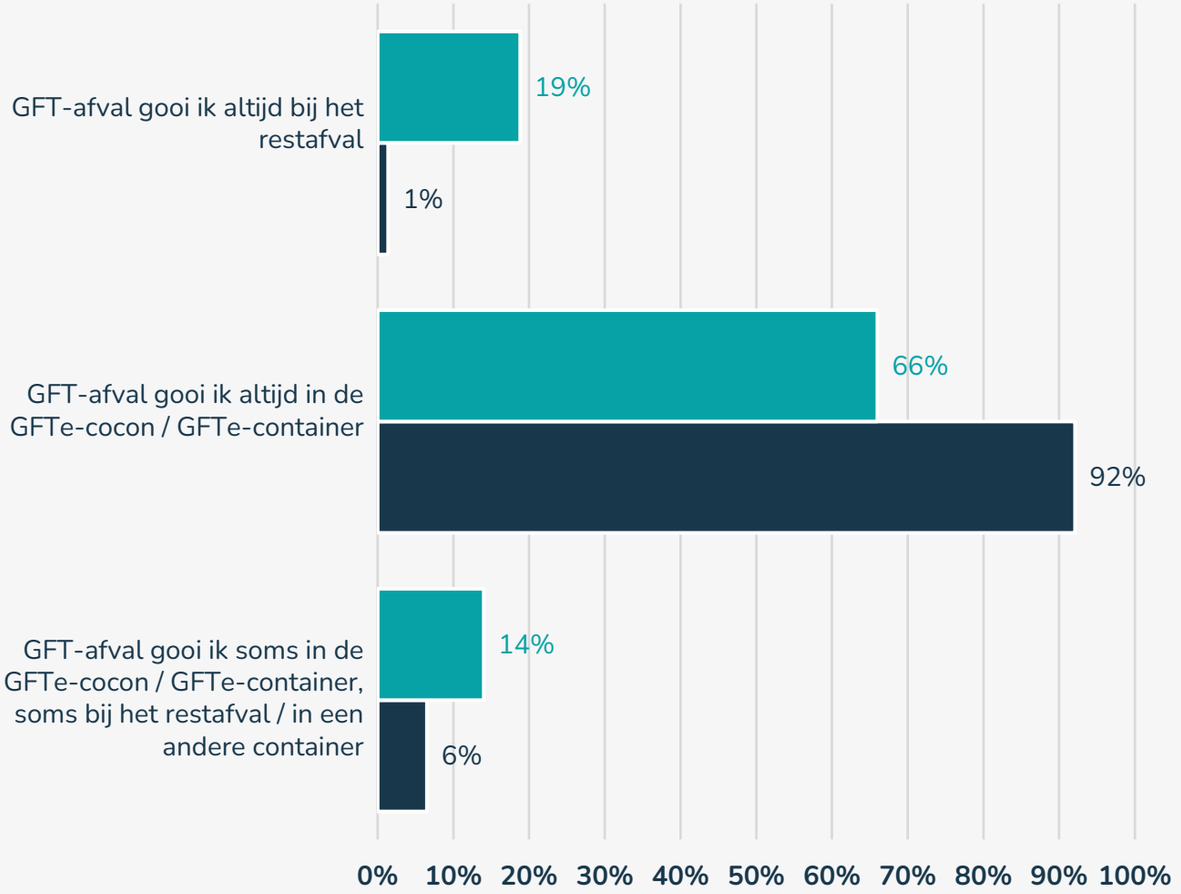
2.2 GFTe-afval | bekendheid etensresten in GFTe

Wist u dat u ook etensresten (rauw vlees, botjes, jus, etc.) bij het GFTe-afval (groente-, fruit- en tuinafval en etensresten) mag gooien?
basis = alle respondenten (n=968)

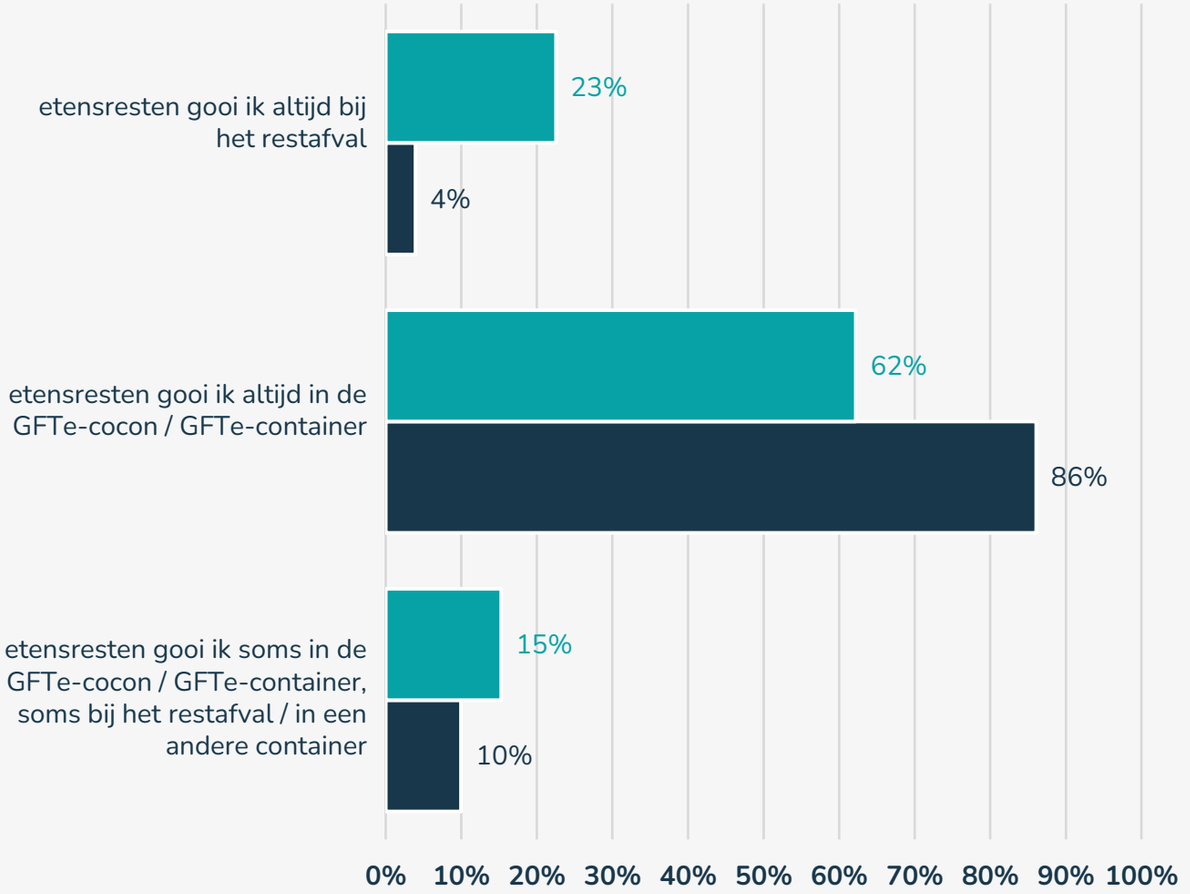


2.2 GFTe-afval | scheidingsgedrag GFTe

Wat doet u met uw GFT-afval (groente-, fruit- en tuinafval)?
basis = alle respondenten (n=968)



Wat doet u met uw etensresten?
basis = alle respondenten (n=968)

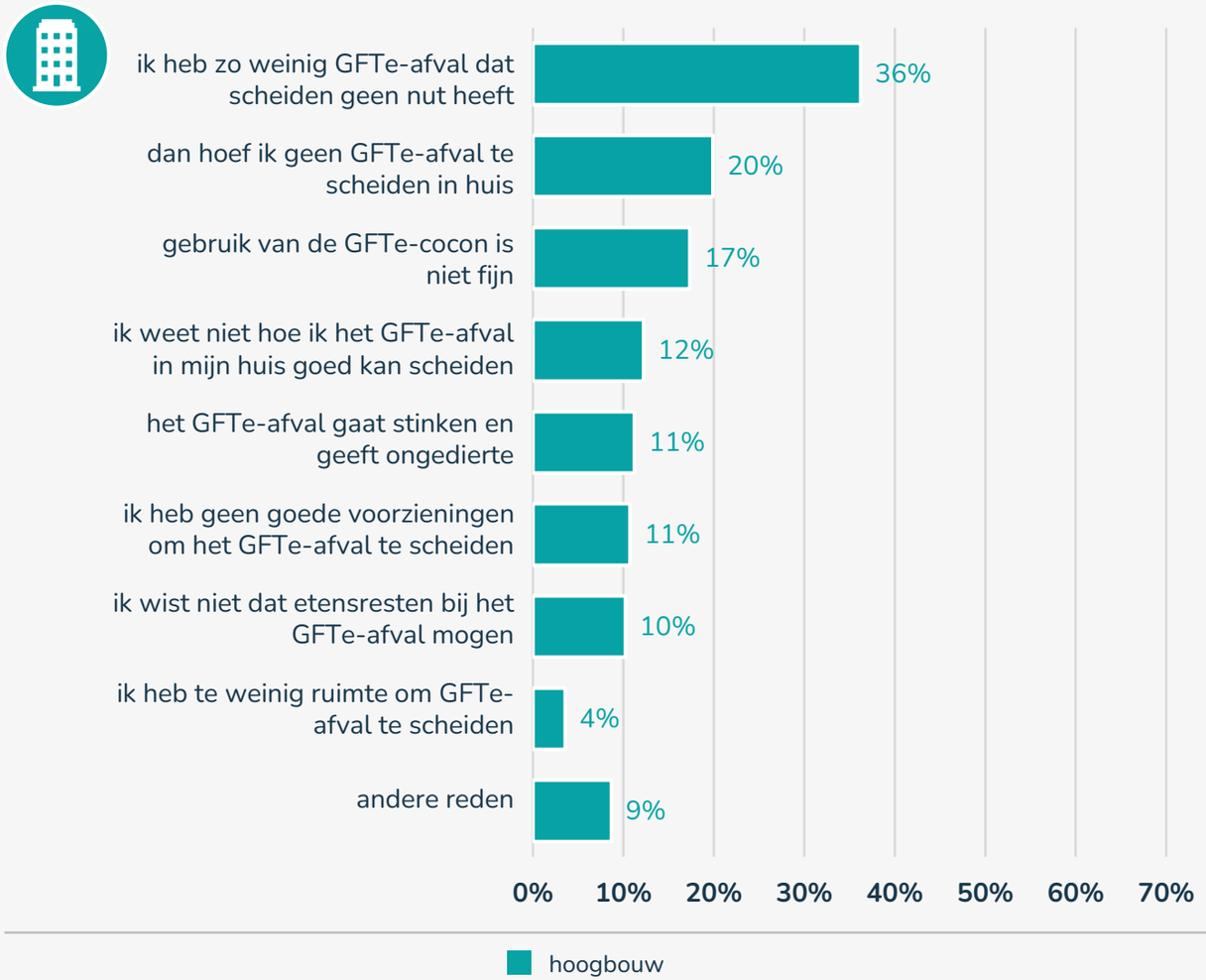


hoogbouw laagbouw

2.2 GFTe-afval | scheidingsgedrag GFTe redenen

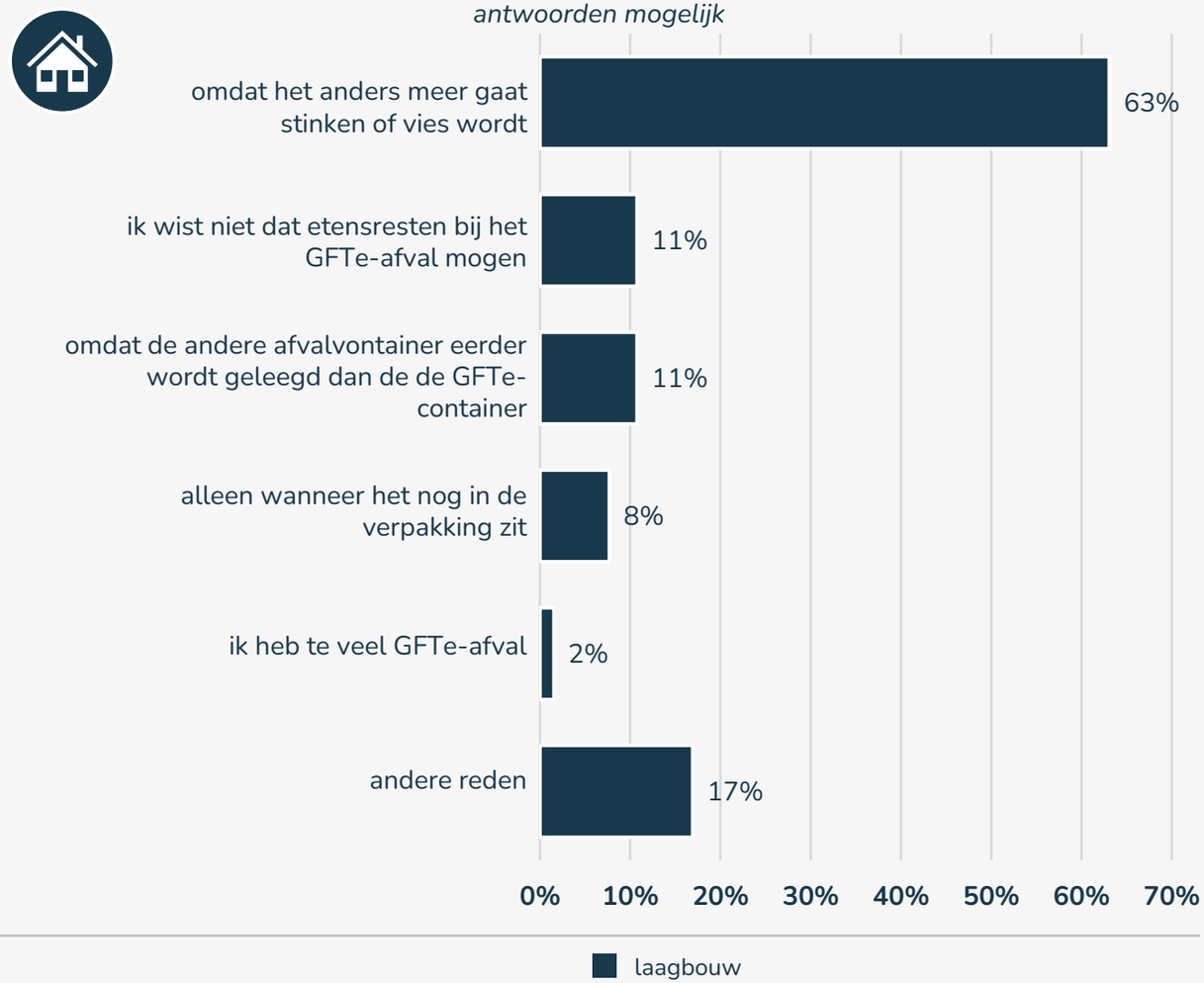
U geeft aan dat u uw GFTe-afval (soms) bij het restafval gooit, wat maakt dat u dit doet?

basis = hoogbouwbewoners die GFTe-afval (soms) bij restafval gooien (n=196) | meerdere antwoorden mogelijk



U geeft aan dat u uw GFTe-afval (soms) in een andere container dan de GFTe-container gooit, wat maakt dat u dit doet?

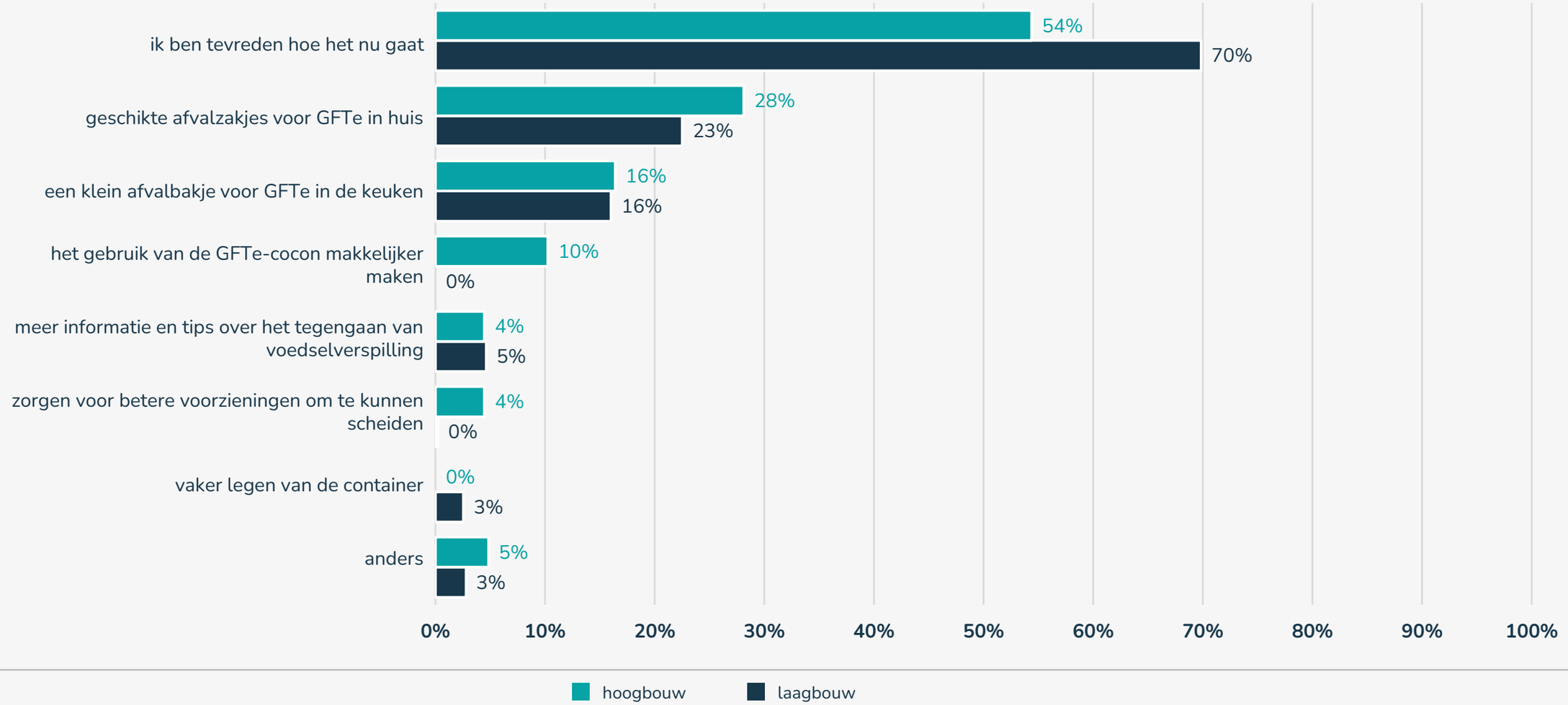
basis = laagbouwbewoners die GFTe-afval (soms) in andere container gooien (n=65) | meerdere antwoorden mogelijk



2.2 GFTe-afval | bewuster scheiden

Wat zou u helpen om uw GFTe-afval nog bewuster te gaan scheiden?

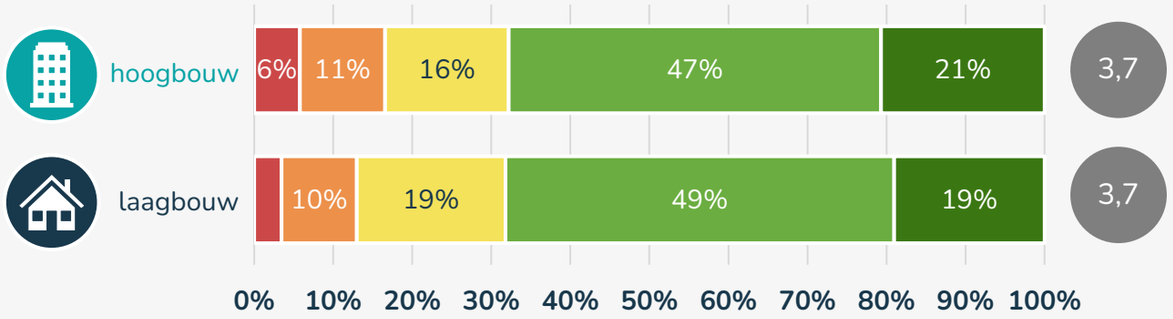
basis = alle respondenten (n=968) | meerdere antwoorden mogelijk



2.3 OPK-afval | tevredenheid

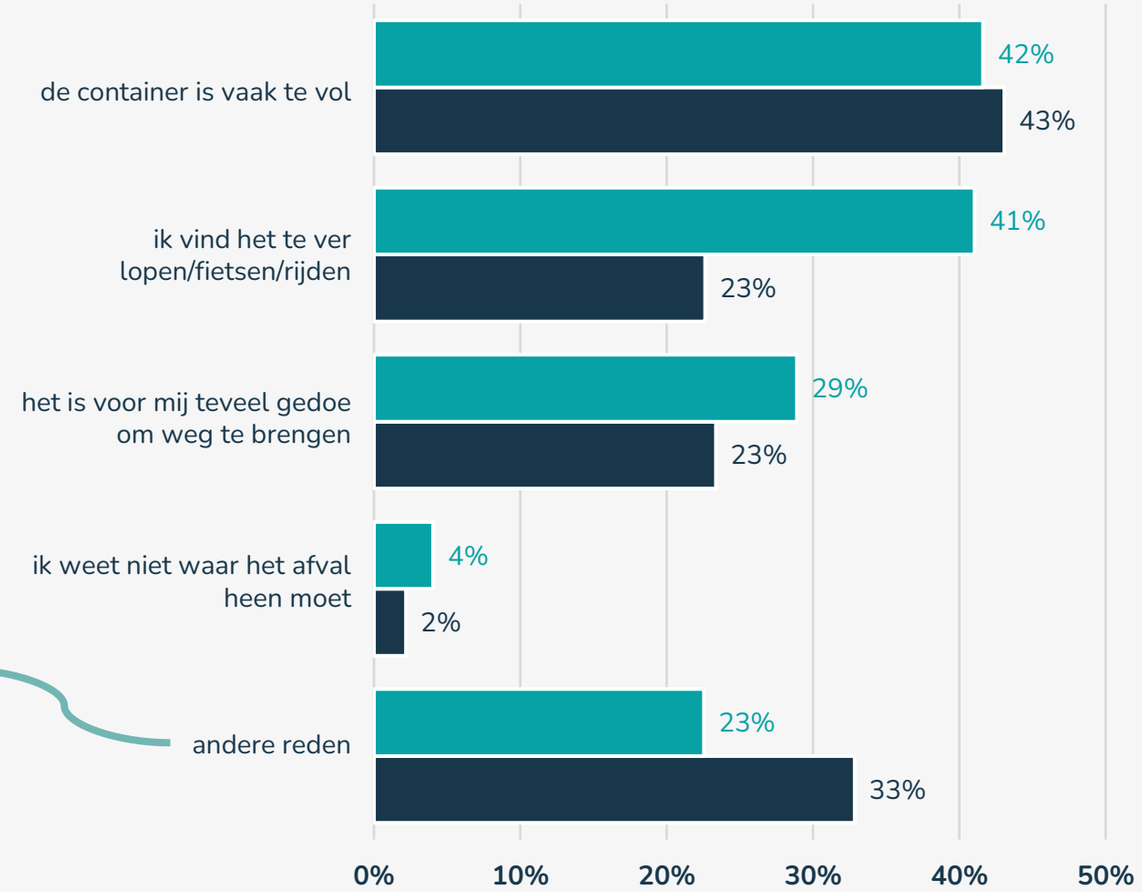
Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om uw OPK (oud papier en karton) in te leveren (of op te laten halen)?

basis = alle respondenten (n=968)



Wat zijn hiervoor de belangrijkste redenen?

basis = respondenten die (zeer) ontevreden of neutraal zijn over OPK inlevermogelijkheden (n=310)



Respondenten die (zeer) ontevreden zijn over de mogelijkheden met OPK-afval, geven als andere reden voornamelijk aan dat het veel gedoe is om dit weg te brengen en er gebrekkige mogelijkheden zijn om het OPK-afval weg te brengen. Ook noemen deze respondenten dat de containers lastig in gebruik zijn door een kleine gleuf om je OPK-afval doorheen te doen. Ook wordt door respondenten geschreven dat ze graag een eigen container zien.

Verder wordt aangegeven dat respondenten in gemeente Castricum graag zien dat het OPK-afval opgehaald gaat worden, zoals in buurtgemeenten ook gebeurt.

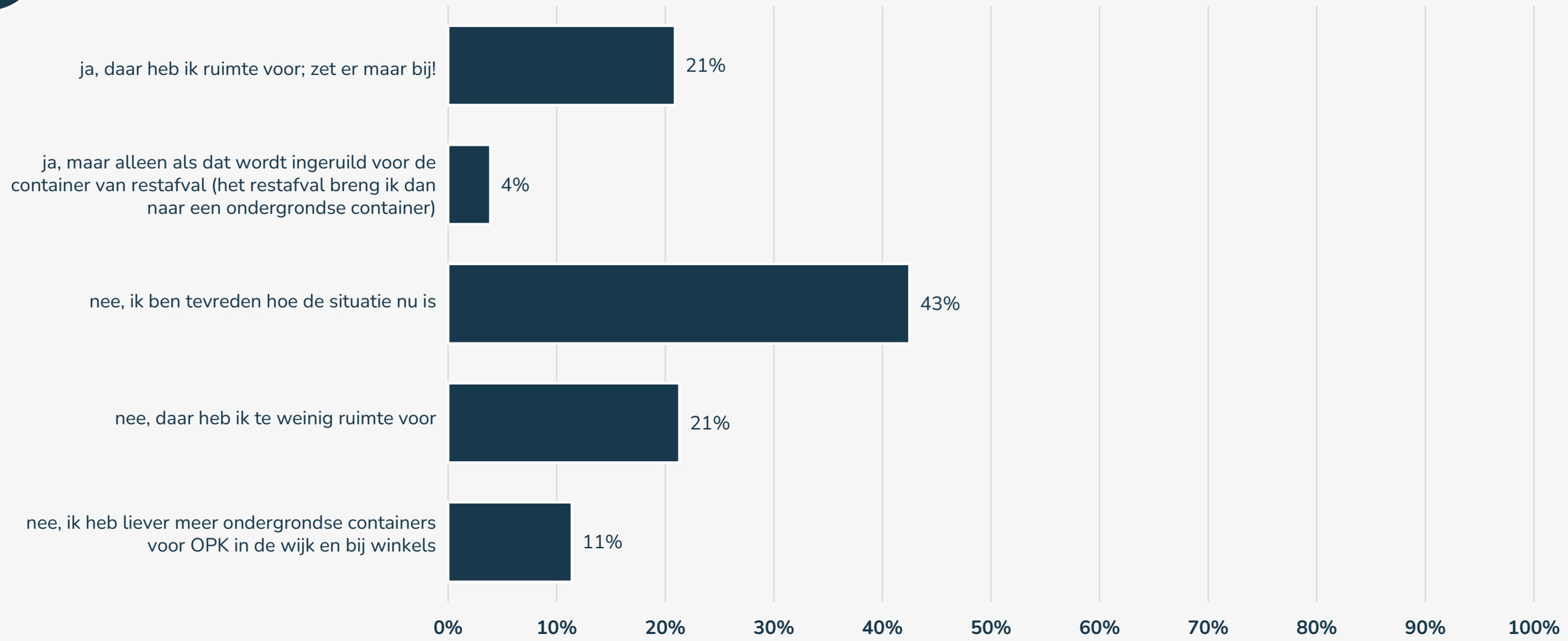
zeer ontevreden | ontevreden | neutraal | tevreden | zeer tevreden | gemiddelde score | hoogbouw | laagbouw

2.3 OPK-afval | gratis OPK-rolcontainer

laagbouw

Zou u het fijn vinden om de mogelijkheid te hebben voor een gratis OPK-rolcontainer bij uw huis?

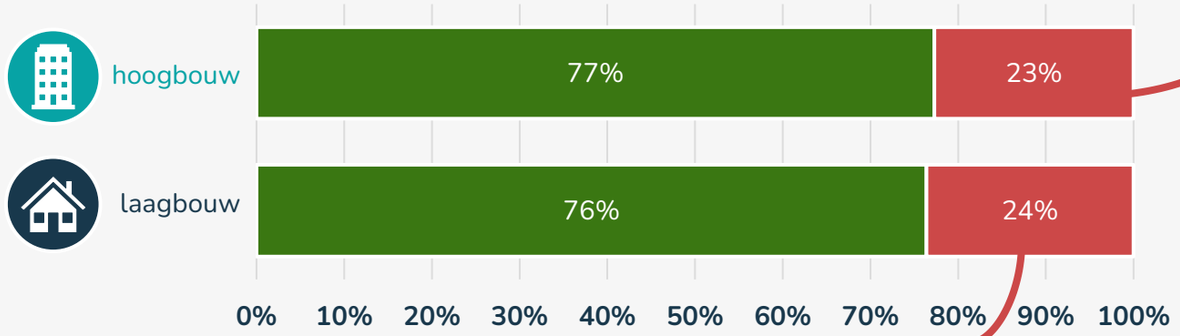
basis = laagbouwbewoners (n=431)



2.4 Overig afval

Heeft u wel eens afval waarvan u niet weet waar u dit kwijt kunt?

basis = alle respondenten (n=968)



	soort afval laagbouw	%		soort afval laagbouw	%
1	plastic*	29%	7	metalen	3%
2	grof afval	8%	8	textiel	3%
3	onbekend / gecombineerd materiaal	8%	9	elektrische apparaten	2%
4	piepschuim	8%	10	batterijen	2%
5	GFT	7%	11	koffiecups	2%
6	glas	5%	12	bouwafval	2%

	soort afval hoogbouw	%
1	plastic*	19%
2	onbekend / gecombineerd materiaal	15%
3	grof afval	10%
4	olie	6%
5	piepschuim	6%
6	bouwafval	4%
7	restafval	4%
8	zand/tuinaarde	4%
9	GFT	3%
10	glas	2%
11	metalen	2%
12	medisch afval	2%

** Onder plastic werd onder andere (hard) plastic genoemd, maar ook verschillende producten die in het PMD gegooid mogen worden zoals drankverpakkingen en chipszakken.*

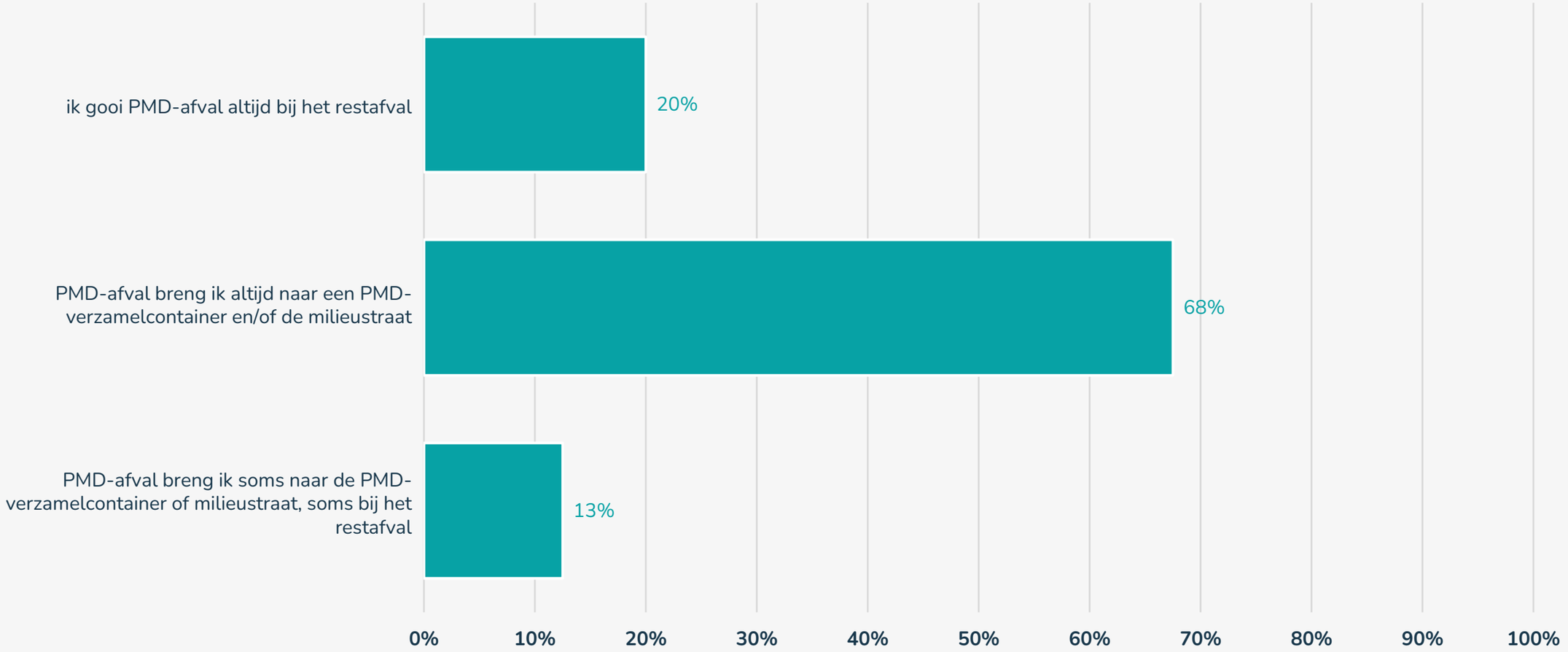
nee ja, namelijk

2.5 PMD-afval

hoogbouw

Wat doet u met uw PMD-afval (plasticverpakkingen, metaalverpakkingen en drankenkartons)?

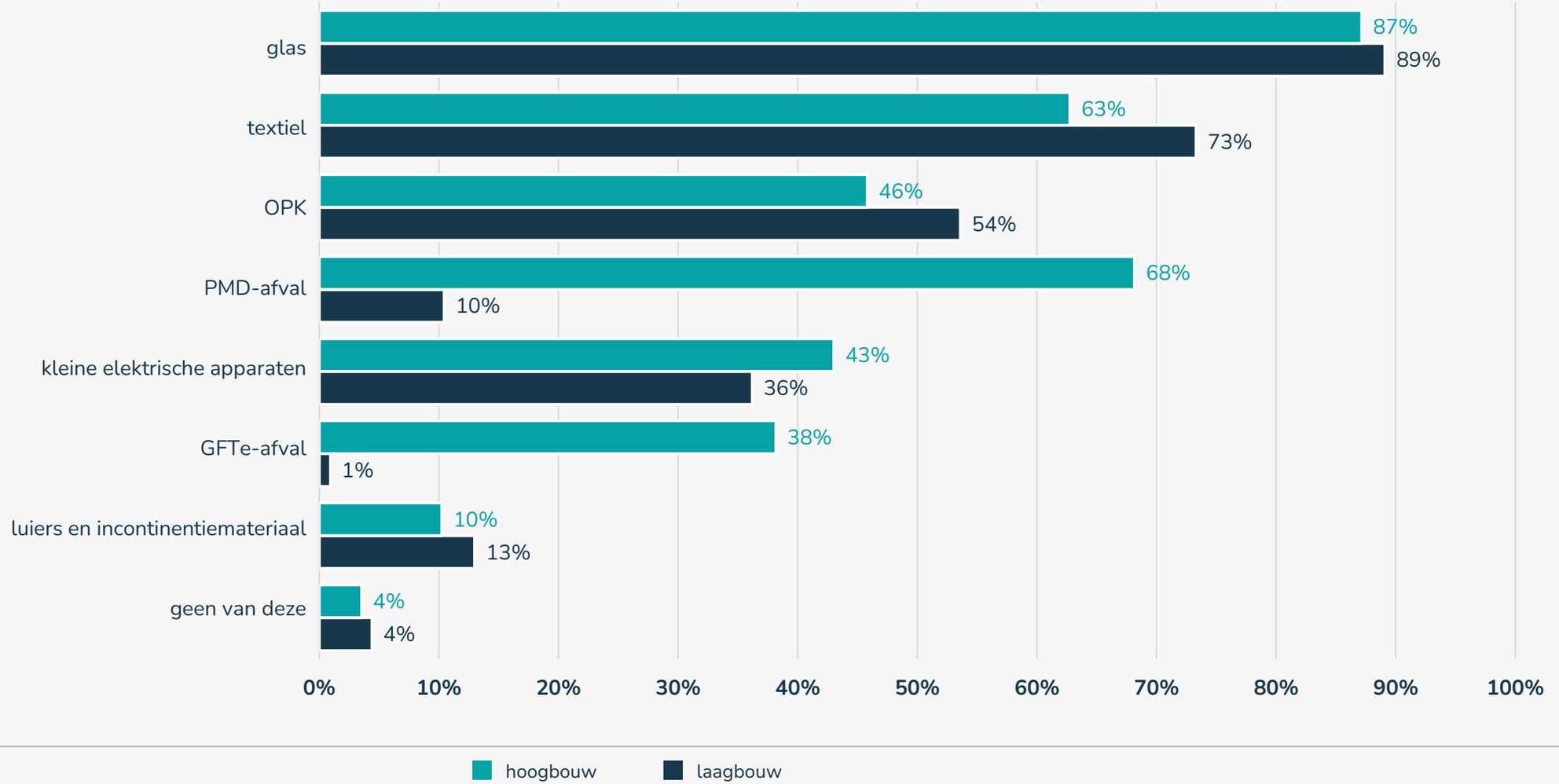
basis = hoogbouwbewoners (n=537)



2.6 Milieuparkjes | containers

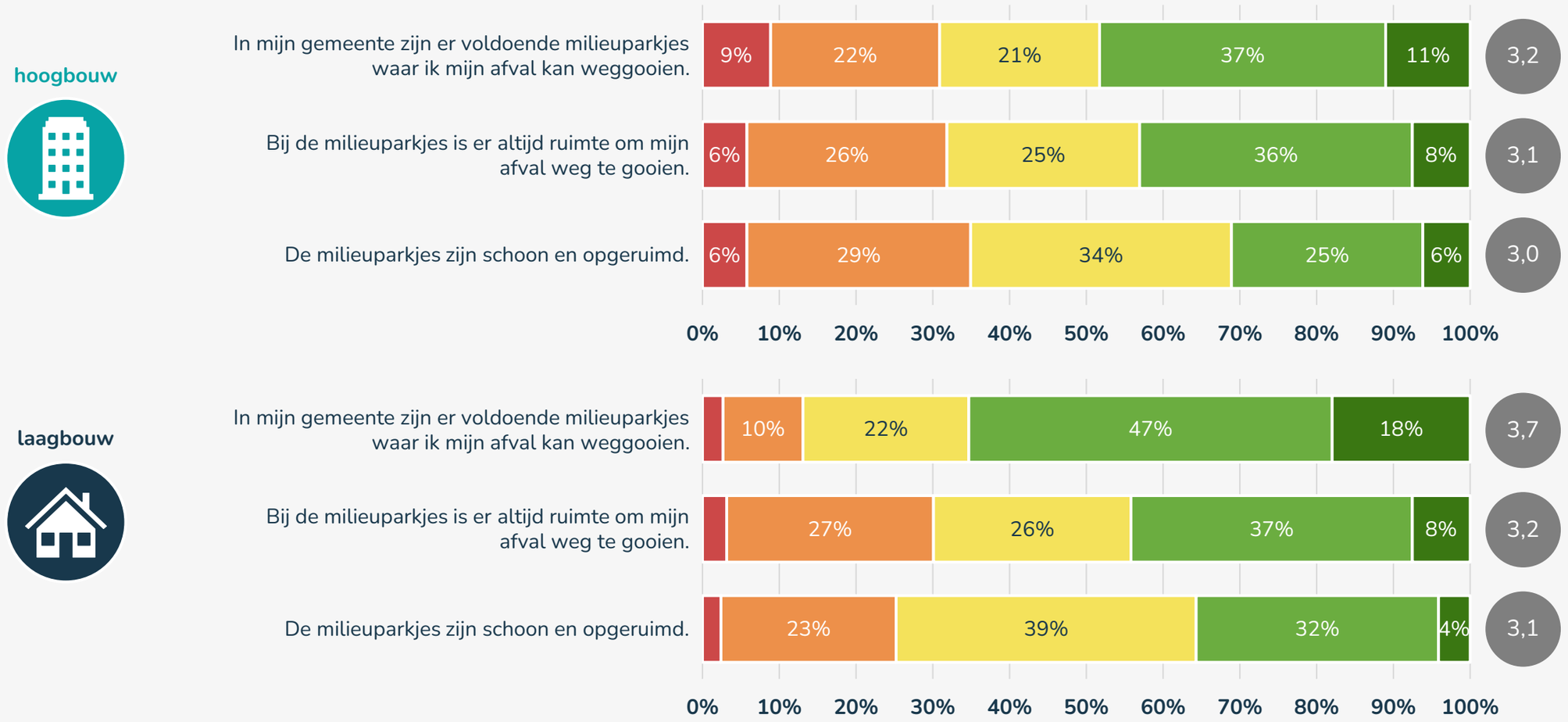
Welke containers op de milieuparkjes gebruikt u wel eens?

basis = alle respondenten (n=968) | meerdere antwoorden mogelijk



2.6 Milieuparkjes | stellingen

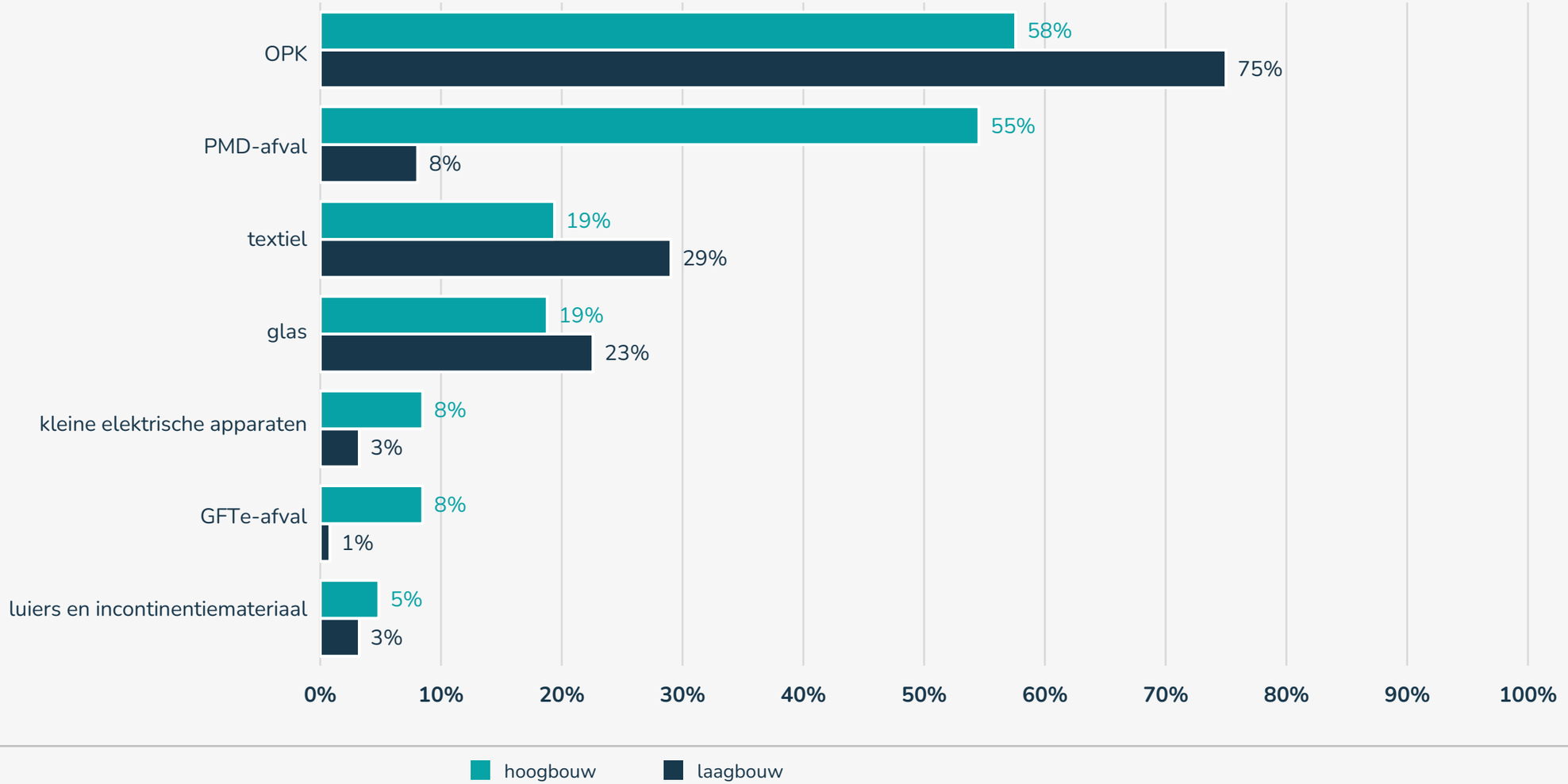
Hieronder is te zien in welke mate men het eens is met de verschillende stellingen over milieuparkjes.
basis = gebruikers van milieuparkjes (n=930)



2.6 Milieuparkjes | volle containers

U heeft aangegeven dat er niet altijd ruimte is om uw afval weg te gooien. Wat wilde u weggooien?

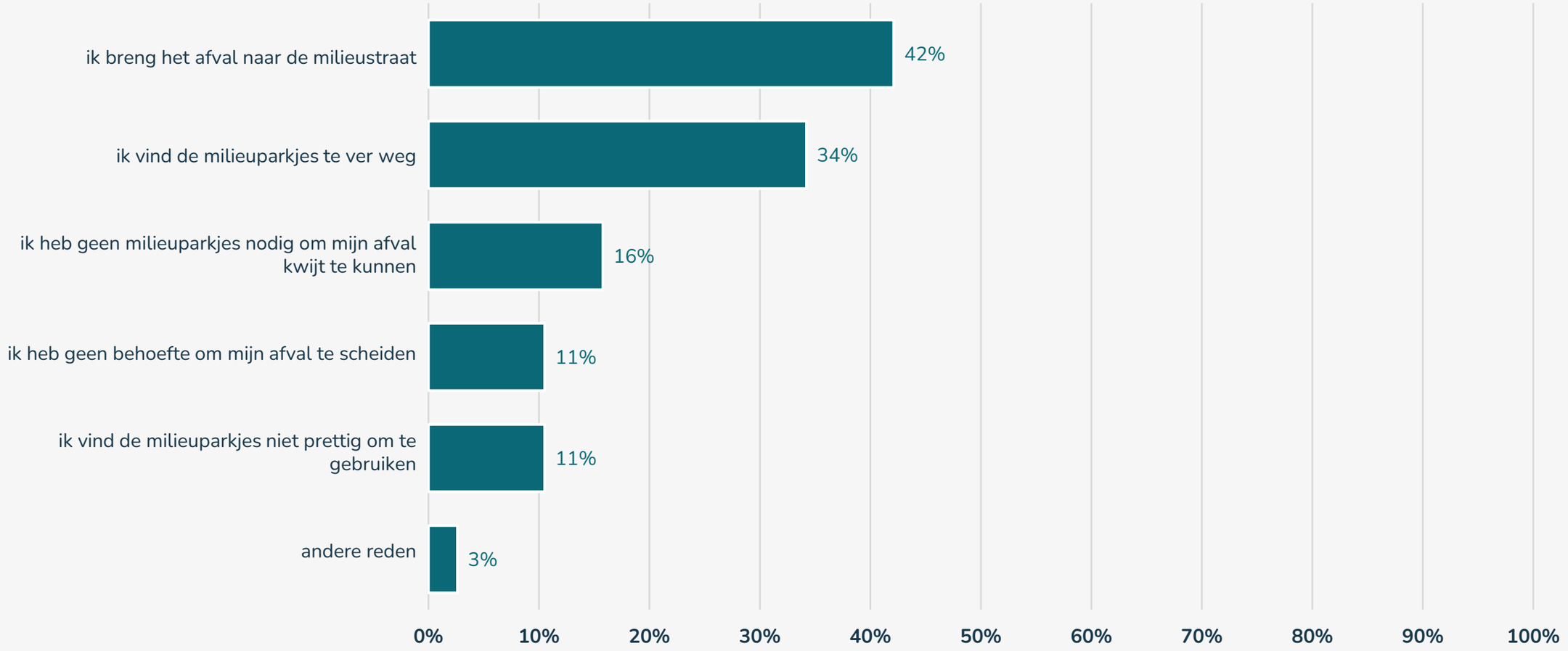
basis = respondenten die (helemaal) oneens hebben geantwoord op de stelling dat er altijd ruimte is om afval weg te gooien bij milieuparkjes (n=289) | meerdere antwoorden mogelijk



2.6 Milieuparkjes | reden geen gebruik

Wat is voor u een reden om hier geen gebruik van te maken?

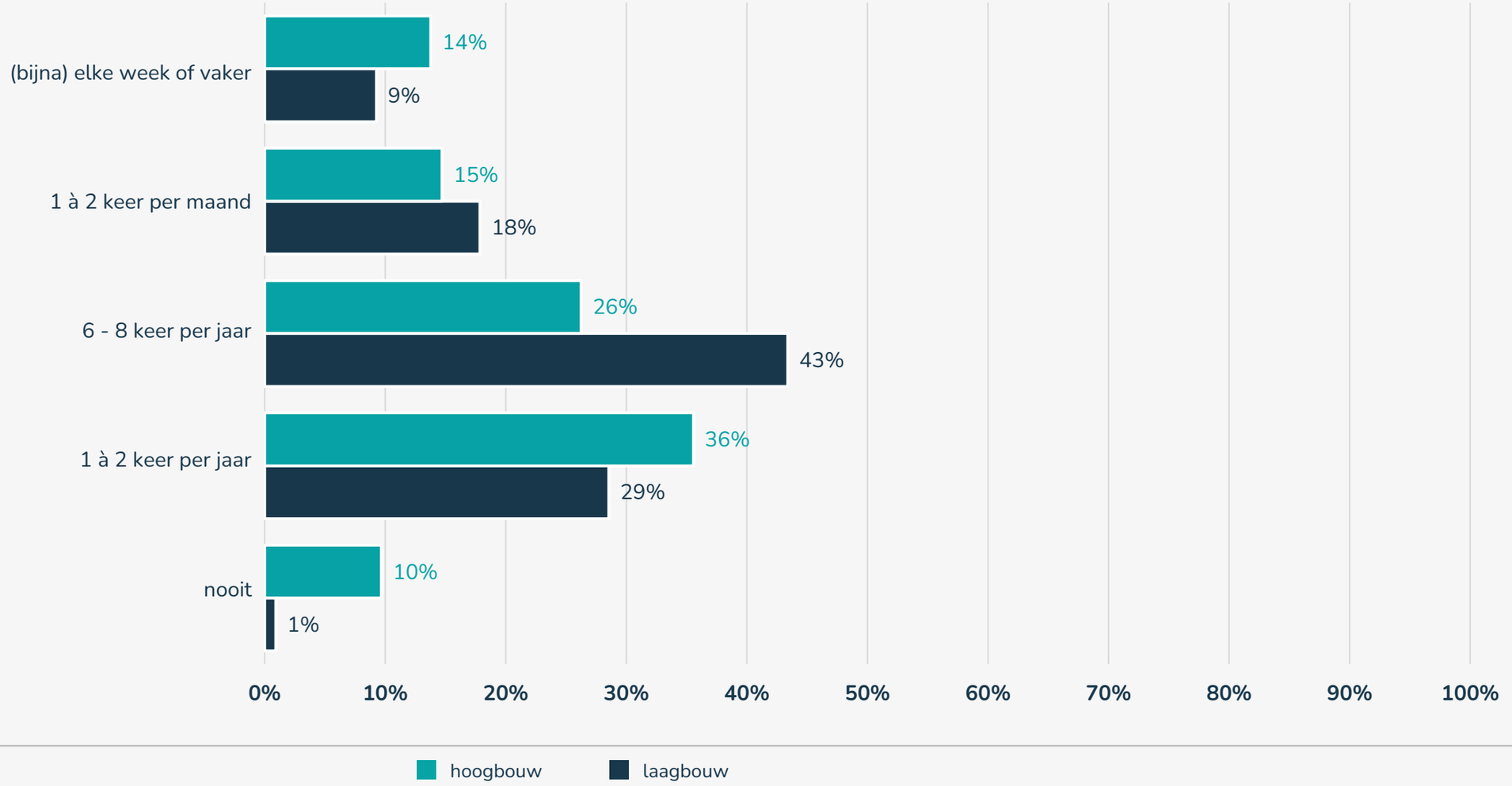
basis = respondenten die geen gebruik maken van milieuparkjes (n=38) | meerdere antwoorden mogelijk



2.7 Milieustraten | frequentie gebruik

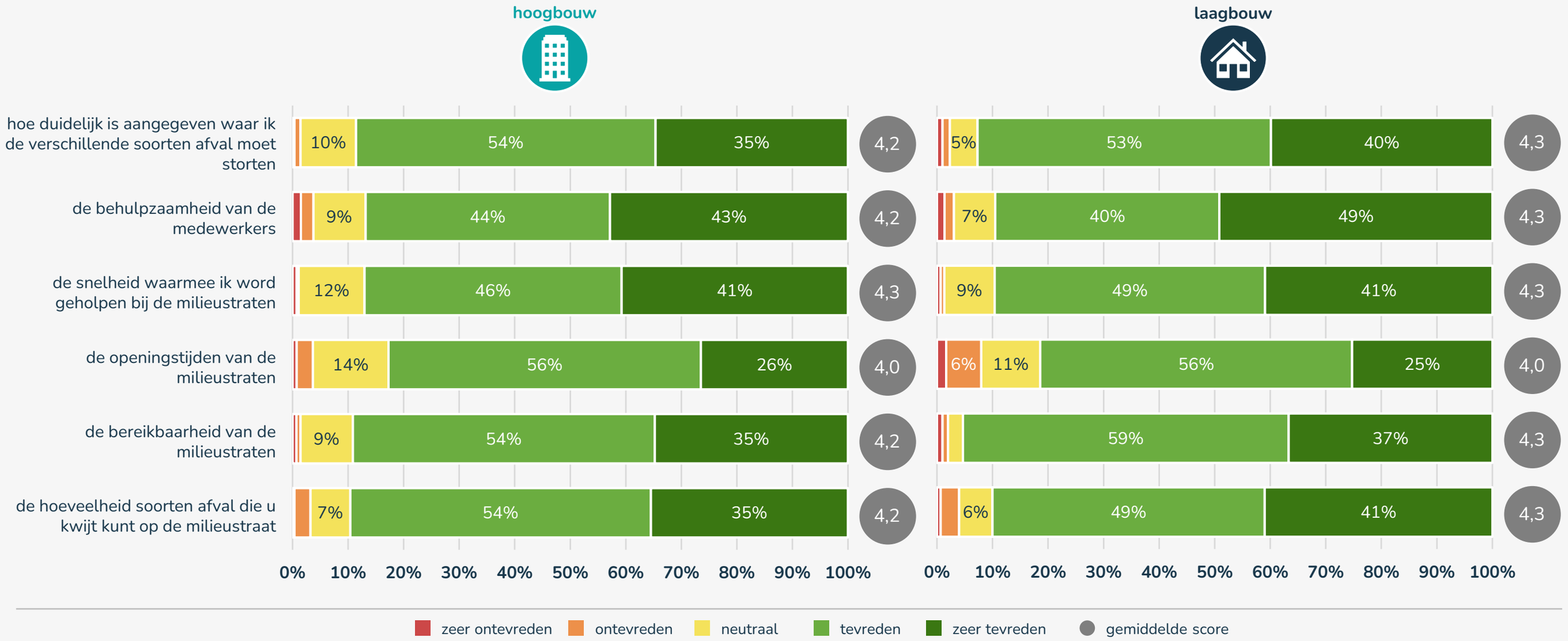
Hoe vaak bezoekt u gemiddeld een milieustraat (afvalbrengstation) van de gemeente?

basis = alle respondenten (n=968)



2.7 Milieustraten | tevredenheid

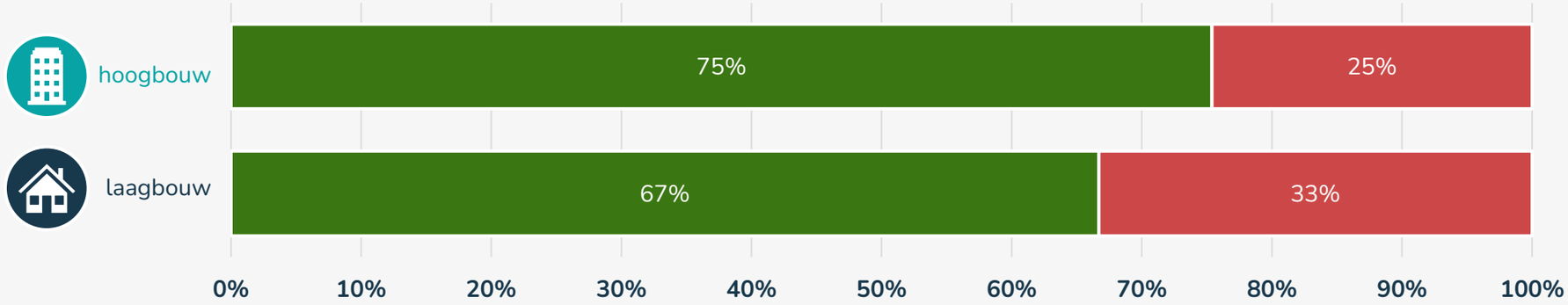
Hieronder is de tevredenheid over de verschillende aspecten van het thema milieustraten te zien.
basis = gebruikers van milieustraten (n=598)



2.7 Milieustraten | bezoekmogelijkheden

Wist u dat u als inwoner alle milieustraten in Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo kunt bezoeken?

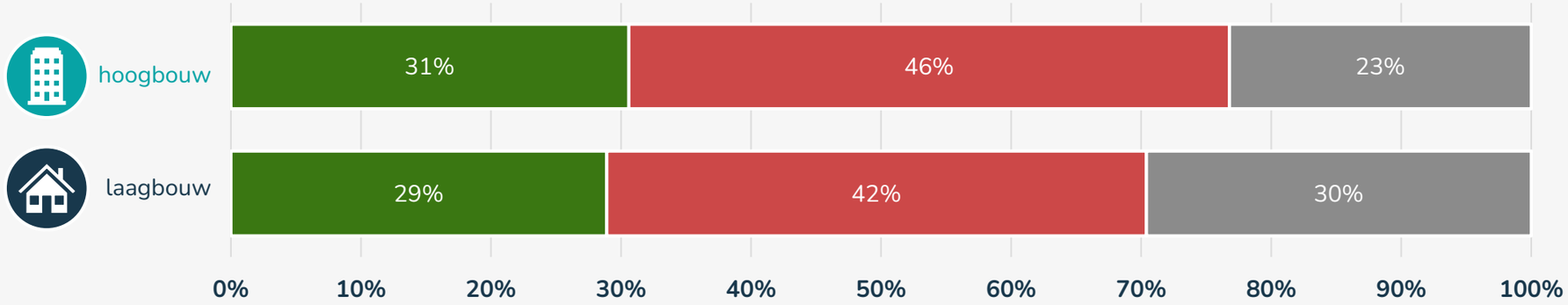
basis = alle respondenten (n=968)



2.7 Milieustraten | mogelijkheid vervoer

Zou u vaker (grote) spullen naar de milieustraat brengen, als u gratis gebruik kunt maken van een aanhanger of bakfiets van de gemeente?

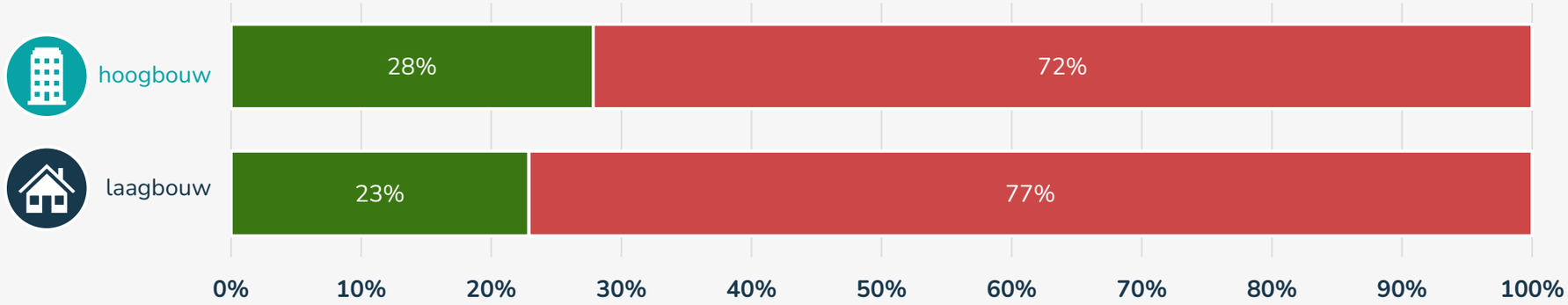
basis = alle respondenten (n=968)



2.8 Brengpunt herbruikbare spullen

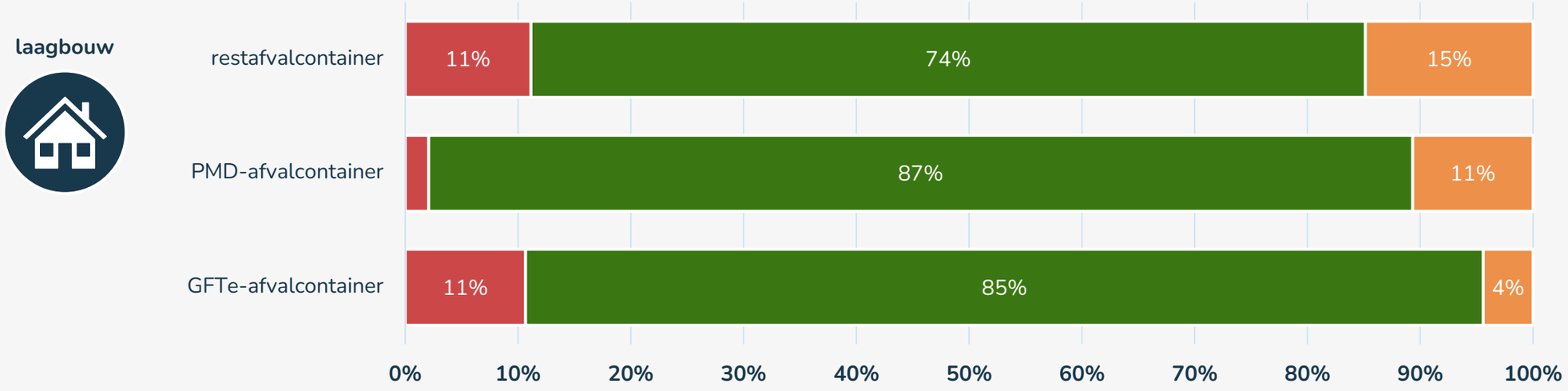
Heeft u weleens herbruikbare spullen weggebracht naar het brengpunt?

basis = alle respondenten (n=968)



2.9 Inzamelfrequentie laagbouw

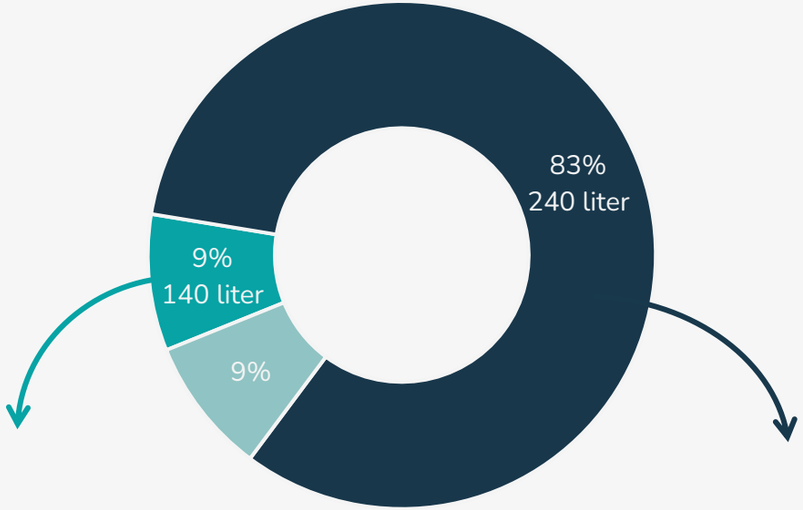
Vindt u dat uw rolcontainers vaak genoeg worden geleegd?
basis = laagbouwbewoners (n=431)



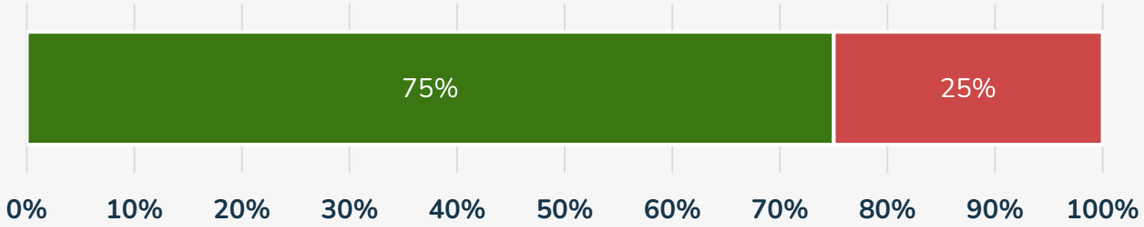
2.9 Inzamelfrequentie laagbouw | GFTe

laagbouw

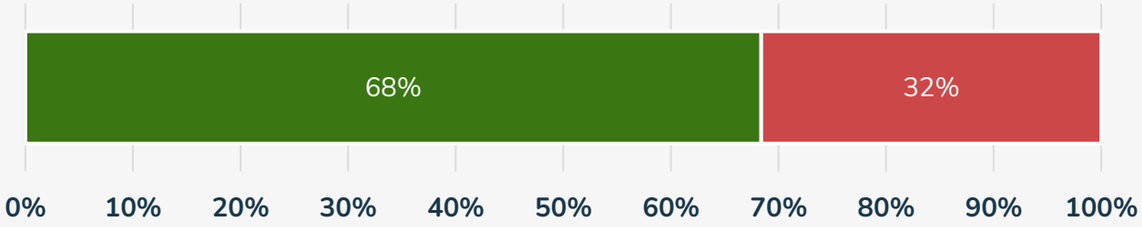
Hoeveel liter is de GFTe-afvalcontainer die u thuis heeft?
basis = laagbouwbewoners die inzamelfrequentie van GFTe te weinig vinden (n=46)



Wist u dat u een grotere afvalcontainer kan aanvragen?
basis = laagbouwbewoners met 140 liter GFTe-afvalcontainer (n=4)



Wist u dat u gratis een tweede container van 240 liter voor GFTe-afval kan aanvragen?
basis = laagbouwbewoners met 240 liter GFTe-afvalcontainer (n=38)



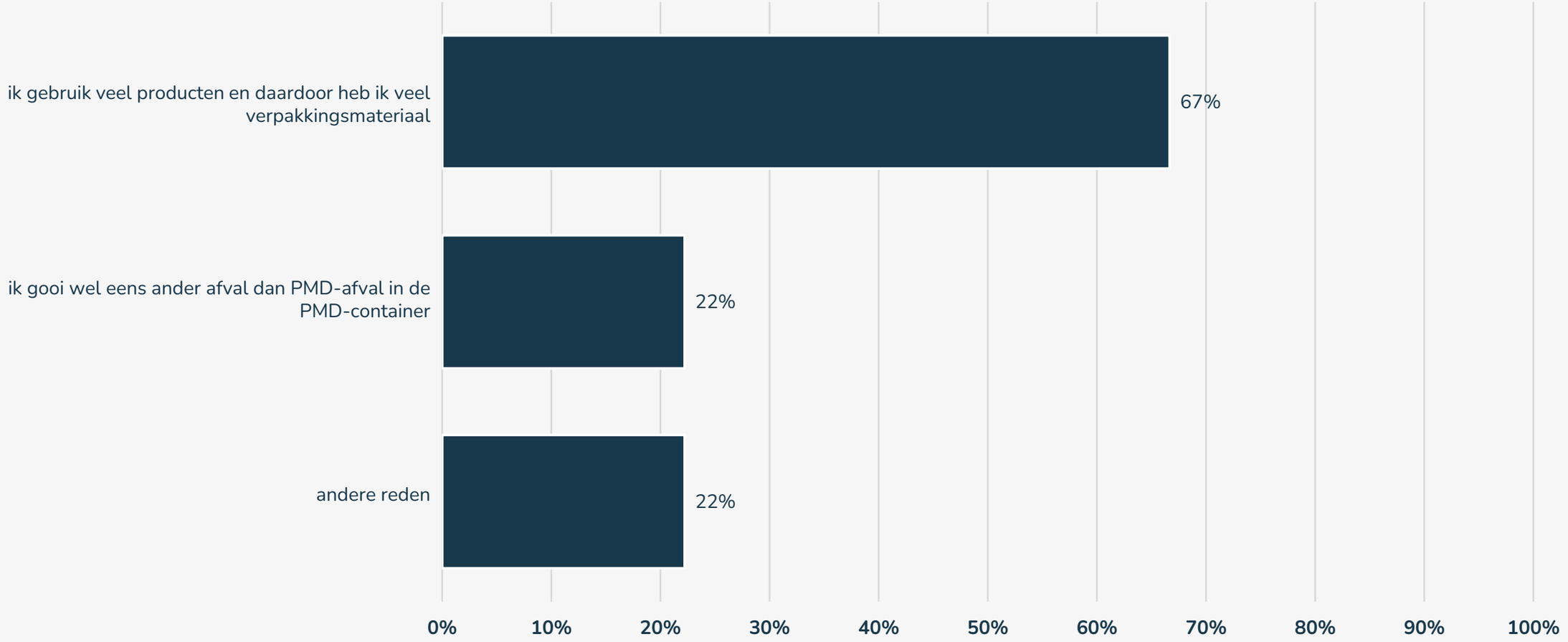
ja nee

2.9 Inzamelfrequentie laagbouw | PMD

laagbouw

Wat maakt dat uw PMD-afval niet in de container past?

basis = laagbouwbewoners die inzamelfrequentie van PMD te weinig vinden (n=9)

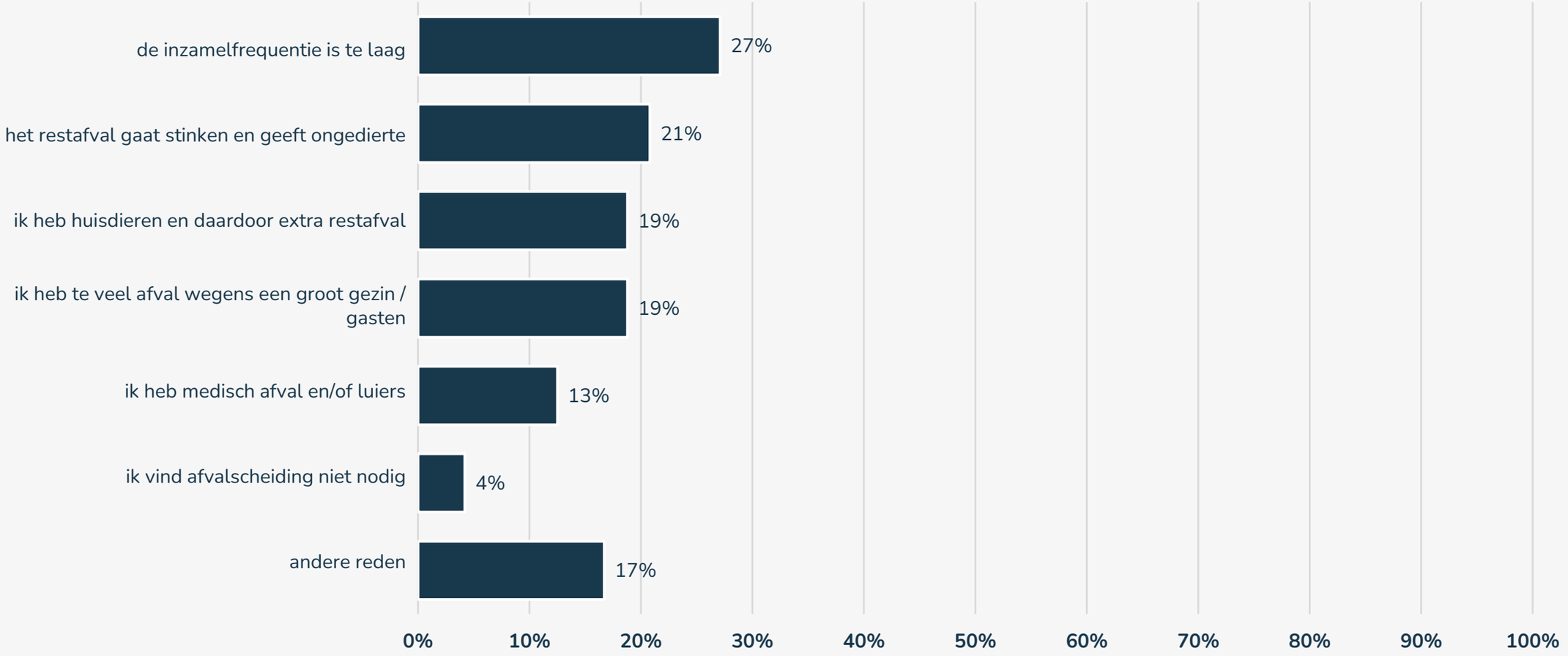


2.9 Inzamelfrequentie laagbouw | restafval

laagbouw

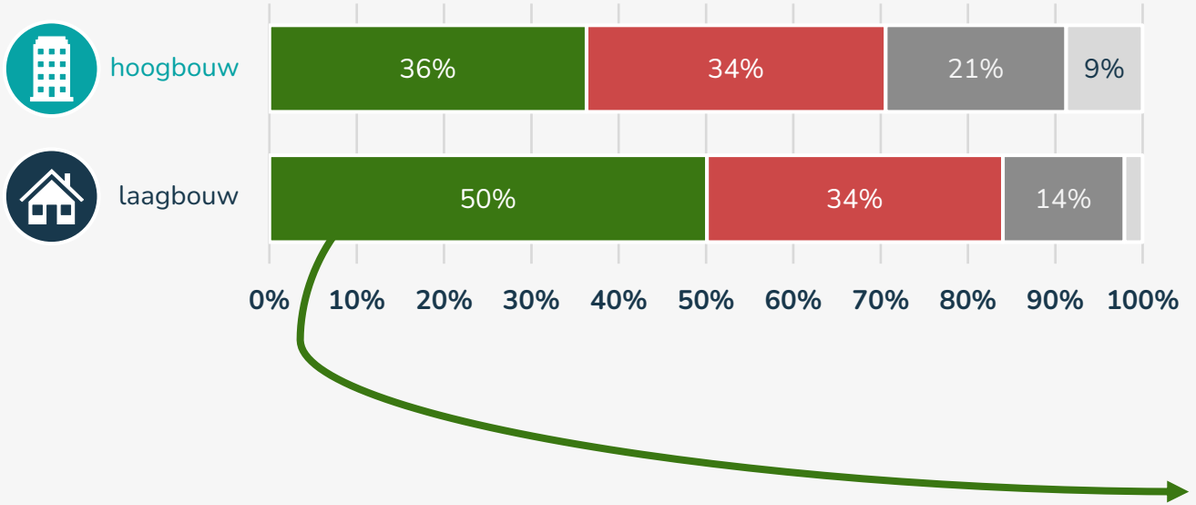
Wat maakt dat uw restafval niet in de container past?

basis = laagbouwbewoners die inzamelfrequentie van restafval te weinig vinden (n=48)

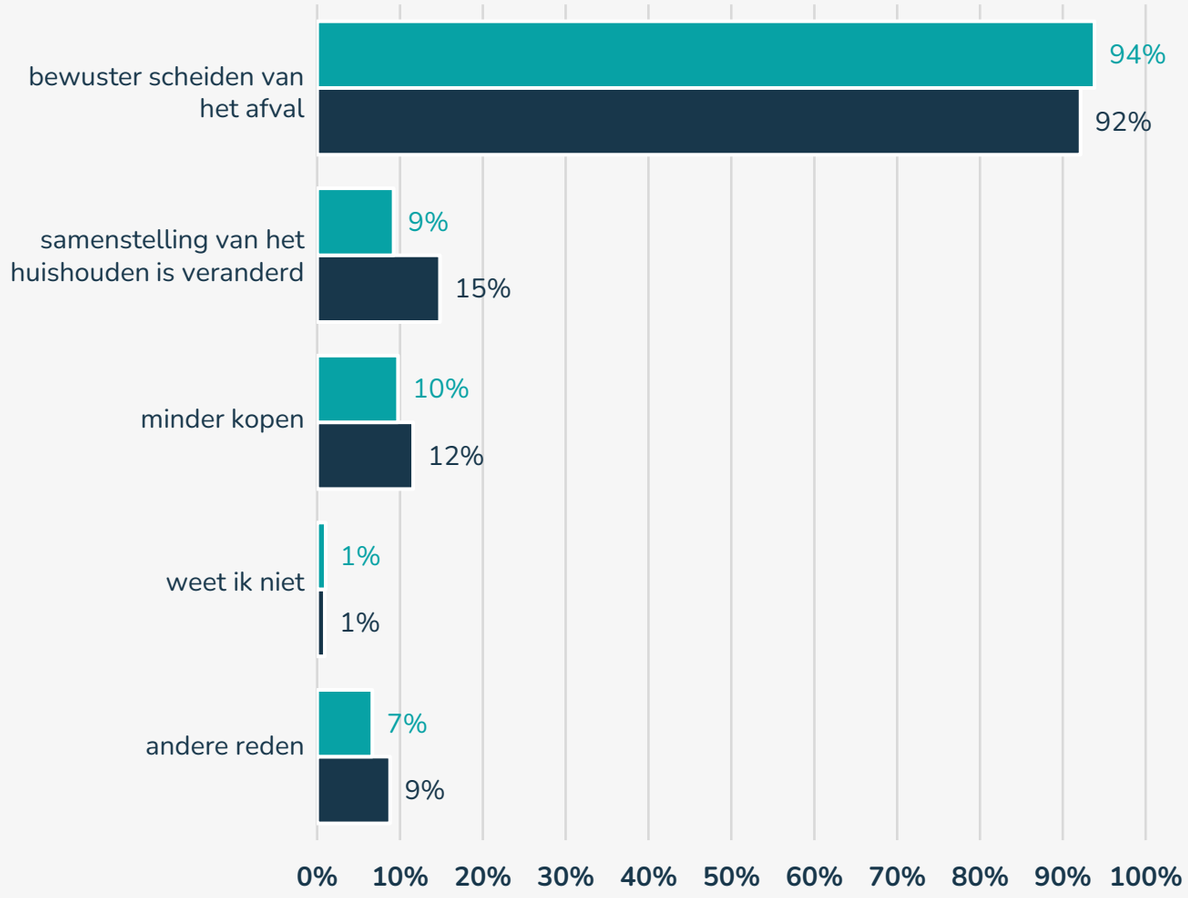


2.10 Variabele heffing

Heeft u sinds de invoering van deze variabele afvalstoffenheffing minder restafval?
basis = alle respondenten (n=968)



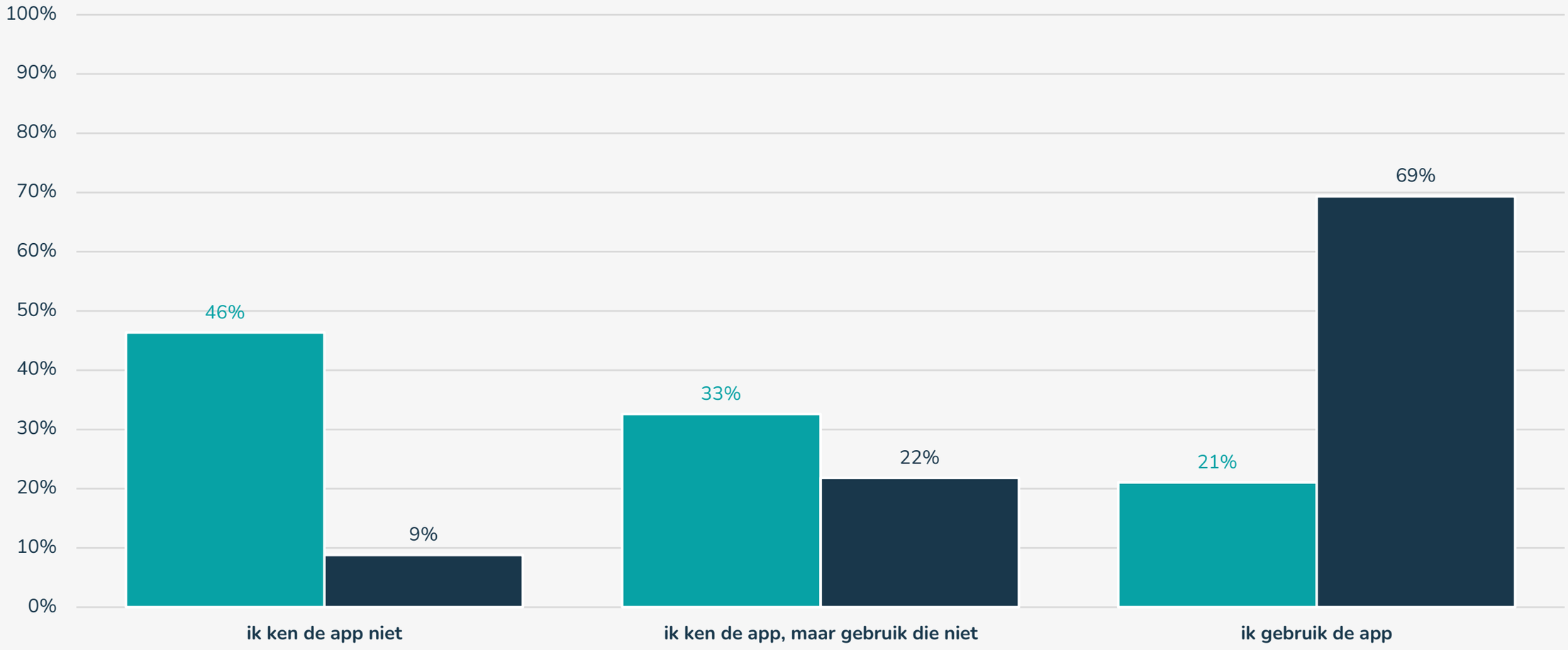
Wat zijn volgens u de belangrijkste oorzaken hiervan?
basis = respondenten die minder restafval hebben sinds de invoer van variabele afvalstoffenheffing (n=411)



ja nee weet ik niet niet van toepassing

2.11 Communicatie | bekendheid app

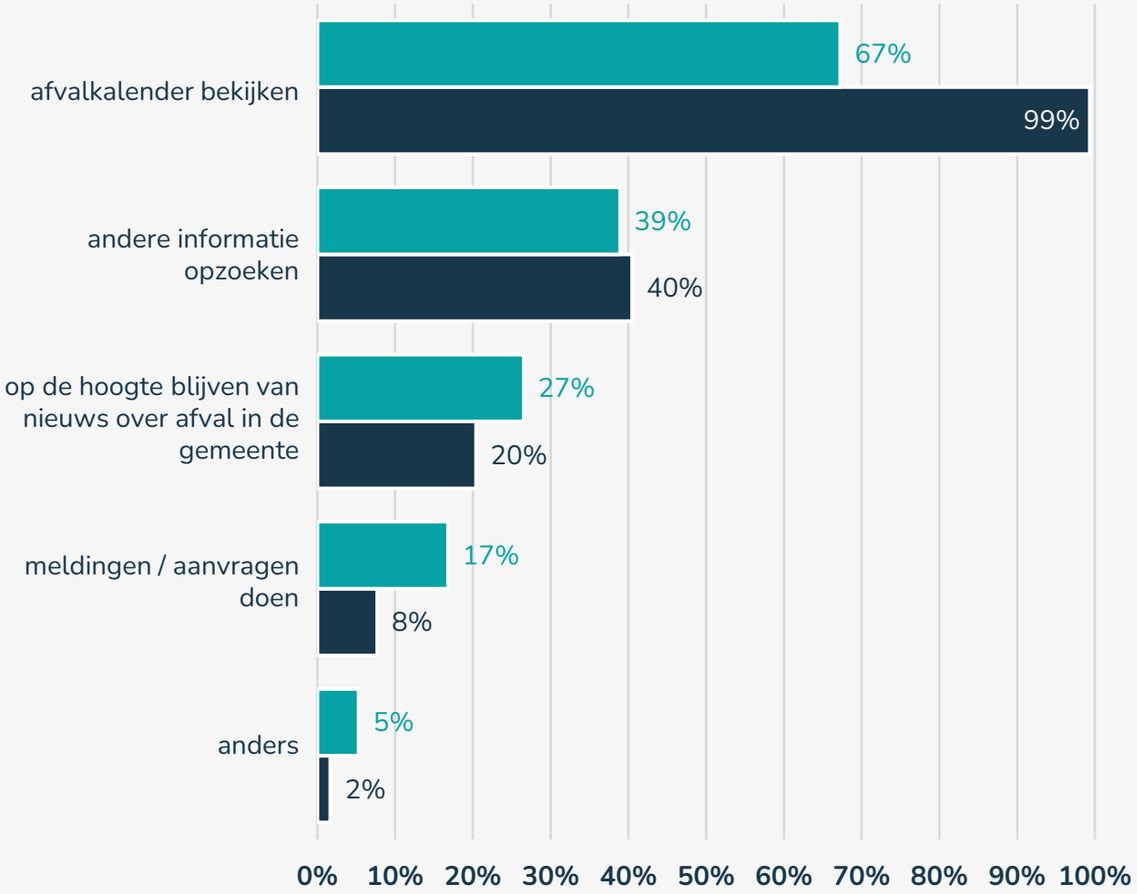
Bent u bekend met de app Mijnafvalzaken?
basis = alle respondenten (n=968)



2.11 Communicatie | gebruik app

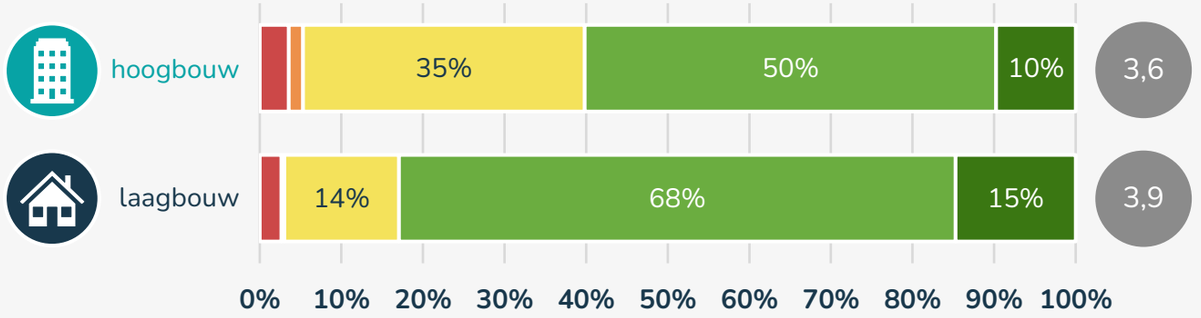
Waarvoor gebruikt u de app Mijnafvalzaken?

basis = gebruikers van de app Mijnafvalzaken (n=412) | meerdere antwoorden mogelijk



Hoe tevreden bent u over het gebruik van de app?

basis = gebruikers van de app Mijnafvalzaken (n=412)

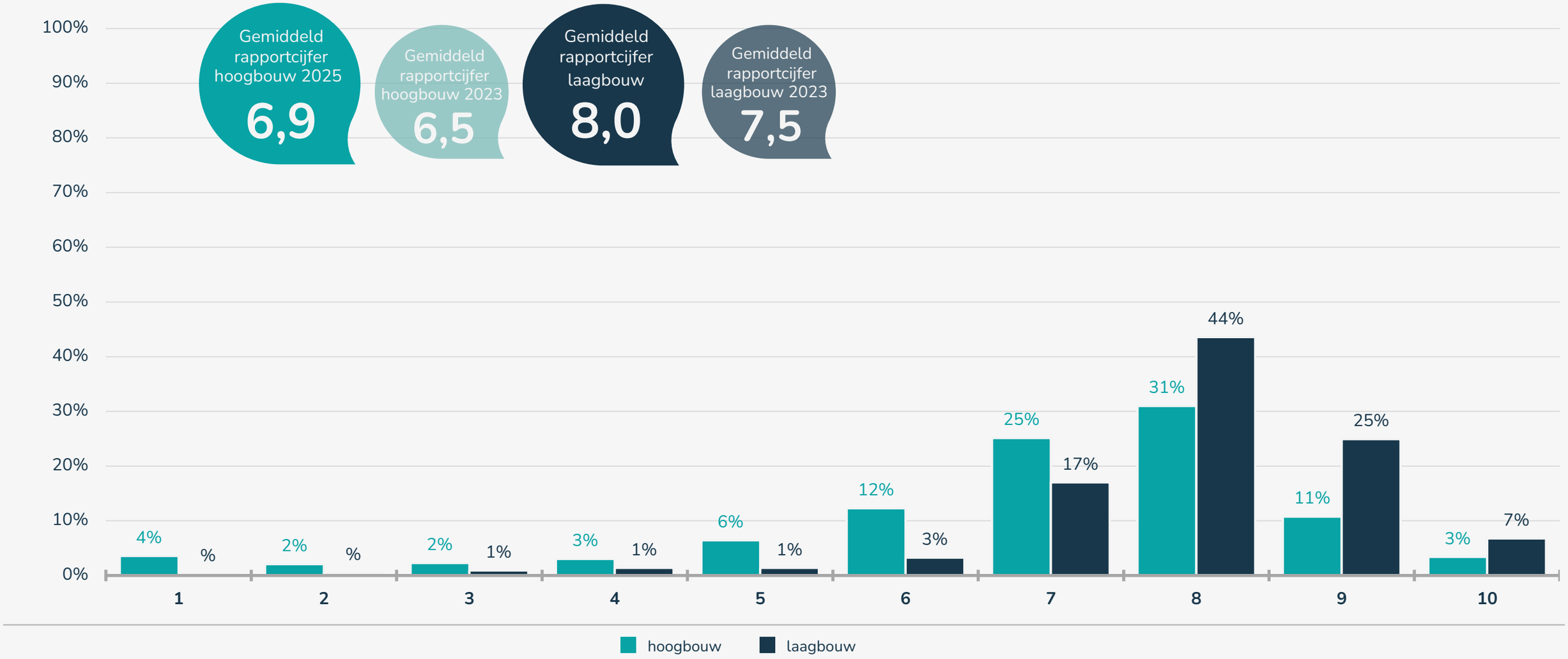


hoogbouw laagbouw zeer ontevreden ontevreden neutraal tevreden zeer tevreden gemiddelde score

2.12 Tevredenheid

Kunt u aangeven hoe tevreden (tussen 1 en 10) u bent over de afvalverzameling in de gemeente?

basis = alle respondenten (n=968)





3. Achtergrondkenmerken

3. Achtergrondkenmerken

leeftijd	n	%
18 t/m 39 jaar	129	13%
40 t/m 59 jaar	240	25%
60 t/m 79 jaar	461	48%
80 jaar en ouder	131	14%
geen antwoord	7	1%
totaal	**968**	**100%**

grootte huishouden	n	%
1 persoon	364	38%
2 personen	436	45%
3 personen	59	6%
4 personen	75	8%
5 personen	23	2%
6 personen of meer	4	0%
geen antwoord	7	1%
totaal	**968**	**100%**

leeftijd naar type bouw	18 t/m 39 jaar		40 t/m 59 jaar		60 t/m 79 jaar		80 jaar en ouder		totaal	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
hoogbouw	106	82%	104	43%	236	51%	85	65%	**6**	**86%**
laagbouw	23	18%	136	57%	225	49%	46	35%	**1**	**14%**
totaal	**129**	**100%**	**240**	**100%**	**461**	**100%**	**131**	**100%**	**7**	**100%**



RIGHT
MARKTONDERZOEK

Als u het écht wilt weten...