Beantwoording raadsvragen inzake agendapunt 9 Forum Samenleving 28 september 2021
Raadsvoorstel Verordening Wet Maatschappelijke ondersteuning Rijswijks 2022 (21 053)

Vragen Beter voor Rijswijk

Algemene opmerking: Onleesbare ambtelijke teksten. Moet echt iets aan gedaan worden.
Cursus begrijpelijk schrijven voor ambtenaren?
Besluit artikel 7, lid 4. Een zin over 8 regels, vol met komma's. Dit begrijpt nieman. Termen als "maatwerk te indiceren" is voor een gemiddelde Rijswijker niet te vatten.
Deze vaak onleesbare teksten en volzinnen zijn door het hele voorstel te vinden.

Daar waar de teksten niet zijn aangepast, hebben we ze laten staan zoals ze in de huidige verordening staan. Bij de volgende aanpassing van de verordening zullen we de bestaande teksten op leesbaarheid aanpassen.
Zoals het Presidium van september heeft vernomen, heeft de griffie het initiatief genomen om samen met de gemeentelijke organisatie de training “Schrijven voor de raad” nieuw leven in te blazen. Deze training is voor beleidsmedewerkers. De komende maanden wordt samen met raadsleden geïnventariseerd wat er al goed gaat bij het opstellen van stukken voor de raad en wat volgens u verbeterpunten zijn. Dit zal dan worden meegenomen in de training. De daadwerkelijke training voor beleidsmedewerkers zal in het eerste kwartaal 2022 starten.

artikel 13:
was en strijkservice nog niet in Rijswijk. Zolang dit niet wordt ingevoerd niets aan de hand. Mocht dit aan de orde komen, eerst goed onderzoeken of PGB gebruikers in bezit zijn van wasmachine, familie, kennissen, en zoals eerder gevraagd aan de wethouder die dit zou onderzoeken, zoals ook in Zoetermeer loopt de "ouderwetse burenhulp".

Mocht de was- en strijkservice inderdaad in Rijswijk mogelijk worden, dan onderzoeken we dat van tevoren. Daarnaast nemen we ook de ervaringen mee vanuit de H4-gemeenten die nu met de was- en strijkservice werken (Delft en Midden-Delfland).

artikel 11 regels persoonsgebonden budget
lid 9: Hoogte van het PGB in buitenland wordt afgestemd. Welke criteria zijn van toepassing?
PGB blijft behouden bij een tijdelijk verblijf in het buitenland. Hoe lang is tijdelijk? Hoeveel weken maximum? Wordt hierbij meegenomen of hier een noodzaak van een bezoek aan het buitenland moet worden moet aangetoond? Mensen die bijvoorbeeld een werkloosheidsuitkering ontvangen mogen niet onbeperkt naar het buitenland en stopt de uitkering in zijn geheel.

Het gaat hier vooral om bijvoorbeeld studenten die begeleiding vanuit de Wmo krijgen, maar tijdelijk in het buitenland studeren. Een budgethouder kan zijn pgb maximaal 13 weken per kalenderjaar gebruiken voor het inkopen van zorg in het buitenland. Bij palliatief terminale zorg is die termijn een jaar. De noodzaak van een bezoek aan het buitenland hoeft niet te worden aangetoond.
Als een cliënt niet in staat is om gebruik te maken van de zorgaanbieder/ ondersteuner (uit NL), die op het budgetplan en op de zorgovereenkomst bij de SVB vermeldt staat, moet de cliënt de tijdelijk nieuwe zorgaanbieder/ ondersteuner wel bij de Wmo melden en moet een nieuwe zorgovereenkomst bij de SVB ingeleverd worden. Deze zal door de Wmo gecontroleerd worden en wanneer alles in orde is goedgekeurd. Hierdoor kan de cliënt dan de tijdelijke zorgaanbieder/ ondersteuner in het buitenland betalen.
In de beleidsregels is het percentage opgenomen hoeveel PGB gebruikt mag worden voor het inkopen van de zorg. In sommige landen, waar het salaris in het algemeen lager is, wordt bijv 70% aangehouden.

NB: In de praktijk komt een verblijf in het buitenland vrijwel niet voor.

artikel 12.4
De eigen bijdrage wordt door CAK geïnd, indien inkomen valt boven de 130% van het Sociaal Minimum. Waarom is dit niet 100%.

Dit valt onder het armoedebeleid van de gemeente Rijswijk. De doelgroep van het armoedebeleid zijn inwoners met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum. Daarom is hier gekozen voor 130%.

artikel 16: voorkomen ten onrechte ontvangen PGB's
In de media verschijnen regelmatig berichten van bureautjes en hulpverleners die misbruik maken van de PGB's.
Gaat de gemeente in twijfelgevallen actief onderzoek naar doen?
Gaat u informatie over dergelijke gevallen delen met omliggende gemeenten?

Zodra hier aanleiding voor is, onderzoeken we dat inderdaad. De Toezichthouder Wmo speelt hier een belangrijke rol in. Zij doet aanvullend onderzoek en plant verhoren in als dat noodzakelijk is. Als een PGB- zorgaanbieder in meerdere gemeenten actief is en er signalen zijn dat het 'niet -pluis' is, wordt het onderzoek waar nodig met andere toezichthouders besproken/afgestemd.
De Wmo-ondersteuning voor diensten in natura is ingekocht binnen de H4, met deze gemeenten, maar ook met andere gemeenten in de omgeving, wisselen wij informatie uit voor wat betreft misbruik en fraude.

Vragen PvdA

In artikel 11 wordt nu opgenomen dat een pgb-vertegenwoordiger ook daadwerkelijk in staat moet zijn om het pgb te beheren. Welke nadere punten zijn hiervoor opgenomen in de beleidsregels?

Uitgangspunten (vaardigheden) die nodig zijn om met het pgb om te gaan, zijn:
• het overzien van de eigen situatie of die van de cliënt, en het hebben van een duidelijk beeld van de zorgvraag;
• op de hoogte zijn van de regels en verplichtingen die horen bij het pgb;
• het in staat zijn om een overzichtelijke pgb-administratie bij te houden;
• het kunnen communiceren en afspraken te kunnen maken en vastleggen met officiële instanties (SVB, gemeente, zorgverzekeraar e.d.);
• zelfstandig kunnen handelen en onafhankelijk voor een zorgverlener te kiezen;
• het kunnen maken en vastleggen van afspraken en dit verantwoorden aan verstrekkers van het pgb;
• kunnen beoordelen en beargumenteren of de geleverde zorg passend en kwalitatief goed is;
• het kunnen coördineren van de inzet van zorgverleners waardoor de zorg kan doorgaan bij verlof en ziekte;
• kunnen aansturen en aanspreken van zorgverleners op het functioneren;
• het hebben of weten te vinden van kennis over werk- en opdrachtgeverschap;
• het afleggen van verantwoording aan de gemeente over het pgb en de kwaliteit van de geleverde maatwerkvoorziening;
• degene die ingeschakeld wordt voor hulp is verantwoordelijk voor het doorgeven van loongegevens aan de belastingdienst.