



Schriftelijke vragen art. 44

Druk op verwerking aanvragen WMO (sociaal domein)

Op 16-1-2024 informeerde wethouder Bentvelzen de raad dat er sprake was van een aanzienlijke achterstand in de verwerking van de aanvragen WMO. Dit had onder andere te maken met de complexiteit van de aanvragen en het personeelsverloop bij de gemeente. Tevens meldde de wethouder dat de case-load van de WMO-consulent goed wordt bekeken, omdat niet specifieke WMO-aanvragen zoals die voor aangepast leerlingenvervoer (onderwijs) en aanvragen voor een gehandicapten-parkeerkaart (parkeren) eigenlijk door andere afdelingen afgehandeld dienen te worden.

Recent meldde de wethouder op een vraag onzerzijds over de huidige stand van zaken dat de achterstand weliswaar minder is, maar aanvragen nog niet binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn worden verwerkt. Veel hulde overigens voor de extra inzet van ambtenaren die via inhaaldagen de achterstand in de verwerking van aanvragen hebben verminderd.

De PvdA-fractie heeft naar aanleiding van deze informatie de volgende art. 44 –vragen aan het College:

1. Wanneer verwacht u dat de wettelijke termijn voor verwerking van een aanvraag WMO weer wordt gehaald? Welke extra inspanning is nodig om deze termijn te halen?
2. Bent u het met ons eens dat door een te trage verwerking van een aanvraag de toegangsdienst tot hulp voor kwetsbare Rijswijkse inwoners onder druk komt te staan en dit ook gevolgen kan hebben voor de levenskwaliteit van individuen?



PVDA RIJSWIJK

3. In hoeverre zijn niet specifieke WMO-aanvragen inmiddels neergelegd bij afdelingen waar ze thuishoren? Graag een toelichting op uw reactie.
4. In hoeverre heeft monitoring van de case-load van de consultants al zichtbare resultaten opgeleverd?

Namens de PvdA-fractie,

Wil van Nunen