



Jaarverslag Sociaal Werk De Kop 2024

Inhoudsopgave

Vooraf	3
voorwoord	4
Leeswijzer	5
01 Cijfermatige rapportage	6
1.1. Totaaloverzicht individuele ondersteuning	7
1.2 De Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)	10
1.3 Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning	11
1.4 Verwijzingen	12
1.5 Klanttevredenheidsonderzoek	13
1.6 Collectieve ondersteuning	14
02 Onze bijdrage aan de zes opgaven van het Sociaal Domein	17
1. Een goed begin	18
2. Passende hulp op de juiste plek	24
3. Als rondkomen niet (meer) lukt	27
4. Gezond leven makkelijker maken	30
5. Vitaal ouder worden	37
6. Thuis in de wijk	39
03 Ontwikkelagenda	45

Vooraf



Voor u ligt de jaarrapportage van 2024. Het eerste jaar van de nieuwe aanbestedingsperiode. Een jaar waarin we hard hebben gewerkt aan het vormgeven van de nieuwe opdracht met daarin aandacht voor een gebiedsgerichte en integrale aanpak. Waarbij onze interne gebiedsteams en Positieve Gezondheid afgelopen jaar steeds meer de basis gingen vormen waaruit we werken. We focussen ons uiteraard op ons werk in Steenwijkerland maar zoeken ook in toenemende mate de samenwerking in de regio op. Het Integraal Zorgakkoord biedt daartoe volop gelegenheid en kansen. Bij ons werk benutten we alle expertise die binnen Tintengroep beschikbaar is. Zo hebben Pro Facto en de Thorbecke Academie in opdracht van Tintengroep onderzoek gedaan naar de rol van het sociaal werk bij ondermijning en eveneens onze rol bij maatschappelijk onbehagen. Die rollen zijn er en daar zullen we ook in Steenwijkerland gedurende 2025 verder vorm aan geven.

Terugblikkend op 2024 zien we een aantal vertrouwde onderwerpen waarbij door inwoners een beroep ons wordt gedaan: mentaal welbevinden en financiële vragen. In onze beide teams staan deze vragen weer in de top 3. Wat ook opvalt is dat we met onze individuele en collectieve trajecten wederom meer inwoners hebben bereikt dan het jaar ervoor. Dat betekent ook dat we vanuit de beschikbare middelen soms scherpe inhoudelijke keuzes moeten maken en blijvend aandacht zullen hebben voor het werken aan zelf- en samenredzaamheid.

Er zijn in 2024 ook een aantal nieuwe opdrachten bij gekomen. Zo zijn we gestart met Welzijn op Recept bij drie huisartspraktijken, is de opdracht voor het schoolmaatschappelijk werk op een aantal basisscholen uitgebreid en hebben we met ketenpartners een aanpak voor Zorgzame gemeenschappen (voorheen Community Care) vormgegeven, zodat we daar per januari 2025 in de wijk Clingenborgh mee kunnen starten. Daarnaast dragen we bij aan de ontwikkeling van het AVE model (Aanpak Voorkomen Escalatie), zijn we ook met de VO scholen goed in gesprek over de verdere ontwikkeling van het schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk en blijven we bovendien volop inzetten op onze samenwerking en het doorontwikkelen van Samen voor Ryan.

Uiteraard doen we, met veel enthousiasme en gedrevenheid, nog veel meer. In deze jaarrapportage leest u het allemaal terug. Het sociaal werk speelt een cruciale rol in het verbinden van mensen, het bevorderen van sociale inclusie en het bijdragen aan het welzijn van ieder individu. Daarom blijven we ons met hart en ziel inzetten voor het versterken van de gemeenschap en het bieden van steun aan de mensen die dat het hardst nodig hebben.

Ik wens u veel leesplezier.

Erik Ordelman
Manager Sociaal Werk De Kop

Leeswijzer

Samen met de gemeente en onze netwerkpartners zetten we in op veerkracht in Steenwijkerland. Sinds dit jaar doen we dat vanuit de nieuwe opdracht ‘Sociaal Werk 2024 e.v.’. In de uitvoering en monitoring van deze opdracht vormen de zes opgaven van het sociaal domein van Steenwijkerland voor ons een belangrijke leidraad. Deze opgaven hebben daarom een centrale plek gekregen in deze jaarrapportage. De zes opgaven zijn:

- Een goed begin;
- Passende hulp op de juiste plek;
- Als rondkomen niet (meer) lukt;
- Gezond leven makkelijker maken;
- Vitaal ouder worden;
- Thuis in de wijk.

We starten de jaarrapportage met een cijfermatige rapportage: het tellen. De data die wij in dit onderdeel laten zien gaan over het gehele jaar 2024 en hebben betrekking op alle opgaven. In het tweede deel van de rapportage geven we per opgave aan hoe we in 2024 een bijdrage hebben geleverd aan de opgave. We sluiten af met een ontwikkelagenda. In de ontwikkelagenda staan we kort stil bij de signalen die onze aandacht in 2025 vragen en de rode draad van onze plannen voor 2025.

01 Cijfermatige rapportage



1.1. Totaaloverzicht individuele ondersteuning

Onze individuele ondersteuning is te verdelen in drie ondersteuningsvormen, namelijk:

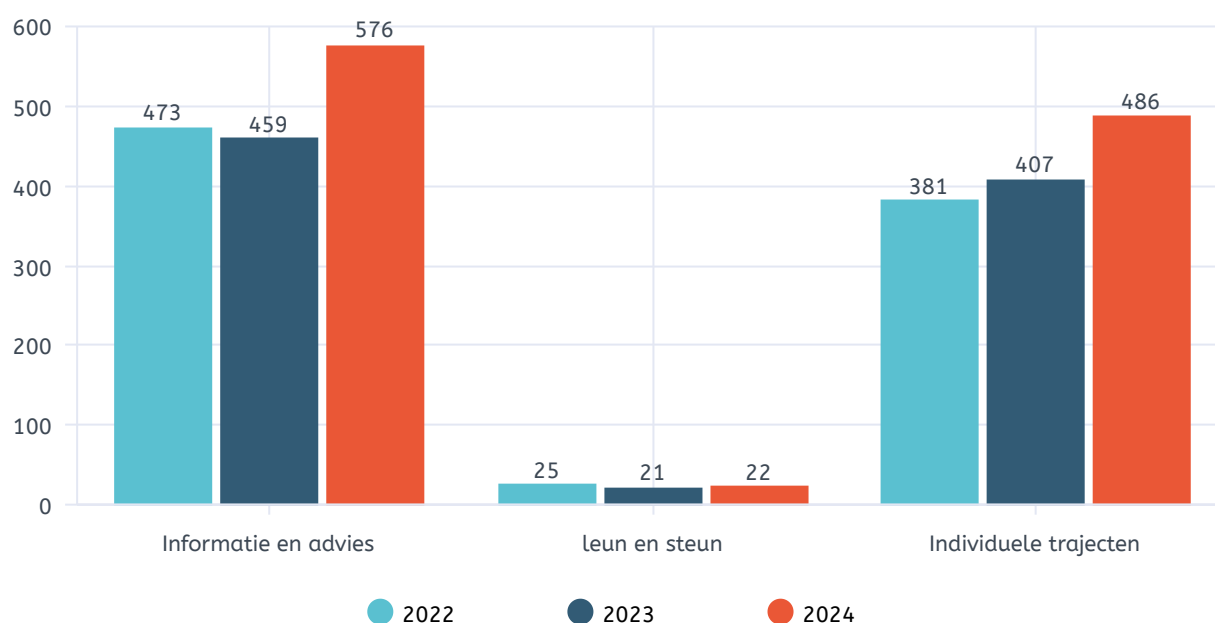
- **Informatie en advies:** een ondersteuningsvraag valt onder informatie en advies wanneer een inwoner een relatief eenvoudige vraag heeft, die in de meeste gevallen na één contactmoment beantwoord kan worden.
- **Leun en steuncontacten:** in vergelijking met individuele trajecten gaat het bij leun en steuncontacten om hulpvragen die minder frequente ondersteuning van ons vragen. Het gaat hierbij vooral om 'vinger aan de pols' houden.
- **Individuele trajecten:** wij kiezen voor een individueel traject wanneer een inwoner een hulpvraag heeft die frequente ondersteuning van ons vraagt. Gedurende een individueel traject werken wij naar een concreet doel.

In figuur 1 zijn, per ondersteuningsvorm, de aantallen van 2024 naast de voorafgaande twee jaren gezet.

Het gaat hier om de casussen die in het betreffende jaar nieuw zijn opgestart. Daarbij valt op:

- Bij de individuele trajecten zien we een stijgende lijn. Dit zien we niet alleen terug in onze data, ook de sociaal werkers zelf geven aan dat zij afgelopen jaar veel casuïstiek hebben opgepakt. Met de pilot schoolmaatschappelijk werk op de basisscholen en Welzijn op Recept hebben we een nieuwe doelgroep bereikt. Naar aanleiding van de stijging van individuele vragen, verkennen we welke vragen we collectief op kunnen pakken. Een voorbeeld van een collectieve activiteit waar we inspelen op vragen vanuit het basisonderwijs is de Brugklastraining.
- Ook de informatie en adviesaanvragen zijn gestegen. Intern is aandacht besteed aan de registratie van deze ondersteuningsvorm.

Figuur 1: Aantal nieuw opgestarte casussen



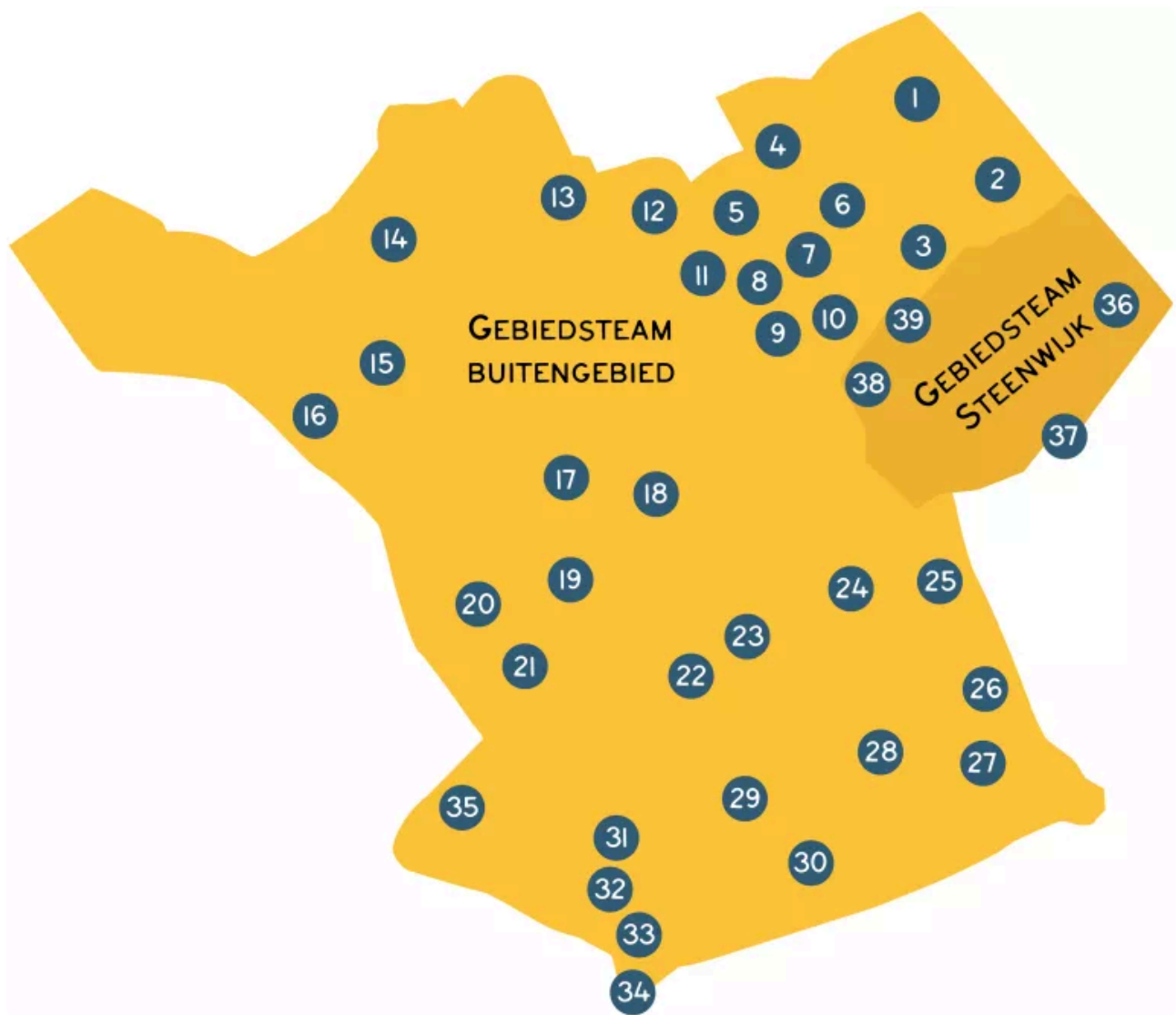
Het aantal casussen dat in dezelfde periode in behandeling stond (onze openstaande casussen) ligt hoger. In tabel 1 laten we de aantallen in behandeling zien voor 2024.

Bij individuele casussen rapporteren we de postcodes van de inwoners. Hierdoor hebben we inzicht in het aantal ondersteuningsvragen per gebiedsteam. Tabel 1 geeft het aantal ondersteuningsvragen van gebiedsteam Oost en gebiedsteam Noord-Zuid weer. De adressen buiten de gemeente betreffen voornamelijk schoolmaatschappelijk werk casussen, de onbekende adressen vooral informatie en adviesaanvragen. Daarbij valt op:

- Het aantal individuele ondersteuningsvragen vanuit team Oost (Steenwijk) ligt behoorlijk hoger dan het aantal vanuit Team Noord-Zuid (Buitengebied). Een mogelijke verklaring is dat er in Steenwijk relatief meer sociale huurwoningen zijn. Een groot deel van onze doelgroep woont in de wijken met veel sociale huurwoningen, waaronder de doelgroep nieuwkomers. Daarnaast worden in de dorpen ook veel ondersteuningsvragen opgepakt door de kerken en netwerkpartners en kijkt men in de dorpen over het algemeen meer naar elkaar om (sterkere sociale cohesie).
- Onze teams werken zoveel mogelijk gebiedsgericht. Bij een ongelijkmatige toestroom van ondersteuningsvragen, zoals nu het geval is, pakt team Noord-Zuid ook casussen op van team Oost.

Tabel 1: Aantallen per team

	individuele trajecten	leun en steun	informatie en advies
Steenwijk	394	25	399
Buitengebied	221	19	172
Buiten de gemeente	15	0	0
Gemeente breed of onbekend	16	1	62



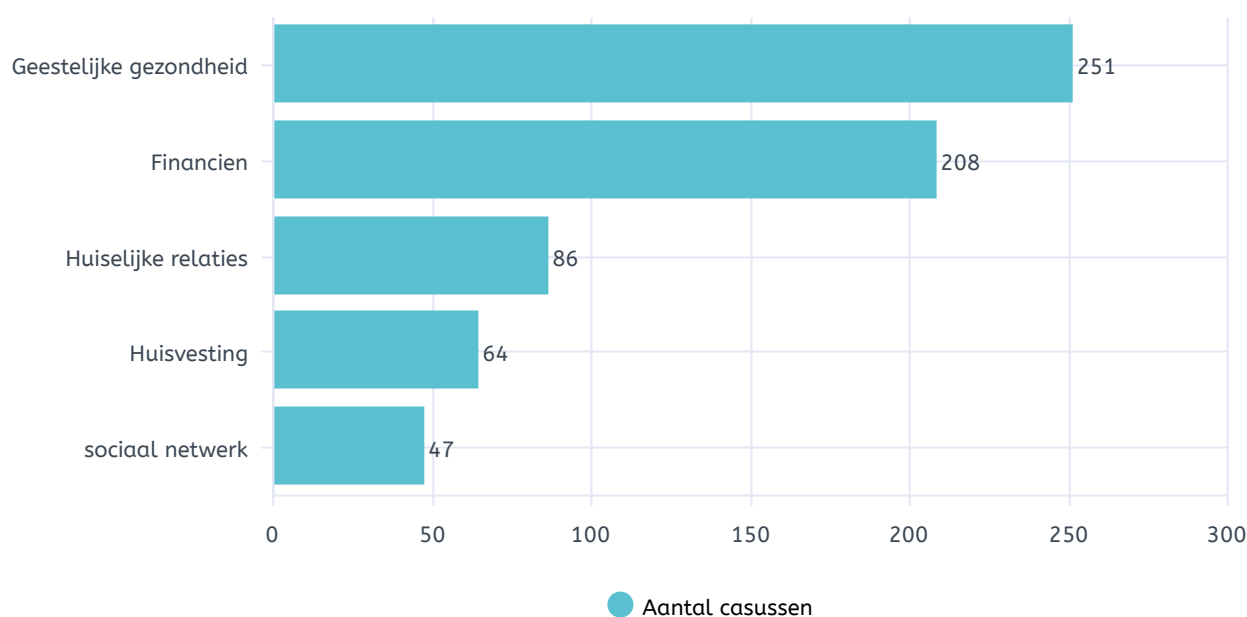
1.2 De Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

Met behulp van de zelfredzaamheid-matrix (ZRM) brengen wij de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op verschillende domeinen (leefgebieden) van de inwoner in kaart. Figuur 2 laat zien op welke vijf hoofddomeinen de individuele trajecten in 2024 het meest waren gebaseerd. Daarbij valt op:

- De meeste individuele trajecten hadden betrekking op het domein geestelijke gezondheid. Vooral binnen het schoolmaatschappelijk werk komen we veel ondersteuningsvragen op het gebied van geestelijke gezondheid tegen.

- Vergeleken met 2023 en de eerste helft van 2024 is het verschil tussen geestelijke gezondheid en financiën groter geworden. Een verklaring voor de stijging van ondersteuningsvragen op het gebied van geestelijke gezondheid is dat inwoners in plaats van naar de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) steeds meer naar het voorliggend veld gaan. Initiatieven zoals schoolmaatschappelijk werk en Welzijn op Recept dragen bij aan deze beweging. Het aandeel financiële ondersteuningsvragen is mogelijk lager door de interventie vroegsignalering schulden. Deze zelfde trend zien we ook bij andere gemeenten waar we vanuit Tintengroep actief zijn.

Figuur 2: Top 5 ZRM-domeinen individuele trajecten



Hoofddomeinen zijn de domeinen op de ZRM waar de ondersteuningsvraag van de inwoner en onze dienstverlening betrekking op hebben. Per inwoner kunnen er meerdere (hoofd)domeinen ingevuld worden.

Door middel van het invullen van een start- en een eindmeting maken we de mate van groei of stabilisatie in zelfredzaamheid zichtbaar. Waarbij groei niet altijd het doel van een traject hoeft te zijn, soms is stabilisatie al een mooi streven. Samen met de inwoner leggen we een concrete doelstelling vast ten aanzien van welke groei hij of zij op een ZRM-domein

wil doormaken. Dit noemen we de doelscore. In tabel 2 laten we in percentages zien in hoeverre deze doelscores over het algemeen gerealiseerd zijn. Ook hier zijn de aantallen van 2024 naast de voorafgaande twee jaren gezet. Daarbij valt op:

- In de eerste helft van 2024 viel het ons op dat het percentage doelrealisatie in de afgelopen jaren is gedaald. Nu aan het einde van 2024 zien we dat de doelrealisatie juist is gestegen (van 55,9% in de eerste helft van 2024 naar 63,3% over het gehele jaar 2024). Dit ondanks dat onze sociaal werkers aangeven dat de ondersteuningsvragen van inwoners complexer zijn geworden, waardoor je zou verwachten dat het realiseren van doelen ook complexer is. Een verklaring voor de groei van de doelrealisatie is dat intern aandacht is besteed aan registratie en het stellen van realistische doelstellingen. Ook aandacht voor vakmanschap en scholing in methoden zoals de Triple-P dragen bij aan doelrealisatie.

Tabel 2: Doelrealisatie individuele trajecten

	2022	2023	2024
Doelrealisatie in percentages	61,5%	55,2%	63,3%

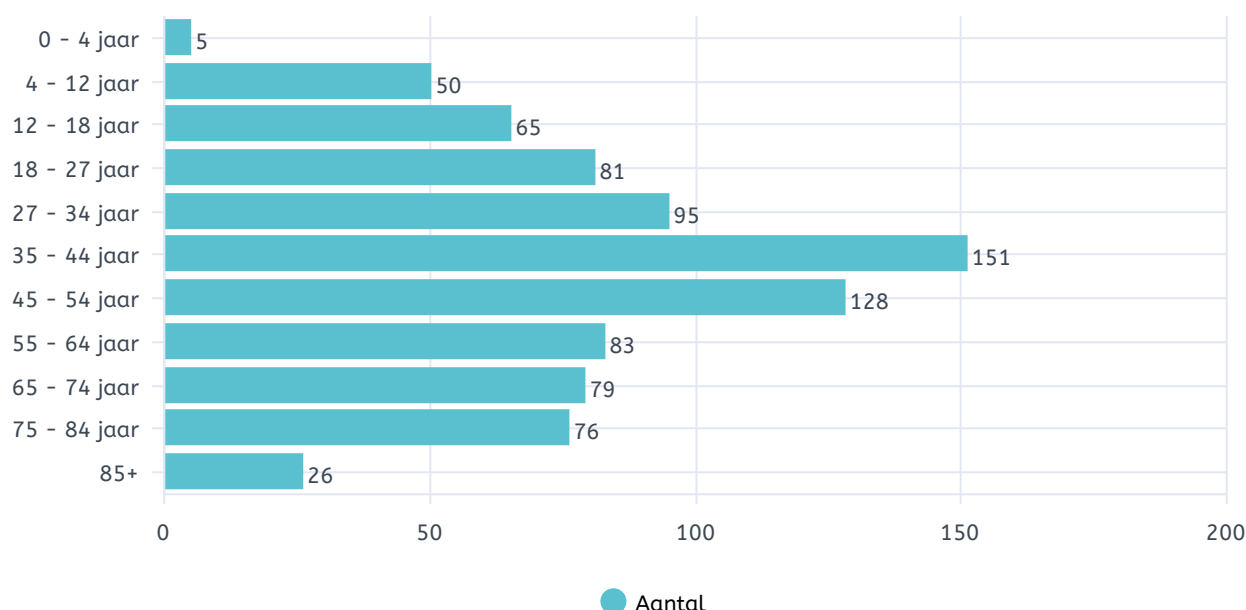
Berekend over de afgesloten casussen met eind- en doelscore.

1.3 Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning

Figuur 3 geeft de leeftijdsopbouw van de gezamenlijke drie individuele ondersteuningsvormen weer. Daarbij valt op:

- We bereiken met onze individuele ondersteuning veel inwoners in de leeftijdscategorie 35 tot 55 jaar. Vergeleken met de 1e helft van 2024 springt de leeftijdscategorie 35-44 er nog meer uit. Binnen deze doelgroep zien we veel vraagstukken op het gebied van financiën, eenzaamheid, opvoeding en relatie (chtscheiding). Binnen onze collectieve ondersteuning pakken we deze vraagstukken op via onder andere de assertiviteitstrainingen en de budgetcursus Grip Op Je Geld. Daarnaast is door speciaal hiervoor getrainde sociaal werkers een collectieve variant van de Triple P methode (opvoedondersteuning) ontwikkeld. Voor de Triple P groep was dan ook veel belangstelling, de groep was snel vol.
- Ten opzichte van 2023 hebben we minder ondersteuningsvragen ontvangen vanuit de doelgroep 18 – 27 jaar (2023: 104 casussen).
- We hebben meer ondersteuningsvragen vanuit de doelgroep 75-85 ontvangen. (2023: 58 casussen). Dit is de doelgroep van de 75+ huisbezoeken, waaruit we onder andere individuele ondersteuningsvragen ophalen.

Figuur 3: Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning



1.4 Verwijzingen

In tabel 3 vergelijken we het aantal verwijzingen vanuit andere organisaties naar Sociaal Werk De Kop in 2024 met het aantal verwijzingen in 2023. Wanneer onze dienstverlening niet aansluit bij de ondersteuningsvraag van de inwoner, kiezen wij voor een warme overdracht naar een organisatie die beter aansluit bij de hulpvraag. Ook dit maken we in tabel 3 zichtbaar. Daarbij valt het volgende op:

- Het aantal verwijzingen vanuit de huisartspraktijken is ten opzichte van 2023 behoorlijk gestegen. Namelijk van 12 verwijzingen in 2023, naar 41 in 2024. 14 van de 41 verwijzingen zijn afkomstig vanuit Welzijn op Recept. In het vierde kwartaal van 2024 zijn we gestart met dit project. Daarnaast zijn er vanuit de POH - GGZ veel vragen op het gebied van geestelijke gezondheidszorg naar voren gekomen, vanwege de grote toestroom aanvragen op dit gebied in de huisartspraktijken.

- In zijn totaliteit is er minder vanuit de gemeente richting Sociaal Werk De kop verwezen (58 verwijzingen in 2024 versus 72 verwijzingen in 2023). Andersom is dit ook het geval (23 in 2024 versus 32 in 2023). Een mogelijke verklaring is dat door de intensievere samenwerking met de Toegang ondersteuningsvragen direct bij de juiste organisatie terecht komen, waardoor verwijzen minder nodig is. Vanaf de tweede helft van 2024 kunnen we bij het afsluiten van een individuele casus aangeven met welke partij is samengewerkt. Daarin zien we inderdaad dat er veel binnen casuïstiek wordt samengewerkt met De Toegang.

Tabel 3: verwijzingen

Doorverwezen naar Sociaal Werk De Kop door	Casussen opgestart 2023	Casussen opgestart 2024	Doorverwezen vanuit Sociaal Werk De Kop naar	casussen afgesloten 2023	casussen afgesloten 2024
Ketenpartner	37	24	Ketenpartner	42	24
De Toegang	46	41	De Toegang	22	16
Gemeente - Overig	26	15	Gemeente - Overig	10	7
Huisarts/POH	12	41	Huisarts/POH	9	10
BO en VO	39	42	Schuldhelpverlening	4	3
GGD	5	7	Veilig Thuis	1	0
Gemeente- werk en inkomen	NB	2	Vrijwilligersorganisatie of vereniging	NB	2
woningbouw	NB	4	Taalpunt	N.v.t.	1
veilig thuis	4	3	Onderwijs	NB	1
Zorginstelling	NB	14	Zorginstelling	NB	2
Overige	17	7	Overig	19	24
Totaal	186	200	Totaal	107	90

Het gaat hier de individuele casussen die in het betreffende kwartaal nieuw zijn opgestart.

1.5 Klanttevredenheidsonderzoek

In tabel 3 vergelijken we het aantal verwijzingen vanuit andere organisaties naar Sociaal Werk De Kop in 2024 met het aantal verwijzingen in 2023. Wanneer onze dienstverlening niet aansluit bij de ondersteuningsvraag van de inwoner, kiezen wij voor een warme overdracht naar een organisatie die beter aansluit bij de hulpvraag. Ook dit maken we in tabel 3 zichtbaar. Daarbij valt het volgende op:

- Het aantal verwijzingen vanuit de huisartspraktijken is ten opzichte van 2023 behoorlijk gestegen. Namelijk van 12 verwijzingen in 2023, naar 41 in 2024. 14 van de 41 verwijzingen zijn afkomstig vanuit Welzijn op Recept. In het vierde kwartaal van 2024 zijn we gestart met dit project. Daarnaast zijn er vanuit de POH - GGZ veel vragen op het gebied van geestelijke gezondheidszorg naar voren gekomen, vanwege de grote toestroom aanvragen op dit gebied in de huisartspraktijken.



8,6 KTO

Dit is de gemiddelde score op ons
klanttevredenheidsonderzoek



1.6 Collectieve ondersteuning

151 collectieve trajecten

In 2023 waren dit er 126



748 bijeenkomsten

in 2023 waren dit er 645



7382 deelnemers (niet uniek)

in 2023 waren dit er 4218



100 vrijwilligers

helpen ons bij de uitvoering van onze
collectieve dienstverlening



Naast individuele ondersteuning bieden wij collectieve trajecten aan. Het gaat hierbij om ondersteuning in groepsverband, maar ook om het ondersteunen en daarmee verduurzamen van inwonersinitiatieven. Binnen onze collectieve ondersteuning maken we dankbaar gebruik van de 100 vrijwilligers die bij ons in dienst zijn.

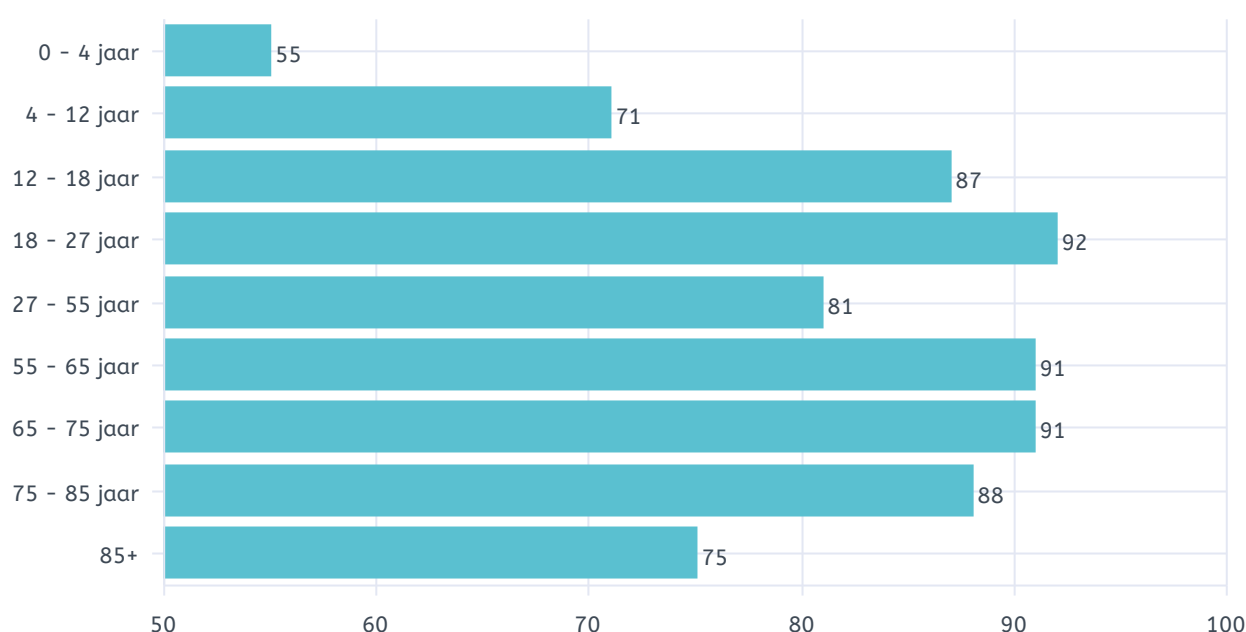
Vanuit het Steenwijkerlands Sport & Beweegakkoord organiseren we veel collectieve activiteiten en bereiken daarmee veel inwoners. Deze

Figuur 4 laat de doelgroepen zien die wij bereiken met onze collectieve ondersteuning. Daarbij valt onderstaande op:

aantallen zijn niet verwerkt in onderstaande overzichten, maar worden afzonderlijk weergegeven in de rapportage vanuit het Steenwijkerlands Sport & Beweegakkoord. Deze rapportage is opvraagbaar. Jongeren in Beweging (inzet op activering) en Beweegbordjes (beweegactiviteit met inzet op zelforganisatie) zijn echter wel opgenomen in onderstaande overzicht.

- We hebben met onze collectieve ondersteuning het minst inwoners uit de leeftijdscategorie 27 tot 55 jaar bereikt. Terwijl de range wel het grootste is en de meeste individuele vragen ook uit deze leeftijdscategorie komt. De ondersteuningsvragen van deze doelgroep hebben een meer divers karakter dan de ondersteuningsvragen van jongeren en senioren. Wat maakt dat we vragen voor deze doelgroep veelal op individueel niveau oppakken. In 2025 gaan we verkennen hoe we met nieuwe collectieven deze doelgroep kunnen bereiken.

Figuur 4: Leeftijdsofbouw collectief



We willen meer zicht krijgen op de impact van onze collectieve activiteiten. Daarom streven we ernaar om het afnemen van impactmetingen, bij deelnemers van deze activiteiten, onderdeel uit te laten maken van ons werk. De ervaring leert dat dit om implementatiestappen in de praktijk vraagt. In geheel 2024 zijn er 30 ingevulde vragenlijsten voor de impactmetingen binnengekomen. Dit waren er in de eerste helft van 2024 nog 5. Dit laat zien dat de impactmeting steeds meer onderdeel wordt van ons werk. De ingevulde vragenlijsten hebben betrekking op:

- ZOO-vaardig—(9 lijsten)
- Jongeren in beweging (8 lijsten)
- Wandelgroep Klavertje Vierhoek & koffie (6 lijsten)
- Sportdag fitness (2 lijsten)
- Assertiviteitstraining volwassenen (1 lijst)
- Beweegbordjes (1 lijst)
- Goed gevoel café (1 lijst)
- Grip en Glans (1 lijst)
- Gymgroep de Perelaar (1 lijst)

Figuur 5 geeft de gemiddelde scores per indicator weer op basis van de 30 vragenlijsten.

Figuur 5: Gemiddelde scores impactmeting collectief



02 Onze bijdrage aan de zes opgaven van het Sociaal Domein



We werken aan zes opgaven

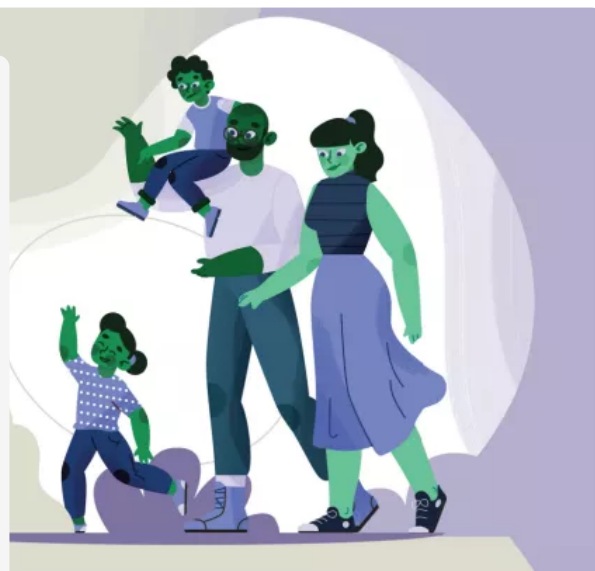
Gemeente Steenwijkerland werkt binnen het Sociaal Domein aan zes opgaven, namelijk:

1. Een goed begin;
2. Passende hulp op de juiste plek;
3. Als rondkomen niet (meer) lukt;
4. Gezond leven makkelijker maken;
5. Vitaal ouder worden;
6. Thuis in de wijk.

De zes opgaven van de gemeente Steenwijkerland vormen de leidraad van ons jaarplan, de teamformats en de rapportages. We geven in dit deel van de rapportage per opgave aan hoe we in 2024 een bijdrage aan de opgaven hebben geleverd. We lichten dit met enkele praktijkvoorbeelden toe. Om deze rapportage compact te houden, beperken we ons tot een kleine greep uit ons aanbod. Met ingang van de tweede helft van 2024 kunnen we ook rapporteren op welke opgave onze individuele ondersteuning betrekking had. Dit laten we per opgave zien.

1. Een goed begin

We dragen eraan bij dat kinderen gezond en veilig opgroeien, dat zij de mogelijkheden waar ze in potentie over beschikken ontwikkelen in hun gezin, in hun buurt, bij de (peuter)opvang en op school. We werken daarmee aan een positief pedagogisch klimaat voor kinderen. We gaan hierbij uit van het principe dat we hulp 'erbij halen' in de normale opgroei- en opvoedsituaties en sluiten aan bij de behoeftes van het kind en opvoeders/ouders. Samenwerking tussen sociaal werk en onze ketenpartners is hierbij essentieel. We verbinden ons daarom aan het gedachtegoed van Samen voor Ryan.



Een goed begin in aantallen (2e helft 2024)

25

individuele trajecten



0

leun en steun



30

info en advies



Onze bijdrage in 2024

- Mama café
- Pilot schoolmaatschappelijk werk op het Basisonderwijs (extra opdracht)
- Schoolmaatschappelijk werk op het voortgezet onderwijs (financiering vanuit onderwijs)
- Opvoedondersteuning (Triple P)
 - Getraind in het ondersteunen van individuele gezinnen, groepen en tieners
- KIES groep (kinderen in een scheiding)
- Overleg GGD en verloskundigen i.h.k.v. Zorgpad
- Jongerenwerk
 - Gebiedsgerichte activiteit door jongeren voor jongeren (Hang out)
 - Jongerenwerk op de drie middelbare scholen
 - Straatwerk gericht op overlastmeldingen
- T(a)alent
- Steunouders (extra opdracht)
- Week van het geld
- Samen voor Ryan, onder andere IPS Steenwijk en Buitengebied
- Jongeren in beweging
- Sjors Sportief
- Kennismakingslessen sport
- Zoo-vaardig (weerbaarheids-)trainingen
- Impacter (financiering vanuit ZonMw)
- Brugklastraining
- Beweging van 0
- Pimp Your Power
- Cultuurlab
- Werkgroep complexe ouderschap na scheiding

Activiteiten uitgelicht

Samenwerking jongerenwerk met schoolmaatschappelijk werk – samen sterk voor de jeugd

Praktijk en evaluatie laten zien dat de pilot schoolmaatschappelijk werk op drie basisscholen van meerwaarde is. Zo heeft het een normaliserende werking op (alledaagse) vraagstukken waar jeugd mee te maken heeft. Daarnaast bieden we schoolmaatschappelijk werk op de drie middelbare scholen in Steenwijkerland. Naast leerlingen en ouders weten ook de (zorg/ondersteuning) professionals op de scholen het schoolmaatschappelijk werk te vinden voor specifieke vragen.

Onder andere over opvoedondersteuning (Triple P). Ook het jongerenwerk is te vinden op de middelbare scholen. Daarmee zien beide functies dezelfde doelgroep, maar net even vanuit een andere insteek. Waar het schoolmaatschappelijk werk zich richt op het aanpakken van sociaalemotionele problematiek, richt het jongerenwerk op het vergroten van het sociale netwerk en talenten. In onderstaande praktijkvoorbeelden laten we zien hoe beide functies elkaar versterken.

Voorbeeld 1

Een leerling (Stefan) is aangemeld bij het schoolmaatschappelijk werk (SMW) vanwege zorgen over zijn veiligheid, zowel thuis als op straat. Stefan gaf aan veel opgekropte woede te voelen en dat hij iemand iets zou willen aandoen. Gezien de ernst van deze zorgen heeft de betrokken SMW'er direct gehandeld en in overleg met de jeugdconsulenten en ouders een huisbezoek gepland. Met als doel om samen met Stefan en zijn ouders een beeld te krijgen van de ondersteuningsvraag en het sociale netwerk van Stefan.

Uit het gesprek met Stefan en ouders blijkt dat er sprake is van complexe problematiek, waarvoor specialistische hulp noodzakelijk is, zoals traumaverwerking. Het schoolmaatschappelijk werk ziet daarnaast ook het belang om het netwerk van Stefan te vergroten, handvatten te bieden aan de ouders om met de problematiek om te gaan en om af en toe de situatie van Stefan te monitoren.

Daarom heeft de SMW'er Stefan aangemeld bij Impacter. Impacter (financiering vanuit ZonMW) richt zich op het versterken van talenten en het vergroten van zelfvertrouwen. Stefan neemt nu deel aan de Chillsessies, waar hij actief wordt begeleid en ondersteund door het jongerenwerk. Dit heeft er niet alleen voor gezorgd dat hij minder tijd op straat doorbrengt, maar ook dat hij weer gezien wordt door professionals die hem verder helpen.

Door de nauwe samenwerking tussen de SMW, de jeugdconsulent en het jongerenwerk/ Impacter is het gelukt om snel in te spelen op de behoeften van Stefan en hem passende ondersteuning te bieden. Deze casus onderstreept het belang van een interprofessionele aanpak, waarin verschillende partijen samen snel en effectief kunnen handelen om te voorkomen dat een jongere tussen wal en schip terecht komt.

Voorbeeld 2

Een leerling (Lars) wordt, in overleg met zijn ouders, aangemeld bij het Schoolmaatschappelijk Werk (SMW) op verzoek van de school. Tijdens de gesprekken geeft Lars aan dat hij geen gesprekken meer op school nodig heeft. Hij besluit wel om deel te nemen aan de Chillsessies van het jongerenwerk. De betrokken SMW'er en jongerenwerker blijven alert en monitoren zijn situatie, aangezien er toch nog zorgen zijn over zijn welzijn.

Via signalen van andere jongeren krijgt de jongerenwerker het signaal dat Lars zich weer minder goed voelt. De jongerenwerker maakt zich daardoor zorgen over zijn mentale welzijn en veiligheid en besluit de casus voor te leggen aan het SMW. Samen wordt besloten dat de jongerenwerker een overleg inplant met Lars, zijn moeder en de school. Dit wordt gedaan vanuit de gedachte dat de jongerenwerker inmiddels een goede band met Lars heeft opgebouwd en zij de professional is waarbij de signalen zijn binnengekomen. Zowel Lars als zijn moeder zijn opgelucht dat de zorgen bespreekbaar worden gemaakt, wat bijdraagt aan het verlichten van de situatie. Daarbij hebben we niet alleen aandacht voor Lars, maar bespreken we ook met moeder hoe zij als ouder Lars kan versterken.

Deze casus benadrukt het belang van het goed monitoren van jongeren en de waarde van samenwerking tussen SMW, het jongerenwerk, ouders en de school. Wij zijn tevreden over het snel en effectief schakelen, wat heeft voorkomen dat Lars vastliep in zijn situatie.

Steunouders (extra opdracht) – draagt bij aan de pedagogische basis

Steunouders zijn vrijwilligers die een of twee dagdelen in de week een kind opvangen. Hiermee ontlasten ze de ouders van het kind even. We voeren de coördinatie van dit project uit en matchen vraagouders met steunouders. We ondersteunen de matches en brengen het project onder de aandacht bij netwerkpartners. Een mooie bijvangst van het project is dat we veel gezinnen in beeld hebben. Daarmee kunnen we ondersteuningsvragen binnen gezinnen vroegtijdig verbinden met onze collega's of netwerkpartners.

Maatschappelijke impact

- Vermindering van overbelasting en stress bij ouders, vooral in kwetsbare situaties;
- Versterking van gezinnen en voorkomen van (opvoed)problemen;
- Bevordering van sociale cohesie binnen de gemeenschap;
- Stimuleren en faciliteren van steunnetwerken;
- Stimuleren van vrijwilligerswerk.

3

nieuwe
matches



6

lopende
matches



2

afgeronde
matches



3

doorlopende matches
van voorgaande periode

Praktijkvoorbeeld Steunouders

Casus

Er komt een aanmelding binnen van een alleenstaande moeder. Ze draagt de zorg voor vier kinderen waarvan twee puberjongens. Moeder zit in de ziektewet vanwege psychische overbelasting. Ze heeft behoefte aan momenten van rust om zichzelf op te kunnen laden en een betere balans te kunnen vinden binnen het gezin. De wens voor ondersteuning is een steunouder met een positief 'vaderfiguur' voor de twee jongens. Deze jongens hebben tot nu toe vooral negatieve ervaringen opgedaan met vaderfiguren. Uiteindelijk hebben we samen een geschikt (steun)gezin gevonden. Een gezin met een vader, moeder en twee zonen.

Resultaat

De jongens gaan met veel plezier naar het steungezin toe, plannen daar ook bewust omheen en zouden liever nog vaker gaan. Moeder ervaart meer rust en voelt zich gesteund. Ze merkt dat het manbeeld van de jongens positief verandert en ziet ook een verandering in het algemene gedrag van de jongens. Ze hebben een enorme groei doorgemaakt in hun emotionele ontwikkeling. Thuis ontstaat er meer balans binnen het gezin en moeder kan meer aandacht geven aan de andere kinderen. Ondertussen is moeder qua belasting aan het stabiliseren en weer aan het werk gegaan.

De steunouders en hun kinderen ervaren veel voldoening aan het bieden van een plek. Ze genieten van het leven in huis en tussen de zonen zijn er mooie vriendschappen ontstaan.



We hebben het er samen met onze zoon weer over kunnen hebben. Dat is fijn. - Ouders

CultuurLab – inzet op culturele en persoonlijke ontwikkeling bij jongeren

Het CultuurLab is een uitdagend en dynamisch project waarin jongeren vanaf 14 jaar samen een cultureel eindproduct creëren. Het project begint vanaf nul, waarbij de deelnemers zelf vormgeven aan het eindresultaat, dat vervolgens gepresenteerd wordt tijdens het Kopje Cultuur festival. Het doel is om in acht bijeenkomsten gezamenlijk toe te werken naar een spetterende uitvoering of presentatie.

Tijdens het CultuurLab krijgen jongeren de kans om:

- Nieuwe jongeren te leren kennen en samen te werken;
- Hun grenzen te verleggen en nieuwe uitdagingen aan te gaan;
- Hun creativiteit te vergroten;
- Uitgedaagd te worden om uit hun comfortzone te stappen;
- Hun persoonlijke skills verder te ontwikkelen.

Praktijkvoorbeeld

Vanuit CultuurLab is er in 2024 een film ontwikkeld voor en door jongeren. Het buurtwerk heeft samen met een team van jonge professionele filmmakers dit proces ondersteund. Want het schieten van zo'n film, daar heeft het buurtwerk geen kaas van gegeten. We vonden het allemaal best spannend. Niet alleen de jongeren, maar ook wij als buurtwerk. Ook wij gingen iets doen dat we nog niet eerder hadden gedaan. Maar we werkten fijn samen met elkaar én met de professionals. We hadden een duidelijk beeld van hoe de scènes er op beeld uit zouden moeten komen te zien. Natuurlijk ben ik geen regisseur en mijn collega ook niet. Maar we mochten wel even net alsof doen. We hebben het gevoel dat het best gelukt is.

En dat kwam niet door ons. Of door de professionals. Het kwam 100% door de jongeren, die in het proces van CultuurLab zulke gave stappen zetten. Uit hun comfortzone stapten en vooral heel veel eigenaarschap lieten zien in dit project. Ze namen verantwoordelijkheid, hadden hun 'zaakjes' op orde. En ze speelden. Ze volgden de aanwijzingen én kwamen met hun eigen input waardoor de scènes zo mooi uit de verf kwamen.

Uiteindelijk volgde er nog tweede draaidag en gingen de jongeren met behulp van de professionals de film 'editen'. Op 7 september 2024 ging de film in première tijdens Kopje Cultuur. Mijn passie is theater, cultuur. Ik ben dankbaar dat ik deze passie een plekje mag geven binnen mijn werk voor de inwoners van Steenwijkerland. Ik zie welke bijdrage cultuur als middel kan leveren aan een klein beetje meer plezier, invulling en uitdaging in het leven van mensen, dan kan je mij niet blijer maken. Meer van dit. Graag.

- Verhaal opgesteld vanuit het buurtwerk



2. Passende hulp op de juiste plek

Met Positieve Gezondheid in ons handelen en DNA dragen we bij aan de transformatie van het Sociaal Domein in de gemeente Steenwijkerland. De transformatie betekent voor inwoners dat er meer aandacht is voor signalering en vroegtijdige ondersteuning. Er wordt ingezet op het versterken van eigen kracht en het benutten van het eigen netwerk. Dit doen we vanuit de overtuiging dat inwoners beter zijn geholpen door hen op een normaliserende en positieve manier te ondersteunen. Samen met De Toegang en Gebiedsteams werken we aan de beste oplossing voor de inwoner in de juiste mix van zwaar en licht, formeel en informeel en individueel en collectief. Waarbij de ondersteuning zo licht en gewoon mogelijk is, maar intensief waar nodig.



Passende hulp op de juiste plek in aantallen (2e helft van 2024)

87

individuele trajecten



3

leun en steun



113

info en advies



Onze bijdrage in 2024

- Netwerkbijeenkomsten met De Toegang
- Deelname 17 Gebiedsteams
- Doorontwikkeling onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)
- Welzijn op Recept
- Kernteams huisartspraktijken
- Samenwerking gemeente t.a.v. de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Inloop spreekuren op verschillende locaties
- Lotgenotengroepen (o.a. Open over kanker, post-covid, hersenletsel, alzheimer trefpunt, MS)
- Keukentafelgesprekken met Wmo consulenten
- Wijkwerkplaatsen
- Overleg GGD en verloskundigen i.h.k.v. Zorgpad
- Spreekuren basisscholen
- Samenwerking Noordwestgroep

Activiteiten uitgelicht

Samenwerken in 17 gebiedsteams

De 17 gebiedsteams zijn opgezet vanuit het voornemen om als gemeente meer zichtbaar te zijn in de dorpen en wijken. Deze uitvoering is door de gebiedscoördinatoren vertaald in een samenwerking tussen de gemeente (gebiedscoördinatoren en wijkboa's), Wetland Wonen, Woonconcept, Sociaal Werk De Kop en politie. Dit zijn de organisaties die zich dagelijks inzetten voor de leefbaarheid in de dorpen en wijken van Steenwijkerland. De genoemde partijen werken een middag per maand gezamenlijk in een dorps huis/wijkgebouw. Met als doel om integraal en laagdrempelig benaderbaar te zijn voor de inwoner voor een vraag, idee of tip over zijn of haar leefomgeving.

In mei 2024 hebben we deze samenwerking met de betrokken partijen geëvalueerd. Uit de evaluatie blijkt dat door de samenwerking op de locaties in wijken en dorpen de verbinding tussen de partijen is versterkt.

Voor de inwoner worden de gebiedsteams en de deelnemende partijen steeds bekender, waarbij vooral de "statafel-bijeenkomsten" goed door inwoners wordt bezocht. Een aandachtspunt betreft de continuïteit van de bezetting van de gebiedsteams.

Een ander aandachtspunt is de urgentie om de gebiedsgerichte aanpak meer planmatig in te richten en hierin samen concrete keuzes te maken. Onder andere omdat we zien dat het versterken van wijken en dorpen na een periode van individualisering weer hernieuwde aandacht krijgt. In plannen zoals het IZA en GALA zien we dat sterke gemeenschappen een belangrijke bijdrage leveren aan het kwalitatief en betaalbaar houden van de zorg. Daarnaast wordt op lokaal niveau de energietransitie vormgegeven via wijkuitvoeringsplannen, via de woonzorgvisie wordt ingezet op langer zelfstandig wonen van doelgroepen met een zorg- of ondersteuningsvraag en ook in het integraal veiligheidsplan van Steenwijkerland wordt het belang van het versterken van de directe leefomgeving van bepaalde wijken onderstreept. In de wijk Clingenborgh zijn we daarnaast samen met Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) partijen gestart met de ontwikkeling van het project Zorgzame gemeenschappen (voorheen Community Care).

De impact van bovenstaande ontwikkelingen zal per wijk en dorp verschillen. Dit vraagt dus per wijk of dorp om maatwerk. Om deze reden zien we samen met de gemeente, woningbouwcorporaties, politie en handhaving de urgentie om vanuit een gedeelde ambitie en aanpak gebiedsgericht te werken. We zien mogelijkheden om deze aanpak in 2025 meer planmatig in te richten.

Samenwerking NoordWestGroep

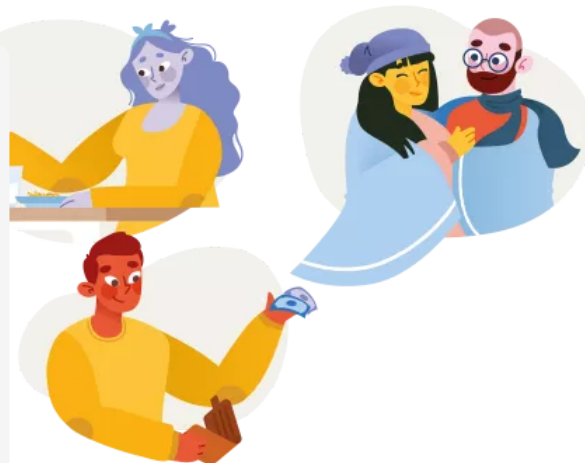
"Ik ga niet stilzitten terwijl ik ook stappen kan zetten om aan mezelf te werken" – deelnemer NoordWestGroep

De NoordWestGroep is een arbeidsontwikkelbedrijf in Steenwijkerland. We zijn één keer per week aanwezig op de locatie van de NoordWestGroep. Tijdens het eerste uur zijn we aanwezig voor vragen in de kantine. Het tweede uur lopen we rond op de productie afdelingen om laagdrempelig beschikbaar te zijn voor vragen en om contact te onderhouden met de medewerkers. Door deze contactmomenten bereiken we een doelgroep die we ook veel binnen onze individuele ondersteuning tegenkomen.



3. Als rondkomen niet (meer) lukt

Armoede zien wij niet alleen als een financieel tekort, maar ook als een sociaal, emotioneel en cultureel tekort. Onze definiëring van armoede heeft invloed op onze dienstverlening. We dragen niet alleen bij aan financiële zelfredzaamheid van inwoners, maar ook dat inwoners de kansen die zich aandienen benutten. Het onderzoek 'Uit de duivelskring van Armoede' (2020) biedt ons een vijftal handvaten om armoede aan te pakken en/of de negatieve gevolgen van armoede te verminderen. Deze handvaten betreffen vijf kapitaalbronnen waaraan sociaal werkers kunnen werken bij het verbeteren van de positie van mensen in situaties van armoede, namelijk: Economisch kapitaal, Sociaal kapitaal, Cultureel kapitaal, Pedagogisch kapitaal en Mentaal kapitaal. Dit breed en meervoudig perspectief op armoede maakt integraal samenwerken op het thema financiën van groot belang.



Als rondkomen niet (meer) lukt in aantallen (2e helft 2024)

49

individuele trajecten



2

leun en steun



76

info en advies





Onze bijdrage in 2024

- Individuele ondersteuning buurtmaatschappelijk werk
- VoorzieningenWijzer
- Vroegsignalering schulden
- Geldloket
- Ondersteuning formulierenbrigade
- In Eigen Hand
- Ontwikkelen en bespreken van armoede film op middelbare scholen
- Budgetcursus
- Aanschuiven Voedselbank
- Spreekuur Zorgverzekering
- Ondersteuning (sport/buurt) verenigingen
- Week van het geld
- Gewoon besparen
- Ontwikkeling Geldspel
- Samenwerking Schuldhulpverlening en Werk & Inkomen

Activiteiten uitgelicht

Geldspel: creatief in bespreekbaar maken van financiën

We willen zo vroeg mogelijk inzetten op financiële zelfredzaamheid. Daarom we een spel ontwikkeld dat als doel heeft om het thema financiën, op een speelse manier, bij jongeren bespreekbaar te maken. De kennis en ervaringen van de buurtsportcoaches en buurtmaatschappelijk werkers hebben we in dit spel gecombineerd. Vanuit de gedachte dat sport en spel de ideale gespreksstarters zijn voor complexe thema's zoals financiën.

Het doel van het spel is om zoveel mogelijk geld te verdienen om je spaardoel te behalen. Je kunt geld verdienen door vakantiebanen te spelen.

Bijvoorbeeld werken bij de boer (hindernisbaan) of een krantenwijk (zo snel mogelijk heen en weer rennen met kranten). Tijdens het spelen van het spel komen jongeren opdrachten, vragen en dilemma's tegen, waarover ze met elkaar het gesprek over financiën aan moeten gaan. Inmiddels is het spel getest bij de onderbouw op het middelbaar onderwijs.

Zowel de jongeren als de leraren waren zeer enthousiast. Met als mooiste feedback: "We zouden dit spel standaard onderdeel van de lessen economie moeten maken!"



Samenwerken met Wetland Wonen aan financiële zelfredzaamheid

Zoals eerder aangegeven is samenwerken op een complex probleem als armoede van groot belang. Een van onze belangrijke samenwerkingspartners op dit thema is Wetland Wonen. In het kader van het 25-jarig jubileum van Wetland Wonen zijn twee van onze sociaal werkers geïnterviewd over de Voorzieningenwijzer, waarin we samenwerken met Wetland Wonen. Met behulp van deze tool kunnen inwoners eenvoudig zien of ze in aanmerking komen voor gemeentelijke regelingen, toeslagen of andere financiële steun. Daarnaast is het voor sociaal werkers een toegankelijke manier om bij inwoners 'achter de voordeur' te komen. Het interview over de VoorzieningenWijzer vind je [hier](#).

Het verminderen van financiële zorgen en het bevorderen van sociale contacten draagt bij aan minder stress. En dat is cruciaal voor het welzijn van bewoners en helpt bij een gelukkiger en gezonder leven. – Sociaal werkers over de Voorzieningenwijzer

VoorzieningenWijzer in 2024

100

gesprekken met inwoners met als doel om de VoorzieningenWijzer in te vullen.



1.088

euro kan er gemiddeld bespaard worden met het invullen van de VoorzieningenWijzer



4. Gezond leven makkelijker maken

Positieve Gezondheid is de basis voor ons handelen. Hiermee dragen we bij aan gezond leven makkelijk maken. Waarbij wegezondheid niet alleen zien als de afwezigheid van ziekte. Volgens Positieve Gezondheid zijn er zes pijlers die invloed hebben op hoe goed we omgaan met de lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen in het alledaagse leven. We passen het gedachtegoed toe in onze ondersteuning van inwoners en dragen daarbij samen met netwerkpartners het gedachtegoed uit. We zien daarbij Positieve Gezondheid als een middel om de gemeenschappelijke taal tussen de informele én formele zorg te bevorderen. In het regioplan van de IZA regio IJssel-Vecht leveren we daarom een bijdrage aan de werkgroep die gedeelde taal stimuleert tussen formele en informele zorg. Naast Positieve Gezondheid dragen we ook vanuit het Sport- en Beweegakkoord bij aan gezond leven makkelijk maken. In deze paragraaf staan we daarom stil bij onze inzet vanuit Positieve Gezondheid als bij onze inzet vanuit het Sport- en Beweegakkoord.



Gezond leven makkelijker maken in aantallen (2e helft 2024)

40

individuele trajecten



2

leun en steun



15

info en advies



Onze bijdrage aan Positieve Gezondheid in 2024

- Individuele ondersteuning buurtmaatschappelijk werk
- KIES groep (kinderen in een scheiding)
- Weerbaarheidstraining Zoo vaardig
- Brugklastraining
- Jongeren in beweging
- Samenwerking POH/GGZ
- Assertiviteitstrainingen volwassenen
- Ondersteuning geestelijke gezondheid vanuit buurtmaatschappelijk werk
- Huisbezoeken 75+
- Mantelzorg ondersteuning, waaronder het organiseren van de Dag van de mantelzorg
- Grip & Glans;
- Welzijn op Recept;
- Laagdrempelig met burens bewegen en eten.

Activiteiten uitgelicht

Welzijn op Recept: een alternatief voor psychosociale klachten

In het laatste kwartaal van 2024 zijn we gestart met de pilot Welzijn op Recept. Welzijn op Recept is een interventie gericht op mensen die zich met grote regelmaat melden bij hun eerstelijns zorgverlener met klachten zoals piekeren, slecht slapen, vermoeidheid, rug-, schouder-, nek-, en hoofdpijn. De ervaring leert dat het vaak gaat om klachten die ontstaan vanuit sociaal-maatschappelijke problematiek. Huisartspraktijken zijn niet altijd voldoende op de hoogte van het welzijnsaanbod in de gemeente. Een verwijzing naar de welzijnscoach sluit beter aan bij de sociaal-maatschappelijke oorzaken van de klachten en verbindt huisartsen en welzijnsorganisaties op een structurele wijze met elkaar. Dit biedt de huisarts een alternatief en verruimt de doorverwijsmogelijkheden voor patiënten met psychosociale klachten.

We zijn gestart op drie verschillende locaties. Waar we één dagdeel per week aanwezig zijn, namelijk:

- Gezondheidscentrum De Allee;
- Oostwijk, Huisartsenpraktijk Visser & Van der Veld;
- Huisartsenpraktijk Tuk.

Inmiddels worden de eerste effecten van Welzijn op Recept voor inwoners zichtbaar. Het volgende praktijkvoorbeeld illustreert dit.

Praktijkvoorbeeld Welzijn op Recept

Mevrouw Jansen (55 jaar) wordt aangemeld bij Welzijn op Recept vanwege gevoelens van eenzaamheid. Ze geeft aan dat ze graag betekenisvol wil zijn in de samenleving en mogelijk ook als maatje voor iemand wil fungeren.

Na een aantal verkennende gesprekken, om zo elkaar beter te leren kennen en te werken aan een vertrouwensband, spreken we af om met het vrijwilligersinformatie punt (VIP!) in Steenwijk een gesprek te plannen. Waar we samen kijken wat er mogelijk is en wat voor vrijwilligerswerk geschikt is. Ik spreek daarvoor af bij ons op kantoor. We praten eerst nog even over hoe het gaat. Mevrouw geeft aan dat ze het spannend vindt, maar ze is ook nieuwsgierig.

We besluiten dat het zover is en ik vraag mijn collega van het VIP! erbij. Het VIP! stelt een aantal mooie vragen en komt met het advies om mevrouw voor te stellen bij twee museums. Mevrouw is verrast over de mogelijkheid en begint te stralen. We bespreken daarnaast ook de mogelijkheid voor het zijn van een maatje voor iemand zonder netwerk. Mevrouw geeft goed aan wat ze daar wel in wil en wat niet. Na het gesprek met het VIP! praat ik nog even na met mevrouw. Mevrouw geeft aan dat ze zelf wel kennis gaat maken met het museum. Voor het maatje als die er komt, zegt ze 'dan ga jij toch wel mee?' Mevrouw bedankt mij voordat ze de deur uitloopt. En zegt dat ze er echt veel zin in heeft.

Wat leuk dat dit initiatief is ontstaan. Het levert ook weer burenccontact op. Misschien kunnen we dit initiatief ook gebruiken om weer meer met elkaar in contact te komen. – **inwoner over ondersteuning speeltuin de Rikking**



Mantelzorg ondersteuning: inzetten op Positief Gezonde en zichtbare mantelzorgers

We zijn ons bewust dat aankloppen voor ondersteuning niet altijd vanzelfsprekend of eenvoudig is. Dit geldt vooral voor mantelzorgers. Mantelzorgers cijferen zichzelf snel weg en zijn terughoudend in hulp zoeken wanneer de impact van de zorg te groot wordt. Hierdoor komt de problematiek die mantelzorgers ervaren niet snel naar boven en is het lastig om ze in beeld te krijgen. Daarom is het belangrijk dat mantelzorgers gemakkelijk en dichtbij de juiste en passende ondersteuning kunnen vinden. In onderstaande praktijkvoorbeeld laten we zien hoe naast onze buurtwerker gespecialiseerd in mantelzorg, ook andere buurtwerkers, buurtgericht, dit thema oppakken.

In 2024 heeft er een onderzoek plaatsgevonden door Zorgfocus (2024) naar het aanbod van mantelzorg en respijtzorg in Steenwijkerland. Wij hebben aan dit onderzoek bijgedragen. De aanbevelingen uit het onderzoek nemen we in 2025 mee in de ontwikkeling van een Mantelzorg Informatie Punt.

Mantelzorg en lotgenotencontact in 2024

- **124** nieuw ingeschreven mantelzorgers;
- Circa **50** afmeldingen vanwege verhuizen, herstel of overlijden van de persoon waar voor gezorgd wordt;
- **167** Bijeenkomsten: Koffieurtjes, Zorg & Boodschappen, lotgenotengroepen, Dag van de Mantelzorg, enz;
- **4152** deelnemers aan deze bijeenkomsten (*dit zijn geen unieke deelnemers*);
- Start van het Longcovid café Steenwijkerland, Bammetje bij Buurtzorg en meer;
- **5** geslaagde trainingen Samen Dementievriendelijk;
- Volop samenwerken en netwerkkracht binnen ons Mantelzorgnetwerk, van ruim **100** organisaties;
- Een clusteroverleg georganiseerd waar netwerkpartners geïnformeerd worden over het thema Mantelzorg.

Praktijkvoorbeeld mantelzorg

Casus

Joke komt in contact met een van onze buurtwerkers. Haar partner heeft dementie en Joke neemt een belangrijk deel van zijn zorg en ondersteuningsbehoefte op zich. Ze voelt zich overbelast en ongelukkig. Tijdens het eerste gesprek vertelt ze haar verhaal: op alle vlakken ervaart ze druk en loopt ze vast. De twee ochtenden per week die ze voor zichzelf heeft, besteedt ze vooral aan uitrusten in plaats van activiteiten die haar energie geven.

Aanpak

Vanuit onze gebiedsgerichte benadering nodigt de buurtwerker Joke uit voor een koffiemoment in haar wijk. Hier ontmoet ze een andere mantelzorger met een vergelijkbare situatie. De klik is er direct. Ze herkennen elkaars verhalen en delen telefoonnummers. Hun ontmoeting leidt tot wederzijdse steun, waarbij ze elkaar aansporen om ook op moeilijke dagen naar het koffiemoment te blijven komen.

Een paar weken later treffen we haar opnieuw tijdens het koffiemoment. Deze keer neemt ze haar partner met dementie mee. Terwijl haar partner geniet van gesprekken met anderen, ontspant Joke zelf en doet actief mee in de groep. Ze vertelt dat dit haar energie geeft: ze kan even loskomen van de zorg en tegelijkertijd weer plezier halen uit gezamenlijke momenten met haar partner.

Resultaat

Dankzij de gelegde verbinding in het koffiemoment ervaart Joke meer balans. Ze is zich bewuster van het belang van tijd voor zichzelf, weet waar ze steun kan vinden en benut actief de mogelijkheden in haar buurt. Hoewel het mantelzorgen zwaar blijft, voelt ze zich meer gesteund en beter in staat om met de uitdagingen om te gaan.

Met initiatieven zoals deze koffiemomenten versterken we niet alleen het sociale netwerk van mantelzorgers, maar creëren we ook duurzame, lokale verbindingen die hen helpen met Positieve Gezondheid het mantelzorg vol te houden.

Onze bijdrage aan de uitvoeringsopdracht Bewegen in 2024

Via het Steenwijkerlands Sport & Beweegakkoord geven we via concrete doelstellingen invulling aan de uitvoeringsopdracht Bewegen. Het Sport & Beweegakkoord hebben wij in 2024 samen met SportService Zwolle uitgevoerd. In deze rapportage staan we alleen stil bij de inzet vanuit Sociaal Werk De Kop.



Inclusief sporten en bewegen

We helpen inwoners voor wie bewegen minder vanzelfsprekend is met het wegnemen van drempels om te gaan bewegen. In 2024 hebben we eraan bijgedragen dat iedereen op zijn of haar niveau kan werken aan een gezonde leefstijl. Dit deden we doormiddel van de volgende inzet:

- Inwoners begeleiden naar structureel en passend beweegaanbod, individueel of op groepsniveau;
- Het structureel aanbieden van fietslessen voor volwassenen, met als doel het vergroten van zelfredzaamheid;
- Het draaien van de groepen 'Jongeren in beweging' in Steenwijk en Vollenhove met als doel een stap te zetten richting school en/of werk en structurele deelname aan een cultuur- of beweegactiviteit;
- Het maken van een routekaart voor sportverenigingen en hierover in gesprek te gaan met Vluchtelingenwerk in samenhang met de Zelfredzaamheid (Z)-route;
- Het inzetten van BAAS (Be Active After School) in de Pannakooi in Steenwijk West;
- Het aanbieden van de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI);
- Taalwandelen met het accent op het opdoen van sociale contacten;
- Kennismakingslessen met sport voor jeugd, zoals de Nationale Sportweek en vakantie activiteiten;
- Deelname aan de werkgroep gezondheidsbeleid.
- Passend beweegaanbod opzetten voor inwoners waarbij bewegen niet vanzelfsprekend is. Dit doen we in samenwerking met netwerkpartners.
- Het organiseren van de activiteit Zomerpret. Dit initiatief hebben we in 2024 voor het eerst georganiseerd. Dit is een vakantiecamp voor kinderen die niet op vakantie gaan met ouders. Dit deden we samen met netwerkpartners, lokale sportaanbieders en vrijwilligers.

Thema Vitaal ouder worden

- In 2024 hebben we meerdere fittesten in samenhang met het programma Sociaal Vitaal uitgevoerd;
- We bevorderen de toegankelijkheid van (beweeg)activiteiten, zodat inwoners eerder meedoen/ het verkleinen van drempels om mee te doen. Taalwandelen, beweegsessies in de prinsessenbuurt en Max vitaal zijn hier concrete voorbeelden van;
- We geven uitvoering aan de ketenaanpak valpreventie Steenwijkerland;
- Ondersteunen van senioren sportgroepen, te denken valt aan het faciliteren van reanimatiecursus

Thema Vitale sportaanbieders

- We ondersteunen sportclubs bij het besturen van hun sportclub. Samen met Sportservice Zwolle helpen we met het vergroten van de kwaliteit van het uitvoerend kader. Wij hebben ondersteuning geboden bij het organiseren van de Sportcafés (informatie bijeenkomst thema gericht) en we ondersteunen besturen bij het werven van vrijwilligers en andere bestuurlijke taken. De andere taken heeft Sportservice Zwolle opgepakt.

Thema Jong leren bewegen

- We hebben eraan bijgedragen dat kinderen kennismaken met een divers sportaanbod in Steenwijkerland;
- Elke schoolvakantie hebben we samen met netwerkpartners vakantieactiviteiten georganiseerd; Met Sjors Sportief brengen het sport aanbod in de gemeente in beeld bij kinderen via de website en een boekje. Met ingang van het vierde kwartaal van 2024 is de domeinnaam veranderd naar actiefsteenwijkerland.nl. In 2025 zullen we samen met NBSS onder de naam Actief Steenwijkerland, het Sport- & Beweegakkoord uitvoeren.

Thema Sportevenementen

- We zetten in op structurele sportdeelname door middel van side events bij sportevenementen. In 2024 was dat bij de Monkey Fun Run, Vestingfeest en de StoneCityRun.
- Tijdens de Joustra ronde van Nederland hebben we als side event een fietsclinic voor kinderen georganiseerd. Daarnaast hebben we mogelijk gemaakt dat cliënten van Frion het laatste stukje op een duofiets konden mee fietsen.

Thema duurzame sportinfrastructuur

Met dit thema zetten we in op meer bewegen in de openbare ruimte, door onder andere samen met inwoners een beweegroute in een kern of wijk te realiseren. Of door mee te denken met de inrichting van bijvoorbeeld buurttuinen. We denken graag mee in dit thema om zo aan de voorkant te verkennen of ideeën aansluiten bij de behoefte van de doelgroep.

Meer informatie over de voortgang van het Sport- & Beweegakkoord is te lezen in de afzonderlijke rapportage over dit project. Deze rapportage is bij ons op te vragen.

Activiteiten uitgelicht

Pimp Your Power: door middel van sport aan de slag met psychosociale doelen

De buurtsportcoaches zetten zich niet alleen in voor het Sport- en Bewegakkoord. Ze delen hun kennis en ervaringen ook graag met de rest van onze organisatie. In 2024 hebben de buurtsportcoaches meerdere keren meegedacht in de ontwikkeling van activiteiten waarbij sport als middel wordt ingezet voor het behalen van psychosociale doeleinden.

Praktijkvoorbeeld

Casus

Pieter is een jongen van 14 jaar, hij zit in het 2^e jaar van het VMBO. Hij gaat met plezier naar school, maar blijft na schooltijd altijd alleen achter. Pieter heeft wel wat jongens in de klas waar hij mee praat, maar buiten schooltijd gaat hij altijd alleen naar huis. Het lukt hem niet om echte vriendschappen te maken.

Aanpak

Pieter is daarom in overleg met ouders aangemeld voor de cursus Pimp Your Power. Dit is een assertiviteitstraining voor jongeren. Tijdens deze cursus leer je om te zeggen wat je eigenlijk zou willen zeggen en doen wat je graag zou willen doen. We kijken met jongeren naar de denkprocessen die ze hebben en proberen hen te leren om deze om te zetten naar positievere denkwijzen. We maken hierbij onder andere gebruik van het 5G schema. 5G staat voor:

- Gebeurtenis
- Gedachte
- Gevoel
- Gedrag
- Gevolg

Bij een gebeurtenis komt vaak een gedachte, bijvoorbeeld: Ik wil iemand mee vragen om langs te komen, maar hij zal me toch niet leuk genoeg vinden. Het gevoel daarbij is somber. Gedrag, ik vraag het niet. Gevolg, Pieter zit weer een middag alleen thuis. Wij proberen dit om te draaien. Wat de ander denkt weet je niet en kun je dus niet invullen. Dus gedachte wordt: ik weet pas wat hij denkt als ik het vraag. Gevoel: opgetogen. Gedrag: ik vraag of hij wat te doen heeft vanmiddag en of hij zin heeft om samen te chillen. Gevolg: Pieter zit samen thuis te gamen met de vrienden die hij op school al had.

Resultaat

Een maand na de cursus houden we altijd een evaluatiegesprek met kind en ouders. Pieter gaf aan dat het goed met hem ging en dat hij wat vaker met een vriend zat. Moeder vulde hierbij trost aan toe dat hij tegenwoordig een grote vriendengroep had. Ik vroeg Pieter wat hij daarvoor gedaan had. Hij vertelde dat hij met een vriend op school wat meer was omgegaan buiten schooltijd. Die introduceerde hem later met zijn vriendengroep waarvan de jongen nu een vast onderdeel van is. Pieter doet wat veel mensen doen, hij vergat zijn eigen aandeel hierin. Het was hém gelukt om aan te sluiten en om ook met anderen een klik te krijgen. Toen ik hem dit zei glunderde hij van trots. - *verhaal van een buurtsportcoach*

5. Vitaal ouder worden

Vitaal ouder worden begint al voor iemands 65^e. Daarom zetten we in op Vitaal ouder worden bij alle leeftijden. Vitaal Ouder worden gaat volgens ons niet alleen om fysiek welbevinden, maar juist ook om het hebben van een sociaal netwerk en van betekenis zijn. Naarmate mensen ouder worden krijgen ze steeds meer te maken met verlies op verschillende levensdomeinen. Deze verliezen kunnen elkaar versterken, bijv. een afname van mobiliteit kan leiden tot meer thuiszitten, wat kan leiden tot eenzaamheid. Wij kijken daarom naar wat mensen nog wel kunnen en op welke manier zij een rol van betekenis kunnen hebben. We vertrekken vanuit de mogelijkheden, talenten en wensen. Dit doen we vanuit de overtuiging dat mensen ook zelf een bijdrage kunnen leveren om gelukkig en gezond oud te worden (Grip en Glans, N. Steverink en Positieve Gezondheid, M. Huber). Via het Sport- en Beweegakkoord dragen we bij aan de opgave ten aanzien van vitaal ouder worden. Meer hierover leest u in paragraaf 4.



Vitaal ouder worden in aantallen (2e helft 2024)

12

individuele trajecten



2

leun en steun



23

info en advies



Onze bijdrage in 2024

- Individuele vragen thuis samenbrengen tot collectieve activiteiten
- Huisbezoeken 75+
- Dementievriendelijke gemeente
- Trainingen Grip en Glans
- Mantelzorg ondersteuning, waaronder het organiseren van de Dag van de mantelzorg
- Planvorming Community Care
- Welzijn op Recept
- Bammetje buurtzorg
- Zorg en boodschappen
- Inloopmoment Noord

Activiteiten uitgelicht

Kunst door de brievenbus: laat zien dat op iedere leeftijd nog ontwikkeling kan plaatsvinden

Voor senioren heeft het Amphion Cultuurbedrijf uit Doetinchem het project 'Kunst door de Brievenbus' ontwikkeld. Dankzij de kennisdeling binnen Tintengroep zijn we op het idee gekomen om dit project ook voor inwoners van Steenwijkerland aan te bieden. Bij onze collega's in Emmeloord bleek dit project namelijk een groot succes te zijn. Met behulp van financiering vanuit het Lang Leve

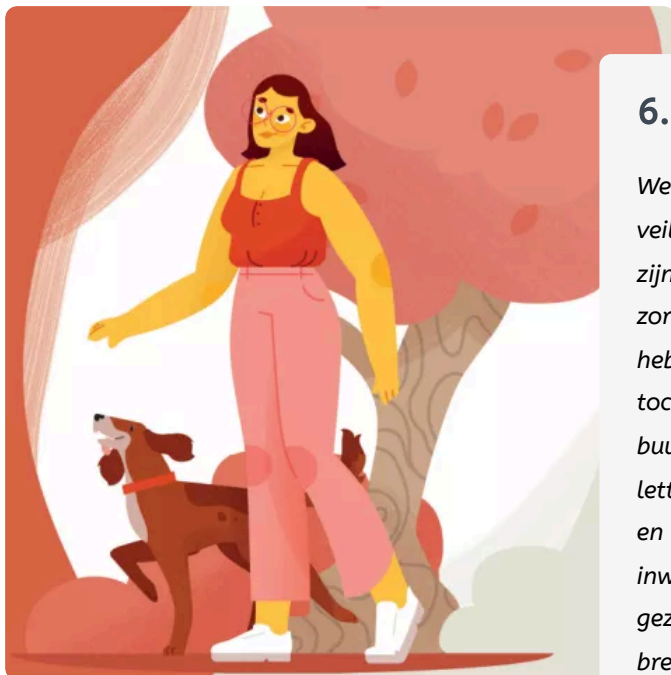
Kunstfonds, konden we begin 2024 van start gaan met het project, waarin een groep van 14 inwoners zes kunstzinnige opdrachten hebben uitgevoerd. Na de zomer is het idee weer verder uitgewerkt. Kunst door de brievenbus is een mooie manier voor inwoners ouder dan zeventig om hun dag te doorbreken met om de twaalf weken zes creatieve opdrachten die op een ansichtkaart te maken zijn, met materiaal dat iedereen wel thuis heeft. Wij combineren dit met inlevermomenten met gezamenlijk koffiedrinken.



Het project is door de deelnemers als troostrijk, gezellig en uitdagend ervaren. En het is mooi om te zien dat op iedere leeftijd nog ontwikkeling kan plaatsvinden. We gaan ermee door in 2025.

Afgelopen week was het dan zover, de eerste opdracht werd ingeleverd. ik had de koffie klaar, een lekker koekje erbij en negen enthousiast dames en heren lieten vol trots hun kunstwerkjes zien. Ieder prachtig op hun eigen manier, ieder op zijn eigen manier ingevuld. Verhalen werden gedeeld en mensen durfde zich al kwetsbaar op te stellen. Aan het eind van het uur ging iedereen weg met de tweede opdracht. Vol ideeën en inspiratie. Voor mij was de kers op de taart dat een vrouw, die afhankelijk is van taxivervoer, bij de volgende bijeenkomst opgehaald wordt door een andere vrouw die een straat verderop woont. – buurtwerk

Dankzij het uitgebreide bezoek van een van de vrijwilligers van het huisbezoek 75+ weet ik veel beter wat er allemaal te doen is in de buurt en waar ik de juiste hulp kan vinden wanneer dit nodig is. – inwoner over de 75+ huisbezoeken



6. Thuis in de wijk

We zien dat leefbaarheid, bestaanszekerheid en veiligheid in onze gemeente niet overal vanzelfsprekend zijn. De woningbouwopgave, energietransitie, de zorgtransitie en ondermijning zijn opgaven die invloed hebben op de leefbaarheid van dorpen en wijken. En toch zien we in onze gemeente talloze voorbeelden van buurten waar het groeit, bloeit en samensmelt. Soms in letterlijke zin zoals in de vorm van een buurtmoestuin en de aanleg van diverse geveltuintjes. Deze inwonersinitiatieven dragen niet alleen bij aan een gezonde leefomgeving, ze maken talenten zichtbaar, brengen inwoners samen en dragen eraan bij dat inwoners naar elkaar omkijken. Het zijn kenmerken van een sterke sociale basis waar we graag samen met netwerkpartners naar toe willen.

Thuis in de Wijk in aantallen (2e helft 2024)

12

individuele trajecten



2

leun en steun



23

informatie en advies



Onze bijdrage in 2024

- Samenwerken in de 17 gebiedsteams
- Samenlevingsopbouw
- Doorontwikkeling ABCD
- Samen eten project Oostermeenthe
- Culturele proeverij
- Ondersteuning inwonersinitiatieven
- Koffieochtenden
- Wijkgericht aanbod voor en door jongeren (Hang out)
- Ontbijten en bewegen in de prinsessenwijk Beweeglessen en valpreventie in de Clingenborgh
- Fietskoffies in Beitel, Oostwijken en Clingenborgh
- Jeu de boules toernooien
- BAAS
- Burendag NL Doet
- Max vitaal
- Vrouwendag
- Sociale huiskamer
- Samenwerking Noordwestgroep
- VIP!

Z-route: via participatie werken aan taal en inburgering

Statushouders die in het kader van de nieuwe Wet Inburgering de zelfredzaamheid (Z)-route volgen kunnen beroep doen op de reguliere inzet van buurtwerk. Met als doel om via participatie een bijdrage te leveren aan het leren van de taal en inburgering.

Onze bijdrage bestaat uit het samenbrengen van vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk en het ondersteunen bij de uitvoering van dit vrijwilligerswerk. Daarnaast verzorgen we voor twee Z-route klassen en twee inburgeringsklassen van Firda een interactieve gastles over het aanbod van Sociaal Werk De Kop.

Culturele Proeverij – verbinden van gemeenschap en cultuur

De Culturele Proeverij is een prachtige samenwerking tussen Stichting Present Steenwijkerland, Leger des Heils, VluchtelingenWerk Overijssel en Gelderland en Sociaal Werk De Kop. Samen eten is goed voor iedereen. Het is een manier om sociale contacten te onderhouden en families, vrienden, burens en verschillende culturen met elkaar te verbinden.

Waarbij de eerste editie maar een paar aanmeldingen had, zaten we nu bij de tweede editie met ruim veertig mensen. Die samen met elkaar hun klaar gemaakte maaltijd deelden. Iedereen had ontzettend zijn best gedaan om een maaltijd vanuit hun eigen cultuur mee te nemen. Voor herhaling vatbaar. We zien dat steeds meer partijen zich aansluiten, omdat ze het belang ervan inzien. – buurtwerk



Vrijwilligerswerk: van economische en maatschappelijke waarde

Het versterken van de sociale basis is niet alleen weggelegd voor professionals. Vrijwillige inzet is hierin onmisbaar. Daarom zijn we trots op onze 100 vrijwilligers, die via verschillende projecten ondersteuning bieden aan de inwoners van Steenwijkerland. Projecten waar we dankbaar gebruik maken van onze interne vrijwilligers zijn:

- Buurtbemiddeling
- De Cliëntenraad (per 2025 adviesraad)
- Fietscoaches
- Formulieren brigade
- Steunouders
- Huisbezoek 75+
- In eigen hand
- Kunst in de brievenbus
- Mantelzorg netwerk
- Rechtswinkel
- Ta(a)lent
- Vertrouwens Contact Persoon
- VIP!
- Tolken

Nieuw in bovenstaande overzicht is het vrijwillige Vertrouwens Contact Persoon. Dit vertrouwenspersoon is er voor de vrijwilligers die werkzaam zijn bij Sociaal Werk de Kop. Zij biedt hen een luisterend oor, helpt bij lastige situaties zoals grensoverschrijdend gedrag en maakt zich sterk voor het borgen van een veilige werkomgeving.

VIP! Steenwijkerland staat voor Vrijwilligers Informatie Punt Steenwijkerland en is onderdeel van Sociaal Werk de Kop. VIP! Steenwijkerland geeft informatie, advies en ondersteuning aan mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen én aan vrijwilligers organisaties.

Op 27 mei 2024 heeft het VIP! voor het eerst een vrijwilligers congres georganiseerd samen met de cultuurmakelaar en met de buurtsportcoaches van gemeente Steenwijkerland. Meer dan 100 vrijwillige bestuursleden van diverse vrijwilligersorganisaties uit Steenwijkerland waren aanwezig. Er was een enthousiaste spreker over geluk. Vanuit de gedachte dat vrijwilligers bijdragen aan geluk, maar dat van betekenis zijn voor de ander ook geluk met zich meebrengt. Daarna waren er tweemaal informatierondes over de thema's: Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR), het creëren van een sociaal veilige organisatie en nieuwe vrijwilligers/bestuursleden werven.

Daarnaast is er een vrijwilligers activiteitenmarkt georganiseerd op het plein voor de Grote Kerk en in de Kerkstraat in Steenwijk. Dit jaar was er veel belangstelling vanuit organisaties om op de markt te staan. Maar liefst 32 verschillende organisaties hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om zichzelf en de vrijwilligersfuncties te presenteren. Doordat de markt georganiseerd werd tijdens Kopje Cultuur trok de markt veel bezoekers. Met succes, er zijn die dag veel nieuwe vrijwilligers geworven. Met een VIP! stand waren we daarnaast aanwezig op de dag van de Nieuwe Inwoners, het Werkevent, de Dag van de Mantelzorg en de Blijf Mobielbeurs.

Duurzaamheid: samenwerken aan technische en sociale duurzaamheid

Met het project geWOON besparen helpen we samen met gemeente Steenwijkerland, Woonconcept, Wetland Wonen en Stichting Duurzaam Steenwijkerland inwoners bij het verlagen van de energierekening en het verminderen van energieverbruik. Het gaat daarbij om kleine praktische aanpassingen die het Fixteam uitvoert. Daarnaast wordt er informatie geboden over grotere maatregelen. In 2024 hebben we samen met de betrokken partijen meerdere straatacties georganiseerd. Waar we elke keer weer in een andere wijk klaarstonden voor inwoners met vragen rondom energiebesparing en ook voor het daadwerkelijk

uitvoeren van kleine (gratis) energiebesparende maatregelen in de woning. Bij het buurtwerk konden inwoners terecht met vragen op sociaal gebied. Het voordeel van deze acties is dat inwoners weten dat je als buurtwerk ze gaat benaderen en iets concreets te brengen hebt. Daarmee heb je als buurtwerk een positieve aanleiding om inwoners te leren kennen. Waardoor we ook vragen over andere thema's ophalen en inwoners met elkaar in verbinding kunnen brengen. Zo bevorderen we niet alleen duurzaamheid op het gebied van onze fysieke leefomgeving, maar ook als het gaat om de sociale leefomgeving.



Een concreet project zoals geWOON besparen is van grote meerwaarde, maar is niet per definitie nodig om als sociaal werker aan de slag te gaan met duurzaamheid. De samenwerking met het Infopunt Duurzaam Doen en onze bijdrage aan het bevorderen van geveltuinjes zijn hier voorbeelden van. We zien om ons heen dat onder inwonersinitiatieven het thema duurzaamheid en de koppeling mens en natuur enorm populair is. Zeker in een tijd waar oplossingen voor maatschappelijke problemen bij inwonersinitiatieven gezocht worden, is het voor ons interessant om bij deze bestaande energie aan te sluiten. Vooral ook vanuit de gedachte dat het ook gewoon

leuk is om met het thema duurzaamheid aan de slag te gaan. Zo weten we op een positieve manier het thema duurzaamheid te verweven met het thema informele zorg. Te denken aan de ruim [1000 klimaatknijpers](#) die we uitgedeeld hebben bij inwoners en netwerkpartners. De ideale gesprekstarter, want iedereen doet de was.



100 jaar samenlevingsopbouw: altijd in beweging

Zo aan de start van 2025, het 100 jaar bestaan van samenlevingsopbouw in Nederland, lichten we deze werkwijze extra uit. Het opbouwwerk is ontstaan in Zuid-Oost Drenthe, waar door het instorten van de turfindustrie in 1921 de werkgelegenheid wegviel. En daardoor een groot deel van de bevolking in armoede kwam te leven. Na een periode van afgenomen aandacht voor samenlevingsopbouw krijgt door de energietransitie, het IZA en GALA het versterken van wijken en dorpen weer volop de aandacht. Een van onze buurtwerkers vertelt hoe zij dat tegenwoordig doet.

Het is tijd voor een nieuwe aanpak

De wijk de Gagels in Steenwijk. Ik zie een wijk vol mogelijkheden, maar ook een gemeenschap die worstelt met oude structuren en nieuwe realiteiten. Het wijkgebouw is daar een spiegel van: een plek met enorme potentie, maar zonder vanzelfsprekende invulling. Hoe maak je van zo'n gebouw een bruisend middelpunt van de wijk? Hoe geef je bewoners de ruimte om het echt van hen te maken?

Als buurtwerker in De Gagels sta ik dagelijks midden in een wijk die vraagt om vernieuwing. Samenlevingsopbouw hier is niet zomaar het uitvoeren van bekende methodes, maar het herontdekken van wat werkt in een veranderende samenleving. Het wijkgebouw is een goed voorbeeld van een plek die ooit centraal stond in de wijk, maar nu een ruimte is die opnieuw betekenis moet krijgen in een tijd waarin traditionele structuren onder druk staan.

Anders kijken

In het verleden lag de focus op het zoeken naar bestuursleden voor de wijkvereniging. Maar laten we eerlijk zijn: dat werkt niet meer zoals vroeger. Mensen staan tegenwoordig anders in hun wijk en in hun tijdsbesteding. Een formele rol als bestuurder trekt nog maar weinig inwoners aan. Wat we nodig hebben is een fundamenteel andere manier van denken. Dit betekent loslaten van traditionele structuren. Een netwerk van betrokken inwoners kan bijvoorbeeld ook de aanjagers van een wijkgebouw zijn. Ondersteund door lichte, flexibele vormen van coördinatie. Denk aan het werken met tijdelijke werkgroepen, het

faciliteren van specifieke initiatieven en het betrekken van jongeren en gezinnen. Misschien wel via digitale tools. Om aan de slag te gaan met dit signaal stel ik de vraag aan inwoners hoe we de kracht van de wijk anders kunnen mobiliseren. Samen onderzoeken we nu de mogelijkheden.

Experimenteren met eigenaarschap

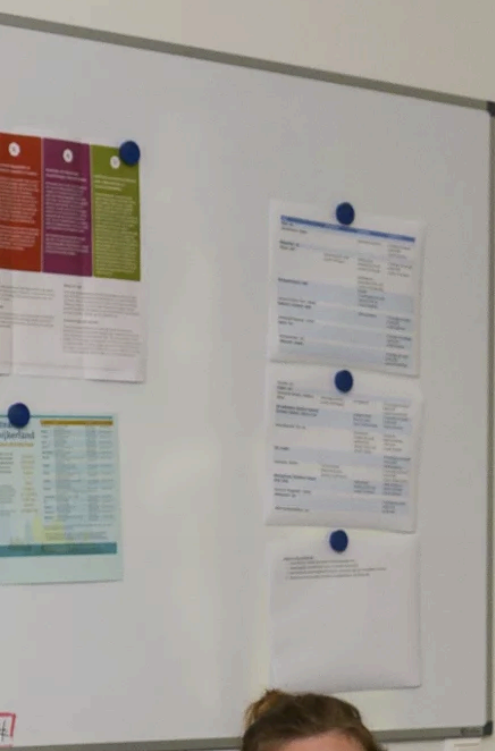
Een aantal wijkinwoners kwamen bij mij met het idee om een huiskamer in de wijk te realiseren. Samen zijn wij nu bezig om een mini huiskamer in te richten voor het grote raam van het wijkgebouw. Een voorproefje van wat een huiskamer van de wijk kan worden. De “levende huiskamer maquette” is een goed voorbeeld van deze nieuwe manier van denken. In plaats van te beginnen met een bestuur, beginnen we met een ruimte die mensen nieuwsgierig maakt en uitnodigt. Dit experiment laat zien hoe eigenaarschap kan ontstaan vanuit betrokkenheid, zonder dat er direct vaste structuren nodig zijn. Het is een proces waarin inwoners meedenken, meedoen en uiteindelijk verantwoordelijkheid delen maar op hun eigen voorwaarden.

De uitdaging voor het buurtwerk

Wat betekent dit voor ons als buurtwerkers? Het vraagt dat we oude aannames durven los te laten en experimenteren met nieuwe vormen van samenwerking. Hoe kunnen we inwoners verbinden zonder hen vast te zetten in rollen die niet meer van deze tijd zijn? Hoe zorgen we dat de energie van de wijk blijft stromen, zonder dat deze vastloopt in oude patronen?

Ik zie dit als een kans om samen te vernieuwen. Niet alleen met inwoners, maar ook met de samenwerkingspartners in de wijk, waaronder Woonconcept en gemeente, zijn we met elkaar bezig om elkaar te inspireren met nieuwe ideeën en werkwijzen. Waarbij we niet structuren bouwen, maar netwerken weven. De wijk De Gagels laat zien dat samenlevingsopbouw altijd in beweging is en dat we als professionals mee moeten bewegen. Het is een uitdaging, maar ook een kans om écht het verschil te maken.

03 Ontwikkelagenda



Vereniging Dorpsbelang
Steenwijkerwold

In overleg met gemeente en provincie en samen met vrijwilligers uit ons dorp, zorgen voor:
onderhoud, verbeteringen en nieuwbouw van infrastructuur van gebouwen en objecten in ons dorp

straatverlichting • muziekkoepeel
informatieborden
herbestrating • fitnesspark
pannakooi • speeltuinen
wandelpaden • etc.

Waarom lid worden?
Leefbaarheid, gezelligheid en sociale samenhang in ons dorp: wie wil dat niet. Al deze zaken kosten geld. Indien u geen lid bent, van onze vereniging heeft u toch voordeel van de activiteiten die het dorp doet.

Andere Voorzitters
Bijna altijd g...
u en uw gezin...
aan alle activi...
- U ontvangt...
De Woldkraai...
info en nieu...
Steenwijkerw...





3. Ontwikkelagenda

Op basis van ontwikkelingen, signalen en onze opdracht schrijven we ieder jaar een jaarplan en een kaderbrief. In het jaarplan staat de uitwerking van onze opdracht vanuit de gemeente centraal. In de kaderbrief staan we stil bij onze strategische thema's.

Met als doel de jaarrapportage te linken met ons jaarplan en de kaderbrief, staan we in dit hoofdstuk kort stil bij de signalen die onze aandacht vragen en de rode draad van onze plannen voor 2025.

3.1 Welke signalen vragen in 2025 onze aandacht?

Via gesprekken met inwoners komen er verschillende signalen naar voren. Deze signalen bepalen de agenda voor onze inzet. Belangrijke signalen die in 2025 onze aandacht vragen zijn:

- Uit zowel data als de praktijk blijkt dat het aantal (complexe) vragen op het gebied van geestelijke gezondheid toeneemt. Dit vraagt meer van ons in termen van aanbod en vakmanschap.
- We zien een groeiend aantal vragen op het gebied van eenzaamheid bij jongvolwassenen. In 2025 willen we verkennen of we een aanpak kunnen ontwikkelen die beter aansluit bij de wensen van deze doelgroep.
- Binnen het schoolmaatschappelijk werk komen we psychosociale problematiek tegen zoals vraagstukken rondom rouw, verlies en suïcidale gedachten. Bij deze vraagstukken is de fase van preventie eigenlijk al voorbij. In 2025 willen we ernaar toe werken dat we nóg meer preventief op scholen aan de slag gaan, om zo psychosociale problematiek te voorkomen. De inzet van jongerenwerk op school draagt bij aan dit streven.
- We signaleren steeds vaker dat met name alleenstaande ouderen het thuis niet goed redden. Hoewel er zorg wordt geboden, is deze niet altijd voldoende. We zien een toenemende vraag vanuit wijkverpleegkundigen om ondersteuning vanuit het sociaal werk. Dit kan betekenen dat wijkverpleegkundigen ons beter kunnen vinden, maar ook dat de vraag vanuit deze doelgroep toeneemt.
- In de gesprekken met inwoners komen de volgende thema's naar voren:
 1. Psychische problematiek (*game en slaapproblemen, eenzaamheid, middelengebruik, suïcide gedachten, verward gedrag, KOPP kinderen*);
 2. Overlast, onrust, hangen en pesterijen door jongeren;
 3. Fysieke en sociale leefomgeving (*aanzicht buurt, kapotte/smalle bermen, bankjes, veiligheid erven boeren, overlast burens*).

3.2 De rode draad van ons jaarplan en kaderbrief

1. Positieve Gezondheid

We gaan uit van de veerkracht die mensen hebben. Dat maakt dat we ons in onze dienstverlening richten op talenten en mogelijkheden. In de samenwerking met onze lokale partners willen we werken vanuit Positieve Gezondheid (PG). Dit stimuleert betere samenwerking en integrale samenhang tussen verschillende diensten rondom inwoners. Wat we van inwoners vragen, vragen we ook van onszelf. Dat betekent dat we uitgaan van elkaars talenten en mogelijkheden. In 2025 gaan we PG koppelen aan de ZRM. Hierdoor kunnen we de professionele beoordeling vanuit de ZRM koppelen met de beleving en wensen van de inwoner via PG.

2. We werken integraal en gebiedsgericht

Gebiedsgericht werken houdt in dat we ons werk op gebiedsniveau organiseren. Kijkend naar de omvang van onze gemeente en organisatie hebben we hiertoe twee teams ingericht (Noord-Zuid en Oost). Deze teams vormen de basis van waaruit we werken. Om zo integraal de vraagstukken in je eigen werkgebied te bespreken en op te pakken. Voor 2025 belangrijke thema's die integraal worden opgepakt zijn:

- **Armoede:** het onderzoek 'Uit de Duivelskring van Armoede' heeft aangetoond dat armoede invloed heeft op vijf kapitaalsbronnen (pedagogisch, mentaal, economisch, sociaal, cultureel) die mensen wel of niet tot hun beschikking hebben. We brengen de kapitaaltvormen en de samenhang ervan zowel intern als extern onder de aandacht.
- **Inwonersinitiatieven (buurtwerk):** inwonersparticipatie en het ondersteunen en stimuleren van inwonersinitiatieven worden steeds belangrijker. Dit doen we met de ABCD-methode, omdat we weten dat deze methode bijdraagt aan een sterke sociale basis.

3. We werken vanuit dezelfde werkwijze integraal samen met onze lokale partners

We vinden het belangrijk dat inwoners makkelijk en dichtbij de juiste en passende ondersteuning vinden. Daarom blijft ook in 2025 de gebiedsgerichte invulling van de toegang tot zorg en ondersteuning een belangrijk aandachtspunt. Zowel binnen de Gebiedsteams als binnen De Toegang willen we samen met de gemeente en andere betrokken partijen onze visie, aanpak en samenwerking hierin bespreken en verder ontwikkelen. Dit sluit aan bij de doelstellingen van de transformatie in het Sociaal Domein en de zorg.

- **Transformatie Sociaal Domein en zorg:** het Integraal Zorg Akkoord, het Gezond en Actief Leven Akkoord en de Hervormingsagenda Jeugd hebben invloed op onze inzet, waarbij gekeken wordt naar voorliggende alternatieven (zoals sociaal werk) voor vragen die voorheen vanuit de zorg werden opgepakt. Een concreet voorbeeld hiervan is onze start met Welzijn op Recept. Met dit concept leveren we een bijdrage aan het verbinden van zorg en welzijn en het vroegtijdig oppakken van lichte (psychosociale) problematiek.

- **Ondermijning:** door de signalen vanuit de praktijk (jongerenwerk en schoolmaatschappelijk werk) en de media over ondermijning, is er vanuit Tintengroep onderzoek gedaan naar de rol van sociaal werk hierin. De conclusie is dat deze rol er zeker is. Dit thema vraagt nu om gesprekken en samenwerking met lokale partners zoals onderwijs en Openbare Orde en Veiligheid (OOV).
- **Geestelijke gezondheid:** uit de verzamelde data en praktijkervaringen blijkt dat het aantal (complexe) vragen op het gebied van geestelijke gezondheid toeneemt. We verkennen hoe we hier, met ons individuele en collectieve aanbod en vakmanschap, effectief op kunnen inspelen.
- **Ervaringsdeskundigheid:** We zien grote meerwaarde in het benutten van ervaringsdeskundigheid op de eerder genoemde thema's. Zij kunnen een brug vormen tussen inwoners en professionals. Daarom hebben we in 2024 ingezet op het werven en opleiden van een ervaringsdeskundige. Hier gaan we in 2025 mee door.



www.sociaalwerkdekop.nl
info@sociaalwerkdekop.nl

Sociaal Werk De Kop
Stationsplein 10
8331 GM Steenwijk

t (0521) 745 080



sociaal werk
de kop
Onderdeel van Tintengroep